

**Sprawozdanie z planu działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
za rok 2014
dla działu administracji rządowej: łączność**

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych i pocztowych dla społeczeństwa oraz zwiększanie ich wykorzystania	<p>Penetracja stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet - liczba stacjonarnych łączy przypadających na 100 mieszkańców. Wartość bazowa miernika w 2012 r. - 18,8 %</p> <p>Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu o określonej przepływności łącza (minimum 2Mb/s)</p>	21,8 %	<p>22,69% (dane zebrane z I poł. 2014)</p> <p>95,8% (dane zebrane z I poł. 2014)</p>	<p>1. Kontynuacja realizacji Projektu "System Informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa", w ramach 7 Osi POIG 2007-2013.</p> <p>2. Zwiększenie dostępu do usług poprzez efektywne zarządzanie widmem radiowym.</p> <p>3. Przygotowanie narzędzi do przeprowadzenia i przeprowadzenie aukcji częstotliwości z zakresu 800 i 2600 MHz.</p> <p>4. Wsparcie dostępności usług opartych na sze-</p>	<p>1. 1 lipca 2014 r. został uruchomiony zmodyfikowany System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej, który umożliwia przekazywanie informacji o postępach realizacji projektów. Beneficjenci takich działań jak 8.4, 8.3 POIG, 2.1 RPO, których celem jest budowa sieci dostępowej, zostali zobowiązani do raportowania postępów swoich inwestycji w systemie SIIS.</p> <p>2. 10 października 2014 r. Prezes UKE ogłosił aukcję na 19 rezerwacji częstotliwości z pasm 800 MHz i 2600 MHz, na obszarze całego kraju, przeznaczonych do świadczenia usług telekomunikacyjnych w służ-</p>

		Udostępnienie zasobu częstotliwości w zakresie 800 i 2600 MHz	Miernik logiczny Tak\nie	NIE	<p>rokopasmowej transmisji danych.</p> <p>5. Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynkach.</p> <p>6. Regulacja detalicznego i hurtowego rynku telekomunikacyjnego.</p>	<p>bie ruchomej lub stałej. Zaofertowane w aukcji częstotliwości mogą być wykorzystane przede wszystkim do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych w sieciach mobilnych. W grudniu 2014 r. zakończono I etap aukcji i 15 grudnia 2014 r. Prezes UKE opublikował listę sześciu uczestników zakwalifikowanych do drugiego etapu aukcji.</p> <p>3. 7 października 2014 r. Prezes UKE podpisał decyzję i postanowienie uwalniające rynek szerokopasmowego dostępu do Internetu w 76 gminach. Nowe regulacje spowodują korzystne zmiany zarówno dla konsumentów, jak i operatorów: wzrost inwestycji i zwiększenie konkurencyjności.</p>
2	Wspomaganie procesu rozwoju sieci dostępu szerokopasmowego, definiowania obszarów wymagających doinwestowania, a także wspieranie przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz jednostek samorządu terytorialnego przy podejmowaniu decyzji inwestycyjnych.	<p>Liczba przeprowadzonych inwentaryzacji infrastruktury</p> <p>Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu o określonej przepływności łącza</p>	Miernik logiczny Tak\nie	TAK	<p>Zebranie danych o infrastrukturze zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675, z późn. zm.)</p> <p>95,8% (dane zebrane z I poł. 2014)</p>	<p>Zebranie danych o infrastrukturze zgodnie z art. 29 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. Nr 106, poz. 675, z późn. zm.)</p>
3	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku	Ilość operatorów pocztowych działających na rynku	270	294*	<p>1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku usług</p>	<p>1. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych</p>

pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności.	- wartość bazowa miernika – 268				pocztowych.	wych.
	Opracowanie mechanizmu „price cap”	Miernik logiczny Tak\nie	Nie**		2. Finansowe wspieranie operatorów w zakresie świadczenia usług pocztowych. 3. Zapewnienie skutecznego otwarcia rynku usług pocztowych na konkurencję.	2. Badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 3. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 4. Regulacja rynku pocztowego w tym m. in.: a) Zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na lata 2013-2014. b) Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2015. c) Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie opisu kalkulacji kosztu za rok 2013. d) Prowadzenie konkursu na operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych. e) Prowadzenie postępowań administracyjnych oraz wydawanie decyzji administracyjnych w zakresie właściwości.
	Udział operatorów niepublicznych w dotychczasowym obszarze zastrzeżonym	20%	***			
	Poziom terminowości doręczeń przesyłek pocztowych	- Przesyłki listowe priorytetowe: D+1 - 82%, D+2 - 90%, D+3 - 94%. - Przesyłki listowe ekonomiczne D+3 - 85%, D+5 -97%. - Paczki priorytetowe D+1 - 80%. - Paczki ekonomiczne D+3 - 90%.		****		

* w tym przypadku przez operatorów pocztowych działających na rynku rozumiemy operatorów pocztowych wpisanych do rejestru operatorów pocztowych na dany dzień tj. na dzień 31 grudnia 2014 roku,

** prace nad decyzją w zakresie określenia maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne (price cap) mogą zostać podjęte po otrzymaniu zaudytowanych przez biegłego rewidenta danych w zakresie kosztów jednostkowych usług powszechnych,

*** sprawozdania z działalności pocztowej w roku 2014 zostaną przekazane Prezesowi UKE w terminie do 31 marca 2015 r. (art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529)), dane niezbędne do wyliczenia miernika dostępne będą w maju 2015 roku,

**** dane na temat wyników rocznego badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w roku 2014 w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym w tym: przesyłek listowych nierejestrowanych i paczek pocztowych będą dostępne po ich weryfikacji przez Instytut Łączności –Państwowy Instytut Badawczy w kwietniu 2015 roku; obecnie UKE dysponuje wynikami badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych za III kwartał 2014 roku: przesyłki listowe priorytetowe: D+1 - 63,7%, D+2 - 90%, D+3 - 96,4%; przesyłki listowe ekonomiczne: D+3 - 82,5%, D+5 - 97,3%.

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2014

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Elektronizacja obsługi klienta oraz procesów wewnątrz UKE	Budowa Platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Miernik logiczny Tak\nie	NIE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie scenariuszy testowych i przeprowadzenie testów akceptacyjnych poszczególnych modułów Platformy e-usług UKE. 2. Wdrożenie poszczególnych modułów systemu, w szczególności: modułu obiegu dokumentów, modułu zarządzania wiedzą, modułu zarządzania procesami oraz szyny integracyjnej ESB. 3. Przeprowadzenie kampanii informacyjnej i promocyjnej na temat Platformy e-usług UKE w odniesieniu do podmiotów zewnętrznych, jak i pracowników UKE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie i zakończenie działań związanych z wyborem Wykonawcy platformy e-usług UKE w drodze postępowania o zamówienie publiczne. 2. Podpisanie umowy z Wykonawcą wyłonionym w drodze postępowania o zamówienie publiczne. 3. Rozpoczęcie współpracy z Wykonawcą systemu, w tym w szczególności: utworzenie struktury organizacyjnej projektu po stronie Urzędu oraz Wykonawcy, wprowadzenie dokumentów zarządczych i harmonogramu realizacji projektu, prowadzenie prac programistycznych i analitycznych w za-

					4. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników UKE z obsługi poszczególnych modułów Platformy e-usług UKE.	kresie realizacji poszczególnych modułów systemu EPL. 4. Podjęcie prac nad SIWZ dla innych przewidzianych do przeprowadzenia w projekcie o udzielenie zamówienia publicznego.
2	Wzmocnienie pozycji konsumenta	Liczba wydanych poradników i broszur	100% (zaplanowane wydanie poradników i broszur w liczbie 6)	100% (6) (wydano poradnik dla konsumentów i 5 rodzajów broszur informacyjnych dla użytkowników usług telekomunikacyjnych)	1. Rozpatrywanie wniosków o interwencje Prezesa UKE oraz wniosków o mediację w sprawach konsumenckich, wpływających do Urzędu. 2. Prowadzenie działań edukacyjnych na rzecz konsumentów oraz upowszechnianie informacji dotyczących zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych, podstawowych praw i obowiązków użytkowników usług telekomunikacyjnych i pocztowych, pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i pocztowymi. 3. Wydanie broszur informacyjnych kierowanych do konsumentów, propagujących wiedzę z zakresu ich praw i obowiązków – 6 rodzajów.	1. W 2014 94,5% wniosków o interwencję Prezesa UKE i wniosków o mediację przeprowadzono skutecznie, terminowo, zgodnie z obowiązującymi procedurami, na wysokim poziomie merytorycznym. 2. W 2014 r. Prezes UKE prowadził działania edukacyjne z zakresu rynku usług telekomunikacyjnych m.in. poprzez uczestnictwo w Targach Konsumenckich, Miasteczku Europejskim oraz poprzez kontynuację kampanii edukacyjno – informacyjnej „Ufaj, ale sprawdzaj”. Ponadto w październiku 2014 r. UKE przeprowadził akcję informacyjną w prasie, w których pojawiły się artykuły dotyczące problematyki zawierania umów, zmiany operatora telekomunikacyjnego, oraz ostrzegające przed nieuczciwymi praktykami rynkowymi. 3. W 2014 UKE aktualizował i wydał broszury informacyjne m.in. dotyczące zawierania umów, przenośności numerów, usług Premium, reklamacji oraz poradnik dla Konsumentów oraz 3 rodzajów plakatów. 4. Prezes UKE wnikliwie analizował
		Odsetek skutecznie przeprowadzonych spraw w trybie interwencji lub mediacji	65 %	94,5%		

						wał wszystkie skargi kierowane do Urzędu w 2014 r. W przypadku stwierdzenia podejrzenia szkodliwej działalności operatora na rzecz klienta Prezes UKE kierował stosowne zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do właściwych organów ścigania. Na podstawie skierowanych skarg konsumentów Prezes UKE skierował 9 zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
3	Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ochrony konsumenta oraz stwarzanie warunków do rozwoju uczciwej konkurencji	Liczba przeprowadzonych badań, w których stwierdzono naruszenie przepisów w nadzorze rynku wyrobów wprowadzonych do obrotu w stosunku do wszystkich przeprowadzonych badań (%)	Powyżej 30 %	35,6 %	<ol style="list-style-type: none"> 1. Współpraca z organami celnymi oraz organami innych krajów Unii Europejskiej w zakresie nadzoru rynku wyrobów. 2. Prowadzenie kontroli w ramach nadzoru rynku wyrobów. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ścisła współpraca z organami nadzoru rynku innych krajów Unii Europejskiej. 2. Wymiana informacji o wyrobach niezgodnych za pomocą europejskiego systemu IC-SMS. 3. Przeprowadzenie ponad 500 badań laboratoryjnych próbek wyrobów pobranych z rynku.
4	Prowadzenie aktywnej polityki UKE na arenie międzynarodowej w obszarze telekomunikacji i poczty	Liczba spotkań Prezesa UKE oraz pracowników UKE z przedstawicielami Komisji Europejskiej, ITU, BEREC, innych organizacji międzynarodowych oraz organami regulacyjnymi innych państw, w trakcie których pracownicy UKE prezentują stanowisko merytoryczne w zakresie spraw poruszanych na danym	Wzrost o co najmniej 25% względem 2013 r. W 2013 r. odbyły się łącznie 208 spotkania.	W 2014 r. odbyło się łącznie 249 spotkań, co stanowi wzrost o 19,7% względem roku 2013.	Spotkania Prezesa UKE oraz pracowników UKE z przedstawicielami Komisji Europejskiej, ITU, BEREC, innych organizacji międzynarodowych oraz organami regulacyjnymi innych państw, w trakcie których pracownicy UKE prezentują stanowisko merytoryczne w zakresie spraw poruszanych na danym spotkaniu, w tym: <ol style="list-style-type: none"> a) spotkania poza granicami Polski (zagraniczne podróże służbowe pracowników UKE); b) spotkania z delegacjami zagranicznymi w miastach innych niż Warszawa (kra- 	Spotkania Prezesa UKE oraz pracowników UKE z przedstawicielami Komisji Europejskiej, ITU, BEREC, innych organizacji międzynarodowych oraz z przedstawicielami organów regulacyjnych innych państw, w trakcie których pracownicy UKE prezentowali stanowisko merytoryczne w zakresie spraw poruszanych na danym spotkaniu. Odbywały się: <ol style="list-style-type: none"> a) spotkania poza granicami Polski (zagraniczne podróże służbowe pracowników UKE); b) spotkania z delegacjami zagranicznymi w miastach innych niż Warszawa (krajowe podróże

		spotkaniu			jowe podróże służbowe pracowników UKE); c) spotkania odbywające się w Warszawie w ramach projektów europejskich (wizyty delegacji zagranicznych).	służbowe pracowników UKE); c) spotkania odbywające się w Warszawie w ramach projektów europejskich (wizyty delegacji zagranicznych) oraz w ramach współpracy bilateralnej.
--	--	-----------	--	--	--	---

.....
(data)

.....
(podpis kierownika jednostki)