

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za rok 2023

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2023

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększenie ich wykorzystania	Odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łącza wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach	77%	79,64%	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej.
2	Rozwój infrastruktury i usług	Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do planu kontroli (%)	100% (96 zleconych kontroli, 24 kontrole na kwartał)	100% (93 szt. I kw. 31 szt. II kw. 31 szt. III kw. 30 szt. IV kw. 1 szt.)	Kontrola spełnienia minimalnych parametrów jakościowych w sieciach NGA, wybudowanych w ramach I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020, zapewniających świadczenie usług dostępu do internetu o przepustowościach przekraczających 30 i 100 Mb/s.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przegląd zadań zleconych przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa. 2. Przydzielenie zadań do poszczególnych zespołów kontrolnych. 3. Bieżący monitoring wykonania harmonogramu kontroli. 4. W koniecznych przypadkach zmiana składu zespołów kontrolnych. 5. Bieżące raportowanie o wynikach kontroli.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
3	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków właściwych podlegająca przeglądowi	1	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. 3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. W 2023 r. Prezes UKE kontynuował przegląd: <ol style="list-style-type: none"> 1) hurtowego rynku usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014); 2) hurtowego rynku usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014); 3) hurtowego rynku transmisji programów radiofonicznych oraz telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych oraz telewizyjnych użytkownikom końcowym (rynek 18/2003). 2. W kontekście przeglądu rynków 3a/3b, Prezes UKE zwrócił się do wybranych przedsiębiorców telekomunikacyjnych o dostarczenie niezbędnych danych do dokonania całościowej, kompleksowej analizy wspomnianych rynków. Informacje te, w połączeniu z danymi zebranymi w ramach inwentaryzacji w 2024 r., pozwolą na przeprowadzenie właściwego przeglądu rynków hurtowego dostępu szerokopasmowego. 3. W II połowie 2023 r. na zlecenie UKE, przeprowadzono analizę substytucyjności usługi naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) oraz radia względem innych form dostarczania treści na rzecz użytkowników końcowych. Biorąc pod uwagę postępujący rozwój alternatywnych form dostarczania treści audio i wideo konsumentom (m.in. rozwój platform OTT, VoD, streaming mediów w internecie), konieczne stało się zbadanie, jak te zmiany wpływają na rynek audiowizualny w Polsce, także pod kątem przyszłej regulacji. <p>Zakończenie przeglądu ww. rynków planowane jest na 2024 r.</p>

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
4	Wspieranie budowy sieci szerokopasmowych i usprawnianie współkorzystania z infrastruktury	Liczba wydanych decyzji w przedmiocie ustalenia warunków dostępu do nieruchomości	100	128	Wydawanie decyzji rozstrzygających spory.	W 2023 r. Prezes UKE wydał 128 decyzji dotyczących ustalenia warunków dostępu do nieruchomości oraz budynków (art. 30 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych). 64 spośród tych decyzji zawierało rozstrzygnięcie pozytywne i określało warunki współpracy w zakresie dostępu przedsiębiorców telekomunikacyjnych do ponad 900 budynków, w tym do ponad 48 budynków użyteczności publicznej.

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2023

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Ochrona interesów konsumentów	Liczba uczestników przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w internecie	7 000	17 788	Warsztaty edukacyjne, webinary, wykłady, kursy online. Poradnictwo konsumenckie i materiały edukacyjne, informacyjne i promujące działania edukacyjne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Webinary dla uczniów szkół podstawowych dot. bezpieczeństwa w sieci i podnoszenia kompetencji cyfrowych. 2. Szkolenia/webinary/konferencje dla konsumentów, w tym seniorów.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
2	Udostępnienie zasobów częstotliwości z pasma 3,6 GHz na potrzeby wdrożenia nowych technologii - 5G	Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz	320 MHz	400 MHz	<ol style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie procedury selekcyjnej. Wydanie decyzji rezerwacyjnych. 	<ol style="list-style-type: none"> 22 czerwca 2023 r. Prezes UKE ogłosił aukcję na 4 rezerwacje częstotliwości z pasma 3,6 GHz (każda po 100 MHz z zakresu 3400-3800 MHz). 18 października 2023 r. Prezes UKE ogłosił na BIP UKE wyniki aukcji. 19 października 2023 r. Prezes UKE wszczął z urzędu postępowanie rezerwacyjne. Decyzjami z 19 grudnia 2023 r. dokonano rezerwacji częstotliwości z zakresu: <ol style="list-style-type: none"> 3400-3500 MHz na rzecz Polkomtel; 3500-3600 MHz na rzecz P4; 3600-3700 MHz na rzecz Orange; 3700-3800 MHz na rzecz T-Mobile.
3	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba podjętych kontroli	39	40	<ol style="list-style-type: none"> Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 	<ol style="list-style-type: none"> Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego, w tym m.in.: <ol style="list-style-type: none"> prorowadzenie rejestru operatorów pocztowych; prorowadzenie analiz rynku pocztowego i sporządzanie raportów w tym zakresie; realizacja obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek; prorowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie naruszenia przepisów z zakresu działalności pocztowej; prorowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie rachunkowości regulacyjnej i kosztu netto świadczenia usług powszechnych; zapewnienie badania przez biegłego rewidenta sprawozdania z prowadzonej przez PP S.A. rachunkowości regulacyjnej; zapewnienie weryfikacji przez biegłego rewidenta złożonych przez operatora wyznaczonego dokumentów w zakresie kosztu netto świadczenia usług powszechnych;

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
						8) podejmowanie interwencji w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych oraz prowadzenie postępowań ADR; 9) analiza i opiniowanie cennika i regulaminu świadczenia usług powszechnych oraz cennika i regulaminu świadczenia usług PURDE i PUH; 10) podejmowanie działań na rzecz rozwoju krajowego rynku cyfrowego, w tym udział w pracach w zakresie zmian przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych; 11) podejmowanie działań na rzecz rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty. 2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 3. Zapewnienie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych (przesyłek listowych nierejestrowanych oraz paczek pocztowych).

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2023

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Część A

Cel 2: Rozwój infrastruktury i usług

Miernik „Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do planu kontroli (%)”

Liczba wykonanych kontroli różni się od liczby kontroli zaplanowanych (zaplanowane zostało 96 kontroli (24 szt. na kwartał), wykonane zostały 93 kontrole), w związku z tym, iż w 4 kwartałe została zlecona tylko jedna kontrola przez CPPC.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
 Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
 tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Cel 3: Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym

Miernik „Liczba rynków właściwych podlegająca przeglądowi”

W 2023 r. Prezes UKE prowadził analizę rynków 3a i 3b, w szczególności konieczne było zebranie danych od podmiotów działających na rynku hurtowym. Dane (niezbędne do całościowej i kompleksowej analizy rynków właściwych) w połączeniu z danymi zebranymi w ramach inwentaryzacji w 2024 r., pozwolą na przeprowadzenie właściwego przeglądu rynków hurtowego dostępu szerokopasmowego.

W kontekście rynku 18/2003 w II połowie 2023 r. na zlecenie UKE, przeprowadzono analizę substytucyjności usługi naziemnej telewizji cyfrowej (NTC) oraz radia względem innych form dostarczania treści na rzecz użytkowników końcowych. Biorąc pod uwagę postępujący rozwój alternatywnych form dostarczania treści audio i wideo konsumentom (m.in. rozwój platform OTT, VoD, streaming mediów w internecie), konieczne stało się zbadanie, jak te zmiany wpływają na rynek audiowizualny w Polsce, także pod kątem przyszłej regulacji. W ramach badania przeanalizowano m.in. preferencje użytkowników końcowych oraz ich zmiany w czasie w zakresie konsumpcji treści audiowizualnych, geograficzną dostępność poszczególnych form dostarczania treści, czy też ponoszenie kosztów z tego tytułu.

Prowadzony obecnie przegląd rynków 3a/2014, 3b/2014 oraz 18/2003 będzie miał istotny wpływ na dalszy rozwój infrastruktury telekomunikacyjnej, a także zapewnienie konkurencyjnych i nowoczesnych usług użytkownikom końcowym, kluczowe jest zatem dokonanie trafnej diagnozy stanu konkurencji na tych rynkach, a następnie zaprojektowanie adekwatnych regulacji w tym obszarze. Z tych powodów zakończenie przeglądu zaplanowano na 2024 r.

Część C

Cel 1: Ochrona interesów konsumentów

Miernik „Liczba uczestników przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w internecie”

Miernik został przekroczony dzięki webinarium edukacyjnemu zorganizowanemu z okazji Światowego Dnia Konsumenta we współpracy z UODO, na które szkoły z całej Polski zgłosiły 8 000 uczniów. Na wartość miernika miały również wpływ szkolenia w ramach konferencji/kongresów dla osób starszych w formule hybrydowej (stacjonarnie i online).

Cel 2: Udostępnienie zasobów częstotliwości z pasma 3,6 GHz na potrzeby wdrożenia nowych technologii - 5G

Miernik „Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz”

Miernik został przekroczony z uwagi na zmianę podejścia do sposobu zagospodarowania częstotliwości z pasma C.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Początkowo przewidywano pozostawienie na potrzeby sieci prywatnych 5G - tzw. bloku „0”, tj. zasobów w zakresie 3410-3480 MHz. W grudniu 2022 r. ogłoszono konsultacje aukcji na cztery rezerwacje częstotliwości, każda po 80 MHz z zakresu 3480-3800 MHz .

Po przeprowadzeniu konsultacji społecznych dotyczących procedury selekcyjnej na dystrybucję częstotliwości z pasma C i ponownej analizie potrzeb sieci prywatnych, które przekraczały 70 MHz, zrewidowano dotychczasowe założenia.

Częstotliwości przypisywane do bloku „0” zostały objęte aukcją na cztery rezerwacje z pasma 3,6 GHz. W dniu 22 czerwca 2023 r. Prezes UKE ogłosił aukcję na cztery rezerwacje częstotliwości z pasma 3,6 GHz (każda po 100 MHz z zakresu 3400-3800 MHz), wynikiem czego doszło do dystrybucji 400 MHz, a nie 320 MHz. Na potrzeby sieci prywatnych 5G przeznaczono częstotliwości z zakresu 3800-4200 MHz.

Warszawa, 22 marca 2024 r.

Prezes

Jacek Oko

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 162, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym