

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za rok 2021

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2021

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększanie ich wykorzystania	Odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łączy wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach	66%	brak danych	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych. 2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej.
2	Rozwój infrastruktury i usług	Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do zleconych kontroli (%)	100% (96 zleconych kontroli, 24 kontrole na kwartał)	100% (114 szt. I kw. 24 szt. II kw. 29 szt. III kw. 30 szt. IV kw. 31 szt.)	<p>Kontrola spełnienia minimalnych parametrów jakościowych w sieciach NGA, wybudowanych w ramach I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020, zapewniających świadczenie usług dostępu do internetu o przepustowościach przekraczających 30 i 100 Mb/s.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przegląd zadań zleconych przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa. 2. Przydzielenie zadań do poszczególnych zespołów kontrolnych. 3. Bieżący monitoring wykonania harmonogramu kontroli. 4. W koniecznych przypadkach zmiana składu zespołów kontrolnych. 5. Bieżące raportowanie o wynikach kontroli.

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
3	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rynków właściwych podlegająca przeglądowi	1 (planowane wydanie rozstrzygnięć dla rynku 2/2014 – zakańczanie połączeń w sieciach ruchomych)	2 (dokonano przeglądu rynku 2/2014 – zakańczanie połączeń głosowych w sieciach ruchomych i zakończono przegląd rynku 4/2014 – hurtowy dostęp wysokiej jakości w stałej lokalizacji)	<ol style="list-style-type: none"> Przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych. 	Wydane rozstrzygnięcia dotyczące przeglądów rynków właściwych zostały zaakceptowane przez Komisję Europejską oraz Prezesa UOKiK.
4	Wspieranie budowy sieci szerokopasmowych i usprawnianie współkorzystania z infrastruktury	Liczba wydanych decyzji w przedmiocie ustalenia warunków dostępu do nieruchomości	160	176	Wydawanie decyzji rozstrzygających spory.	Wydano 176 decyzji dotyczących ustalenia warunków dostępu do nieruchomości i budynków. Spośród wydanych decyzji 95 zawierało rozstrzygnięcie pozytywne i określało warunki współpracy w zakresie dostępu do blisko 1500 budynków.

Urząd Komunikacji Elektroniczej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym

CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2021

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Ochrona interesów konsumentów	Liczba uczniów przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w internecie	7 000	8 055	Edukacja i poradnictwo konsumenckie.	1. Bezpośrednia edukacja i poradnictwo konsumenckie. 2. Webinary dla uczniów szkół podstawowych dot. bezpieczeństwa w sieci i podnoszenia kompetencji cyfrowych.
		Odsetek uczestników, którzy zakończyli kurs UKE pozytywnym wynikiem (%)	75%	80%	Kursy on-line UKE w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w internecie.	Kursy: bezpieczna bankowość, bezpieczne zakupy, sprawy urzędowe przez internet. Promowanie kursów dot. bezpieczeństwa w sieci w ramach wydarzeń edukacyjnych dla konsumentów (senioralia, konferencje „Bezpieczny Senior”, media społecznościowe).
2	Udostępnienie zasobów częstotliwości z pasma 3,6 GHz na potrzeby wdrożenia nowych technologii - 5G	Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz	320 MHz	0	1. Przeprowadzenie procedury selekcyjnej. 2. Wydanie decyzji rezerwacyjnych.	W 2021 r. UKE opracował dokumenty niezbędne do ogłoszenia konsultacji aukcji w zakresie zależnym od kompetencji Urzędu.
3	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba podjętych kontroli	20	35	1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego.	1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego, w tym m.in.: • prowadzenie rejestru operatorów pocztowych, • prowadzenie analiz rynku pocztowego i sporządzanie raportów w tym zakresie,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
					<p>2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych.</p> <p>3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • realizacja obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek, • prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie naruszenia przepisów z zakresu działalności pocztowej, • prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie rachunkowości regulacyjnej i kosztu netto świadczenia usług powszechnych, • zapewnienie badania przez biegłego rewidenta sprawozdania z prowadzonej przez PP S.A. rachunkowości regulacyjnej, • zapewnienie weryfikacji przez biegłego rewidenta złożonych przez operatora wyznaczonego dokumentów w zakresie kosztu netto świadczenia usług powszechnych, • podejmowanie interwencji w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych oraz prowadzenie postępowań ADR, • analiza i opiniowanie cennika świadczenia usług powszechnych oraz cennika i regulaminu usług PURDE i PUH, • podejmowanie działań na rzecz rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty. <p>2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych.</p> <p>3. Zapewnienie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych (przesyłek listowych nierejestrowanych oraz paczek pocztowych).</p>

Urząd Komunikacji Elektroniczej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2021

Część A

Cel 1:

Miernik „Odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łącza wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach”

Wartość miernika nie może zostać podana, ponieważ UKE obecnie nie posiada danych wg stanu na koniec 2021 r. Dane zbierane są raz w roku, wg stanu na dzień 31 grudnia. Danymi za rok 2021 UKE będzie dysponował pod koniec czerwca 2022 r. Na dzień 31 grudnia 2020 r. zaplanowano 64%, wartość osiągnięta 65,9%.

Cel 2:

Miernik „Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do planu kontroli (%)”

Liczba wykonanych kontroli różni się od liczby kontroli zaplanowanych (zaplanowane zostało 24 kontrole w każdym kwartale), w związku z przyjęciem dodatkowych kontroli projektów realizowanych w ramach konkursu Publiczny Internet dla Każdego.

Cel 3:

Miernik „Liczba rynków właściwych podlegająca przeglądowi”

W styczniu 2021 r. Prezes UOKiK wydał pozytywną opinię w zakresie projektów postanowienia o skutecznej konkurencji dla rynku powyżej 2 Mb/s oraz decyzji o skutecznej konkurencji dla rynku do 2Mb/s włącznie. 15 lutego 2021 r. Prezes UKE podpisał rozstrzygnięcia dla rynku 4/2014, tym sam miernik, który był zaplanowany na rok 2000 został zrealizowany w roku 2021 r.

Część C

Cel 2:

Miernik „Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz – 320 MHz”

W 2021 r. UKE opracował dokumenty niezbędne do ogłoszenia konsultacji aukcji w zakresie zależnym od kompetencji Urzędu. Ogłoszenie konsultacji aukcji pośrednio uniemożliwił wprowadzony w maju 2020 r. przepis ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576,

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

z późn. zm.), zgodnie z którym obligatoryjnym elementem rezerwacji częstotliwości dokonywanej po aukcji (a także projektu sentencji rezerwacji, który jest publikowany wraz z ogłoszeniem o aukcji) są wymagania dotyczące bezpieczeństwa i integralności infrastruktury telekomunikacyjnej i usług ustalone przez Prezesa UKE z uwzględnieniem rekomendacji i wytycznych Agencja Unii Europejskiej ds. Cyberbezpieczeństwa, po zasięgnięciu opinii Kolegium ds. cyberbezpieczeństwa. Aby określić w decyzji rezerwacyjnej przedmiotowe wymagania niezbędne są przepisy prawa, które dadzą podstawę do wprowadzenia takich zapisów.

Obecnie w polskim porządku prawnym brak jest dokumentu rangi ustawowej, który stanowiłby taką podstawę. Podstawa do wprowadzenia przedmiotowych wymagań ma znaleźć się w nowelizacji ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369, z późn. zm.), zwanej dalej „UKSC”. Projekt nowelizacji UKSC jest na etapie prac legislacyjnych.

Prezes UKE oczekuje z ogłoszeniem konsultacji aukcji do czasu przyjęcia przez Komitet Stały Rady Ministrów projektu nowelizacji UKSC. Brak nowelizacji UKSC jest bezpośrednią przeszkodą uniemożliwiającą rozpoczęcie konsultacji aukcji.

Cel 3:

Miernik „Liczba podjętych kontroli”

Osiągnięta wartość miernika jest większa niż planowana w związku z potrzebą przeprowadzenia dodatkowych kontroli doraźnych oraz w związku z tym, że w roku 2020, ze względu na pandemię COVID-19, nie zostały przeprowadzone wszystkie z zaplanowanych kontroli operatorów pocztowych.

Warszawa, 30 marca 2022 r.

Prezes

Jacek Oko

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,
tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl