

Załącznik nr 3 do dokumentacji konkursowej

Porozumienie

zawarte w dniu..... w Warszawie

pomiędzy

Prezesem Urzędu Komunikacji Elektroniczej

zwanym dalej „Prezesem UKE”

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

Mając na względzie brzmienie art. 4 ust. 4 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii ((Dz. Urz. UE L 310 z 26.11.2015, s. 1), zwanego dalej „Rozporządzeniem), zgodnie z którym wszelkie stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, a wykonaniem opisanym przez dostawcę usług dostępu do internetu zgodnie z art. 4 ust. 1 lit. a)-d) Rozporządzenia - w przypadku gdy odnośne fakty zostały ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez krajowy organ regulacyjny - uznawane są za nienależyte wykonanie do celów uruchomienia środków ochrony prawnej przysługujących konsumentowi zgodnie z prawem krajowym;

W trosce o jakość usługi dostępu do internetu, zapewniającą prawidłowe funkcjonowanie ekosystemu internetowego stanowiącego siłę napędową innowacji;

Kierując się potrzebą zapewnienia skutecznych środków ochrony prawnej użytkownikom usługi dostępu do internetu;

Prezes UKE i Wykonawca, zwani dalej łącznie „Stronami”, zgodnie postanowili, co następuje:

§ 1

Niniejsze porozumienie określa zasady współpracy pomiędzy Stronami mającej na celu zapewnienie użytkownikom dostępu do certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu, o którym mowa w art. 4 ust. 4 Rozporządzenia, zwanego dalej „certyfikowanym mechanizmem”.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że w celu uzyskania certyfikatu, o którym mowa w art. 4 ust. 4 Rozporządzenia, przygotuje, wdroży i udostępni wszystkim użytkownikom usługi dostępu do internetu narzędzie pomiaru jakości, zwane dalej „Narzędziem”, zgodnie z wymaganiami Prezesa UKE, opisanymi w stanowiącym załącznik nr 2 do dokumentacji konkursowej „Opisie technicznym i funkcjonalnym systemu pomiarowego do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu”, dotyczącej konkursu na wybór podmiotu, który zapewni system pomiarowy do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu, ogłoszonego w dniu 8 czerwca 2020 r. oraz uzgodnieniami roboczymi, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego porozumienia.
2. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) zobowiązuje się do zachowania niezależności od dostawców usługi dostępu do internetu przez cały okres obowiązywania niniejszego porozumienia;
 - 2) Narzędzie zostanie przygotowane w sposób bezstronny i niezależny, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praktyki badania jakości usługi dostępu do internetu, zawodowego charakteru Wykonawcy i standardów ogólnie przyjętych w obrocie gospodarczym;
 - 3) zapewnia, aby każda z osób wykonujących czynności w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia zachowała warunek niezależności od dostawców usługi dostępu do internetu.

§ 3

1. Wykonawca, w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia, w odstępach tygodniowych, liczonych od dnia podpisania niniejszego porozumienia, będzie przedstawiał Prezesowi UKE pisemne raporty z postępu prac.
2. Wykonawca, w ramach prac nad przygotowaniem Narzędzia, będzie uczestniczył w spotkaniach z przedstawicielami Prezesa UKE organizowanych w celu omówienia postępu prac oraz przeprowadzenia uzgodnień roboczych dotyczących spełnienia wymagań Prezesa UKE wobec Narzędzia. O terminie spotkań Wykonawca będzie informowany z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Za zgodą Prezesa UKE termin spotkania może ulec zmianie.
3. Spotkania, o których mowa w § 3 ust. 2, § 4 ust. 4, mogą odbyć się również w formie telekonferencji lub wideokonferencji. Szczegóły techniczne strony ustalą w trybie roboczym.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania wersji testowej Narzędzia w terminie 10 tygodni od dnia podpisania niniejszego porozumienia.
2. Po przygotowaniu wersji testowej Narzędzia, Wykonawca niezwłocznie zgłasza fakt zakończenia prac nad przygotowaniem Narzędzia Prezesowi UKE, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Oświadczenie może zostać przesłane drogą elektroniczną z wykorzystaniem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej.

3. Po otrzymaniu oświadczenia o zakończeniu prac, o którym mowa w ust. 1, Prezes UKE wyznacza termin przeprowadzenia testów Narzędzia przez niezależnego eksperta, wyznaczonego przez Prezesa UKE i na jego koszt, zwanego dalej „Ekspertem”.
4. Sposób przeprowadzenia testów oraz tryb współpracy Stron z Ekspertem zostaną ustalone w trybie roboczym, na spotkaniu wyznaczonym przez Prezesa UKE w terminie co najmniej 7 dni przed terminem przeprowadzenia testów.
5. Po przeprowadzeniu testów i uzyskaniu pisemnej opinii sporządzonej przez Eksperta Prezes UKE przekazuje ją niezwłocznie Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy w opinii Eksperta przedstawione zostaną zastrzeżenia co do funkcjonowania Narzędzia, Wykonawca zobowiązuje się do złożenia wyjaśnień i usunięcia ewentualnych wadliwości będących przedmiotem zastrzeżeń, w terminie ustalonym w trybie roboczym przez przedstawicieli Stron, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania opinii Eksperta przez Wykonawcę.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6, ponowne zastosowanie ma procedura opisana w ust. 2-6 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Jeżeli po ponownym przeprowadzeniu testów przez Eksperta, w opinii Eksperta nadal będą przedstawione istotne zastrzeżenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Narzędzia, niniejsze porozumienie wygasa z dniem doręczenia opinii Eksperta do Stron.
9. W przypadku pozytywnej opinii Eksperta, w terminie wyznaczonym przez Prezesa UKE, nie wcześniejszym niż 7 dni od przekazania opinii Wykonawcy, Narzędzie zostanie udostępnione użytkownikom usługi dostępu do internetu w celu umożliwienia przeprowadzenia pomiarów testowych.
10. Pomiary testowe wykonywane przez użytkowników będą miały na celu jedynie wypróbowanie Narzędzia i usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych nieprawidłowości oraz poprawę jego funkcjonalności, w związku z tym nie będą wywoływały skutków prawnych przewidzianych dla pomiarów wykonanych za pomocą mechanizmu certyfikowanego.
11. Okres udostępnienia testowego, o którym mowa w ust. 9 będzie trwał od jednego do ośmiu tygodni.
12. O zakończeniu okresu udostępnienia testowego decyduje Prezes UKE, który następnie dokonuje ostatecznej oceny zgodności Narzędzia z wymogami określonymi w Załączniku nr 2 do dokumentacji konkursowej „Opisie technicznym i funkcjonalnym systemu pomiarowego do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu”, dotyczącej konkursu na wybór podmiotu, który zapewni system pomiarowy do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu, ogłoszonego w dniu 8 czerwca 2020 r. oraz poprawności jego funkcjonowania. W ramach oceny, o której mowa w zdaniu pierwszym, Prezes UKE może wzywać Wykonawcę do składania wyjaśnień lub dokonania stosownych zmian Narzędzia, wyznaczając mu odpowiedni termin.
13. Po dokonaniu ostatecznej oceny, o której mowa w ust. 12, Prezes UKE:
 - a) w przypadku oceny pozytywnej - stwierdza odbiór Narzędzia w protokole podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Prezesa UKE, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego porozumienia, albo

b) w przypadku oceny negatywnej – odmawia stwierdzenia odbioru Narzędzia, o czym bezzwłocznie informuje Wykonawcę na piśmie, wraz z podaniem przyczyn odmowy.

14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 lit. b niniejsze porozumienie wygasa z dniem doręczenia do Wykonawcy pisma Prezesa UKE w sprawie odmowy stwierdzenia odbioru Narzędzia.

§ 5

1. Po podpisaniu protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 13 lit. a niniejszego porozumienia Prezes UKE dokona certyfikacji Narzędzia.
2. Certyfikacja polegała będzie na przekazaniu Wykonawcy dokumentu Certyfikatu oraz na ogłoszeniu tego faktu na stronie BIP UKE.
3. Certyfikacja Narzędzia zostanie dokonana przez Prezesa UKE na okres 24 miesięcy.
4. Po uzyskaniu Certyfikatu Narzędzie stanie się certyfikowanym mechanizmem.

§ 6

1. Po uzyskaniu Certyfikatu Wykonawca uprawniony będzie do posługiwania się specjalnym oznaczeniem stwierdzającym certyfikację, zwanym dalej „logo Certyfikatu”, które w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości będzie wskazywało, że udostępniane przez Wykonawcę Narzędzie posiada Certyfikat nadany przez Prezesa UKE.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posługiwania się logo Certyfikatu w sposób opisany w załączniku nr 2 do niniejszego porozumienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym w sposób opisany w stanowiącym załącznik nr 2 do dokumentacji konkursowej „Opisie technicznym i funkcjonalnym systemu pomiarowego do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu”, dotyczącej konkursu na wybór podmiotu, który zapewni system pomiarowy do celów certyfikowanego mechanizmu monitorowania usługi dostępu do internetu, ogłoszonego w dniu 8 czerwca 2020 r.

§ 7

1. Wykonawca może złożyć rezygnację z Certyfikatu. W tym celu Wykonawca składa pisemne oświadczenie Prezesowi UKE.
2. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie certyfikowanego mechanizmu przez co najmniej 90 dni od dnia doręczenia oświadczenia Prezesowi UKE.

§ 8

1. Zmiany techniczne certyfikowanego mechanizmu w zakresie metody pomiaru, funkcjonalności aplikacji, sposobu prezentowania wyników, sposobu obsługi przez użytkowników, jak również wszelkie zmiany sposobu posługiwania się logo Certyfikatu i udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym mogą być wprowadzone wyłącznie za pisemną zgodą Prezesa UKE.

2. Prezes UKE monitoruje funkcjonowanie certyfikowanego mechanizmu, a w przypadku stwierdzenia niezgodności działania z zapisami niniejszego porozumienia, Prezes UKE wzywa Wykonawcę do usunięcia niezgodności, wyznaczając mu odpowiedni termin.
3. Jeżeli w wyniku zmiany warunków technologicznych lub gospodarczych niezbędna okaże się zmiana sposobu funkcjonowania certyfikowanego mechanizmu, Prezes UKE wzywa Wykonawcę do wprowadzenia zmian, wyznaczając mu odpowiedni termin.
4. Wykonawca zobowiązany jest informować Prezesa UKE o planowanych pracach serwisowych (powodujących niedostępność serwisu/certyfikowanego mechanizmu) z wyprzedzeniem dwóch dni roboczych wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu niedostępności.

§ 9

1. Wykonawca przetwarza dane osobowe użytkowników oraz dane gromadzone przez Narzędzie w okresie udostępnienia testowego oraz przez certyfikowany mechanizm w zakresie i celu dokonywania pomiarów. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe użytkowników w innych celach jedynie na podstawie wyraźnej zgody wyrażonej przez użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Korzystanie z Narzędzia w okresie udostępnienia testowego oraz z certyfikowanego mechanizmu nie może być uzależnione od uzyskania zgody użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w innym celu niż dokonywanie pomiarów.
3. Wykonawca przetwarzając dane osobowe użytkowników oraz dane gromadzone na potrzeby dokonywania pomiarów przez Narzędzie w okresie udostępnienia testowego oraz przez certyfikowany mechanizm obowiązany dochować najwyższej staranności oraz obowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

§ 10

1. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Prezesowi UKE na jego żądanie danych określonych w Ofercie dotyczących certyfikowanego mechanizmu, w szczególności:
 - 1) dane obciążeniowe serwerów testowych,
 - 2) statystyki dotyczące użytkowników i wykonywanych pomiarów,
 - 3) szczegółowe dane z pomiarów realizowanych przez użytkowników,
 - 4) dane dotyczące testów dopuszczających i weryfikujących dodatkowe serwery testowe.

Sposób jak i ewentualne zwiększenie określonego w ust. 1 zakresu przekazywanych danych zostaną ustalone w trybie uzgodnień roboczych.

2. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Prezesa UKE danych, o których mowa w ust. 1 oraz publikację danych o których mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 11

1. Certyfikat może być cofnięty w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku rezygnacji z Certyfikatu przez Wykonawcę, po upływie 90 dni od doręczenia Prezesowi UKE oświadczenia o rezygnacji,
 - b) w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w § 8 ust. 1 niniejszego porozumienia bez zgody Prezesa UKE,

- c) w przypadku nieusunięcia niezgodności, o której mowa w § 8 ust. 2 niniejszego porozumienia,
 - d) w przypadku niewprowadzenia zmiany sposobu funkcjonowania, o której mowa w § 8 ust. 3 niniejszego porozumienia,
 - e) nieprzestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych użytkowników, o których mowa w § 9 niniejszego porozumienia,
 - f) w przypadku wystąpienia sporu między Stronami, który nie będzie mógł być rozwiązany w sposób polubowny,
 - g) w innych przypadkach, jeżeli cofnięcie okaże się niezbędne ze względu na potrzebę ochrony interesu użytkowników usługi dostępu do internetu lub skutecznej i równoprawnej konkurencji na rynku świadczenia usług dostępu do internetu.
2. Cofnięcie Certyfikatu następuje z dniem opublikowania ogłoszenia o cofnięciu Certyfikatu na stronie BIP UKE.
3. Niniejsze porozumienie wygasa:
- a) z dniem cofnięcia Certyfikatu,
 - b) z upływem terminu, na jaki przyznany został Certyfikat,
 - c) w przypadku rezygnacji z Certyfikatu przez wykonawcę zgodnie z § 7 ust. 1 – z dniem upływu terminu o którym mowa w § 7 ust. 2.

§ 12

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji niniejszego porozumienia, w tym do uczestniczenia w spotkaniach, o których mowa w § 3 i § 4 ust. 4 oraz do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 13 lit. a Prezes UKE upoważnia następujące osoby:
2. Do kontaktów z przedstawicielami Prezesa UKE podczas realizacji niniejszego porozumienia, w tym do uczestniczenia w spotkaniach i uzgodnieniach roboczych, o których mowa w § 3 i § 4 ust. 4 oraz do podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 13 lit a, Wykonawca upoważnia następujące osoby:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2, nie powoduje zmiany niniejszego porozumienia. Zmiana następuje poprzez oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do kontaktów z Prezesem UKE/Wykonawcą. Oświadczenie powinno być złożone w formie pisemnej.

§ 13

1. Strony oświadczają, że niniejsze porozumienie nie rodzi żadnych roszczeń finansowych pomiędzy Stronami.
2. Wszelkie spory wynikające z wykonywania niniejszego porozumienia będą rozstrzygane w sposób polubowny, poprzez prowadzenie negocjacji pomiędzy Stronami. W przypadku braku możliwości rozstrzygnięcia polubownego zaistniałe spory między Prezesem UKE i Wykonawcą wynikające z niniejszego porozumienia będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Prezesa UKE.

3. Wszelkie zmiany niniejszego porozumienia mogą być wprowadzane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności poprzez podpisanie przez Strony stosownego aneksu.
4. Niniejsze porozumienie wchodzi w życie z dniem jego podpisania przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i Prezesa UKE.
5. Niniejsze porozumienie podpisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Prezes UKE/Za Prezesa UKE

Za Wykonawcę

Załączniki:

1. Protokół odbioru końcowego Narzędzia.
2. Wymagania co do posługiwania się logo Certyfikatu oraz udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym.

PROTOKÓŁ (wzór)
odbioru końcowego Narzędzia

Protokół sporządzono w dniu roku.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (zwany dalej „Prezesem UKE”) reprezentuje:

-

..... (zwany dalej „Wykonawcą”) reprezentuje:

-

Biorąc pod uwagę, iż:

1. Wykonawca zakończył prace nad przygotowaniem Narzędzia, o czym poinformował Prezesa UKE w dniu.....,
2. w dniach Ekspert przeprowadził testy Narzędzia,
3. w dniu Ekspert przekazał Prezesowi UKE opinię bez zastrzeżeń,
4. w dniach Narzędzie zostało udostępnione użytkownikom usługi dostępu do internetu w celu umożliwienia przeprowadzenia pomiarów testowych,
5. ostateczna ocena Narzędzia dokonana przez Prezesa UKE jest pozytywna,

Strony zgodnie stwierdzają, iż porozumienie z dnia....., w zakresie § 2-4 tego porozumienia, tj. w zakresie przygotowania Narzędzia wykonano należycie.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....

UKE

.....

Wykonawca

Załącznik nr 2

do porozumienia z dnia.....

Wymagania co do posługiwania się logo Certyfikatu oraz udostępniania certyfikowanego mechanizmu użytkownikom końcowym

1. Na potrzeby funkcjonowania certyfikowanego mechanizmu tworzy się logo Certyfikatu.
2. Prezesowi UAE przysługują wszelkie prawa do logo, w tym majątkowe prawa autorskie i prawa pokrewne.
3. Wykonawca ma obowiązek umieszczenia logo w serwisie internetowym, o którym mowa w pkt 5.2 dokumentacji konkursowej oraz w aplikacji, o której mowa w pkt 5.3 dokumentacji konkursowej.
4. Wykonawca może wykorzystywać logo do działań informacyjnych i promocyjnych bezpośrednio związanych z funkcjonowaniem certyfikowanego mechanizmu.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania wymogów graficznych logo określonych w niniejszym załączniku.
6. Prezes UAE może zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania logo przez wykonawcę w sposób, sprzeczny z celami Certyfikatu. Zgłoszenie sprzeciwu skutkuje zaprzestaniem wykorzystywania logo przez wykonawcę w sposób wskazany w tym sprzeciwie.
7. Wykonawca może wykorzystywać logo tylko w czasie obowiązywania certyfikatu.
8. Za prawo do wykorzystania logo nie pobiera się opłat.