

Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego

Umowa zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej (UKE), ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP: 527-236-74-96, REGON: 017510794, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

.....

działającymi w ramach:

.....

zwanej dalej „Wykonawcą”,

zwane także dalej „Stronami”, o następującej treści:

§ 1

Do zawarcia niniejszej umowy (dalej: „Umowa”) nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710.).

§ 2 Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się w ramach subskrypcji świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego w wysokości 600 godzin (12 miesięcy x 50 godzin) dla Systemu Liferay Community Edition Portal w wersji co najmniej 7.2.0. CE GA1, zwane dalej „wsparciem”, „Przedmiotem Umowy”.
2. Wsparcie obejmuje rozwiązywanie bieżących problemów dotyczących systemu CMS oraz działających na nim serwisów. Zamawiający wymaga zapewnienia zgodności z WCAG 2.1, AA dla wszystkich elementów w zakresie wsparcia.
3. Wsparcie będzie realizowane w następujących formach i trybie:
 - 1) prace graficzne, polegające na:
 - przygotowywaniu elementów graficznych,
 - opracowywaniu i modyfikacji grafiki serwisów internetowych;
 - 2) prace programistyczne, polegające na:
 - programowaniu i poprawę funkcjonalności serwisów internetowych (HTML, CSS, JS, Java, PostgreSQL itp.),
 - optymalizowanie/modyfikowaniu istniejących funkcjonalności serwisów,
 - wdrażaniu zmian graficznych serwisów internetowych;
 - 3) usuwanie błędów funkcjonowania serwisów, zgłoszonych przez Zamawiającego, odpowiednio:
 - a) usuwanie Awarii i Błędów, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2,
 - b) usunięcie problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w przedmiocie umowy, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2;

- c) usuwania błędów w zakresie zgodności serwisów z WCAG 2.1 AA, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 4) zapewnienie pomocy technicznej po stronie serwera i serwisu pracownikom Zamawiającego w zakresie realizacji powyższych prac
 - w ramach miesięcznego limitu **50 roboczogodzin** (każda po 60 min.), które w przypadku niewykorzystania przechodzą na kolejne miesiące.
- 4. W sytuacji kiedy Zamawiający nie wykorzysta roboczogodzin na Wsparcie ma prawo wykorzystać je na modyfikację systemu w ramach subskrypcji:
 - 1) prace programistyczne, polegające na:
 - a. programowaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności serwisów internetowych (HTML, CSS, JS, Java, PostgreSQL itp.),
 - b. modyfikowaniu istniejących funkcjonalności serwisów,
 - c. wdrażaniu zmian graficznych serwisów internetowych;
 - 2) prace polegające na modyfikowaniu, dostosowywaniu i rozwoju funkcjonalności Systemu, w ramach jego możliwości konfiguracyjnych lub/i programowych wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach;
 - 3) przeprowadzanie modyfikacji istniejących serwisów wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach;
 - 4) prace polegające na budowie oraz wdrażaniu nowych serwisów internetowych wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach;
- 5. Zamawiający uprawniony jest do zwiększenia limitu godzin w miesiącu maksymalnie o 50 %. W takim przypadku limit godzin przysługujący w następnych miesiącach zostanie odpowiednio zmniejszony.
- 6. Wykonawca będzie dokumentował wszystkie wprowadzane zmiany i modyfikacje poprzez tworzenie dokumentacji opisującej zakres funkcjonalny oraz opis konfiguracji wdrożonego rozwiązania. Dokumentacja oraz kody wprowadzanych modyfikacji, na zlecenie Zamawiającego, będą umieszczane w repozytorium kodu oraz w systemie do zarządzania wiedzą udostępnionym przez Zamawiającego.
- 7. Wszystkie nowe, powstałe w ramach realizacji Wsparcia, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej, elementy Systemu, muszą spełniać wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1, AA);
- 8. Usługi wskazane w ust. 1 pkt 1 realizowane będą w okresie **12 miesięcy od dnia podpisania umowy.**

§ 3 Zlecenia

- 1. W ramach realizacji wsparcia, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 4-7, Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy zlecenia do wykonania, o czym będzie informował Wykonawcę za pośrednictwem oficjalnego kanału komunikacji JIRA (projekt CMS Liferay) lub adresu e-mail wskazanego w § 4 ust. 2, określając jednocześnie oczekiwany termin jego realizacji, uwzględniający zakres zlecenia.
- 2. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu pracochłonności (liczby godzin) przewidzianej na jego realizację w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.

3. Strony mogą podejmować negocjacje przedstawionej Zamawiającemu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia w celu uzyskania akceptacji zlecenia przez Zamawiającego.
4. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowią realizacji Umową i nie wchodzi do limitu godzin, o którym mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
5. Do limitu godzin nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na dojazdy do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne związane z realizacją zlecenia.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień niniejszej umowy.

§ 4 Komunikacja między Stronami

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy, do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz podpisania Protokołu odbioru zleceń wyznaczony przez Zamawiającego jest **Pan Mariusz Krupa**, tel. 22 53 49 521, e-mail: mariusz.krupa@uke.gov.pl, **Pan Kamil Krakowiak**, tel. 22 53 49 531, e-mail: kamil.krakowiak@uke.gov.pl lub **Pan Łukasz Ławreszuk**, tel. 22 53 49 142, e-mail: lukasz.lawreszuk@uke.gov.pl.
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz podpisania Protokołu odbioru zleceń Wykonawca wyznacza
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności wskazanych w niniejszym paragrafie.

§ 5 Odbiory

1. Prawidłowe wykonanie wsparcia w danym okresie rozliczeniowym obejmującym miesiąc obowiązywania umowy, potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony Protokołem odbioru w danym okresie rozliczeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1, zwanym dalej Protokołem odbioru, sporządzanym po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, obejmującym wszystkie usługi wykonane i odebrane w danym okresie.
2. Wykonawca przedstawi Protokół odbioru w terminie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
3. Zamawiający podpisze Protokół odbioru tylko w przypadku wykonania wszystkich usług w danym okresie rozliczeniowym.
4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może:
 - 1) dokument podpisać - jeżeli usługi zostały wykonane zgodnie z Umową albo
 - 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:
 - a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części, lub
 - b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową, lub
 - c) z Protokołu odbioru nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.
5. Odmawiając podpisania Protokołu odbioru, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia co do świadczenia usług wsparcia w danym okresie rozliczeniowym.

6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:
 - 1) wykonanie usług;
 - 2) uzupełnienie Protokołu odbioru o brakujące informacje.
7. Dniem roboczym jest każdy dzień od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 6 Wynagrodzenie

1. Za realizację Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej kwocie nieprzekraczającej **netto** zł (słownie: zł), co stanowi kwotę **brutto** (z podatkiem VAT) złotych (słownie:), w tym za 1 miesiąc świadczenia usług wynoszącej wartość netto: zł, stawka VAT %, tj. zł, tj. wartość brutto: zł.
2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury.
3. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Umowy.
4. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr.....
5. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/ osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego.
6. Fakturę należy wystawić i dostarczyć w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku faktury pisemnej na adres: Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, natomiast w przypadku faktury elektronicznej z adresu Wykonawcy na adres Zamawiającego: sekretariat.bi@uke.gov.pl.
7. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 7 taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.

§ 7 Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
 - 1) niewykonania zlecenia w terminie ustalonym w sposób określony w § 3 ust. 2-4 – kwotą w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto należnego za wykonanie danego zlecenia – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niedotrzymania któregokolwiek z terminów określenia przyczyny Awarii, Błędu poziomu 1 lub Błędu Poziomu 3, usunięcia go i uruchomienia systemu, określonych w Załączniku nr 2 – kwotą w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) niedotrzymania któregokolwiek z terminów określenia przyczyny Błędu poziomu 2 lub Błędu poziomu 3, usunięcia go i uruchomienia systemu, określonych w Załączniku

nr 2 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 4) niewykonywania usługi wsparcia zgodnie z zakresem, terminami i w sposób określony w § 2 ust. 2 i 3 Umowy – kwotę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych i 00/100) za każde stwierdzone naruszenie;
 - 5) odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia odstąpienia;
 - 6) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia odstąpienia.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
 3. Kara umowna z tytułu odstąpienia od Umowy jest należna Zamawiającemu zarówno w przypadku odstąpienia na podstawie Umowy, jak i odstąpienia na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
 4. W przypadku wystąpienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1-3, Zamawiający naliczy karę umowną i wezwie Wykonawcę do jej zapłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 5 dni albo do przedstawienia w tym terminie wyjaśnień, oświadczeń lub dokumentów wskazujących na to, że do naruszenia doszło wskutek okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku braku odpowiedzi Wykonawcy na wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uzna, że Wykonawca uznał zasadność i wysokość naliczonej mu kary umownej i uprawniony będzie do jej potrącenia z płatności faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 5. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
 6. Sumaryczny limit kar umownych, które mogą być naliczone na podstawie Umowy, wynosi 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

§ 8 Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku trzykrotnego niewykonania wsparcia zgodnie z zakresem, terminami i w sposób określony w § 2 ust. 2 i 3 umowy przez Wykonawcę, Zamawiający uprawniony jest do jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresy wypowiedzenia.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W momencie odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia Wykonawca zwróci Zamawiającemu w ciągu 21 dni kwotę za niewykorzystany okres subskrypcji.

§ 9 Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na zrealizowane w ramach Umowy usługi.
2. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
3. Okresy obowiązywania gwarancji rozpoczynają swój bieg w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzonego podpisaniem Protokołu odbioru.
4. Z tytułu gwarancji Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w czasie trwania gwarancji. Wszelkie koszty związane z reklamacją i naprawami gwarancyjnymi w okresie gwarancyjnym ponoszone będą przez Wykonawcę.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 4 Umowy i bezpłatnej naprawy w sposób i w terminach określonych w treści Załącznika nr 2 do Umowy.
6. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 5, Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną w dni robocze, w sposób określony w treści Załącznika nr 2 do Umowy.
7. Gwarancja nie obejmuje zmian wprowadzonych przez Zamawiającego, bez uzgodnienia z Wykonawcą, do produktów zrealizowanych w ramach dokonywanych przez Wykonawcę modyfikacji.

§ 10 Autorskie prawa majątkowe

1. Wykonawca oświadcza, że do prac wykonanych w ramach realizacji Umowy, będących utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.) przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wykonanych modyfikacji, w tym wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w ust. 2, uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania z modyfikacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie, w tym wykorzystywanie w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 3) dokonywanie przez Zamawiającego lub podmiot trzeci tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub jakichkolwiek zmian w kodach źródłowych, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - 4) rozpowszechnianie i korzystanie przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowanie, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, upoważnienie innych osób do wykorzystywania ich lub ich kopii, w całości lub w części;
 - 5) modyfikacja kodu źródłowego;

- 6) wprowadzanie do sieci, w tym sieci Internet i Intranet;
 - 7) inne niż powyżej rozpowszechnianie, w szczególności publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 8) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzenie i korzystanie na wszelkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1-7.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do zleceń obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami modyfikacji wykonanymi przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego, lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 5. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz zezwala Zamawiającemu do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do modyfikacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania Protokołu odbioru.
 7. W okresie od dnia dostarczenia zlecenia do momentu podpisania przez strony Protokołu odbioru, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z produktów zlecenia, w celu przeprowadzenia odbioru zlecenia przez zespół Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
 8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z modyfikacji na potrzeby własne, jak również korzystania z modyfikacji przez inne podmioty i osoby fizyczne oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania modyfikacji bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania dalszych modyfikacji lub zmian.
 9. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono modyfikacje, przy czym koszt nośników mieści się w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.

§ 11 Dane adresowe

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z umową będą przez Strony doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazanych w § 4 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na poniższe adresy:
 - 1) Zamawiający: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej
ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
 - 2) Wykonawca:
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 12 Poufność i ochrona danych

1. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień zawartych

w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności związanych z ochroną informacji prawnie chronionych, a także z ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.

2. W związku z treścią ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy o poufności i powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy, wraz z podpisaniem Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.) – dalej „RODO”.
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 4 ust. 1 i 2 Umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane osobowe udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 ust. 1 i 2 RODO, zgodnie z załączoną klauzulą informacyjną Zamawiającego zamieszczoną w Załączniku nr 4 do Umowy (Klauzula informacyjna Zamawiającego).

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowę sporządzono w formie elektronicznej i została podpisana przez Strony kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej, ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające lub związane z niniejszą Umową powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami. W przypadku niepowodzenia tych negocjacji, zaistniałe spory będzie rozstrzygał sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają zawarcia aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik numer 1 do umowy – Wzór Protokołu odbioru
PROTOKÓŁ ODBIORU

z dnia20..... r.

Zamawiający: Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektroniczej, ul. Giętdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

1. Realizując postanowienia Umowy nr r. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu umowy	Liczba	Jednostka miary	Wartość brutto w PLN (polskich złotych)
1.				
2.				
RAZEM WARTOŚĆ BRUTTO W PLN (polskich złotych):				

Okres rozliczeniowy: od do

2. Termin wykonania:

- 1) Termin przekazania do odbioru przez Wykonawcę :
- 2) Termin zgłoszenia uwag przez Zamawiającego:
- 3) Termin przekazania do odbioru po poprawkach Wykonawcy :

3. Dokumenty przekazane przy odbiorze:

-
-

4. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

-

Przedstawiciel Wykonawcy:

-

5. Przedmiot Umowy sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

6. Uwagi

☐

7. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

Zamawiający:

.....

(podpis)

.....

(data)

Wykonawca:

.....

(podpis)

.....

(data)

Załącznik nr 2 – kategoryzacja błędów funkcjonowania serwisów

1. Awaria – **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę Awarii, usunąć ją i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy** w terminie 8 godzin od zgłoszenia;
2. Błąd poziomu 1 – **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy** w terminie 12 godzin od zgłoszenia;
3. Błąd poziomu 2 – **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy** w terminie 24 godzin od zgłoszenia;

W przypadku, gdy wyżej wymieniony termin na usunięcie awarii/błędów poziomu 1 oraz 2 wypada poza dniem roboczym, Wykonawca ma obowiązek usunięcia awarii/błędów poziomu 1 oraz 2 do godziny 07:00 pierwszego dnia roboczego, przypadającego po terminie na usunięcie wyżej wymienionych awarii/błędów.

1. Błąd poziomu 3 – **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;
2. Błąd poziomu 4 – **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;

Awaria	Błąd powodujący nieprawidłowości w działaniu funkcjonalności serwisów niezgodne z dokumentacją lub specyfikacją wymagań, powodujące niemożność lub utrudnienia w eksploatacji funkcjonalności realizowanych w ramach serwisów.
Błąd	Skategoryzowany incydent lub problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu funkcjonalności serwisów określany jest jako: <ul style="list-style-type: none">• Awaria,• Błąd poziomu 1,• Błąd poziomu 2,• Błąd poziomu 3,• Błąd poziomu 4.
Błąd poziomu 1	Błąd powstały w wyniku implementacji w serwisach funkcjonalności realizowanych w ramach przedmiotu usługi wsparcia powodujący brak działania całości serwisów lub brak funkcjonowania mechanizmów bezpieczeństwa.

Błąd poziomu 2	Błąd powodujący brak działania funkcjonalności realizowanych w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub w wyniku tego błędu serwisów, niespełnienie podstawowych wymagań wydajnościowych, niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa, działanie funkcjonalności w sposób niezgodny z wymaganiami.
Błąd poziomu 3	Niespełnienie mniej istotnych wymagań wydajnościowych związanych z implementacją funkcjonalności realizowanych, zgodnością serwisów z WCAG 2.1, AA, w ramach przedmiotu usługi wsparcia.
Błąd poziomu 4	Błąd dotyczący ergonomii powstały w ramach implementacji funkcjonalności realizowanych w ramach przedmiotu usługi wsparcia, błędy literowe w tekstach pojawiających się na ekranach i wydrukach, uwagi do wyglądu interfejsu użytkownika nie wpływające bezpośrednio na ergonomię.

Załącznik nr 3 – Umowa o poufności i powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Umowa o poufności i powierzeniu przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu października 2022 r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektroniczej – z siedzibą w Warszawie (01-211), ul. Giełdowa 7/9, NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....,

a

.....

zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**” lub „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

zwane także „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1

Dnia 2022 r. pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą została zawarta umowa **Nr**, której przedmiotem jest usługi wsparcia technicznego oraz modyfikacji dla Systemu Liferay Community Edition Portal w wersji co najmniej 7.2.0. CE GA1.

§ 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji (zwanymi dalej „Informacjami Niepublikowanymi”), które mogą być wykorzystane w ramach realizacji przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy i których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1.

§ 3

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Niepublikowane. Zamawiający zastrzega przy tym możliwość powstrzymania się od udostępnienia wybranych przez siebie Informacji Niepublikowanych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
2. Wśród Informacji Niepublikowanych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233).
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy inne niż wyżej wymienione dokumenty zawierające tajemnice prawnie chronione, o których mowa powyżej, na podstawie protokołu odbioru.
4. Informacje Niepublikowane, jak również Informacje o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zwane będą dalej „Informacjami Poufnymi” i podlegają udostępnianiu wg poniższych reguł.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazywane Informacje Poufne oznaczyć jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.

6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te będą dostępne wyłącznie dla członków zespołu Wykonawcy realizującego umowę, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym osobom i podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgody takiej wymaga również ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
11. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, a po jej wykonaniu zostaną usunięte lub zanonimizowane.
13. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.
14. Zasad ustalonych niniejszą umową nie stosuje się do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).

§ 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, obejmujące dane identyfikacyjne, dane adresowe i dane kontaktowe (imię i nazwisko, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, adres e-mail) oraz inne informacje zawarte w dokumentacji postępowań prowadzonych na podstawie ustaw: Prawo telekomunikacyjne, Prawo pocztowe, o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz innych ustaw określających zakres właściwości Prezesa UKE, jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych, wymienionych w ust. 1, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, oraz wyłącznie przez czas obowiązywania tej umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem umowy, o której mowa w § 1, oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
7. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu.
8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby dalszego podmiotu przetwarzającego oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający. W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, jego danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.
9. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę.
10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania przez Zamawiającego. Obowiązkiem temu czyni zadość przedłożenie kopii, z której usunięto postanowienia zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub dalszego

podmiotu przetwarzającego, o ile postanowienia te nie odnoszą się do przetwarzania Danych Osobowych.

11. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, niniejszą umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.
12. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.
13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
14. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający w rozumieniu przepisów RODO.
15. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania Danych Osobowych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
16. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 RODO.
17. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
 - b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe,
 - c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy,
 - d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych,
 - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytych przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.

18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą umową.
19. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
20. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
21. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorcemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.
22. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenia. Zgłoszenie powinno co najmniej:
 - a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn,
 - b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
 - d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
23. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:
 - a) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
 - b) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
24. Wykonawca obowiązany jest ponadto współpracować z Zamawiającym w inny sposób niż określony powyżej w celu wykrycia naruszenia, wyjaśnienia jego charakteru oraz zaradzenia naruszeniu, w tym zminimalizowania jego negatywnych konsekwencji. W szczególności Wykonawca obowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Zamawiającego.
25. Wykonawca obowiązany jest zachować wszelkie informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych w tajemnicy i ujawniać je wyłącznie Zamawiającemu lub podmiotom uprawnionym do otrzymania tych informacji na podstawie przepisów prawa.
26. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.

27. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu rejestr naruszeń, o którym mowa w ust. 26 powyżej, na każde żądanie Zamawiającego.
28. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
29. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.
30. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych,
 - b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.),
 - c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
31. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 30 powyżej.
32. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
33. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 3 dni robocze przed rozpoczęciem audytu.
34. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy. W szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
35. Wykonawca nie jest obowiązany umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie więcej niż jednego audytu, w tym inspekcji, w roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie dotyczy przypadku, gdy:
 - a) w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie audytu jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub uzasadnionych wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych z RODO lub postanowieniami niniejszej umowy.
 - b) organ nadzorczy nałożył na Zamawiającego obowiązek przeprowadzenia audytu.W takim przypadku Zamawiający powinien podać przyczynę przeprowadzenia dodatkowego audytu w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 33 powyżej.
36. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ nadzorczy kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa.
37. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzorczego.

38. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
- a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia Danych Osobowych,
 - b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych,
 - c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych w zakresie, w jakim dotyczą one Danych Osobowych.
39. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych,
 - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,
 - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
40. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
41. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§ 5

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości: 10 000,00 zł (słownie złotych: dziesięć tysięcy i 00/100) za każde pojedyncze naruszenie, nie więcej niż 50 000,00 zł. Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Zamawiającego na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

§ 6

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Zamawiającego.

Na podstawie art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „RODO”, informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Dane kontaktowe: Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), numer telefonu: +48 22 33 04 000, numer faksu: +48 22 53 49 162, formularz kontaktowy dostępny na stronie <http://uke.gov.pl/kontakt/>

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: numer telefon: +48 22 53 49 241, e-mail: iod@uke.gov.pl.

3. Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe (dane kontaktowe obejmujące imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), które otrzymał od z siedzibą w , w celu realizacji zawartej z UKE umowy na usługi wsparcia technicznego oraz modyfikacji dla Systemu Liferay Community Edition Portal w wersji co najmniej 7.2.0. CE GA1.

4. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane upoważnieni pracownicy Administratora, którzy w ramach wykonania swoich obowiązków służbowych muszą posiadać do nich dostęp.

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych lub kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Prezesa UKE na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (np. podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne UKE lub udostępniające UKE narzędzia teleinformatyczne, podmioty obsługujące i utrzymujące sieć telekomunikacyjną UKE, podmioty świadczące na rzecz UKE usługi doradcze, audytowe i pomoc prawną),
- b) innym administratorom przetwarzającym dane we własnym imieniu (np. podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską).

Dane osobowe przetwarzane przez Prezesa UKE mogą być również udostępniane podmiotom upoważnionym do odbioru danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji, sądy, służby państwowe).

5. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania i rozliczenia umowy, a następnie do celów archiwalnych przez okres przewidziany w przepisach kancelaryjno-archiwalnych UKE, przyjętych zgodnie z ustawą o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
6. W związku z przetwarzaniem przez Prezesa UKE danych osobowych przysługuje Pani/Panu:
 - a) prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Prezes UKE przetwarza Pani/Pana dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce uzyskanie dostępu do treści tych danych oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
 - b) prawo do uzyskania kopii danych osobowych,
 - c) prawo do sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 16 RODO,
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie i zasadach określonych w art. 18 RODO.

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać wysyłając e-maila na adres: iod@uke.gov.pl.

Przepisy RODO określają zakres, w jakim można skorzystać z wyżej wymienionych praw. Prezes UKE jest uprawniony do weryfikacji tożsamości wnioskujących.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na niezgodne z prawem przetwarzanie przez Prezesa UKE danych osobowych.
8. Prezes UKE nie dokonuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.