

**Plan Działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
na rok 2015
dla działu administracji rządowej: łączność**

Cześć A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu	Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
1	2	3	4	5
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększenie ich wykorzystania	Penetracja stacjonarnego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet	1. Udział w tworzeniu i analiza funkcjonowania w praktyce regulacji w zakresie telekomunikacji. 2. Udział we wdrażaniu Narodowego Planu Szerokopasmowego. 3. Współpraca z instytucjami Unii Europejskiej oraz organizacjami międzynarodowymi w zakresie telekomunikacji. 4. Realizacja projektu „System informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa” w ramach 7 Osi POIG 2007-2013. 5. Realizacja projektu systemowego – działania na rzecz rozwoju szerokopasmowego dostępu do Internetu, w ramach 8 Osi POIG 2017-2013. 6. Realizacja zadań w ramach I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020.	1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030 Trzecia fala nowoczesności. 2. Strategia Rozwoju Kraju 2020. 3. Strategia Innowacyjności i Efektywności Gospodarki. 4. Strategia Sprawne Państwo 2020. 5. Strategia Sprawne Państwo 2020. 6. Strategia Sprawne Państwo 2020.

	Liczba wydanych rozstrzygnięć nakładających obowiązkę regulacyjną na przedsiębiorców telekomunikacyjnych	5	Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante.	Strategia regulacyjna Prezesa UKE do 2015.	
	Odsetek gospodarstw domowych posiadających dostęp do Internetu w Polsce (mobilnego i stacjonarnego).	98,00%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Analiza rynku dostępu szerokopasmowego i projektowanie odpowiednich narzędzi regulacyjnych. 3. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych w SIIS. 4. Współpraca z Komisją Europejską w zakresie Agenda Cyfrowej. 5. Inwentaryzacja infrastruktury telekomunikacyjnej w kraju. 6. Monitorowanie projektów budowy sieci dostępowej w ramach I osi POPC w latach 2014-2020. 7. Propagowanie rozwoju Internetu szerokopasmowego w portalu Polska Szerokopasmowa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Regulacyjna Prezesa UKE do 2015 r. 2. Strategia Europa 2020 z marca 2010 r. i Europejska Agenda Cyfrowa z maja 2010 r. 3. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030 Trzecia Fala Nowoczesności. Cel 5 – stworzenie Polski Cyfrowej ze stycznia 2013 r. 4. Strategia Innowacyjności i Efektywności Gospodarki na lata 2012 – 2020 ze stycznia 2013 r. 	
2	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków poddanych przeglądowi	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. 3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych 	Strategia regulacyjna Prezesa UKE do 2015.

3	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba operatorów pocztowych działających na rynku - wartość bazowa miernika 275	285	<p>Strategia Regulacyjna Prezesa UKE do 2015 r.</p> <p>1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. 2. Dotowanie usług pocztowych ustawowo zwolnionych z opłat. 3. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 4. Prowadzenie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 5. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 6. Opiniowanie projektu regulaminu i cennika dostępu do elementów infrastruktury pocztowej. 7. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechnie. 8. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych. 9. Ochrona zbiorowych i indywidualnych interesów konsumentów. 10. Eliminowanie z obrotów niedozwolonych postanowień umownych oraz tworzenie polityki konsumenckiej na poziomie krajowym i międzynarodowym.</p>
		Liczba osób przypadająca na jedną placówkę pocztową operatorów pocztowych w danym roku – wartość bazowa miernika na koniec 2013 r. - 1967	1967	

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Najważniejsze zadania / podzadania służące realizacji celu
1	2	Odsetek spraw przeprowadzonych w trybie interwencji lub mediacji w terminach zgodnych z przyjętymi procedurami wewnętrznymi w UKE w stosunku do wszystkich spraw/wniosek/zapytań użytkowników usług telekomunikacyjnych	75%	<ol style="list-style-type: none"> Kształtowanie polityki konsumentekiej, bezpośrednia edukacja i poradnictwo konsumentekie. Prowadzenie postępowań mediacyjnych i interwencyjnych. Monitorowanie i kontrola wzorców umownych i regulaminów dostawców usług telekomunikacyjnych.
2	Sfinalizowanie budowy i uruchomienie Krajowego Automatycznego Systemu Widma Radiowego KASMON	Liczba wybudowanych Regionalnych Stacji Kontroli Emisji Radiowych	2	<ol style="list-style-type: none"> Wybór lokalizacji Regionalnych Stacji Kontroli Emisji Radiowych. Uzyskanie stosownych pozwoleń budowlanych i zakup urządzeń kontrolno-pomiarowych oraz licencji na oprogramowanie. Wybór wykonawcy inwestycji.

3	Przeprowadzenie kampanii pomiarowych: badania telefonów komórkowych, smartfonów i tabletów dla dzieci i seniorów	Liczba modeli poddanych kontroli	28	1. Opracowanie szczegółowego planu kampanii. 2. Dokonanie badań laboratoryjnych. 3. Opracowanie w formie raportu wyników kampanii.
4	Zapewnienie przez PLI CBD odbioru przekazywanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji lokalizacyjnych SMS 112	Liczba działających systemów	1	Przygotowanie obecnego systemu PLI CBD do odbioru informacji lokalizacyjnych w zakresie SMS wysyłanych na numer 112 oraz zapewnienie pobierania tych informacji przez centralny punkt CPR.
5	Zakończenie Projektu Rozbudowa Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD2)	Liczba działających systemów	1	Zamknięcie i rozliczenie Projektu „Rozbudowa Platformy Lokalizacyjno-informacyjnej z Centralną BAZĄ Danych (PLI CBD2)“ oraz uruchomienie funkcjonalności związanego z obsługą wniosków o przeniesienie numeru za pośrednictwem systemu PLI CBD.
6	Ułatwienie wykonywania usług droga elektroniczna	Liczba uruchomionych e-usług dla klientów	18	Zamknięcie i rozliczenie Projektu „Budowy Platformy e – usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej“ oraz uruchomienie funkcjonalności wdrażanego systemu.
7	Rozdysponowanie częstotliwości radiowych z pasma 800 MHz i 2,6 GHz	Liczba wydanych rezerwacji częstotliwości	19 rezerwacji częstotliwości – 5 rezerwacji częstotliwości z pasma 800 MHz – 14 rezerwacji	1. Przeprowadzenie aukcji na rezerwację częstotliwości. 2. Przeprowadzenie 19 postępowania administracyjnego w sprawie rezerwacji częstotliwości.

		częstotliwości z pasma 2,6 GHz	
§	<p>Wdrożenie postanowień, rekomendacji i zaleceń oraz realizacja zadań wynikających z Polityki ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie kompetencji Prezesa UKE</p>	<p>Miernik logiczny TAK/NIE</p>	<p>TAK</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Realizacja zadań wynikających z Planu działań Zespołu Zadaniowego ds. ochrony cyberprzestrzeni RP (MAiC), w ramach kompetencji Prezesa UKE. 2. Wdrożenie przepisów Dyrektywy NIS w zakresie rynku telekomunikacyjnego, po dokonaniu ich transpozycji do przepisów krajowych, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi. 3. Wdrożenie przepisów prawa dotyczących naruszeń bezpieczeństwa, integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych w zakresie cyberzagrożeń, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi. 4. Stałe monitorowanie i analiza istotności naruszeń bezpieczeństwa, integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych na podstawie informacji otrzymywanych od przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 5. Publikowanie na stronie internetowej UKE informacji o potencjalnych zagrożeniach i przykładowych konsekwencjach związanych z korzystaniem przez abonentów z usług komunikacji elektronicznej oraz rekomendowanych środków ostrożności.

22.12.2017 r.

(data)

PFEZ
Magdalena Gaj
(podpis kierownika jednostki)