

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Urzędu Komunikacji Elektronicznej¹⁾**

za rok 2012

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2012

(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części A planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ²⁾			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu ³⁾	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵⁾
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	Stwarzanie odpowiednich warunków regulacyjnych dla zapewnienia każdemu gospodarstwu domowemu i przedsiębiorcy w Polsce dostępu do przystępnych usług szerokopasmowych	Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp szerokopasmowy do sieci Internet	75	74,4	<p>1. Przygotowywanie decyzji rozstrzygających dla poszczególnych rynków właściwych.</p> <p>2. Przeprowadzenie inwentaryzacji przedstawiającej pokrycie istniejąca infrastrukturą telekomunikacyjną i publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi; zapewnianymi lub umożliwiającymi zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu.</p> <p>3. Rozpatrywanie wniosków składanych przez jednostki samorządu terytorialnego, dotyczących rozpoczęcia prowadzenia działalności w obszarze telekomunikacji</p> <p>4. Monitorowanie kosztów dokonywania oceny wniosków składanych przez jednostki samorządu terytorialnego.</p>	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte, m. in. poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - inwentaryzację przedstawiającą pokrycie istniejąca infrastrukturą telekomunikacyjną i publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi; zapewnianymi lub umożliwiającymi zapewnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu, - wypracowanie wskaźników do oceny dostępności Internetu szerokopasmowego w Polsce, - wydanie przez Prezesa UKE trzech opinii w sprawie planowanej działalności w zakresie telekomunikacji i
1	2	3	4	5	6	7

					<p>5. Prowadzenie rejestru jednostek samorządu terytorialnego.</p> <p>6. Wydawanie decyzji i rozstrzygnięcie kwestii spornych dotyczących współkorzystania oraz dostępu do infrastruktury technicznej.</p>	<p>dwóch opinii na potrzeby notyfikacji projektów dot. budowy infrastruktury szerokopasmowej w ramach programów operacyjnych na lata 2007-2013,</p> <p>– wydanie przez Prezesa UKE trzech decyzji ustalających dostęp do infrastruktury technicznej.</p>
2	<p>Poprawa warunków funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności</p>	<p>Odsetek przesyłek listowych priorytetowych doreczonych w standardzie D+1 (dane z badania dostępne są w kwartalu każdego roku)</p> <p>Odsetek przesyłek listowych ekonomicznych doreczonych w standardzie D+3 (dane z badania dostępne są w kwartalu każdego roku)</p> <p>Liczba podmiotów wobec, których podejmowano działania kontrolne</p>	82	-	<p>1. Przeprowadzenie badań jakości powszechnych usług pocztowych w zakresie wskaźnika terminowości doreczeń przesyłek listowych nieregistrowanych oraz paczek pocztowych.</p> <p>2. Przeprowadzenie kontroli przestrzegania przepisów, decyzji oraz postanowień z zakresu działalności pocztowej.</p>	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte.</p>
			20	28		

3	Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ochrony konsumentom i użytkowników oraz stworzenie warunków do rozwoju uczciwej konkurencji (w ramach systemu oceny zgodności)	Stopień realizacji rocznego planu kontroli, który zakłada w 2012 r. kontrolę 975 wyrobów pod względem spełniania przez urządzenia wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej	100 %	158 %	Przeprawadzenie kontroli telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, urządzeń radiowych i wyrobów, które mogą wywoływać zaburzenia elektromagnetyczne lub są na nie podatne.	Zaplanowane zadania zostały podjęte, m. in. poprzez: – przeprowadzenie kontroli łącznie 1544 wyrobów, – opracowanie nowej strategii kontroli polegającej na punktowej kontroli określonych kategorii wyrobów, – przeprowadzenie kampanii pomiarowej Set Top Boxów związanej z wdrażaniem naziemnej telewizji cyfrowej, – współpraca w kampaniach pomiarowych grup roboczych Komisji Europejskiej ADCCO EMC i ADCCO RTTE.
---	---	---	-------	-------	--	--

¹⁾ Należy podać nazwę ministra, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego zakresu działania ministra, a w przypadku gdy sprawozdanie jest sporządzane przez kierownika jednostki – nazwę jednostki.

²⁾ Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy sprawozdanie jest sporządzane przez ministra, podając nazwy wszystkich działów administracji rządowej przez niego kierowanych.

³⁾ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

⁴⁾ Należy wpisać zadania służące realizacji celu wymienione w kolumnie 5 w poszczególnych częściach planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie.

⁵⁾ W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania budżetowe służące realizacji tego celu.

CZEŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2012

(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części C planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³⁾			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu ⁴⁾	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵⁾
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Cyfryzacja emisji programów radiofonicznych i telewizyjnych w Polsce	Ilość obszarów z uruchomioną cyfrową emisją	45 (MUX1, MUX2), 4 (MUX1R)	-	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uczestniczenie w przygotowywaniu przepisów wykonawczych do obowiązujących ustaw. 2. Przeprowadzanie postępowań przetargowych i postępowań konkursowych. 3. Współpraca z Krajową Radą Radiofonii i Telewizji oraz międzynarodowymi organizacjami telekomunikacyjnymi i organami regulacyjnymi innych państw. 4. Wdrażanie narzędzi inżynierskich (informatycznych) pozwalających na sprawne zarządzanie zasobami częstotliwości. 	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte, m. in. poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wydanie 48 pozwoleń radiowych na MUX1 oraz 5 pozwoleń radiowych na MUX2, co umożliwiło osiągnięcie 95% pokrycia ludnościowego kraju zgodnie z wymogami art. 9 ustawy z dnia 30 czerwca 2011 r. o wdrożeniu nazimnej telewizji cyfrowej, - dobranie na okres przejściowy dwóch dodatkowych kanałów dla allormentów z MUX2 (Giżycko i Jelenia Góra).

2	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych oraz wzrost jego konkurencyjności	Spadek udziału operatora o znaczącej pozycji rynkowej na rynkach poszczególnych usług telekomunikacyjnych	< 68,4 % (mierzony przychodami)	< 78,6 % (mierzony ilością łączny)	60,6 %	<ol style="list-style-type: none"> Opracowanie nowego modelu świadczenia usługi powszechnej. Przerowadzenie postępowań dotyczących kosztu netto świadczenia usługi powszechnej. Przerowadzenie postępowań administracyjnych dotyczących biur numerów i spisów abonentów. Przerowadzenie dalszych działań w zakresie procesu likwidacji Publicznych Aparatów Samoinkasujących przez TP S.A. Rozpatrywanie skarg konsumentów o charakterze regulacyjnym (dotyczących generalnych problemów na rynku telekomunikacyjnym, które inicjują podjęcie interwencji – zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne lub ustawą o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych). Analizowanie regulaminów świadczenia usług przedkładanych zgodnie z art. 61 ust. 7 ustawy Prawo telekomunikacyjne przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i podejmowanie interwencji w przypadkach stwierdzenia nieprawidłowości. 	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte, m. in. poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> przygotowanie zmiany ustawy Prawo telekomunikacyjne, uwzględniającej nowe podejście do usługi powszechnej; prowadzenie postępowań dotyczących kosztów netto świadczenia usługi powszechnej z lat 2006-2010. przerowadzenie przez Prezesa UKE 27 postępowań administracyjnych wszczętych z wniosków TP S.A., realizowanie kolejnego etapu uzgadniania z TP S.A. ilości likwidowanych Publicznych Aparatów Samoinkasujących, przerowadzenie 11 analiz regulaminów świadczenia usług przedkładanych przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 61 ust. 7 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
---	---	---	---------------------------------	------------------------------------	--------	--	---

3	<p>Prowadzenie polityki konsumenckiej poprzez wspieranie użytkowników telekomunikacyjnych i korzystających z usług pocztowych</p>	<p>Odsetek spraw skutecznie przeprowadzonych w trybie interwencji lub skargi (w stosunku do wszystkich spraw w tym zakresie)</p>	<p>> 60%</p>	<p>73 % (sprawy pocztowe) oraz 67 % (sprawy telekomunikacyjne)</p>	<p>1. Rozpatrywanie skarg i wniosków o podjęcie interwencji w sprawach konsumenckich, wpływających do Urzędu. 2. Notyfikowanie Komisji Europejskiej postępowan medacyjnych prowadzonych przez Prezesa UKE oraz przed sądem polubowym przy Prezesie UKE jako alternatywnej metody rozstrzygnięcia sporów (ADR). 3. Prowadzenie działań edukacyjnych na rzecz konsumentów oraz upowszechnianie informacji dotyczących zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych, podstawowych i obowiązków użytkowników i pocztowych, pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i pocztowymi.</p>	<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte, m. in. poprzez: - bieżące rozpatrywanie skarg i wniosków oraz prowadzenie postępowań medacyjnych, - prowadzenie działań edukacyjnych, - wdrożenie Nowego Formularza Skargowego oraz nowych procedur i wytycznych w tym zakresie, - wpisanie Stałego Polubowego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie UKE do Bazy ADR przy Komisji Europejskiej, - bieżąca obsługa infolinii Centrum Informacji Konsumenckiej, - przyznawanie Certyfikatów Prezesa UKE za wspieranie równoprawnej i skutecznej konkurencji w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz zapewnienie użytkownikom maksymalnie najlepszej ochrony przed nadużyciami w kategorii: Bezpieczny Internet, Bezpieczny Telefon i Uczciwy Transfer, Certyfikat seniora oraz Bez Barrier,</p>
		<p>Ilość spotkań/konferencji / poradników/artykułów przygotowanych przez Urząd</p>	<p>> 5</p>	<p>10 (+ artykuły na stronach UKE)</p>		<p>- wspieranie akcji przeciwdziałających wykluczeniu cyfrowemu osób</p>

					<p>starszych,</p> <p>– uruchomienie kampanii informacyjnej „Ufaj, ale sprawdźaj” przestrzegającej przed nieuczciwymi praktykami przedstawicieli handlowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p>
4	<p>Zwiększenie aktywności Prezesa UKE na arenie międzynarodowej</p>	<p>Liczba spotkań Prezesa UKE oraz pracowników UKE z przedstawicielami Komisji Europejskiej, ITU, BEREC, innych organizacji międzynarodowych oraz organami regulacyjnymi innych państw; w trakcie których pracownicy UKE prezentują stanowisko merytoryczne w zakresie spraw poruszanych na danym spotkaniu</p>	<p>Wzrost o co najmniej 25 proc. względem 2011 r.</p>	<p>21 spotkań kierownictwa UKE i 150 spotkań pracowników UKE w 2012 r. względem 2 i 149 spotkań w 2011 r.</p>	<p>1. Aktywne uczestnictwo w pracach BEREC, Grupy ds. Partnerstwa Wschodniego oraz Rady Organów Regulacyjnych.</p> <p>2. Aktywne uczestnictwo UKE w spotkaniach i konferencjach międzynarodowych.</p> <p>3. Aktywne uczestnictwo w pracach na forum ITU, w tym udział Prezesa UKE w posiedzeniach plenarnych.</p> <p>4. Organizacja i uczestnictwo w spotkaniach z organami regulacyjnymi innych państw.</p>
				<p>Zaplanowane zadania zostały podjęte.</p>	

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2012

(należy krótko opisać najważniejsze przyzyczym, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Część A

1.1. Cel 2

Miernik „odsetek przesyłek listowych priorytetowych doręczonych w standardzie D+1 i odsetek przesyłek listowych ekonomicznych doręczonych w standardzie D+3”

Wartość mierników jest możliwa do uzyskania dopiero po zakończeniu badań i po przeprowadzeniu ich audytu, tj. w połowie kwietnia 2013 r. Sytuacja ta była opisana w planie działalności UKE na rok 2012.

Część C

1.2. Cel 1

Miernik „ilość obszarów z uruchomioną cyfrową emisją - MUXIR”

Polskie Radio S.A. dysponent częstotliwości w ramach MUXIR, ze względów finansowych unieważniło przetarg na operatora technicznego multipleksu i odsunęło termin uruchomienia emisji cyfrowej.

1.3. Cel 2

Miernik „spadek udziału operatora o znaczącej pozycji rynkowej na rynkach poszczególnych usług telekomunikacyjnych – mierzony ilością łączny”

Wartości mierników ustalane są na podstawie corocznego Raportu o stanie rynku telekomunikacyjnego. Raport za rok 2011 nie zawiera danych o udziale TP S.A. jako operatora o znaczącej pozycji rynkowej mierzonego ilością łączny (miernik przyjęty na podstawie Raportu za rok 2010), stąd do oceny realizacji tego celu przypisany został miernik odnoszący się do ilości abonentów (w 2012 r. wyniósł 62,6%). Mierniki te nie są jednak porównywalne.

28.03.2013 r.

(data)

PREZES
Magdalena Gaj

(podpis: minister/ kierownika jednostki)

SKW
WU
Magdalena Gaj