

## Sprawozdanie z wykonania planu działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za rok 2020

### CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2020

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Wzrost dostępności usług telekomunikacyjnych dla społeczeństwa oraz zwiększanie ich wykorzystania	Odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łącza wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach	64%	Brak danych	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</li> <li>2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorowanie rozwoju usług szerokopasmowych poprzez coroczną sprawozdawczość przedsiębiorców telekomunikacyjnych.</li> <li>2. Wyznaczanie obszarów wymagających interwencji publicznej.</li> </ol>
2	Rozwój infrastruktury i usług	Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do planu kontroli (%)	100% (96 zleconych kontroli, 24 kontrole na kwartał)	100%	Kontrola spełnienia minimalnych parametrów jakościowych w sieciach NGA, wybudowanych w ramach I osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014 – 2020, zapewniających świadczenie usług dostępu do internetu o przepustowościach przekraczających 30 i 100 Mb/s.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzgodnienie z Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) harmonogramu kontroli.</li> <li>2. Przyjęcie zlecenia harmonogramu kontroli od CPPC.</li> <li>3. Realizacja zleconych kontroli (I kw. 24 kontrole, II kw. – 0 kontroli, III kw. – 28 kontroli, IV kw. – 24 kontrole).</li> </ol>

3	Stymulowanie wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym	Liczba rozstrzygnięć dotyczących przeglądu rynków właściwych	1 (planowane wydanie rozstrzygnięcia dla rynku 4/2014)	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przegląd rynków właściwych podlegających regulacji ex ante.</li> <li>2. Współpraca z Komisją Europejską oraz BEREC w zakresie konsolidacji rynków łączności elektronicznej.</li> <li>3. Współpraca z Prezesem UOKiK w zakresie procedury wydawania rozstrzygnięć regulacyjnych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Do końca 2020 r. przeprowadzono postępowanie konsultacyjne i konsolidacyjne (Komisja Europejska zaakceptowała projekty bez uwag).</li> <li>2. W grudniu 2020 r. projekt postanowienia o skutecznej konkurencji dla rynku powyżej 2 Mb/s oraz projekt decyzji o skutecznej konkurencji dla rynku do 2Mb/s włącznie zostały przekazane Prezesowi UOKiK celem uzyskania opinii.</li> </ol>
4	Wspieranie budowy sieci szerokopasmowych i usprawnianie współkorzystania z infrastruktury	Liczba wydanych decyzji w przedmiocie ustalenia warunków dostępu do nieruchomości	160	228	Wydawanie decyzji rozstrzygających spory.	Wydano 228 decyzji dotyczących ustalenia warunków dostępu do nieruchomości oraz budynków. Spośród 228 decyzji 137 decyzji zawierało rozstrzygnięcie pozytywne i określało warunki współpracy w zakresie dostępu do około 1700 budynków.

### CZĘŚĆ C: Realizacja innych celów w roku 2020

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Ochrona interesów konsumentów	Liczba uczniów przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w Internecie	50 000	17 717	Bezpośrednia edukacja i poradnictwo konsumenckie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bezpośrednia edukacja i poradnictwo konsumenckie.</li> <li>2. Warsztaty dla uczniów szkół podstawowych dot. bezpieczeństwa w sieci i podnoszenia kompetencji cyfrowych.</li> <li>3. Zajęcia dot. podstaw programowania poprzez platformę ScottieGo Dojo.</li> <li>4. Prowadzenie zakładki #zostaćwdomu na <a href="http://cik.uke.gov.pl">cik.uke.gov.pl</a> z materiałami edukacyjnymi dla uczniów, rodziców i nauczycieli.</li> </ol>
2	Udostępnienie zasobów częstotliwości na potrzeby wdrożenia nowych technologii - 5G	Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz	320 MHz	0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przeprowadzenie procedury selekcyjnej.</li> <li>2. Wydanie decyzji rezerwacyjnych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2019-12-09 – ogłoszenie I tury konsultacji aukcji 3,6 GHz.</li> <li>2. 2020-01-27 – ogłoszenie II tury konsultacji aukcji 3,6 GHz.</li> <li>3. 2020-03-05 – ogłoszenie wyników konsultacji (I i II tura).</li> <li>4. 2020-03-06 – ogłoszenie aukcji 3,6 GHz.</li> <li>5. 2020-04-03 – wyjaśnienia treści dokumentacji (część 1).</li> <li>6. 2020-04-10 – wyjaśnienia treści dokumentacji (część 2).</li> </ol>
3	Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku pocztowego oraz wzrost jego konkurencyjności	Liczba podjętych kontroli	20	4	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego.</li> <li>2. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrola podmiotów działających na rynku usług pocztowych i prowadzenie postępowań pokontrolnych.</li> <li>2. Zapewnienie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych oraz jego weryfikacji (przesyłek listowych)</li> </ol>

					<p>3. Badanie czasu przebiegu przesyłek pocztowych.</p>	<p>nierejestrowanych oraz paczek pocztowych).</p> <p>3. Wspieranie rozwoju i regulacja rynku pocztowego, w tym m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– prowadzenie rejestru operatorów pocztowych,</li> <li>– prowadzenie analiz i badań rynku pocztowego i sporządzanie raportów w tym zakresie,</li> <li>– realizacja obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie transgranicznych usług doręczania paczek,</li> <li>– prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie naruszenia przepisów z zakresu działalności pocztowej,</li> <li>– prowadzenie postępowań administracyjnych w zakresie rachunkowości regulacyjnej i kosztu netto świadczenia usług powszechnych,</li> <li>– zapewnienie badania przez biegłego rewidenta sprawozdania z prowadzonej przez PP S.A. rachunkowości regulacyjnej,</li> <li>– podejmowanie interwencji w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług pocztowych oraz prowadzenie postępowań ADR,</li> <li>– analiza i opiniowanie cennika i regulaminu świadczenia usług powszechnych,</li> <li>– podejmowanie działań na rzecz rozwoju rynku wewnętrznego usług pocztowych Wspólnoty.</li> </ul>
--	--	--	--	--	---	--

## **CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2020**

### **Część A**

Cel 1:

**Miernik „Odsetek gospodarstw domowych w zasięgu dostępu do internetu o przepustowości dosyłowej łącza wynoszącej co najmniej 100 Mb/s, z możliwością jej zwiększenia do przepustowości mierzonej w gigabitach”**

Wartość miernika nie może zostać podana, ponieważ UKE obecnie nie posiada danych wg stanu na koniec 2020 r. Dane zbierane są raz w roku, wg stanu na dzień 31 grudnia. Danymi za rok 2020 UKE będzie dysponował pod koniec czerwca 2021 r. Na dzień 31 grudnia 2019 r. zaplanowano 61%, wartość osiągnięta 61,7%.

Cel 2:

**Miernik „Liczba kontroli sieci telekomunikacyjnych realizowanych z dofinansowaniem UE do planu kontroli (%)”**

Zostały wykonane wszystkie zlecone przez CPPC kontrole, niemniej jednak sama liczba kontroli jest mniejsza niż zakładano na rok 2020, ze względu na brak zlecenia kontroli w terenie w II kwartale 2020 r., co było spowodowane pandemią COVID-19. Na 2020 r. zakładano wykonanie 96 kontroli (24 kontrole na kwartał), zlecono 76 kontroli (I kw. - 24, II kw. - 0, III kw. - 28 i IV kw. - 24), wykonano wszystkie zlecone kontrole (I kw. - 24, II kw. - 0, III kw. - 28 i IV kw. - 24).

Cel 3:

**Miernik „Liczba rozstrzygnięć dotyczących przeglądu rynków właściwych”**

Opóźnienia w stosunku do pierwotnie zakładanego planu wynikają ze znacznie dłuższego czasu przekazywania danych niezbędnych do analizy rynku przez operatorów z powodu pandemii COVID-19. Po dokonaniu analizy rynek 4/2014 został podzielony na 2 rynki właściwe:

- krajowy hurtowy rynek usługi dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji powyżej 2 Mb/s,
- krajowy hurtowy rynek usługi dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji do 2 Mb/s łącznie.

W styczniu 2021 r. Prezes UOKiK wydał pozytywną opinię w zakresie projektów postanowienia o skutecznej konkurencji dla rynku powyżej 2 Mb/s oraz decyzji o skutecznej konkurencji dla rynku do 2Mb/s łącznie. 15 lutego 2021 r. Prezes UKE podpisał rozstrzygnięcia dla rynku 4/2014, tym sam miernik został zrealizowany w roku 2021 r.

## **Część C**

Cel 1:

### **Miernik „Liczba uczniów przeszkolonych w ramach kampanii podnoszących świadomość w zakresie bezpieczeństwa w Internecie”**

Planowana wartość miernika nie została osiągnięta ze względu na pandemię COVID-19, w związku z powyższym UKE nie miał możliwości organizacji warsztatów stacjonarnych w szkołach.

Dzięki działaniom online i publikacji materiałów edukacyjnych w zakładce #zostańwdomu oraz porad dla konsumentów, w 2020 r. [cik.uke.gov.pl](http://cik.uke.gov.pl) odwiedziły 79 343 osoby (wyświetlana była ponad 219 tys. razy). W porównaniu do 2019 r. ponad trzykrotnie wzrosła liczba osób, które odwiedziły strony UKE i dwukrotnie częściej strona CIK była wyświetlana.

Cel 2:

### **Miernik „Liczba udostępnionego widma mierzona w MHz”**

W dniu 6 marca 2020 r. ogłoszono aukcję na 4 rezerwacje częstotliwości z pasma 3,6 GHz, zwaną dalej „aukcją”. W ramach aukcji planowane było rozdysponowanie 320 MHz widma radiowego (zakres 3480-3800 MHz) na potrzeby wdrożenia nowych technologii - 5G.

Zgodnie z art. 14 pkt 8 i 9 ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 875, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o działaniach osłonowych”, która weszła w życie z dniem 16 maja 2020 r.:

- do art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2014 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460, z późn. zm.), zwanej dalej „Pt”, który określa obligatoryjne elementy rezerwacji częstotliwości, dodano pkt 10, zgodnie z którym w rezerwacji częstotliwości określa się wymagania dotyczące bezpieczeństwa i integralności infrastruktury telekomunikacyjnej i usług ustalone przez Prezesa UKE z uwzględnieniem rekomendacji i wytycznych Europejskiej Agencji do spraw Bezpieczeństwa Sieci i Informacji, zwanej dalej „ENISA”, po zasięgnięciu opinii Kolegium, o którym mowa w art. 64 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U. z 2020 r. poz. 1369), zwanego dalej „Kolegium”, jeżeli rezerwacja jest dokonywana po przeprowadzeniu aukcji, o której mowa w art. 116 ust. 1 pkt 2 Pt;
- do art. 118d Pt, który zawiera przepisy dotyczące unieważniania aukcji, przetargu albo konkursu na rezerwacje częstotliwości, dodano:
  - o ust. 1a, zgodnie z którym Prezes UKE unieważnia z urzędu przetarg, aukcję albo konkurs w przypadku, gdy projekt rozstrzygnięcia decyzji w sprawie rezerwacji częstotliwości opublikowany wraz z ogłoszeniem o przetargu, aukcji albo konkursie i dokumentacją przetargu, aukcji albo konkursu nie zawiera wszystkich elementów, o których mowa w art. 115 ust. 1 Pt;
  - o ust. 1b, zgodnie z którym unieważnienia przetargu, aukcji albo konkursu z przyczyny, o której mowa w ust. 1a, Prezes UKE dokonuje niezwłocznie.

W art. 71 ust. 1 ustawy o działaniach osłonowych wskazano natomiast, że przepisy art. 14 pkt 8 i 9 ustawy o działaniach osłonowych stosuje się do ogłoszonych przed dniem jej wejścia w życie przetargów, konkursów i aukcji. Oznacza to, że przepisy art. 115 ust. 1 pkt 10 Pt oraz art. 118d ust. 1a i 1b Pt, w brzmieniu nadanym ustawą o działaniach osłonowych z dnia 16 maja 2020 r., znalazły zastosowanie do ogłoszonej aukcji.

Opublikowany w dniu 6 marca 2020 r. na stronie BIP UKE razem z ogłoszeniem o aukcji i dokumentacją projekt rozstrzygnięć decyzji zawierał wszystkie obligatoryjne elementy rezerwacji częstotliwości, wskazane w art. 115 ust. 1 Pt, wg stanu prawnego na dzień 6 marca 2020 r.

Z dniem 16 maja 2020 r., w związku z opisaną powyżej zmianą Pt, obligatoryjnym elementem decyzji w sprawie udzielenia rezerwacji częstotliwości, wydawanej po przeprowadzeniu aukcji, stało się także określenie wymagań dotyczących bezpieczeństwa i integralności infrastruktury telekomunikacyjnej i usług ustalone z uwzględnieniem rekomendacji i wytycznych ENISA, po zasięgnięciu opinii Kolegium.

Ponieważ opublikowany w dniu 6 marca 2020 r. projekt rozstrzygnięć decyzji nie zawierał obligatoryjnego elementu decyzji rezerwacyjnej, wskazanego w przepisie art. 115 ust. 1 pkt 10 Pt, dodanym art. 14 pkt 8 ustawy o działaniach osłonowych, koniecznym stało się niezwłoczne unieważnienie aukcji na podstawie art. 118d ust. 1a i 1b Pt.

Decyzją nr DC.WAP.5131.2.2020.30 z dnia 10 czerwca 2020 r. Prezes UKE unieważnił aukcję. Decyzji tej nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Po wydaniu przedmiotowej decyzji w UKE rozpoczęto prace nad przygotowaniem nowej aukcji na częstotliwości z zakresu 3480-3800 MHz. Do dnia 31 grudnia 2020 r. Prezes UKE nie uzyskał opinii Kolegium w zakresie wymagań dotyczących bezpieczeństwa i integralności infrastruktury telekomunikacyjnej i usług.

Cel 3:

**Miernik: „Liczba podjętych kontroli”**

Planowana wartość miernika nie została osiągnięta ze względu na pandemię COVID-19 uniemożliwiającą realizację w pełnym wymiarze przez Prezesa UKE zaplanowanych działań, czego efektem było podjęcie 4 kontroli zamiast 20 zaplanowanych.

Warszawa, 17 lutego 2021 r.

Prezes

Jacek Oko