



**Warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej  
w zakresie kanalizacji telekomunikacyjnej budynku**



DEFINICJE .....	3
CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE.....	4
Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu.....	4
Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej.....	4
Rozdział 3 Komunikacja między Stronami .....	4
Rozdział 4 Zobowiązania Stron .....	4
Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.....	5
Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń.....	6
Rozdział 7 Kary Umowne .....	8
CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU .....	9
Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do KTB .....	9
Rozdział 2 Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB .....	11
Rozdział 3 Prace eksploatacyjne dotyczące dostępu do KTB i Nadzór OU .....	12
Rozdział 4 Zwolnienie zasobów zajmowanej KTB .....	15
CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ .....	16
Rozdział 1 Opłaty.....	16
1.1 Opłata za Wizję.....	16
1.2 Opłata za dostęp do KTB.....	16
1.3 Opłata za Nadzór OU .....	17
Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności .....	18
Rozdział 3 Reklamacje finansowe.....	18
SPIS ZAŁĄCZNIKÓW: .....	19

## DEFINICJE

**Awaria** - stan techniczny KTB lub Kabli telekomunikacyjnych OK, zainstalowanych w KTB uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.

**Inspekcja** – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia KTB wskazanych przez OU w odpowiedzi na Zapytanie.

**Kabel telekomunikacyjny** – kabel za pośrednictwem którego świadczone są usługi telekomunikacyjne w danej Lokalizacji, w celu realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej.

**KTB** - kanalizacja telekomunikacyjna budynku w rozumieniu § 192e pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

**Lokalizacja** – dostęp do KTB w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych do jednego lokalu w budynku wielorodzinnym.

**Nadzór OU** - czynności podejmowane przez OU w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace w KTB w ramach podpisanych Umów Szczegółowych.

**Operator** - przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy.

**OK (Operator Korzystający)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy, uprawniony do żądania dostępu do KTB na podstawie art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju lub na podstawie Umowy Ramowej.

**OU (Operator Udostępniający)** - przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy, zobowiązany do zapewnienia dostępu do KTB na podstawie art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju lub na podstawie Umowy Ramowej.

**Strony** - OU i OK.

**Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności wojna (a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy) oraz katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

**Umowa Ramowa** – umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca ramowych warunków zapewnienia dostępu do KTB zawarta na podstawie Warunków Dostępu.

**Umowa Szczegółowa** - umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca danej KTB zawarta na podstawie Umowy Ramowej.

**Ustawa** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

**Ustawa o wspieraniu rozwoju** - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

**Warunki Dostępu** – niniejszy dokument określający warunki zapewniania dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie KTB.

**Wizja** – czynności związane z wizją lokalną w danym budynku w celu sprawdzenia możliwości technicznych zaciągu Kabli telekomunikacyjnych przez OK do KTB.

## **CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE**

### **Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu**

Przedmiotem Warunków Dostępu jest określenie zasad i warunków dostępu OK do KTB, związanych z umieszczeniem w niej Kabli telekomunikacyjnych OK, w celu realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej. W ramach dostępu do danej KTB OU zobowiązany jest umożliwić wykorzystanie KTB w zakresie niezbędnym do świadczenia usług telekomunikacyjnych w tej Lokalizacji.

### **Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej**

1. OK składa do OU wniosek o zawarcie Umowy Ramowej.
2. Umowa Ramowa powinna zostać zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia OU wniosku OK o zawarcie Umowy Ramowej.
3. W przypadku odmowy zawarcia Umowy Ramowej OU jest zobowiązany przedstawić OK na piśmie szczegółowo uzasadnione przyczyny odmowy w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia OU wniosku przez OK.

### **Rozdział 3 Komunikacja między Stronami**

Komunikacja pomiędzy Stronami po zawarciu Umowy Ramowej, związana z udostępnieniem KTB, odbywa się drogą elektroniczną, lub w formie wskazanej w Warunkach Dostępu chyba, że Strony uzgodnią inaczej.

### **Rozdział 4 Zobowiązania Stron**

1. OU zapewnia OK dostęp do KTB w przypadku Awarii od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 22:00, zaś w pozostałych przypadkach od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 18:00.
2. OU zobowiązany jest utrzymywać KTB w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK.
3. OU zobowiązany jest udostępnić OK KTB w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Kabli telekomunikacyjnych OK umieszczonych w KTB oraz w sposób umożliwiający OK wprowadzenie i wyprowadzenie Kabli telekomunikacyjnych OK do/z KTB.
4. OK zobowiązany jest do korzystania z KTB w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.
5. OK nie może bez zgody OU, samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej KTB.
6. OK nie może bez uprzedniej zgody OU udzielanej na piśmie pod rygorem nieważności, poddzierżawić lub oddać KTB w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim.
7. OK zobowiązany jest do nieinstalowania w KTB OU urządzeń aktywnych, takich jak zasilacze, wzmacniacze, routery, modemy itp. oraz kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych będących częścią instalacji mogącej stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług.

8. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac w KTB lub eksploatacji KTB tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych.
9. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Umowy Szczegółowej.
10. Prowadzenie prac w KTB przez OK nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa, nie może uniemożliwiać racjonalnego korzystania z budynku oraz powinno być możliwie najmniej uciążliwe dla osób, którym przysługują prawa do budynku.
11. OK może działać poprzez podwykonawców.
12. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji OU bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OU bądź podmiotów trzecich, wywiedzionych w związku z powstałymi uszkodzeniami.
13. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane będzie działaniem Siły Wyższej.
14. OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych OK lub z zakłóceń w ich funkcjonowaniu, będącej następstwem działań OK lub podmiotów trzecich, na które OU nie miał wpływu, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego używania KTB przez OK.

#### **Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej**

1. Umowa Ramowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa Szczegółowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym:
  - a) Umowę Ramową, w przypadku wykreślenia drugiej Strony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, przy czym z dniem rozwiązania Umowy Ramowej rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Szczegółowe,
  - b) Umowę Szczegółową w przypadku braku możliwości zaciągnięcia Kabla telekomunikacyjnego do KTB.
4. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a) wykorzystywania przez OK KTB, będącej przedmiotem tej Umowy Szczegółowej w sposób powodujący szkody w KTB, znajdujących się w niej kablach i innych urządzeniach i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
  - b) poddzierżawienia lub oddania przez OK KTB w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania podmiotom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody OU, lub
  - c) instalacji przez OK w KTB urządzeń aktywnych (w szczególności wzmacniaczy, zasilaczy) lub Kabli telekomunikacyjnych stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodujących zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń i nie

zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub

- d) dokonania przez OK prac w KTB bez Nadzoru OU.
5. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
- a) OK przynajmniej 3-krotnie naruszył w odniesieniu do określonej Umowy Szczegółowej inne niż wymienione w ust. 4 obowiązki OK wynikające z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestał tych naruszeń, pomimo wezwania przez OU do zaprzestania naruszeń, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania ich zaniechania, lub
  - b) OK zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Szczegółowej za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OU nie uiszczył płatności wynikających z Umowy Szczegółowej za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, lub
  - c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 6 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania – prawo do wypowiedzenia dotyczy tej Umowy Szczegółowej, w odniesieniu do której zaistniała konieczność ustanowienia lub zmiany zabezpieczenia, lub
  - d) OK nie dostarczył w terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, o której mowa w Części II Rozdział 2 ust. 7, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
6. OK ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy Szczegółowej w ciągu 1 (jednego) roku od momentu jej zawarcia, z przyczyn leżących po stronie OK, OK obowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości iloczynu miesięcznej opłaty abonamentowej oraz liczby miesięcy pozostałych do zakończenia pierwszego roku obowiązywania Umowy Szczegółowej.
8. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym wymaga oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności oraz uzasadnienia.

### **Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń**

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia z OU pierwszej Umowy Szczegółowej przekaże OU wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:

- a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
  - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OU do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
  - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”), chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OU wynikających ze wszystkich Umów Szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
  3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej w sposób określony w ust. 4 i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej według zasad, o których mowa w ust. 5.
  4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OU, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
  5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
  6. W przypadku, gdy OK nie zalegał z płatnościami wobec OU wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo korekty zabezpieczenia, OU odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
  7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Umowy Szczegółowej, OU ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
  8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych zawartych na podstawie Umowy Ramowej przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OU będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
  9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OU powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
  10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania,

zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.

## **Rozdział 7 Kary Umowne**

1. OU ma prawo naliczenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów Szczegółowych, odrębnie dla każdego budynku wskazanego w Umowie Szczegółowej, w przypadku:
  - a) samowolnego wykonania przez OK w czasie trwania Nadzoru nieciągłego, bez zgody OU, instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK lub zmian w KTB - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,
  - b) poddzierżawienia lub oddania przez OK KTB w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim, bez zgody OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,
  - c) umieszczenia w KTB urządzeń aktywnych, kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych niespełniających wymagań w zakresie bezpieczeństwa i zakłóceń, o których mowa w Części I Rozdział 4 ust. 7 – wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) złotych za każdy dzień utrzymywania takich urządzeń lub kabli, od dnia poinformowania OK o stwierdzeniu zainstalowania przez OK takich urządzeń aktywnych lub kabli, za każde pojedyncze urządzenie lub kabel,
  - d) nieusunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB, w terminie, o którym mowa w Części II Rozdziału 4 ust. 1 lit. a) oraz ust. 6 lit. c) – wysokość kary umownej równa jest czynszowi miesięcznemu za daną Lokalizację udostępnioną OK, powiększonemu o kwotę 10 (dziesięć) %, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Kabli telekomunikacyjnych OK,
  - e) prowadzenia niedozwolonych prac w KTB tzn. wejścia do KTB bez zgłoszenia tego faktu służbom OU lub przed rozpoczęciem Nadzoru OU (w przypadku, gdy OK zgłosił zamiar prac planowych) – wysokość kary umownej wynosi 3000 (trzy tysiące) zł za każdą z takich prac.
2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
  - a) niedotrzymania przez OU terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1. ust. 7, Podrozdział 1.3 ust. 1 oraz Rozdział 2 ust. 1 Warunków Dostępu – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu jaki płaciłby OK za dane Zapytanie za każdy dzień opóźnienia,
  - b) nieudostępnienia KTB przez OU w celu wykonania prac eksploatacyjnych, na zasadach określonych w Części II Rozdział 3 Podrozdział 3.1 - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za daną Lokalizację za każdą godzinę braku dostępu do KTB,
  - c) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne umieszczenia Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach.



3. Powyższe nie narusza uprawnienia Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

## **CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU**

### **Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do KTB**

#### **1.1 Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do KTB”**

1. W celu ustalenia możliwości dostępu do KTB, OK występuje do OU z „Zapytaniem o możliwość dostępu do KTB”, („Zapytanie”). Wzór formularza Zapytania stanowi Załącznik nr 1 do Warunków Dostępu.
2. Jedno Zapytanie może dotyczyć wyłącznie możliwości dostępu do KTB w ramach jednego budynku, przy czym może ono dotyczyć więcej niż jednej klatki schodowej w tym budynku.
3. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zapytania dokonuje weryfikacji formalnej Zapytania.
4. W przypadku stwierdzenia jego niekompletności OU wskazuje braki i wzywa OK do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień.
5. W przypadku niedotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 3, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
6. OK w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem jego zwrotu.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni, licząc od dnia otrzymania przez OU kompletnego Zapytania, OU w pierwszej kolejności sprawdza istnienie przyczyn odmowy udostępnienia KTB wskazanych w ust. 10 pkt b)-e), a następnie, jeśli są mu znane możliwości techniczne udostępnienia KTB, udziela odpowiedzi OK.
8. W przypadku, gdy OU nie może wskazać możliwości technicznych udostępnienia KTB bez przeprowadzenia Wizji, OU proponuje OK termin Wizji pod adresem wskazanym w Zapytaniu, celem sprawdzenia możliwości technicznych instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB. Termin przeprowadzenia Wizji nie będzie dłuższy niż 14 (czternaście) dni od dnia udzielenia odpowiedzi przez OU. W przypadku niestawienia się OK w terminie i miejscu ustalonym na dokonanie Wizji, OU dokona Wizji jednostronnie. Za Wizję OK wnosi opłatę jak za Nadzór OU. W przypadku niestawienia się OU na dokonanie Wizji, OK obciąży OU opłatą, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OU, sprawowanego w danych godzinach.
9. Z przeprowadzonej Wizji OU przygotowuje notatkę, a w przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej również poglądowy szkic opisujący możliwości wykorzystania KTB przez OK oraz wskazujący jaka część KTB może zostać udostępniona OK. Na podstawie szkicu OK wykona schemat montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB. W przypadku, gdy OK bierze udział w Wizji, OU przekazuje OK notatkę wraz z poglądowym szkicem opisującym możliwości wykorzystania KTB przez OK, o ile taki został wykonany podczas Wizji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje dokumentację z przeprowadzonej Wizji w terminie do 2 (dwóch) dni od dnia przeprowadzenia Wizji. Notatka z Wizji stanowi jednocześnie odpowiedź na Zapytanie.

10. OU udziela odpowiedzi negatywnej jeżeli:

- a) umieszczenie Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Zapytaniem nie jest możliwe ze względów technicznych, w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OU, niedrożność, zajętość lub rezerwację KTB, w stopniu uniemożliwiającym jej udostępnienie OK,
- b) nie ma dostępnej przestrzeni do umieszczenia Kabli telekomunikacyjnych OK, z uwzględnieniem przyszłego zapotrzebowania OU na miejsce w KTB objętej Zapytaniem, co wynika z przedstawionego przez OU harmonogramu planowanej do realizacji inwestycji obejmującej pozostałe miejsce w KTB objętej Zapytaniem,
- c) nie jest możliwe wykorzystanie KTB objętej Zapytaniem ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo sieci, w szczególności stanowiącej infrastrukturę krytyczną,
- d) planowane usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu innych usług za pośrednictwem KTB objętej Zapytaniem,
- e) zapewnia OK inny, niż określony w Zapytaniu, skuteczny dostęp do infrastruktury technicznej w danym budynku na podstawie odrębnej oferty, który:
  - spełnia potrzeby OK w zakresie zapewnienia szybkich sieci telekomunikacyjnych,
  - jest oferowany na warunkach niezakłócających uczciwej konkurencji.

11. Udzielając odpowiedzi, o której mowa w ust. 10, OU podaje jej szczegółowe uzasadnienie.

12. W przypadku przekazania przez OU odpowiedzi, o której mowa w ust. 10, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych bez przeprowadzenia Wizji, OK może wystąpić do OU z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OU w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez OU odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez OU wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół z Inspekcji.

13. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych umieszczenia Kabla telekomunikacyjnego, protokół z Inspekcji stanowi jednocześnie odpowiedź na Zapytanie. W przypadku, gdy OK bierze udział w Inspekcji OU, podczas Inspekcji, przekazuje OK protokół z Inspekcji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje ten protokół w terminie do 2 (dwóch) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.

14. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OU nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OU odpowiedzi negatywnej tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór OU. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OU, sprawowanego w danych godzinach.

15. Udzielając odpowiedzi pozytywnej bez przeprowadzenia Wizji OU dołącza do odpowiedzi informacje niezbędne do przygotowania schematu montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB oraz wskazuje osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK.

### **1.2 Zgłaszanie „Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie”**

1. W celu zawarcia Umowy Szczegółowej, OK występuje do OU z „Wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie” („Wniosek”). Wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Dostępu.
2. OK może wystąpić z Wnioskiem do OU w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od terminu przeprowadzenia Wizji potwierdzającej możliwości techniczne lub odpowiedzi pozytywnej. Po upływie tego terminu OU nie gwarantuje możliwości dostępu do KTB objętej Zapytaniem.
3. Do Wniosku OK dołącza schemat montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB („Schemat”).
4. W przypadku stwierdzenia niekompletności Wniosku lub Schematu OU, wskazując szczegółowo braki, błędy lub niejasności w dostarczonych dokumentach, wzywa OK, w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania Wniosku, do uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień.
5. OK przesyła poprawiony Wniosek i/lub Schemat do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Wniosku/Schematu.
6. W przypadku, gdy OK nie uzupełni, nie poprawi lub nie udzieli wyjaśnień, o których mowa w ust. 4 w terminie wskazanym w ust. 5, bądź też Wniosek zostanie złożony po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 2 i nie ma technicznych możliwości dostępu do KTB, OU informuje OK o wyniku negatywnym weryfikacji formalnej Wniosku wraz ze Schematem. W pozostałych przypadkach przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.

### **1.3 Zasady zawierania Umowy Szczegółowej**

1. Umowa Szczegółowa powinna zostać zawarta przez Strony w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia Wniosku ze Schematem, który przeszedł pozytywną weryfikację formalną. Wzór Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik nr 6 do Warunków Dostępu.
2. Niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji Wniosku ze Schematem, OU wysyła do OK parafowaną Umowę Szczegółową.
3. OK jest zobowiązany niezwłocznie wydrukować otrzymaną umowę w 2 (dwóch) egzemplarzach, podpisać ją i odesłać w formie papierowej do OU. W przypadku nieodesłania podpisanej umowy, następuje zakończenie procesu udostępniania KTB.
4. Po otrzymaniu podpisanej przez OK Umowy Szczegółowej, OU niezwłocznie ją podpisuje i jeden egzemplarz odsyła w formie papierowej do OK, jednocześnie zawiadamiając go o tym fakcie.

### **Rozdział 2 Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB**

1. OU zobowiązany jest udostępnić KTB nie później niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony określą w Umowie Szczegółowej inny termin.
2. Prace instalacyjne mogą być wykonane zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale 3.
3. OK zobowiązana jest do wykonania montażu Kabli telekomunikacyjnych według Schematu. Wszelkie odstępstwa od Schematu oraz pozyskane w trakcie sprawowania

Nadzoru OU istotne informacje dotyczące stanu KTB, OU nanosi na posiadany egzemplarz Schematu lub dokumentacji powykonawczej.

4. Jeśli w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od podpisania Umowy Szczegółowej okaże się, że pierwszy zaciąg Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Umową Szczegółową nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności KTB), wszelkie opłaty za KTB objętą Umową Szczegółową, które zostały do tego momentu naliczone przez OU, zostają zwrócone OK, nowe opłaty nie mogą zostać naliczone, a Strony rozwiążą Umowę Szczegółową bez konieczności ponoszenia przez OK opłat za okres minimalny.
5. W przypadku, gdy pierwszy zaciąg Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Umową Szczegółową ma miejsce po 60 (sześćdziesięciu) dniach od podpisania Umowy Szczegółowej i nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności KTB), naliczanie przez OU nowych opłat za KTB objętą Umową Szczegółową zostaje wstrzymane, a Strony rozwiążą Umowę Szczegółową bez konieczności ponoszenia przez OK opłat za okres minimalny.
6. Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zostanie potwierdzona przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac” („Protokół Odbioru Wykonanych Prac”), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Warunków Dostępu.
7. Po zakończeniu instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB OK w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przekazuje do OU dokumentację powykonawczą, jeżeli instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB została wykonana w inny sposób niż wskazany w Schemacie.

### **Rozdział 3 Prace eksploatacyjne dotyczące dostępu do KTB i Nadzór OU**

#### **3.1 Prace eksploatacyjne**

1. Do prac eksploatacyjnych OK zalicza się:
  - a) prace planowe: instalacyjne oraz remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zainstalowanych na podstawie Umowy Szczegółowej;
  - b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zainstalowanych na podstawie Umowy Szczegółowej.
2. Prace w KTB mogą być wykonywane przez OK według wyboru OU: bez Nadzoru OU albo pod Nadzorem OU, zgodnie z Podrozdziałem 3.2. Konieczność prowadzenia prac pod Nadzorem OU wymaga przedstawienia przez OU uzasadnienia.
3. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 7 (siedem) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu do KTB” („Zgłoszenie dostępu”), stanowiącym Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac. Zgłoszenie prac jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.
4. W przypadku już złożonego Zgłoszenia OK ma możliwość:
  - a) anulowania zgłoszenia nie później niż 4 (cztery) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,

- b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą OU.
5. Prace doraźne mogą być wykonane przez OK po wcześniejszym telefonicznym poinformowaniu OU, potwierdzonym niezwłocznie przez OK, z podaniem czasu planowanego rozpoczęcia prac, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
    - a) od poniedziałku do soboty (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
    - b) od poniedziałku do soboty (16:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego.
  6. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego drogą elektroniczną w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia telefonicznego powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
  7. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
  8. Odmowa jego podpisania przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac wraz z podaniem przyczyny odmowy.
  9. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na początek i na koniec prowadzonych prac, bez względu na tryb Nadzoru. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac w KTB Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach, za każdą godzinę zwłoki w stawieniu się na rozpoczęcie lub zakończenie prac eksploatacyjnych.
  10. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac wraz z wyszczególnieniem: Odcinka KTB na jakim prace były wykonane, zakresu prac, typu Kabli telekomunikacyjnych OK (w przypadku wymiany).
  11. W przypadku przerwania prac z przyczyn niezależnych od OU sporządzany jest cząstkowy Protokół Odbioru Wykonanych Prac wraz z określeniem, jaki zakres prac został wykonany.
  12. W przypadku, gdy stan KTB nie pozwala na wykonanie prac eksploatacyjnych pomimo należytych starań obu Stron (np. wystąpiła niedrożność), stosowna informacja zostaje zapisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac.

### **3.2 Nadzór OU**

1. Nadzór OU może być sprawowany przez OU, według wyboru OK, w sposób:
  - a) ciągły/gwarantowany – OU zapewnia Nadzór OU przez cały czasu trwania prac (OU bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac). Prowadzenie Nadzoru w sposób ciągły jest obligatoryjne dla prac doraźnych,
  - b) nieciągły - OU ma obowiązek nadzorować początek i koniec prac. Minimalny czas nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OU ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z osobą sprawującą nadzór w ciągu całego czasu wykonywania prac. OU ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od wezwania (w godzinach sprawowania Nadzoru OU).

2. W przypadku wykonywania prac w KTB przebiegającej przez pomieszczenia o ograniczonym dostępie (np. prywatne piwnice, pomieszczenia techniczne) OU zapewni dostęp do tej KTB pod warunkiem wyrażenia zgody przez posiadacza tytułu prawnego do takiego pomieszczenia.
3. OU może odmówić Nadzoru nieciągłego w przypadku gdy OK, pomimo trzykrotnego wezwania przez OU, nie dostarczył w żądanym terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, jeśli taka była wymagana, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
4. OU w terminie:
  - a) 1 (jedna) godzina przed rozpoczęciem prac doraźnych;
  - b) 2 (dwa) dni przed rozpoczęciem prac planowych,wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru OU i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do OU.
5. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do OU, a ponadto dla prac remontowych lub konserwacyjnych – zatwierdzoną dokumentację powykonawczą. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
6. W czasie wykonywania przez OK prac w KTB, OU sprawuje Nadzór OU zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru OU, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór OU, OK nie ponosi opłat za Nadzór OU.
7. W przypadku Nadzoru OU nad pracami planowymi, OU może wyrazić zgodę na zmianę parametrów wskazanych z Zapytaniu.
8. Sprawujący Nadzór OU ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
  - a) uszkodzenie infrastruktury OU przez OK;
  - b) stworzenie przez OK realnego zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich;
  - c) rażące odstępstwa od Schematu (np. wykorzystanie KTB w zakresie szerszym niż zapewnienie szybkiej sieci telekomunikacyjnej do danej Lokalizacji).W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.
9. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru OU, z zastrzeżeniem, że jeżeli nad wykonywaniem prac polegających na instalowaniu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB został przydzielony nadzór nieciągły, a prace przebiegają bez przeszkód i zgodnie ze Schematem, OK nie ponosi opłaty za Nadzór OU wykonywany w godzinach innych, niż planowane rozpoczęcie i zakończenie prac, określone w Zgłoszeniu dostępu.

### **3.3 Awarie KTB**

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii KTB, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny Kabli telekomunikacyjnych OK, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.

2. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron powiadomienia dotyczącego Awarii KTB, Strony sporządzą protokół Awarii („Protokół Awarii”) określający jej stan techniczny, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Warunków Dostępu.
3. Awarie KTB powinny zostać usunięte przez OU w terminie do 14 (czternastu) dni od daty podpisania Protokołu Awarii.
4. Jeśli po 21 (dwudziestu jeden) dniach od zgłoszenia Awarii, z wyłączeniem ust. 6, OK nadal nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych z powodu stanu KTB, następuje automatyczne wstrzymanie naliczania płatności za udostępnienie KTB w tej Lokalizacji dla OK.
5. W sytuacji, gdy OU nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii w terminie o którym mowa w ust. 3, albo wykonanie tych czynności jest nieopłacalne dla OU ze względów ekonomicznych, jest on zobowiązany na wniosek OK do niezwłocznego zezwolenia mu na przywrócenie właściwego stanu KTB własnym staraniem, pod Nadzorem OU.
6. OU zwalnia OK z 3 (trzy) –letniego czynszu za dzierżawę Lokalizacji w sytuacji, gdy OK poniesie całkowite koszty wykonania czynności, o których mowa w ust. 5.
7. Jeśli przywrócenie poprawnego stanu technicznego KTB wymaga uzyskania określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub konieczności uzgodnień z podmiotami trzecimi, OU występuje niezwłocznie o ich uzyskanie, a termin podany w ust. 3 ulega wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania niezbędnych zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień.
8. W sytuacji, gdy przywrócenie poprawnego stanu technicznego KTB przez OU nie nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 7, OU jest obowiązany do rozwiązania Umowy Szczegółowej bez zachowania okresu wypowiedzenia z jednoczesnym wypłaceniem OK właściwej kary umownej zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Dostępu.

#### **Rozdział 4 Zwolnienie zasobów zajmowanej KTB**

1. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, OU wzywa OK:
  - a) do usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od wezwania, albo
  - b) nieodpłatnego przeniesienia własności Kabli telekomunikacyjnych OK umieszczonych w KTB na podstawie danej Umowy Szczegółowej, na OU.
2. Usunięcia Kabli telekomunikacyjnych dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem OU.
3. OK zgłasza wniosek w celu usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK, zgodnie z załączonym wzorem formularza stanowiącym Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu.
4. Usunięcie Kabli telekomunikacyjnych OK zostanie poświadczone przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
5. W przypadku, gdy OK nie dokona usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK w terminie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), OU przysuguje prawo do naliczenia kary umownej oraz usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB, na wyłączny koszt i ryzyko OK,

z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym składowaniem Kabli telekomunikacyjnych OK.

6. W przypadku wykrycia przez OU, zainstalowanych Kabli telekomunikacyjnych OK, z którym OU zawarł Umowę Ramową, niezgodnie z jej postanowieniami, OU ma prawo do podjęcia następujących kroków:
  - a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź;
  - b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże tytułu prawnego, z którego wynikałoby prawo do zainstalowania Kabli telekomunikacyjnych OK, OU wzywa OK do złożenia Zapytania i w przypadku uzyskania odpowiedzi pozytywnej, do złożenia Wniosku i zawarcia Umowy Szczegółowej,
  - c) jeśli OK nie wystąpi w terminie wskazanym w lit. b) z Zapytaniem lub Wnioskiem albo OU udzieli odpowiedzi negatywnej na złożone Zapytanie, OU wzywa OK do usunięcia w terminie, o którym mowa w ust. 1 lit. a Kabli telekomunikacyjnych OK, zainstalowanych bez tytułu prawnego,
  - d) ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. Jeśli OK nie usunie Kabli telekomunikacyjnych OK w terminie, o którym mowa w ust. 6 lit. c), OU przysługuje prawo usunięcia lub przecięcia kabli w punktach wprowadzenia Kabli telekomunikacyjnych OK do KTB, na wyłączny koszt i ryzyko OK, z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym składowaniem elementów Kabli telekomunikacyjnych OK, na zasadach określonych w Warunkach Dostępu. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia lub przecięcia kabli przez OU. Ust. 5 stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OU niewłaściwego kabla, OU ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego w KTB, a OK przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

### **CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ**

#### **Rozdział 1 Opłaty**

W związku z umożliwieniem dostępu do KTB, OU pobiera następujące opłaty:

- a) opłata za Wizję,
- b) opłata za dostęp do KTB,
- c) opłata za Nadzór OU.

##### **1.1 Opłata za Wizję**

OU pobiera opłaty za Wizję w wysokości opłat za Nadzór OU.

##### **1.2 Opłata za dostęp do KTB**

1. Ogólna opłata miesięczna jest naliczana w oparciu o sumę udostępnionych Lokalizacji.
2. OK ponosi opłaty wynikające z Umowy Szczegółowej począwszy od dnia jej podpisania przez Strony.
3. Wysokość miesięcznych opłat za udostępnienie KTB do 1 (jednej) Lokalizacji w danym typie budynku określa Tabela 1.



**Tabela 1.**

Lp.	Typ budynku wielomieszkaniowego	Oplata miesięczna [zł]
1.	do 2 do 5 lokali w budynku	6,39
2.	od 6 do 10 lokali w budynku	4,30
3.	powyżej 10 lokali w budynku	3,55

4. Opłata miesięczna dla każdej Umowy Szczegółowej jest indeksowana współczynnikiem zależnym od strefy administracyjnej podanej w Tabeli 2 w zależności od zlokalizowania przedmiotu umowy w określonej strefie administracyjnej.

**Tabela 2. Współczynnik strefy administracyjnej**

Lp.	Strefy administracyjne	Współczynnik strefy administracyjnej
1.	Warszawa	1
2.	Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 500 tys.	0,98
3.	Miasta o liczbie mieszkańców od 100 do 500 tys.	0,96
4.	Miasta o liczbie mieszkańców od 25 do 100 tys.	0,93
5.	Miasta, miejscowości i gminy o liczbie mieszkańców poniżej 25 tys.	0,90

5. Wielkość miasta, miejscowości lub gminy i ich granice administracyjne są określane na podstawie mapy administracyjnej kraju, aktualnej w dniu podpisania Umowy Szczegółowej lub aneksu do tej Umowy Szczegółowej.
6. Ogólną opłatę miesięczną z uwzględnieniem współczynników określonych w Tabeli 1, oblicza się mnożąc wysokość miesięcznej opłaty za Kable telekomunikacyjne OK umieszczone w KTB w Lokalizacjach określonych w Umowie Szczegółowej przez współczynnik strefy administracyjnej.

### 1.3 Opłata za Nadzór OU

**Tabela 3. Opłata za Nadzór OU**

Opłaty związane z Nadzorem				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1.	Nadzór OU od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 16:00	zł/ godzina	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę

2.	Nadzór OU od poniedziałku do soboty w godzinach 16:00 – 22:00	zł/ godzina	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
----	---	-------------	--------	-----------------------------

## **Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności**

1. W związku z dostępem do KTB, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat określonych w Umowie Szczegółowej, na podstawie faktur wystawionych przez OU.
2. Opłaty określone w Warunkach Dostępu są opłatami netto.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznej ogólnej opłaty miesięcznej.
4. OU nalicza ogólną opłatę miesięczną wynikającą z Umowy Szczegółowej, począwszy od dnia jej zawarcia.
5. OK uiszcza opłaty określone w Umowie Szczegółowej na wskazany rachunek bankowy OU w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury przez OU. OU ma obowiązek wysłać fakturę OK w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
6. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Umowy Szczegółowej, do której odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury OU będzie każdorazowo podawać na fakturze.
7. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OU.
8. OU pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
9. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OU naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## **Rozdział 3 Reklamacje finansowe**

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez OU w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.
3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, OU udziela pisemnej odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, OU wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

## **SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:**

### **Załącznik nr 1:**

*Wzór formularza „Zapytanie o możliwość Dostępu do KTB”*

### **Załącznik nr 2:**

*Wzór formularza „Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej na dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie”*

### **Załącznik nr 3:**

*Wzór formularza „Protokół odbioru wykonanych prac”*

### **Załącznik nr 4:**

*Wzór formularza „Protokół Awarii”*

### **Załącznik nr 5:**

*Wzór formularza „Zgłoszenie dostępu do KTB”*

### **Załącznik nr 6:**

*„Wzór Umowy Szczegółowej”*