

**Plan Działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
na rok 2016**

Część A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększanie ich wykorzystania	Penetracja szerokopasmowego dostępu do sieci Internet (w % na 100 mieszkańców)	33,1%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Utrzymanie trwałości Projektu „System informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa” w ramach 7 Osi POIG 2007-2013. 3. Współpraca z Instytucjami Unii Europejskiej oraz organizacjami międzynarodowymi w zakresie telekomunikacji. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju Polska 2030 Trzecia fala nowoczesności. 2. Strategia Rozwoju Kraju 2020. 3. Strategia Innowacyjności i Efektywności Gospodarki. 4. Strategia Sprawne Państwo 2020.
		Badanie jakości usługi dostępu do Internetu - liczba godzin przeprowadzonych pomiarów jakości usług w telekomunikacyjnych sieciach ruchomych	400	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doposażenie i aktualizacja systemów pomiarowych znajdujących się na wyposażeniu UKE. 2. Przeprowadzenie kampanii pomiarowej przy wykorzystaniu systemów pomiarowych UKE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategia Regulacyjna do roku 2015 2. Projekt Strategii regulacyjnej na lata 2016-2018

				3. Przeprowadzenie kampanii pomiarowej przez podmiot zewnętrzny na zlecenie UKE.	
2	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków poddanych przeglądowi	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. 3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych. 	Zalecenie Komisji Europejskiej z 2014 r. w sprawie rynków właściwych podlegających regulacji ex-ante
3	Realizacja postanowień, rekomendacji i zaleceń oraz wykonywanie zadań wynikających z Polityki ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie kompetencji Prezesa UKE	Miernik logiczny TAK/NIE	TAK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizacja zadań wynikających z Planu działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP, w ramach kompetencji Prezesa UKE. 2. Wdrożenie przepisów Dyrektywy NIS, w zakresie rynku telekomunikacyjnego, po dokonaniu ich transpozycji do przepisów krajowych, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi. 3. Wdrożenie przepisów prawa dotyczących naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych w zakresie cyberzagrożeń, po dokonaniu nowelizacji przepisów prawa telekomunikacyjnego, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi. 4. Stałe monitorowanie i analiza istotności naruszeń bezpieczeństwa lub integralności 	Polityka ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej

				<p>sieci lub usług telekomunikacyjnych na podstawie informacji otrzymywanych od przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</p> <p>5. Publikowanie na stronie internetowej UKE informacji o potencjalnych zagrożeniach i przykładowych konsekwencjach związanych z korzystaniem przez abonentów z usług komunikacji elektronicznej oraz rekomendowanych środków ostrożności i popularnych sposobach zabezpieczania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym.</p>	
4	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności.	Ilość operatorów pocztowych działających na rynku (w szt.) – wartość bazowa miernika 285.	285 (celem jest utrzymanie osiągniętego poziomu ilości operatorów pocztowych).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. 2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 4. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 5. Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017. 6. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne. 7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych. 	Strategia Sprawne Państwo 2020

**Plan Działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
na rok 2016**

CZĘŚĆ C: Inne cele przyjęte do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania/podzadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	
1	2	3	4	5
1	Przygotowanie UKE do wykonywania działań obronnych	Relacja liczby zadań zrealizowanych do liczby zadań zaplanowanych w Programie Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych UKE	Wartość miernika osiągnięcia celu jest wyliczana jako iloraz liczby zadań zrealizowanych do liczby zadań zaplanowanych do wykonania w PPO UKE w danym roku, wyrażona w procentach (100%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utrzymanie stanowisk kierowania Prezesa UKE w stałej siedzibie i zapasowym miejscu pracy. 2. Przygotowanie Urzędu do zaspokajanie potrzeb Sił Zbrojnych i wojsk sojusznicych (HNS). 3. Szkolenie obronne kierowniczej kadry oraz pracowników Urzędu zaangażowanych w realizację zadań obronnych. 4. Kontrole wykonywania zadań obronnych w sektorze pozamilitarnym.
2	Podnoszenie bezpieczeństwa konsumentów poprzez ochronę ich praw i pomoc w dochodzeniu roszczeń	Odsetek spraw przeprowadzonych przez Prezesa UKE w trybie interwencji lub mediacji terminowo i zgodnie z przyjętymi procedurami, w stosunku do wszystkich spraw/wniosków/zapytań	85%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie postępowań mediacyjnych. 2. Prowadzenie postępowań interwencyjnych. 3. Udzielanie porad konsumentom.

		abonentów i użytkowników usług telekomunikacyjnych (%)		
3	Realizacja obowiązków regulacyjnych przez przedsiębiorcę o znaczącej pozycji rynkowej na rynkach detalicznych – kontrola ex ante projektów cenników i regulaminów i ich zmian	Liczba prowadzonych postępowań z wniosków SMP w sprawie projektów cenników i regulaminów i ich zmian	100%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza projektu pod kątem spełniania wymogów nałożonych obowiązków regulacyjnych na rynkach detalicznych. 2. Przygotowanie projektu sprzeciwu.
4	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba podjętych działań kontrolnych na rynku usług pocztowych	20	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. 2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 4. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 5. Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017. 6. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne. 7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych.

5	Zapewnienie przez Platformę Lokalizacyjno-Informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLICBD) odbioru przekazywanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji lokalizacyjnych i udostępnianie ich na żądanie służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	Liczba działających systemów	1	Zapewnienie ciągłości działania systemu PLI CBD.
6	Wsparcie wdrażania PO PC – wsparcie realizacji przedsięwzięć polegających na tworzeniu sieci szerokopasmowych (I oś)	Wyznaczenie obszarów do interwencji.	1 (dla każdego naboru POPC)	Zadania szczegółowe określone w Porozumieniu Trójstronnym w sprawie realizacji przez Urząd Komunikacji Elektronicznej niektórych zadań związanych z realizacją I osi priorytetowej Powszechny dostęp do szybkiego Internetu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zawartym w dniu 3 czerwca 2015 r. pomiędzy UKE, MIR a CPPC.
		Określenie wymagań dla sieci NGA POPC.	1 (dla każdego naboru POPC)	
		Ocena wniosków o dofinansowanie w zakresie oceny merytorycznej II stopnia.	Liczba wniosków przekazanych do oceny merytorycznej II stopnia (dla każdego naboru POPC)	

14.01.2016 r.

(data)

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Magdalena Gaj

(podpis kierownika jednostki)