

**Sprawozdanie z wykonania planu działalności
Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za rok 2016
dla działu administracji rządowej: informatyzacja i łączność**

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększanie ich wykorzystania	Penetracja szerokopasmowego dostępu do sieci Internet (w % na 100 mieszkańców)	33,1%	37,06% *1.1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Utrzymanie trwałości Projektu „System informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa” w ramach 7 Osi POIG 2007-2013. 3. Współpraca z Instytucjami Unii Europejskiej oraz organizacjami międzynarodowymi w zakresie telekomunikacji. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przeanalizowano i dokonano przeglądu rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Utrzymanie trwałości Projektu „System informacyjny o infrastrukturze szerokopasmowej i portal Polska Szerokopasmowa” w ramach 7 Osi POIG 2007-2013. 3. Współpracowano z Instytucjami Unii Europejskiej oraz organizacjami międzynarodowymi w zakresie telekomunikacji. 4. Prezes UKE jest w trakcie opracowywania nowego modelu regulacyjnego dla rynków infrastrukturalnych BSA i LLU, zapewniający rozwój inwestycji.

		Badanie jakości usługi dostępu do Internetu - liczba godzin przeprowadzonych pomiarów jakości usług w telekomunikacyjnych sieciach ruchomych	400	117 ^{*1.2.}	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doposażenie i aktualizacja systemów pomiarowych znajdujących się na wyposażeniu UKE. 2. Przeprowadzenie kampanii pomiarowej przy wykorzystaniu systemów pomiarowych UKE. 3. Przeprowadzenie kampanii pomiarowej przez podmiot zewnętrzny na zlecenie UKE. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. W grudniu 2016 r. przeprowadzono aktualizację dwóch systemów pomiarowych znajdujących się na wyposażeniu Urzędu. 2. Przeprowadzenie kampanii pomiarowej jakości usług telekomunikacyjnych na głównych trasach kolejowych.
2	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków poddanych przeglądowi	5	Rozpoczęto i prowadzono przegląd 6 rynków właściwych, z czego 5 postępowań zakończyło się wydaniem decyzji w styczniu 2017 r.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza i przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. 3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wszczęto 7 postępowań administracyjnych dotyczących przeglądu rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. 2. Realizowano ścisłą współpracę z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. 3. Realizowano ścisłą współpracę z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych.
3	Realizacja postanowień, rekomendacji i zaleceń oraz wykonywanie zadań wynikających z Polityki ochrony cyberprzestrzeni Rzeczypospolitej Polskiej	Miernik logiczny TAK/NIE	TAK	TAK	Realizacja zadań wynikających z Planu działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cyberprzestrzeni RP, w ramach kompetencji Prezesa UKE.	Współpraca w trakcie przygotowań i funkcjonowania Systemu Wsparcia Technicznego programu „Rodzina 500+ plus” oraz w zakresie zabezpieczenia szczytu NATO w Warszawie i ŚDM w Krakowie.

w zakresie kompetencji Prezesa UKE				NIE ^{*1.3.}	Wdrożenie przepisów Dyrektywy NIS, w zakresie rynku telekomunikacyjnego, po dokonaniu ich transpozycji do przepisów krajowych, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.	-
				NIE ^{*1.4.}	Wdrożenie przepisów prawa dotyczących naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych w zakresie cyberzagrożeń, po dokonaniu nowelizacji przepisów prawa telekomunikacyjnego, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.	-
				TAK	Stałe monitorowanie i analiza istotności naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych na podstawie informacji otrzymywanych od przedsiębiorców telekomunikacyjnych.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utrzymywanie systemu powiadomiania na bazie punktu kontaktowego Prezesa UKE. 2. Analiza zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa i naruszeń sieci: (otrzymano 287 zgłoszeń; 6 zdarzeń zgłoszono do ENISA).
				TAK	Publikowanie na stronie internetowej UKE informacji o potencjalnych zagrożeniach i przykładowych konsekwencjach związanych z korzystaniem przez abonentów z usług komunikacji elektronicznej oraz rekomendowanych środków ostrożności i popularnych sposobach zabezpieczania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych przed oprogramowaniem złośliwym lub szpiegującym.	Opublikowano poradnik „Bezpieczeństwo komputerowe szkoły” przeznaczony dla osób zarządzających nowoczesnymi technologiami w szkołach, zawierający opisy najczęściej występujących zagrożeń dla szkolnych systemów teleinformatycznych..

4	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności.	Ilość operatorów pocztowych działających na rynku (w szt.) – wartość bazowa miernika 285.	285 (celem jest utrzymanie osiągniętego poziomu ilości operatorów pocztowych).	291	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. 2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 4. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 5. Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017. 6. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne. 7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wspierano rozwój i regulowano rynek pocztowy. 2. Przeprowadzono kontrole operatorów pocztowych, w tym operatora świadczącego usługi powszechne w zakresie wypełniania ustawowych obowiązków (20) oraz podejmowano interwencje dotyczące działalności operatorów pocztowych i czynności zmierzające do wyjaśnienia okoliczności danej sprawy (315 DRP i 478 Delegatury). 3. Zapewniono przeprowadzenie badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym. 4. Prowadzono rejestr operatorów pocztowych. 5. Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzanie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017. 6. Dokonano analizy projektu zmian obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych oraz projektu zmian obowiązującego cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu do ww. dokumentów. 7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych. Rozpoczęto badanie społeczne zapotrzebowania na usługi powszechne. Wyniki
---	---	---	---	-----	---	--

						badania pozwolą na podjęcie decyzji strategicznych co do kierunku polityki państwa w odniesieniu do zakresu i sposobu świadczenia usługi powszechnej w najbliższych latach.
--	--	--	--	--	--	---

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze zadania/podzadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Przygotowanie UKE do wykonywania działań obronnych	Relacja liczby zadań zrealizowanych do liczby zadań zaplanowanych w Programie Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych UKE	Wartość miernika osiągnięcia celu jest wyliczana jako iloraz liczby zadań zrealizowanych dotyczących pozamilitarnych przygotowań obronnych do liczby zadań zaplanowanych do wykonania w PPPO UKE w danym roku, wyrażona w procentach (100%)	100%	Utrzymanie stanowisk kierowania Prezesa UKE w stałej siedzibie i zapasowym miejscu pracy.	Zadanie zrealizowane poprzez: <ul style="list-style-type: none"> - przygotowanie osób funkcyjnych do uruchamiania procedur, - przekazywanie decyzji upoważnionych organów w sprawie uruchomienia określonych zadań wynikających z podwyższania lub obniżania stanów gotowości obronnej państwa, - gromadzenie, przetwarzanie i przekazywanie informacji o zagrożeniach, - przeprowadzenie szkolenia uprawnionych użytkowników z obsługi Systemu Niejawnej Poczty Internetowej OPAL, - aktualizację dokumentacji.

				100%	Przygotowanie Urzędu do zaspokajanie potrzeb Sił Zbrojnych i wojsk sojusznicych (HNS).	Główne zadania realizowane w UKE: - koordynacja działań i wsparcie eksperckie komórek organizacyjnych UKE realizujących zadania państwa-gospodarza, w centrali oraz w jednostkach zamiejscowych, - współpraca z PK HNS w MC oraz PK innych resortów, - utrzymywanie i aktualizowanie bazy danych MoPTOP oraz udostępnianie informacji i danych z bazy dotyczących infrastruktury PT i OP, - koordynowanie udostępniania częstotliwości niewojskowych na potrzeby HNS.
				100%	Szkolenie obronne kierowniczej kadry oraz pracowników Urzędu zaangażowanych w realizację zadań obronnych.	W ramach przygotowań pracowników Urzędu do realizacji zadań związanych z bezpieczeństwem państwa, obronnością, zarządzaniem kryzysowym w UKE przeprowadzono dwa szkolenia dla kadry kierowniczej dotyczące spraw obronnych.
				- *1.5.	Kontrole wykonywania zadań obronnych w sektorze pozamilitarnym.	-
2	Podnoszenie bezpieczeństwa konsumentów poprzez ochronę ich praw i pomoc	Odsetek spraw przeprowadzonych przez Prezesa UKE w trybie interwencji lub mediacji	85%	93,42%	1. Prowadzenie postępowań mediacyjnych. 2. Prowadzenie postępowań interwencyjnych.	1. Przeprowadzono i zakończono 2733 postępowań mediacyjnych. 2. Przeprowadzono i zakończono

	w dochodzeniu roszczeń	terminowo i zgodnie z przyjętymi procedurami, w stosunku do wszystkich spraw/wniosków/zapytań abonentów i użytkowników usług telekomunikacyjnych (%)			3. Udzielanie porad konsumentom.	5513 interwencji. 3. Udzielono konsumentom ponad 2 tys. porad pisemnych i ponad 16 tys. porad telefonicznych za pośrednictwem infolinii CIK.
3	Realizacja obowiązków regulacyjnych przez przedsiębiorcę o znaczącej pozycji rynkowej na rynkach detalicznych – kontrola ex ante projektów cenników i regulaminów i ich zmian	Liczba prowadzonych postępowań z wniosków SMP w sprawie projektów cenników i regulaminów i ich zmian	100%	100%	1. Analiza projektu pod kątem spełniania wymogów nałożonych obowiązków regulacyjnych na rynkach detalicznych. 2. Przygotowanie projektu sprzeciwu.	1. Łącznie w 2016 r. zapadło 5 rozstrzygnięć (przy czym 1 projekt cennika został przedłożony w roku 2015, a rozstrzygnięcie miało miejsce w roku 2016) w zakresie oceny cenników Orange Polska i 1 rozstrzygnięcie w odniesieniu do zmiany regulaminu świadczenia usług przez Orange Polska. 2. Akceptacja przez Prezesa UKE projektów cenników oraz regulaminów na podstawie wyjaśnień złożonych przez Orange Polska.
4	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba podjętych działań kontrolnych na rynku usług pocztowych	20	20	1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego. 2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych. 3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych. 4. Prowadzenie rejestru operatorów pocztowych. 5. Uzgadnianie z operatorem	1. Wspierano rozwój i regulowano rynek pocztowy. 2. Przeprowadzono kontrole operatorów pocztowych, w tym operatora świadczącego usługi powszechne w zakresie wypełniania ustawowych obowiązków (20) oraz podejmowano interwencje dotyczące działalności operatorów pocztowych i

					<p>wyznaczonym i zatwierdzenie instrukcji rachunkowości regulacyjnej i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017.</p> <p>6. Ustalanie maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne.</p> <p>7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych.</p>	<p>czynności zmierzające do wyjaśnienia okoliczności danej sprawy (315 DRP i 478 Delegatury).</p> <p>3. Zapewniono przeprowadzenie badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego przez operatora wyznaczonego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym.</p> <p>4. Prowadzono rejestr operatorów pocztowych.</p> <p>5. Uzgadnianie z operatorem wyznaczonym i zatwierdzenie instrukcji rachunkowości regulacyjnej za rok 2015 i opisu kalkulacji kosztów na rok 2017.</p> <p>6. Dokonano analizy projektu zmian obowiązującego regulaminu świadczenia usług powszechnych oraz projektu zmian obowiązującego cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym. Prezes UKE nie wniósł sprzeciwu do ww. dokumentów.</p> <p>7. Prowadzenie badań i analiz rynków pocztowych oraz problemów ekonomicznych. Rozpoczęto badanie społeczne zapotrzebowania na usługi powszechne. Wyniki badania pozwolą na podjęcie decyzji strategicznych co do kierunku</p>
--	--	--	--	--	--	--

						polityki państwa w odniesieniu do zakresu i sposobu świadczenia usługi powszechnej w najbliższych latach.
5	Zapewnienie przez Platformę Lokalizacyjno-Informacyjną z Centralną Bazą Danych (PLICBD) odbioru przekazywanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych informacji lokalizacyjnych i udostępnianie ich na żądanie służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy	Liczba działających systemów	1	1	Zapewnienie ciągłości działania systemu PLI CBD.	Prowadzony był stały monitoring funkcjonowania systemu oraz realizowano okresowe przeglądy i serwis sprzętu PLI CBD. W celu zapewnienia ciągłości działania systemu PLI wgrane zostały poprawki bezpieczeństwa (antyvirus) oraz zaktualizowane zostały systemy operacyjne serwerów.
6	Wsparcie wdrażania PO PC – wsparcie realizacji przedsięwzięć polegających na tworzeniu sieci szerokopasmowych (I oś)	Wyznaczenie obszarów do interwencji.	1 (dla każdego naboru POPC)	1	Zadania szczegółowe określone w Porozumieniu Trójstronnym w sprawie realizacji przez Urząd Komunikacji Elektronicznej niektórych zadań związanych z realizacją I osi priorytetowej Powszechny dostęp do szybkiego Internetu Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, zawartym w dniu 3 czerwca 2015 r. pomiędzy UKE, MIR a CPPC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wykonanie analiz i udostępnienie informacji dotyczących istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej i usług szerokopasmowych, w oparciu o informacje przekazywane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w ramach procesu inwentaryzacji. 2. Opracowanie narzędzia do ustalania obszarów interwencji w ramach I osi priorytetowej POPC, uwzględniającego kompleksowo opłacalność inwestycji na danym obszarze. 3. Pogrupowanie obszarów kraju wymagających interwencji

						<p>publicznej przy udziale środków Unii Europejskiej.</p> <p>4. Udział w przeprowadzeniu badania planów inwestycyjnych przedsiębiorców (konsultacje społeczne).</p>
		Określenie wymagań dla sieci NGA POPC.	1 (dla każdego naboru POPC)	1		<p>UKE wypracował wymagania dla beneficjentów w zakresie obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego do wytworzonych w ramach projektów: sieci, usług i infrastruktury oraz związanych z tym zaleceń w zakresie standardów technicznych - <i>Wymagania dla sieci NGA – POPC dla gospodarstw domowych.</i></p>
		Ocena wniosków o dofinansowanie w zakresie oceny merytorycznej II stopnia.	Liczba wniosków przekazanych do oceny merytorycznej II stopnia (dla każdego naboru POPC)	1		<p>1. Podnoszenie kompetencji ekspertów UKE poprzez uczestnictwo w szkoleniach i warsztatach, udział w opracowywaniu dokumentacji konkursowej dla wnioskodawców.</p> <p>2. Współpraca z CPPC na podstawie Porozumienia wykonawczego do Porozumienia trójstronnego w spr. zadań UKE w POPC.</p>

CZEŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2016

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Cześć A

1.1. Cel 1

Miernik „Penetracja szerokopasmowego dostępu do sieci Internet”

Wartość miernika dostępnego dla Urzędu to 37,06% wg danych na dzień 1 lipca 2016 r. Ostateczna wartość miernika na koniec 2016 r. będzie znana w czerwcu 2017 r. po zebraniu wszystkich danych z rynku telekomunikacyjnego za rok 2016.

1.2. Cel 1

Miernik „Badanie jakości usługi dostępu do Internetu - liczba godzin przeprowadzonych pomiarów jakości usług w telekomunikacyjnych sieciach ruchomych”

Po przeprowadzeniu analizy istotnych warunków zamówienia na badanie jakości usług w telekomunikacyjnych sieciach ruchomych w zaplanowano i przeprowadzono badanie na głównych trasach kolejowych w wymiarze 117 godzin w miejsce wstępnie zaplanowanych 400 godzin badań na trasach drogowych.

1.3. Cel 3

Miernik „Miernik logiczny TAK/NIE”

Ze względu na publikację w dniu 19 lipca 2016 r. w Dzienniku Urzędowym UE Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1148 z dnia 6 lipca 2016 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu bezpieczeństwa sieci i systemów informacyjnych na terytorium Unii nie obowiązują jeszcze nowe regulacje prawne w tym zakresie.

1.4.Cel 3

Miernik „Miernik logiczny TAK/NIE”

Zadanie „Wdrożenie przepisów prawa dotyczących naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych w zakresie cyberzagrożeń, po dokonaniu nowelizacji przepisów prawa telekomunikacyjnego, we współpracy z przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.” nie zostało osiągnięte ponieważ brakuje nowelizacji prawa telekomunikacyjnego w zakresie przepisów dotyczących naruszeń bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych. Urząd w dniu 28 kwietnia 2016 r. przekazał swoje stanowisko o zasadności nowelizacji przepisów ustawowych w zakresie działu VIIA Pt.

Część C

1.5.Cel 1

Miernik „Relacja liczby zadań zrealizowanych do liczby zadań zaplanowanych w Programie Pozamilitarnych Przygotowań Obronnych UKE”

Zadanie „Kontrolę wykonywania zadań obronnych w sektorze pozamilitarnym” nie zostało wykonane ponieważ kontrolę wykonywania zadań obronnych, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 stycznia 2004 r. w sprawie kontroli wykonywania zadań obronnych (Dz. U. Nr 16, poz. 151, z późn. zm.), zarządza jej organizator, a w 2016 r. UKE nie zostało wyznaczone przez organizatora do składu zespołu kontrolnego.

Prezes
Marcin Cichy

Dokument podpisany elektronicznie

Warszawa, dnia 21 lutego 2017 r.