

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za rok 2015
dla dział administracji rządowej: łączność**

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu	Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
1	2	3	4	5
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększenie ich wykorzystania.	Penetracja stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet	21,10% 18,61 % * ^{1.1.}	<p>1. Udział w tworzeniu i analizie funkcjonowania w praktyce regulacji w zakresie telekomunikacji.</p> <p>2. Udział we wdrażaniu Narodowego Planu Szerokopasmowego.</p> <p>3. Współpraca z instytucjami Unii Europejskiej oraz organizacjami międzynarodowymi w zakresie telekomunikacji.</p> <p>4. Realizacja projektu „System informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa” w ramach 7 Osi POIG 2007-2013.</p> <p>5. Realizacja zadań w ramach I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020</p>

				tematycznych związanych z telekomunikacją.
Liczba wydanych rozstrzygnięć nakładających obowiązki regulacyjne na przedsiębiorców telekomunikacyjnych	5	7	Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante.	<p>4. Wspieranie instytucji zaangażowanych w realizację POPYC poprzez wyznaczenie obszarów interwencji oraz współprace z instytucjami odpowiedzialnymi przy opracowaniu dokumentacji konkursowej.</p> <p>W 2015 r. Prezes UKE wydał następujące rozstrzygnięcia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. świadczenie usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów - decyzja z dnia 29 kwietnia 2015 – stwierdzenie skutecznej konkurencji; 2. świadczenie usługi międzynarodowy połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów – decyzja z dnia 29 kwietnia 2015 – stwierdzenie skutecznej konkurencji; 3. świadczenie usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych z wyłączeniem konsumentów – decyzja z dnia 29 kwietnia 2015 – stwierdzenie skutecznej konkurencji; 4. świadczenie usługi międzynarodowy połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla użytkowników końcowych z wyłączeniem konsumentów – decyzja z dnia 29 kwietnia 2015 – stwierdzenie skutecznej konkurencji; 5. hurtowy rynek usług dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji do 2MB/s włącznie - decyzja regulacyjna z dnia 16 września 2015 r.; 6. hurtowy rynek usługi dostępu wysokiej

				jakości w stałej lokalizacji powyżej 2MB/s - postanowienie stwierdzające skuteczną konkurencję z dnia 16 września 2015 r.; 7. świadczenie usług dzierżawy odcinków łączny niebędących zakorzeniami łącznej decyzja uchylającą obowiązki z dnia 16 września 2015 (stwierdzona skuteczna konkurencja).		
	Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w Polsce (mobilnego i stacjonarnego). *1,2.	98,00%	101,63%	<p>1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante.</p> <p>2. Analiza rynku dostępu szerokopasmowego i projektowanie odpowiednich narzędzi regulacyjnych.</p> <p>3. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych w SIIIS.</p> <p>4. Współpraca z Komisją Europejską w zakresie Agenda Cyfrowej.</p> <p>5. Inventaryzacja infrastruktury telekomunikacyjnej w kraju.</p> <p>6. Monitorowanie projektów budowy sieci dostępowej w ramach I osi POPC w latach 2014-2020.</p> <p>7. Propagowanie rozwoju Internetu szerokopasmowego w portalu Polska Szerokopasmowa.</p>	<p>1. Wydanie rozstrzygnięcie przez Prezesa UKE w 2015 r. nakładający obowiązki regulacyjne na przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p> <p>2. Rozbudowa systemu SIIIS w sposób umożliwiający przekazywanie danych dotyczących inwestycji – podobnie jak w przypadku istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej – do poziomu budynku.</p> <p>3. Opublikowanie przez Prezesa UKE w dniu 27 października 2015 r. Raportu pokrycia Polski infrastrukturą telekomunikacyjną.</p>	
2	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków poddanych przeglądu	3	7	<p>1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante.</p> <p>2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej.</p> <p>3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych</p>	<p>W wyniku dokonanych przeglądów rynków właściwych w 2015 r. we współpracy z Komisją Europejską i UOKiK, Prezes UKE zajął regulację z rynków detalicznych połączek krajowych i międzynarodowych w sieci stacjonarnej oraz częściowo z rynkami dzierżawy łączny (rynek dostępu wysokiej jakości o przepływności do 2 Mbs/s włącznie nadal podlega regulacji).</p>

3	Liczba operatorów pocztowych działających na rynku - wartość bazowa miernika 275	Liczba operatorów pocztowych działających na rynku - wartość bazowa miernika 275	285	289	<p>1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego.</p> <p>2. Dotowanie usług pocztowych ustawowo zwolnionych z opłat.</p> <p>3. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych.</p> <p>4. Prowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych.</p> <p>5. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych.</p> <p>6. Opiniowanie projektu regułaminiu i cennika dostępu do elementów infrastruktury pocztowej.</p> <p>7. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechnie.</p> <p>8. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych.</p> <p>9. Ochrona zbiorowych i indywidualnych interesów konsumentów.</p> <p>10. Eliminowanie z obrotów niedozwolonych postanowień umownych oraz tworzenie polityki konsumenckiej na poziomie krajowym i międzynarodowym.</p>
		Liczba osób przy-padająca na jedną placówkę pocztową operatorów pocztowych w danym roku – wartość bazowa miernika na koniec 2013 r. - 1967	1967	-*1.3.	

Część C: Realizacja innych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Miernik określające stopień realizacji celu		Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6
1	Ochrona zbiorowych i indywidualnych interesów konsumentów, eliminowanie z obrotu niedzwolonych postanowień umownych oraz tworzenie polityki konsumentowej na poziomie krajo- wym i międzynarodowym	Odsetek spraw przeprowadzonych w trybie interwencji lub mediacji w terminach zgodnych z przyjętymi procedurami wewnętrznymi w UKE w stosunku do wszystkich spraw/wniosków/zapytań użytkowników usług telekomunikacyjnych	75%	96,78%	<p>1. Kształtowanie polityki konsumentowej, bezpośrednia edukacja i poradnictwo konsumentkie.</p> <p>2. Prowadzenie postępowania mediacyjnego i interwencyjnych.</p> <p>3. Monitorowanie i kontrola wzorców umownych i regułaminów dostawców usług telekomunikacyjnych.</p> <p>1. Przeprowadzenie 2406 postępowani mediacyjnych oraz rozpatrzenie 5223 wniosków o interwencję. W ramach przeprowadzonych przez Prezesa UKE interwencji i postępowania mediacyjnego i interwencyjnego.</p> <p>2. Prowadzenie działań edukacyjnych z zakresu rynku usług telekomunikacyjnych m.in. poprzez uczestnictwo w Miasieczku Europejskim oraz spotkaniach z Rzecznikami Konsumentów, jak również z konsumentami. Prezes UKE udzielił konsumentom ponad 2 tys. porad pisemnych i ponad 15 tys. porad telefonicznych za pośrednictwem infolinii CIK.</p> <p>3. Aktualizacja i wydawanie broszur informacyjnych m.in. dotyczących zawierania umów, przenośności numerów, usług Premium, reklamacji oraz poradnik dla Konsumentów.</p>

2	Sfinalizowanie budowy i uruchomienie Krajowego Automatycznego Systemu Widma Radiowego KASMON	Liczba wybudowanych Regionalnych Stacji Kontroli Emisji Radiowych	2	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wybór lokalizacji Regionalnych Stacji Kontroli Emisji Radiowych. 2. Uzyskanie stosownych pozwoleń budowlanych i zakup urządzeń kontrolno-pomiarowych oraz licencji na oprowadzanie. 3. Wybór wykonawcy inwestycji. <p>3. W drodze przetargu dokonano wyboru wykonawcy inwestycji.</p>
3	Przeprowadzenie kampanii pomiarowych: badania telefonów komórkowych, smartfonów i tabletów dla dzieci i seniorów	Liczba modeli poddanych kontroli	28	28 * ^{1.4.}	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opracowanie szczegółowego planu kampanii. 2. Dokonanie badań laboratoryjnych. 3. Opracowanie w formie raportu wyników kampanii. <p>3. Przeprowadzenie kontroli wyrobów będących przedmiotem kampanii, w tym przeprowadzenie badań tych wyrobów.</p> <p>4. Wezwanie do podjęcia dobrowolnych działań zmierzających do usunięcia niezgodności w przypadku urządzeń nie spełniających wymagań.</p> <p>5. Przygotowanie sprawozdań z przeprowadzonych kampanii pomiarowych.</p> <p>6. Umieszczenie informacji o kampanii pomiarowej w komunikacie opublikowanym na stronie internetowej UKE.</p>
4	Zapewnienie przez PLI CBD odbioru przekazywanych przez przedsiębior-	Liczba działających systemów	1	1	<p>Przygotowanie obecnego systemu PLI CBD do odbioru informacji lokalizacyjnych w zakresie SMS wysypanych na numer 112 oraz zapewnienie pobierania tych informacji</p> <p>Zaimplementowano w PLI CBD stosowne rozwiązania. Z uwagi na brak rozwiązań po stronie CPR funkcjonalność produkcyjna nie jest wykorzystywana.</p>

	ców telekomunikacyjnych informacji lokalizacyjnych dla SMS 112				przez centralny punkt CPR.
5	Zakończenie Projektu Rozbudowa Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD2)	Liczba działających systemów	1	1	Zamknięcie i rozliczenie Projektu „Rozbudowa Platformy Lokalizacyjno-informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD2)” oraz uruchomienie funkcjonalności związanej z obecną wniosków o przeniesienie numeru za pośrednictwem systemu PLI CBD.
6	Uratowanie wykonywania usług drogą elektroniczną	Liczba uruchomionych e-usług dla klientów	18	- *15.	<p>Zamknięcie i rozliczenie Projektu „Budowy Platformy e – usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” oraz uruchomienie funkcjonalności wdrażanego systemu.</p> <p>2. Ściągnięcie kwoty gwarancyjnej z tytułu nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę (SMT Software S.A.) na realizację projektu.</p> <p>3. Wdrożenie Elektronicznego Systemu Obiegu Dokumentów (ESOD) w Urzędzie będącego częścią realizowanego projektu. System jest uruchamiany produkcyjnie w Urzędzie od dnia 4 stycznia 2016 r.</p>
7	Rozdysponowanie częstotliwości radiowych z pasma 800 MHz i 2,6 GHz	Liczba wydanych rezerwacji częstotliwości	19	19 rezerwacji częstotliwości:	<p>1. Przeprowadzenie aukcji na rezerwację częstotliwości, której wyniki ogłoszono w dniu 19 października 2015 r.</p> <p>2. Przeprowadzenie 19 postępowań administracyjnych w sprawie rezerwacji częstotliwości.</p> <p>3. Wydanie w dniu 25 stycznia 2016 r. 5 rezerwacji częstotliwości z pasma 800 MHz i 14 rezerwacji częstotliwości z pasma 2,6 GHz.</p>

8	<p>Wdrożenie postanowień, rekomendacji i zaleceń oraz realizacja zadań wynikających z Polityki ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie kompetencji Prezesa UKE</p>	<p>Miernik logiczny TAK/NIE</p>	TAK	-* ^{1.6}	<p>1. Realizacja zadań wynikających z Planu działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP (11 zadań przewidzianych do realizacji w UKE).</p> <p>2. Wdrożenie przepisów Dyrektywy NIS w zakresie rynku telekomunikacyjnego, po dokonaniu ich transpozycji do przepisów krajowych, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.</p> <p>3. Wdrożenie przepisów prawa dotyczących naruszeń bezpieczeństwa, integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych w zakresie cyberzagrożeń, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.</p> <p>4. Stałe monitorowanie i analiza istotności naruszeń bezpieczeństwa, integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych na podstawie informacji otrzymywanych od przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p> <p>5. Publikowanie na stronie internetowej UKE informacji o potencjalnych zagrożeniach i przykładowych konsekwencjach związanych z korzystaniem przez abonentów z usług komunikacji elektronicznej oraz rekomendowanych środkach ostrożności.</p>	<p>1. Realizacja „Planu działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP” (11 zadań przewidzianych do realizacji w UKE).</p> <p>2. Realizacja procedur w zakresie monitorowania i utrzymywania systemu powiadamania na bazie punktu kontaktowego Prezesa UKE.</p> <p>3. Analiza zgłoszeń wynikających z Polityki ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej – (4 zgłoszenia zgłoszone do ENISA).</p> <p>4. Publikacja „Poradnika bezpieczeństwa korzystania z urządzeń mobilnych podłączonych do sieci Internet” opisującego najczęstsze, potencjalne zagrożenia związane z korzystaniem z urządzeń mobilnych połączonych do Internetu, skutki zagrożeń, możliwe do zastosowania zamówione przez użytkownika.</p>
---	--	-------------------------------------	-----	-------------------	---	--

CZEŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Część A

1.1. Cel 1

Miernik „Penetracja stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet”

Brak osiągnięcia zamierzonej wartości miernika wynika z faktu zmiany sposobu obliczania miernika poprzez niezaliczanie użytkowników „hotspotów” do kategorii WLAN. Dodatkowo inwestycje wielu operatorów w 2015 r. skupiały się w większym stopniu na modernizacji sieci i podnoszeniu szybkości transmisji danych niż na docieraniu z infrastrukturą telekomunikacyjną na nowe obszary.

Miernik wyliczany na podstawie danych COCOM na 1 dzień stycznia 2016 r. - wszystkie stacjonarne łącza szerokopasmowe (o przepustowości równej lub wyższej niż 144 Kbit/s) wykorzystywane przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do świadczenia usług dostępu do Internetu. Ostateczną wartość miernika na koniec 2015 r. będzie wyliczona w czerwcu 2016 r. po zebraniu wszystkich danych z rynku telekomunikacyjnego za rok 2015.

1.2. Cel 1

Miernik „Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w Polsce (mobilnego i stacjonarnego)” jest tożsamy z ujętym w planie Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji na rok 2015 miernikiem o nazwie „Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do szerokopasmowego Internetu w Polsce”.

Miernik wyliczany jest na podstawie danych z Agendy Cyfrowej na rok 2015 wg wzoru ((Liczba łączysty stacjonarnych) + (liczba modemów, kart, kluczy)/gospodarstwa domowe).

1.3. Cel 3

Miernik „Liczba osób przypadająca na jedną placówkę pocztową operatorów pocztowych w danym roku – wartość bazowa miernika na koniec 2013 r. – 1967”

Sprawozdania z działalności pocztowej w roku 2015 zostaną przekazane Prezesowi UKE w terminie do 31 marca 2016 r. (art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1525, z późn. zm.)). Dane niezbędne do wyliczenia miernika dostępne będą w maju 2016 roku.

Cześć C

1.4. Cel 3

Miernik „Liczba modeli poddanych kontroli”

Kampania pomiarowa SAR docelowo skierowana była do telefonów przeznaczonych dla dzieci i seniorów. Do badań pobrano 28 urządzeń, jednak w przypadku jednego urządzenia (opaska - telefon LG W105E KIZON przeznaczona dla dzieci) - specyfika budowy, działanie, zastosowane aplikacje i interfejsy oraz nietypowy sposób nawiązywania połączeń (bez karty SIM, wykorzystywanej przy badaniu) nie pozwoliły na poddanie go badaniom w CLBT.

1.5. Cel 6

Miernik „Liczba uruchomionych e-usług dla klientów”

W związku z wyraźnym brakiem w postępach prac nad realizacją projektu „Budowy Platformy e – usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej” w dniu 7 lipca 2015 r. Urząd Komunikacji Elektronicznej odstał od umowy na wdrożenie i realizację projektu zawartej z firmą SMT Software S.A. (dawniej SMT Software sp. z o.o. sp. k.). Rozwiązywanie umowy nastąpiło z wyjątkowej winy Wykonawcy. W związku z powyższym Prezes UKE zawarł aneks do porozumienia na realizację projektu, przedłużając okres jego realizacji do dnia 31 stycznia 2017 r.

1.6. Cel 8

Miernik „Miernik logiczny TAK/NIE”

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie środków mających na celu zapewnienie wspólnego poziomu bezpieczeństwa sieci i informacji w obrębie Unii (NIS) jest na etapie prac. Brak jest także nowych przepisów implikujących zmiany obowiązującego stanu prawnego. Ponadto Urząd nie zrealizował jednego zadania z „Planu działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP” związanego z opracowaniem i wdrożeniem „Polityki Bezpieczeństwa Informacji”. W 2015 r. Urząd opracował i wdrożył nową Politykę Ochrony Danych Osobowych oraz opracował projekt Polityki Bezpieczeństwa Informacji. Obecnie trwają prace nad wdrożeniem przygotowanego dokumentu Polityki Bezpieczeństwa Informacji, które planowane jest na koniec I kwartału 2016 r.

