

UMOWA NUMER:

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej z siedzibą: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP: 527-236-74-96, REGON: 017510794, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**UKE**”, reprezentowanym przez:

.....,

a

.....

, zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**” lub „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....,

zwane także dalej „**Stronami**”,

o następującej treści:

§ 1

Do przedmiotowej umowy (dalej: „Umowa”) nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.).

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego za wynagrodzeniem usług serwisowych, dodatkowych szkoleń, wsparcia technicznego oraz modyfikacji (zwanymi dalej: „Wsparciem”) dla Systemu EDITO CMS (zwanego dalej EDITO CMS).
2. Wsparcie obejmuje w szczególności rozwiązywanie bieżących problemów dotyczących EDITO CMS oraz działających na nim serwisów. Zamawiający wymaga zapewnienia zgodności z WCAG 2.1, AA dla wszystkich elementów w zakresie wsparcia.
3. Wsparcie będzie realizowane w następujących formach i trybie: 1) prace graficzne, polegające na:
 - a) przygotowywaniu elementów graficznych;
 - b) opracowywaniu i modyfikacji grafiki serwisów internetowych.
- 2) prace programistyczne, polegające na:
 - a) programowaniu i wdrażaniu nowych, funkcjonalności serwisów internetowych (HTML, CSS, JS, Java, PostgreSQL, php, itp.);
 - b) modyfikowaniu istniejących funkcjonalności serwisów;
 - c) wdrażaniu zmian graficznych serwisów internetowych.

- 3) usuwania błędów funkcjonowania serwisów, zgłoszonych przez Zamawiającego, w tym w szczególności:
 - a) usuwania Awarii i Błędów, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - b) usuwania problemów/incydentów, tj. uszkodzeń, błędów i nieprawidłowości w EDITO CMS, w terminie zależnym od kategorii błędu, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2;
 - c) usuwania błędów w zakresie zgodności serwisów z WCAG 2.1 AA, zgodnie z kategoryzacją wskazaną w Załączniku nr 2 do Umowy;
- 4) prac polegające na modyfikowaniu, dostosowywaniu i rozwoju funkcjonalności EDITO CMS, w ramach jego możliwości konfiguracyjnych lub/i programowych, wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach;
- 5) modyfikacji istniejących serwisów wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach;
- 6) prac polegających na budowie oraz wdrażaniu nowych serwisów internetowych wg wymagań Zamawiającego i po uzgodnieniu wyceny obliczonej w roboczogodzinach,
- 7) zapewnienia pomocy technicznej po stronie serwera i systemu pracownikom Zamawiającego w zakresie realizacji powyższych prac, pod warunkiem że Wykonawcy zostanie udostępniony zdalny dostęp do serwera, na którym system jest zainstalowany;
4. Wsparcie będzie realizowane w ramach miesięcznego limitu **30 roboczogodzin (każda po 60 minut)**, w każdym okresie rozliczeniowym zgodnie z załącznikiem nr 4, które w przypadku niewykorzystania przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
5. Wszystkie okresy rozliczeniowe określa załącznik nr 4.
6. Zamawiający uprawniony jest do zwiększenia limitu godzin w danym okresie rozliczeniowym, maksymalnie o 50%. W takim przypadku limit godzin przysługujący w następnych okresach rozliczeniowych zostanie odpowiednio zmniejszony.
7. Wykonawca będzie dokumentował wszystkie wprowadzane zmiany i modyfikacje poprzez tworzenie dokumentacji opisującej zakres funkcjonalny oraz opis konfiguracji wdrożonego rozwiązania. Dokumentacja oraz kody wprowadzanych modyfikacji, na zlecenie Zamawiającego, będą umieszczane w repozytorium kodu oraz w systemie do zarządzania wiedzą udostępnionym przez Zamawiającego.
8. Wszystkie nowe, powstałe w ramach realizacji Wsparcia, o którym mowa w ust. 3 pkt 4 powyżej, elementy strony w serwisach www, bip oraz cik, muszą spełniać wymagania Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1, AA).
9. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązany jest również dostarczyć Zamawiającemu, w terminie 60 dni od dnia zawarcia Umowy, dokumentację techniczną EDITO CMS.
Dokumentacja powinna w szczególności zawierać:
 - 1) dokładne wymagania w zakresie konfiguracji środowiska,
 - 2) opis bieżącej konfiguracji środowiska – aktualizowany po każdej modyfikacji;
 - 3) opis systemu Edito CMS pozwalający na administrowanie nim z poziomu konsoli oraz GUI;
 - 4) sekwencje poleceń terminalowych umożliwiających wyłączenie serwisów oraz ich ponowne włączenie.
10. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie rozszerzenia funkcjonalności Systemu EDITO CMS, będącego przedmiotem Umowy, o dodatkowe zewnętrzne produkty lub usługi (systemy,

narzędzia, wtyczki itp.) nie ujęte do tej pory w Umowie oraz wszelkie rozszerzenia o moduły i/lub funkcjonalności, które będą umożliwiały Zamawiającemu pozyskiwanie (przetwarzanie) różnych kategorii danych osobowych, wymagały będą odrębnego zlecenia lub umowy, określających sposób i jakość przetwarzania danych oraz odpowiedzialność Stron za ich przetwarzanie. Brak pisemnych uzgodnień Stron w ww. kwestiach powodowało będzie brak możliwości realizacji tych prac.

11. Przedmiot Umowy będzie realizowany w okresie **12 miesięcy, tj. od dnia podpisania umowy.**

§ 3

1. W ramach realizacji modyfikacji, o których mowa w § 2 ust. 3 pkt 4-6, Zamawiający zgłosi Wykonawcy zlecenia do wykonania, o czym poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem oficjalnego kanału komunikacji JIRA lub adresu e-mail wskazanego w § 4 ust. 2, proponując jednocześnie oczekiwany termin jego realizacji, uwzględniający zakres planowanego zlecenia.
2. Przed wykonaniem zlecenia Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia Zamawiającego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, do przedstawienia Zamawiającemu proponowanego terminu wykonania zlecenia oraz pracochłonności (liczby godzin) przewidzianej na jego realizację.
3. Strony mogą podejmować negocjacje przedstawionej Zamawiającemu pracochłonności i terminu wykonania zlecenia w celu uzyskania akceptacji zlecenia przez Zamawiającego.
4. W przypadku uzgodnienia warunków realizacji zlecenia, Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie do wykonania, o czym poinformuje Wykonawcę za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w § 4 ust. 2, określając w zleceniu: zakres modyfikacji, termin realizacji zlecenia oraz jego pracochłonność. W przypadku, gdyby w związku z realizacją zlecenia wiązała się konieczność przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wykonanych w ramach zleceń modyfikacji, wówczas takie zlecenie zostanie Wykonawcy przekazane na piśmie, na adres wskazany w § 11, a Wykonawca zobowiązany jest do jego podpisania i przesłanie go do Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania.
5. Prace wykonane przez Wykonawcę bez uzyskania akceptacji Zamawiającego, o której mowa w zdaniu poprzednim, nie stanowią realizacji Umowy i nie stanowią podstawy do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 Umowy.
6. Do liczby godzin nie wlicza się czasu poświęconego przez Wykonawcę na dojazdy do i z siedziby Zamawiającego oraz na inne prace organizacyjne związane z realizacją zlecenia.
7. Za dzień roboczy na potrzeby Umowy uznaje się każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium RP.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego wiedzę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wypełnienia postanowień niniejszej Umowy.

§ 4

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych Umową oraz podpisania protokołu odbioru zleceń wyznaczony przez Zamawiającego jest:
 - 1) Kamil Krakowiak, tel. 22 534 95 31, e-mail: kamil.krakowiak@uke.gov.pl lub
 - 2) Mariusz Krupa, tel. 22 534 95 21, e-mail: mariusz.krupa@uke.gov.pl lub
 - 3) Michał Tomasik, tel. 22 534 91 11, e-mail: michal.tomasik@uke.gov.pl.

2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji niniejszej Umowy oraz podpisania protokołu odbioru zleceń Wykonawca wyznacza:

1), tel., e-mail: lub

2), tel., e-mail:

3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1-2 nie wymaga zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do wykonywania czynności wskazanych w niniejszym paragrafie.

§ 5

1. Prawidłowe wykonanie Wsparcia w danym okresie rozliczeniowym potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez Strony protokołem odbioru Wsparcia w danym okresie rozliczeniowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1, zwanym dalej w Umowie Protokołem odbioru Wsparcia, sporządzanym po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.

2. Wykonawca przedstawi Protokół odbioru Wsparcia w terminie 5 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

3. Zamawiający podpisze Protokół odbioru Wsparcia tylko w przypadku wykonania wszystkich usług w danym okresie rozliczeniowym. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie, Zamawiający nie podpisze protokołu odbioru, jeśli Wykonawca nie dostarczy mu podpisanego zamówienia, zgodnie z § 3 ust. 4.

4. Przedstawiciel Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 1, w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy Protokołu odbioru Wsparcia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, może:

1) dokument podpisać – jeżeli usługi zostały wykonane zgodnie z Umową; 2) odmówić podpisania dokumentu jeżeli:

a) usługi nie zostały wykonane lub zostały wykonane w części, lub

b) usługi zostały wykonane niezgodnie z Umową, lub

c) z Protokołu odbioru Wsparcia nie wynika, czy i w jaki sposób usługi zostały wykonane.

5. Odmawiając podpisania Protokołu odbioru Wsparcia, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest wskazać Wykonawcy na piśmie powód odmowy podpisania dokumentu oraz zastrzeżenia co do wykonania Przedmiotu Umowy.

6. Wykonawca w terminie 5 dni roboczych zobowiązany jest uwzględnić zastrzeżenia Zamawiającego poprzez:

1) wykonanie usług,

2) uzupełnienie Protokołu odbioru Wsparcia o brakujące informacje.

7. Podpisany przez Strony Umowy Protokół odbioru Wsparcia stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy.

§ 6

1. Za realizację Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej nieprzekraczającej kwocie **netto** w wysokości: zł (**słownie: złotych**), co stanowi kwotę **brutto** (z podatkiem VAT) w wysokości zł (**słownie: złotych**).

2. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 nastąpi w dwunastu równych częściach wynoszących **netto** **zł (słownie: złotych), co stanowi kwotę brutto** (z podatkiem VAT) wysokości **zł (..... złotych)**, na podstawie prawidłowo wystawionych i dostarczonych do siedziby Zamawiającego faktur VAT wraz z Protokołem odbioru Wsparcia w danym okresie rozliczeniowym.
3. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, będą następować w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr:w terminie 14 dni od dnia złożenia w siedziby Zamawiającego dokumentów, o których mowa w ustępach poprzedzających.
4. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana następuje na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia o zmianie i wskazaniu nowego numeru rachunku bankowego. Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę/osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i doręczone w formie pisemnej do siedziby Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca gwarantuje autentyczność pochodzenia faktur oraz integralność ich treści.
7. Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną w formacie PDF (Portable Document Format).
8. Wykonawca oświadcza, że faktury będą przysyłane z następującego adresu e-mail:
9. Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przysyłania faktur jest: sekretariat.bi@uke.gov.pl.
10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej na inny adres email lub z innego adresu e-mail niż wskazany powyżej w ust. 8, taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
11. Za moment otrzymania przez Zamawiającego faktury wystawionej w formie elektronicznej będzie uznawany moment wejścia wiadomości na serwer pocztowy Zamawiającego.
12. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe wystawienie faktury elektronicznej, w szczególności z powodów technicznych, Wykonawca ma prawo do wystawienia i przesłania faktury w formie papierowej.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w poniższych przypadkach:
- 1) niedotrzymania terminu przedstawienia pracochłonności lub terminu wykonania zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 – kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) niewykonania zlecenia w terminie ustalonym w sposób określony w § 3 ust. 2-6 – kwotę w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) niedotrzymania któregośkolwiek z terminów określenia przyczyny Awarii, Błędu poziomu 1 lub Błędu Poziomu 3, usunięcia go i uruchomienia EDITO CMS, określonych w

- Załączniku nr 2 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
- 4) niedotrzymania któregokolwiek z terminów określenia przyczyny Błędu poziomu 2 lub Błędu poziomu 3, usunięcia go i uruchomienia systemu, określonych w Załączniku nr 2 – kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) niewykonywania usługi Wsparcia zgodnie z zakresem, terminami i w sposób określony w § 2 ust. 2 i 3 Umowy – kwotę w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych i 00/100) za każde stwierdzone naruszenie, przez które Strony rozumieją niewykonanie Wsparcia w zleconym przez Zamawiającego terminie albo wykonanie Wsparcia w sposób niewłaściwy, tj. z naruszeniem zakresu lub sposobu ustalonego dla danego zlecenia;
 - 6) odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy;
 - 7) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia wypłaconego Wykonawcy do dnia odstąpienia lub rozwiązania Umowy.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz którego Strony nie mogły uniknąć, ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.
 3. Sumaryczny limit kar, jakie mogą być naliczone na podstawie Umowy, nie może przekroczyć 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 4. Kara, o której mowa w ust. 1 pkt 6 i 7, jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak również odstąpienia dokonanego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
 5. W przypadku, gdyby jedno naruszenie Wykonawcy dawało Zamawiającemu uprawnienie do naliczenia więcej niż jednej kary umownej, Zamawiający naliczy Wykonawcy tylko jedną karę umowną – tę, która będzie przedstawiała wartość wyższą.
 6. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar z faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. W przypadku powstania szkody przenoszącej wysokość kar umownych określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).

§ 8

1. Strony przewidują możliwość rozwiązania Umowy przez każdą ze Stron bez podawania powodu z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia za pisemnym wypowiedzeniem pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 6 w przypadku trzykrotnego niewykonania Wsparcia zgodnie z zakresem, terminami lub w sposób określony w § 2 ust. 2 i 3 Umowy przez Wykonawcę.
3. W przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot Umowy wadliwie albo sprzecznie z Umową Zamawiający wezwie go, pod rygorem odstąpienia, do zmiany sposobu wykonywania Umowy wyznaczając jednocześnie termin do usunięcia stwierdzonych wad lub uchybień. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od Umowy odstąpić i żądać kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 6 Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiającego do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 1, nie będą naliczane kary o których mowa § 7 ust. 1 pkt 6 i pkt 7.
7. Każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane nie później niż w terminie do dnia 30 czerwca 2022 r.

§ 9

8. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12-miesięcznej gwarancji na zrealizowane w ramach Umowy usługi.
9. Jeżeli Wykonawca nie wyda Zamawiającemu dokumentu gwarancyjnego potwierdzającego określone w Umowie warunki gwarancji, przyjmuje się, iż Zamawiający otrzymał od Wykonawcy dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) w postaci niniejszej Umowy. W takiej sytuacji Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
1. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu dokonania przez Zamawiającego odbioru bez zastrzeżeń, potwierdzonego podpisaniem protokołu odbioru.
2. Z tytułu gwarancji Wykonawca odpowiada za wady fizyczne i prawne ujawnione w czasie trwania gwarancji. Wszelkie koszty związane z reklamacją i naprawami gwarancyjnymi w okresie gwarancyjnym ponoszone będą przez Wykonawcę.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do reakcji na zgłoszenie dokonane przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 4 Umowy i bezpłatnej naprawy w sposób i w terminach określonych w treści Załącznika nr 2 do Umowy.

4. Zgłoszeń, o których mowa w ust. 5, Zamawiający dokonuje drogą elektroniczną w dni robocze, w sposób określony w treści Załącznika nr 2 do Umowy.
5. Gwarancja nie obejmuje zmian wprowadzonych przez Zamawiającego, bez uzgodnienia z Wykonawcą, do produktów zrealizowanych w ramach dokonywanych przez Wykonawcę modyfikacji.

§ 10

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, całość majątkowych praw autorskich wraz z wyłącznym prawem do wykonywania i zezwala na wykonywanie autorskich praw zależnych do wszelkiego oprogramowania oraz do wszystkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy oraz prawo własności nośników, na jakich dokumenty te przekazano Zamawiającemu, stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.).
2. Z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, choćby w postaci nieukończonej, majątkowe prawa autorskie do Przedmiotu Umowy przechodzą na Zamawiającego:
 - 1) w zakresie, w jakim utwory nie stanowią programu komputerowego, Wykonawca przenosi prawa do:
 - a) utrwalania i zwielokrotniania, w szczególności wytwarzania dowolną techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa utworu w oryginale, jego egzemplarzy bądź kopii cyfrowych;
 - c) udostępniania publicznie, w tym wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) dokonywania, rozpowszechniania i wykorzystywania opracowań, w tym wszelkich modyfikacji, zmian i ulepszeń utworu oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby w pełnym zakresie, jakie;
 - 2) w zakresie, w jakim utwory stanowią programy komputerowe Wykonawca oprócz przeniesienia praw do takich utworów w zakresie określonym w ust. 1 powyżej, przenosi także prawa do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotniania na potrzeby wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania tego oprogramowania, a także wyrażania zgody na wykonywanie tych czynności;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu i korzystania z tak zmienionego oprogramowania oraz wyrażania zgody na dokonywanie takich czynności przez inne osoby;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, oprogramowania lub jego kopii;
 - d) udostępnienia oprogramowania w taki sposób, aby każda osoba mogła mieć do niego dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym (np. przez sieć Internet), w tym udostępnianie w formie Software as a Service i podobnych;

- e) wprowadzania i zapisywania w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji;
 - f) wykorzystania do realizacji zadań bez jakichkolwiek ograniczeń w ramach wszystkich ich funkcjonalności i w dowolny sposób oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób (również spoza organizacji Zamawiającego).
3. Przeniesienie praw autorskich z Wykonawcy na Zamawiającego obejmuje jego prawo do wykonywania i zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów zawartych w Przedmiocie Umowy, w tym na wykonywanie, rozpowszechnianie i korzystanie z opracowań tych utworów, na wszystkich polach eksploatacji określonych w poprzednim punkcie.
 4. Dla uniknięcia wątpliwości co do zakresu przeniesienia majątkowych praw autorskich na Zamawiającego, Strony potwierdzają, że ich intencją było, aby Zamawiający nabył całość tych praw, w tym w zakresie pozwalającym na swobodne korzystanie i modyfikowanie Przedmiotu Umowy bez ograniczeń czasowych i terytorialnych (na obszarze całego świata). Strony zgodnie postanawiają, iż uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego postanowienia mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Przedmiotu Umowy, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienia Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Przedmiotu Umowy bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenie innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji/zmian w Przedmiocie Umowy.
 5. Przekazanie Przedmiotu Umowy Zamawiającemu rozumiane jest zarówno jako fizyczne wydanie poszczególnych egzemplarzy Przedmiotu Umowy, jak też każde inne udostępnienie ich na rzecz Zamawiającego, w szczególności poprzez przekazanie lub umożliwienie pobrania w systemach informatycznych, w tym także w ramach zgłoszenia do odbioru. Niezależnie od sposobu przekazania Przedmiotu Umowy, uznaje się je za dokonane jedynie o ile Zamawiający uzyska swobodny dostęp do kodu źródłowego przekazanego przedmiotu Umowy.
 6. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Przedmiot Umowy został utrwalony w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje przez przekazanie tych nośników w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Przedmiotu Umowy w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
 7. Wykonawca zobowiązuje się (na zasadzie art. 392 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), że osoby trzecie uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do utworów zawartych w Przedmiocie Umowy nie będą wykonywać swoich osobistych praw autorskich w stosunku do Zamawiającego. Zarazem Wykonawca upoważnia Zamawiającego oraz jego następców prawnych lub podmioty przez niego upoważnione do wykonywania tych praw w imieniu tych osób. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią wobec Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia osobistych praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę, zaś Wykonawca niezwłocznie doprowadzi do jego wycofania lub zaspokoi to roszczenie, zwalniając Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, w szczególności, o ile zaspokojenie roszczenia osoby trzeciej nie będzie możliwe w inny sposób, Wykonawca niezwłocznie zmodyfikuje (zapewni modyfikację) Przedmiotu Umowy tak, by wyeliminować takie naruszenie (przy zachowaniu pełnej przydatności i funkcjonalności Przedmiotu Umowy). Strony wyłączają prawo Zamawiającego do zawarcia ugody w przypadku opisanych powyżej roszczeń bez uprzedniej zgody Wykonawcy, pod rygorem zwolnienia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu roszczeń objętych ugodą.

8. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu i aktualizowania kodów źródłowych do Przedmiotu Umowy, wraz z pełną dokumentacją. Struktura i organizacja kodów źródłowych musi być czytelna dla Zamawiającego i łatwa do rozbudowy (kod musi być odpowiednio uporządkowany, a organizacja i elementy języka przejrzyste). Wykonawca powinien dostarczać kod źródłowy w formie edytowalnej wraz z przedstawieniem Przedmiotu Umowy do odbioru lub w ramach świadczenia usług gwarancyjnych.
9. Zamawiający ma prawo do wykonywania posiadanych autorskich praw majątkowych bez jakichkolwiek ograniczeń niezastrzeżonych w Umowie, w szczególności bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, samodzielnie lub może upoważnić do tego osoby trzecie.
10. Jeżeli w ramach realizacji Umowy (w szczególności w ramach gwarancji) bądź w związku z nią (w szczególności w ramach realizacji uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy) dojdzie do modyfikacji przedmiotu praw własności intelektualnej, w szczególności w formie naprawy błędów, Zamawiający z chwilą wydania tak zmienionego przedmiotu praw własności intelektualnej uzyskuje w stosunku do niego uprawnienia w pełnym zakresie przewidzianym w Umowie dla przedmiotu praw własności intelektualnej, którego dotyczy modyfikacja, bez konieczności dokonywania dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.

§ 11

1. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony bądź doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy przedstawicieli Stron, wskazanych w § 4 Umowy.
2. Pisma zmierzające do zmiany lub ustania łączącego strony stosunku prawnego doręczane będą bezpośrednio do rąk drugiej Strony bądź wysyłane listem poleconym na następujące adresy:
 - 1) **Zamawiający:** Urząd Komunikacji Elektronicznej,
ul. Giętdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
 - 2) **Wykonawca:**
.....
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o każdej zmianie danych wskazanych w ust. 2. W przypadku niezawiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu, pismo przesłane na adres uprzednio wskazany, awizowane dwukrotnie, uznaje się za skutecznie doręczone.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
2. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
3. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają sporządzenia i podpisania aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej ani przenieść na nią swoich wierzytelności wynikających z Umowy, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
5. Wszelkie spory czy roszczenia między Stronami wynikające z niniejszej Umowy, powinny być rozwiązywane bez zbędnej zwłoki – drogą negocjacji między Stronami.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, z późn. zm.).
7. Strony oświadczają, że dane kontaktowe reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w § 4 ust. 1 i 2 umowy lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania umowy, przekazywane są w celu zapewnienia prawidłowej realizacji umowy. Udostępniane dane kontaktowe obejmują: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
9. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy – Wzór Protokołu odbioru.

PROTOKÓŁ ODBIORU WSPARCIA

z dnia2022 r.

Zamawiający:

Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej, ul. Giędnia 7/9, 01-211 Warszawa, NIP: 527-236-74-96, REGON: 017510794.

Wykonawca:

.....

1. Realizując postanowienia Umowy nr Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wymieniony poniżej Przedmiot Umowy:

Lp.	Wyszczególnienie przedmiotu Umowy	Ilość	Jednostka miary
1.			
2.			
...			

2. Okres rozliczeniowy: od do*

3. Termin wykonania:

- 1) Termin przekazania do odbioru przez Wykonawcę :*
- 2) Termin zgłoszenia uwag przez Zamawiającego:*
- 3) Termin przekazania do odbioru po poprawkach Wykonawcy :*

4. Dokumenty przekazane przy odbiorze:

-
-

* podać

5. Osoby uczestniczące w odbiorze:

Przedstawiciel Zamawiającego:

-

Przedstawiciel Wykonawcy:

-

6. Przedmiot zamówienia sprawdzono pod względem ilości i kompletności.

7. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy nr przekazuje Zamawiającemu autorskie prawa majątkowe do odbieranego, na zasadach i polach eksploatacji wskazanych w Umowie*.

8. Uwagi

-

9. Protokół odbioru sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

10. Na tym protokół odbioru zakończono i podpisano.

Zamawiający:

.....
(podpis)

.....
(data)

Wykonawca:

.....
(podpis)

.....
(data)

Załącznik nr 2 do Umowy - kategoryzacja błędów funkcjonowania serwisów.

1. Awaria - **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę Awarii, usunąć ją i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy www** w terminie 6 godzin od zgłoszenia;
2. Błąd poziomu 1 - **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy www** w terminie 8 godzin od zgłoszenia;
3. Błąd poziomu 2 - **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić funkcjonalności realizowane w ramach przedmiotu usługi wsparcia lub **serwisy www** w terminie 24 godzin od zgłoszenia;
4. Błąd poziomu 3 - **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;
5. Błąd poziomu 4 - **Wykonawca** zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;

Awaria	Błąd powodujący nieprawidłowości w działaniu funkcjonalności serwisów www niezgodne z dokumentacją lub specyfikacją wymagań, powodujące niemożność lub utrudnienia w eksploatacji funkcjonalności realizowanych w ramach serwisów www.
Błąd	Skategoryzowany incydent lub problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu funkcjonalności serwisów określany jest jako: <ul style="list-style-type: none">• Awaria,• Błąd poziomu 1,• Błąd poziomu 2,• Błąd poziomu 3,• Błąd poziomu 4.
Błąd poziomu 1	Błąd powstały w wyniku implementacji w serwisach www funkcjonalności realizowanych w ramach wdrożenia serwisów www lub w ramach realizacji przedmiotu usługi wsparcia powodujący brak działania całości serwisów lub brak funkcjonowania mechanizmów bezpieczeństwa.
Błąd poziomu 2	Błąd powodujący brak działania funkcjonalności realizowanych w ramach wdrożenia serwisów www lub w ramach realizacji przedmiotu usługi wsparcia lub w wyniku tego błędu serwisów, niespełnienie podstawowych wymagań wydajnościowych, niekompletność mechanizmów bezpieczeństwa, działanie funkcjonalności w sposób niezgodny z wymaganiami.
Błąd poziomu 3	Niespełnienie mniej istotnych wymagań wydajnościowych związanych z implementacją funkcjonalności realizowanych w ramach wdrożenia

	serwisów www, zgodnością serwisów z WCAG 2.1, AA lub w ramach realizacji przedmiotu usługi wsparcia.
Błąd poziomu 4	Błąd dotyczący ergonomii powstały w ramach wdrożenia serwisów www lub w ramach realizacji implementacji funkcjonalności realizowanych w ramach przedmiotu usługi wsparcia, błędy literowe w tekstach pojawiających się na ekranach i wydrukach, uwagi do wyglądu interfejsu użytkownika niewpływające bezpośrednio na ergonomię.

Załącznik nr 3 do Umowy - Lista upoważnionych przedstawicieli Stron

Lista upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego

Lp.	Imię	Nazwisko	Dane kontaktowe
1.			
2.			
3.			

Lista upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy

Lp.	Imię	Nazwisko	Dane kontaktowe
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Załącznik nr 4 do Umowy - Okresy rozliczeniowe świadczenia usług.

Okresy rozliczeniowe świadczenia usług

Lp.	Początek okresu rozliczeniowego	Koniec okresu rozliczeniowego
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		

Załącznik nr 5 do Umowy

Umowa o poufności i powierzeniu przetwarzania danych osobowych

zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektroniczej z siedzibą: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP: 527-236-74-96, REGON: 017510794, zwanym dalej „**Zamawiającym**” lub „**UKE**”, reprezentowanym przez:

.....,

a

..... zwaną dalej „**Zleceniobiorcą**” lub „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....
zwane także dalej „**Stronami**”.

o następującej treści:

§ 1

Strony łączy umowa nr, dalej „Umowa”, na podstawie której Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego za wynagrodzeniem usług serwisowych, dodatkowych szkoleń, wsparcia technicznego oraz modyfikacji (zwanymi dalej „Wsparciem”) dla Systemu EDITO CMS (zwanego dalej „EDITO CMS”).

Powyższe wiąże się z dostępem do danych oraz z innymi operacjami dokonywanymi na danych, które mają być przetwarzane.

§ 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji (zwanymi dalej „Informacjami Niepublikowanymi”), które mogą być wykorzystane w ramach realizacji Przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 3

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Niepublikowane. Zamawiający zastrzega przy tym możliwość powstrzymania się od udostępnienia wybranych przez siebie Informacji Niepublikowanych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie

obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176).

2. Wśród Informacji Niepublikowanych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913).
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy inne niż wyżej wymienione dokumenty zawierające tajemnice prawnie chronione, o których mowa powyżej, na podstawie protokołu odbioru.
4. Informacje Niepublikowane, jak również Informacje o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zwane będą dalej „Informacjami Poufnymi” i podlegają udostępnianiu wg poniższych reguł.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazywane Informacje Poufne oznaczyć jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te będą dostępne wyłącznie dla członków zespołu Wykonawcy realizującego umowę, o której mowa w § 1.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym osobom i podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgody takiej wymaga również ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
11. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy, a po jej wykonaniu zostaną usunięte lub zanonimizowane.
13. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.
14. Zasad ustalonych niniejszą umową nie stosuje się do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem

(dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).

§ 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, obejmujące następujące dane:
 - 1) Dane pracowników Zamawiającego:
 - a) nazwiska i imiona;
 - b) adresy e-mail;
 - c) nazwy użytkowników (loginy);
 - d) numery telefonów
 - e) stanowisko/zakład pracy.
 - 2) Dane klientów UKE (osób fizycznych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą):
 - a) nazwiska i imiona;
 - b) adresy e-mail;
 - c) adresy,jako administrator danych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1, z późn. zm.), dalej „RODO”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych, wymienionych w ust. 1, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w niniejszej umowie.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, oraz wyłącznie przez czas obowiązywania Umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem Umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą Umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwieleniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego, siedzibie Wykonawcy, na serwerach w siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.
6. Wykonawca zapewnia, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
7. Wykonawca może korzystać z usług dalszego podmiotu przetwarzającego wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej, szczegółowej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych wskazanemu dalszemu podmiotowi przetwarzającemu. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za podwykonawców w rozumieniu niniejszego paragrafu nie jest uznawany personel Wykonawcy, który stanowią osoby

zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym usługodawcy będący osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, z którymi nie wiąże Wykonawcy odrębna umowa o powierzenie przetwarzania danych, i na które Wykonawca nałożył takie same obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych, wynikające z polityk i procedur obowiązujących u Wykonawcy oraz z niniejszej umowy, jak na swoich pracowników. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania tych osób jak za działania lub zaniechania własne.

8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby dalszego podmiotu przetwarzającego oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.

W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie dotyczącym dalszego podmiotu przetwarzającego, miejsca przetwarzania przez niego Danych Osobowych, jego danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.

9. Pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający, te same obowiązki ochrony danych jak te nałożone na Wykonawcę. Ponadto pisemna umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a dalszym podmiotem przetwarzającym powinna nakładać na dalszy podmiot przetwarzający obowiązek:

- a) niezwłocznego informowania Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do dalszego podmiotu przetwarzającego;
- b) niezwłocznego, jednak w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od stwierdzenia naruszenia, zgłoszenia Zamawiającemu stwierdzonych naruszeń ochrony Danych Osobowych, o których mowa w art. 4 pkt 12 RODO;
- c) udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą.

10. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu kopię umowy zawartej z dalszym podmiotem przetwarzającym na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 3 dni roboczych od uzyskania żądania przez Zamawiającego. Obowiązkiem temu czyni zadość przedłożenie kopii, z której usunięto postanowienia zawierające tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy lub dalszego podmiotu przetwarzającego, o ile postanowienia te nie odnoszą się do powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.

11. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez niego Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, Umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez dalszy podmiot przetwarzający.

12. Wykonawca zapewni, że dalszy podmiot przetwarzający będzie spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień niniejszej umowy.

13. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania

lub zaniechania dalszego podmiotu przetwarzającego, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.

14. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów RODO, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
15. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
16. Wykonawca oświadcza, że uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności ryzyku naruszenia ochrony danych osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 oraz art. 32 RODO.
17. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym RODO oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
 - b) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe;
 - c) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy;
 - d) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych;
 - e) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nie szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych wraz z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy tych danych.
18. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w związku z nieprzestrzeganiem RODO, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą Umową.
19. Wykonawca obowiązany jest, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
20. Wykonawca jest obowiązany, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
21. Wykonawca jest obowiązany pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązku zgłoszenia organowi nadzorcemu naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz

z obowiązku zawiadomienia osób, których dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych Osobowych, zgodnie z art. 33 i 34 RODO.

22. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub naruszenia postanowień niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłosić Zamawiającemu stwierdzone naruszenia. Zgłoszenie powinno co najmniej:
 - a) opisywać znane Wykonawcy okoliczności zdarzenia stanowiącego naruszenie oraz jego ustalonych lub podejrzewanych przyczyn,
 - b) opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie,
 - c) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony Danych Osobowych,
 - d) opisywać środki proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
23. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony Danych Osobowych, o którym mowa w art. 4 pkt 12 RODO Wykonawca:
 - a) niezwłocznie stosuje wszystkie konieczne środki techniczne i organizacyjne w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków,
 - b) w przypadku, gdyby zastosowanie określonych środków miało lub mogło wpłynąć na integralność lub dostępność Danych Osobowych, niezwłocznie zwraca się do Zamawiającego o zgodę na zastosowanie tych środków.
24. Wykonawca obowiązany jest ponadto współpracować z Zamawiającym w inny sposób niż określony powyżej w celu wykrycia naruszenia, wyjaśnienia jego charakteru oraz zaradzenia naruszeniu, w tym zminimalizowania jego negatywnych konsekwencji.
W szczególności Wykonawca obowiązany jest stosować się do poleceń wydawanych przez Zamawiającego.
25. Wykonawca obowiązany jest zachować wszelkie informacje o naruszeniach ochrony Danych Osobowych w tajemnicy i ujawniać je wyłącznie Zamawiającemu lub podmiotom uprawnionym do otrzymania tych informacji na podstawie przepisów prawa.
26. Wykonawca obowiązany jest, na podstawie dostępnych informacji, dokumentować wszelkie naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz naruszenia postanowień niniejszej Umowy i prowadzić rejestr naruszeń Danych Osobowych.
27. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu rejestr naruszeń, o którym mowa w ust. 26 powyżej, na każde żądanie Zamawiającego.
28. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
29. Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o żądaniach na podstawie art. 15-22 RODO, z którymi osoby, których Dane Osobowe dotyczą, zwróciły się bezpośrednio do Wykonawcy.

30. Wykonawca obowiązany jest udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków nałożonych na niego na mocy RODO lub niniejszej Umowy oraz umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
- a) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych;
 - b) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.);
 - c) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
31. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 30 powyżej.
32. Po przeprowadzeniu audytu Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
33. Zamawiający obowiązany jest zawiadomić Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej na 7 dni roboczych przed rozpoczęciem audytu.
34. Prowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla Wykonawcy, w szczególności audyt nie może być prowadzony poza zwykłymi godzinami pracy Wykonawcy w danym budynku, lokalu lub innym pomieszczeniu, chyba, że przeprowadzenie audytu jest uzasadnione nagłą potrzebą.
35. Wykonawca nie jest obowiązany umożliwić Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie więcej niż jednego audytu, w tym inspekcji, w roku kalendarzowym. Ograniczenie to nie dotyczy przypadku, gdy:
- a) w ocenie Zamawiającego przeprowadzenie audytu jest konieczne dla wyjaśnienia naruszenia ochrony Danych Osobowych lub uzasadnionych wątpliwości co do zgodności przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych z RODO lub postanowieniami niniejszego paragrafu,
 - b) organ nadzorczy nałożył na Zamawiającego obowiązek przeprowadzenia audytu.
- W takim przypadku Zamawiający powinien podać przyczynę przeprowadzenia dodatkowego audytu w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 33 powyżej.
36. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ nadzorczy kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa.
37. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzorczego.
38. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
- a) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia Danych Osobowych;
 - b) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych;

- c) o wynikach kontroli organu nadzorczego dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one Danych Osobowych.
39. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych;
 - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia oraz usunięcia wszelkich ich istniejących kopii;
 - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie niniejszej umowy.
40. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z Umowy.
41. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§ 5

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Zamawiającego w wysokości: 10 000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych, zero groszy) za każde pojedyncze naruszenie, nie więcej niż 50 000,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych, zero groszy). Zamawiający może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Zamawiającego na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Zamawiającego, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

§ 6

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają sporządzenia i podpisania aneksu pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.
3. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony.
4. Umowa zawarta została w formie elektronicznej, podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: