Załącznik nr 1 do decyzji DHRT.WIT.6082.1.2017

UKE | Urząd Komunikacji Elektronicznej

Warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej

UKE

Warszawa, 2018 r.

DEFINICJE 3

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE 4

Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu 4

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej 4

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami 4

Rozdział 4 Zobowiązania Stron 5

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej 6

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń 7

Rozdział 7 Kary Umowne 8

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU 9

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do Kanalizacji kablowej 9

Rozdział 2 Instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej 13

Rozdział 3 Budowa Nawiązania do Kanalizacji kablowej OK 14

Rozdział 4 Prace eksploatacyjne, Nadzór OU i Awarie Kanalizacji kablowej 14

Rozdział 5 Zwolnienie zasobów Kanalizacji kablowej 18

Rozdział 6 Przebudowa Kanalizacji kablowej 19

Rozdział 7 Współwłasność Kabla telekomunikacyjnego umieszczonego w Kanalizacji kablowej 20

Rozdział 8 Łączenie włókien w Kablach telekomunikacyjnych dwóch różnych Operatorów 21

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ 21

Rozdział 1 Opłaty 21

1.1 Opłata za rezerwację 21

1.2 Opłata za dostęp do Kanalizacji kablowej 21

1.3 Opłata za Nadzór OU 23

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności 24

Rozdział 3 Reklamacje finansowe 24

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW: 25

DEFINICJE

Awaria - stan techniczny Kanalizacji kablowej lub Infrastruktury OK zainstalowanej w Kanalizacji kablowej, uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.

Infrastruktura OK – Kable telekomunikacyjne, Kanalizacja wtórna oraz Mikrokanalizacja, a także złącza/mufy, stelaże i zapasy Kabla telekomunikacyjnego, stanowiące własność OK, z zastrzeżeniem Części II Rozdziału 7 i 8.

Inspekcja – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia Kanalizacji kablowej wskazanych przez OU w odpowiedzi na Zapytanie.

Kabel telekomunikacyjny – kabel, za pośrednictwem którego świadczone są usługi telekomunikacyjne w celu realizacji szybkich sieci telekomunikacyjnych.

Kanalizacja kablowa – kanalizacja kablowa określona w § 3 pkt 5) rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 października 2005 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać telekomunikacyjne obiekty budowlane i ich usytuowanie.

Kanalizacja wtórna - zespół rur polietylenowych lub innych o nie gorszych właściwościach zaciąganych do otworów Kanalizacji kablowej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie Kabli telekomunikacyjnych.

Mikrokanalizacja – rura lub zespół/wiązka elastycznych rurek o małej średnicy zewnętrznej (do 16 mm) przeznaczone do instalacji mikrokabli światłowodowych.

Nadzór OU - czynności podejmowane przez OU w sytuacji, gdy OK wykonuje prace w Kanalizacji kablowej udostępnionej na podstawie Umów Szczegółowych.

Nawiązanie - wprowadzenie lub wyprowadzenie przez OK do/z Kanalizacji kablowej, ułożonych współbieżnie w jednym kierunku Kabli telekomunikacyjnych lub Kabli telekomunikacyjnych wraz z rurociągami kablowymi do/z otaczającego gruntu, studni kablowych, obiektów budowlanych czy nieruchomości budynkowych.

Odcinek - część Relacji możliwa do określenia przez wskazanie najbliższych charakterystycznych studni Kanalizacji kablowej, stanowiąca fizyczną całość. Wskazane graniczne studnie Kanalizacji kablowej Odcinka charakteryzują się w tym przypadku cechą, która określa możliwość zestawienia potencjalnych Relacji w co najmniej trzech kierunkach lub stanowią one studnie końcowe Kanalizacji kablowej.

Odgałęzienie – Odcinek Kanalizacji kablowej odchodzący od Relacji.

Operator - przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy.

OK (Operator Korzystający) – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy, uprawniony do żądania dostępu do Kanalizacji kablowej na podstawie art. 17 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju lub na podstawie Umowy Ramowej.

OU (Operator Udostępniający) - przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy, zobowiązany do zapewnienia dostępu do Kanalizacji kablowej na podstawie art. 17 ust. 1 ustawy o wspieraniu rozwoju lub na podstawie Umowy Ramowej.

Relacja - ciąg Kanalizacji kablowej (rury oraz studnie Kanalizacji kablowej) umożliwiający ułożenie Infrastruktury OK pomiędzy dwoma punktami określonymi w Umowie Szczegółowej.

Rozwiązanie Alternatywne - odpowiedź na Zapytanie (Warunki Techniczne) wskazująca możliwości dostarczenia usługi dla OK trasą inną niż w złożonym Zapytaniu, poprzez zmianę trasy Kanalizacji kablowej, w której nie ma możliwości świadczenia usługi, na trasę charakteryzującą się technicznymi możliwościami świadczenia usługi, a jeżeli nie jest to możliwe, wskazująca inny sposób dostarczenia usługi poprzez wskazanie potencjalnych możliwości wykorzystania Kanalizacji kablowej w Relacji wskazanej w Zapytaniu.

Strony - OU i OK.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy) oraz katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

Umowa Ramowa – umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca ramowych warunków zapewnienia Dostępu do Kanalizacji kablowej zawarta na podstawie Warunków Dostępu.

Umowa Szczegółowa - umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca danej Relacji z możliwymi Odgałęzieniami i/lub Nawiązaniami zawarta na podstawie Umowy Ramowej.

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Ustawa o wspieraniu rozwoju - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

Warunki Dostępu – niniejszy dokument określający warunki zapewniania dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie Kanalizacji kablowej OU.

Warunki Techniczne – odpowiedź OU na Zapytanie, zawierająca informację w zakresie możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej.

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE

Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu

Przedmiotem Warunków Dostępu jest określenie zasad i warunków dostępu OK do Kanalizacji kablowej OU, związanych z umieszczeniem w niej Infrastruktury OK, w celu realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej.

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OK składa do OU wniosek o zawarcie Umowy Ramowej.
2. Umowa Ramowa powinna zostać zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia wniosku o jej zawarcie.
3. W przypadku odmowy zawarcia Umowy Ramowej OU jest zobowiązany przedstawić OK na piśmie szczegółowo uzasadnione przyczyny odmowy w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia doręczenia OU wniosku OK o zawarcie Umowy Ramowej.

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami

Komunikacja pomiędzy Stronami po zawarciu Umowy Ramowej, związana z udostępnieniem Kanalizacji kablowej, odbywa się drogą elektroniczną, lub w formie wskazanej w Warunkach Dostępu chyba, że Strony uzgodnią inaczej.

Rozdział 4 Zobowiązania Stron

1. OU zapewnia OK dostęp do Infrastruktury OK umieszczonej w Kanalizacji kablowej przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
2. OU zobowiązany jest utrzymywać Kanalizację kablową w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK.
3. OU zobowiązany jest udostępnić OK Kanalizację kablową w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Infrastruktury OK umieszczonej w Kanalizacji kablowej.
4. OK zobowiązany jest do korzystania z Kanalizacji kablowej w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.
5. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, uprawnia się OU do przeprowadzania w każdym czasie kontroli wykorzystania Kanalizacji kablowej w obecności przedstawiciela OK. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK we wskazanym przez OU terminie (nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia zgłoszenia kontroli do OK), OU dokona kontroli jednostronnie.
6. W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń postanowień Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, OU uiści na rzecz OK opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OU.
7. OK nie może bez zgody OU, samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej Kanalizacji kablowej, z zastrzeżeniem postanowień Części II Rozdział 2 ust. 8 pkt b).
8. OK nie może bez uprzedniej zgody OU, udzielanej na piśmie pod rygorem nieważności, poddzierżawić lub oddać Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim.
9. OK zobowiązany jest do nieinstalowania w Kanalizacji kablowej OU urządzeń aktywnych, takich jak zasilacze, wzmacniacze, routery, modemy itp. oraz kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych, będących częścią instalacji mogącej stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług.
10. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac eksploatacyjnych w Kanalizacji kablowej w ramach zawartych Umów Szczegółowych tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych.
11. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Umowy Szczegółowej.
12. OK może działać poprzez podwykonawców.
13. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia instalacji OU bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OU bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
14. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane będzie działaniem Siły Wyższej.

15. OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych OK lub z zakłóceń w ich funkcjonowaniu, będącej następstwem działań OK lub podmiotów trzecich, na które OU nie miał wpływu, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego używania Kanalizacji kablowej przez OK.

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej

1. Umowa Ramowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa Szczegółowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym:
   a) Umowę Ramową, w przypadku wykreślenia drugiej Strony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, przy czym z dniem rozwiązania Umowy Ramowej rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Szczegółowe,
   b) Umowę Szczegółową w przypadku braku możliwości usunięcia zgłoszonej niedrożności, Awarii lub nieprzebudowania Kanalizacji kablowej i jednocześnie braku możliwości wskazania, dla tej niedrożności, Awarii lub braku przebudowy, Rozwiązania Alternatywnego lub braku akceptacji tego rozwiązania przez OK.
4. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
   a) wykorzystywania przez OK Kanalizacji kablowej, będącej przedmiotem tej Umowy Szczegółowej w sposób powodujący szkody w Kanalizacji kablowej, znajdujących się w niej kablach i innych urządzeniach i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania podmiotom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody OU, lub
   c) instalacji przez OK w Kanalizacji kablowej urządzeń aktywnych (w szczególności wzmacniaczy, zasilaczy) lub Kabli telekomunikacyjnych stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodujących zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń z zastrzeżeniem Części II Rozdział 5 ust. 8-13, lub
   d) dokonania przez OK prac w Kanalizacji kablowej bez Nadzoru OU.
5. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
   a) OK przynajmniej 3-krotnie naruszył w odniesieniu do określonej Umowy Szczegółowej inne niż wymienione w ust. 4 obowiązki OK wynikające z Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestał tych naruszeń, pomimo wezwania przez OU do zaprzestania naruszeń, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania ich zaniechania, lub
   b) OK zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Szczegółowej za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OU nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej

za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, lub

c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 6 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania – prawo do wypowiedzenia dotyczy tej Umowy Szczegółowej, w odniesieniu do której zaistniała konieczność ustanowienia lub zmiany zabezpieczenia, lub

d) OK nie dostarczył w terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, o której mowa w Części II, Rozdział 2 ust. 9, po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.

6. OK ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

7. W przypadku wypowiedzenia Umowy Szczegółowej w ciągu 1 (jednego) roku od momentu jej zawarcia, z przyczyn leżących po stronie OK, OK obowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości iloczynu miesięcznej opłaty abonamentowej oraz liczby miesięcy pozostałych do zakończenia pierwszego roku obowiązywania Umowy Szczegółowej.

8. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym wymaga oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności oraz uzasadnienia.

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia z OU pierwszej Umowy Szczegółowej przekaże OU wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:

   a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo

   b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OU do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo

   c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”),

   chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.

2. Do zabezpieczenia roszczeń OU wynikających ze wszystkich Umów Szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.

3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej w sposób określony w ust. 4 i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej według zasad, o których mowa w ust. 5.

4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat

uiszczanych przez OK na rzecz OU, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.

5. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OU wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej albo korekty zabezpieczenia, OU odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiejkolwiek Umowy Szczegółowej, OU ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych zawartych na podstawie Umowy Ramowej przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OU będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OU powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.

Rozdział 7 Kary Umowne

1. OU ma prawo naliczenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów Szczegółowych w przypadku:
   a) samowolnego wykonania przez OK w czasie trwania Nadzoru nieciągłego, bez zgody OU, instalacji Infrastruktury OK lub zmian w Kanalizacji kablowej - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,
   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Kanalizacji kablowej w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim, bez zgody OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,

c) umieszczenia w Kanalizacji kablowej urządzeń aktywnych, kabli innych niż Kable telekomunikacyjne lub Kabli telekomunikacyjnych niespełniających wymagań w zakresie bezpieczeństwa i zakłóceń o których mowa w Części I Rozdział 4 ust. 9 – wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) złotych za każdy dzień utrzymywania takich urządzeń lub kabli, od dnia poinformowania OK o stwierdzeniu zainstalowania przez OK takich urządzeń aktywnego lub kabli, za każde pojedyncze urządzenie lub kabel,

d) nieusunięcia Infrastruktury OK z Kanalizacji kablowej, w terminie, o którym mowa w Części II Rozdziału 5 ust. 1 lub ust. 7 lit. c) – wysokość kary umownej równa jest czynszowi miesięcznemu za daną Relację udostępnioną OK powiększonemu o kwotę 10 (dziesięciu) %, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Infrastruktury OK,

e) prowadzenia niedozwolonych prac w Kanalizacji kablowej, tzn. wejścia do Kanalizacji kablowej bez zgłoszenia tego faktu służbom OU lub przed rozpoczęciem Nadzoru OU (w przypadku, gdy OK zgłosił zamiar prac planowych) – wysokość kary umownej wynosi 3000 (trzy tysiące) zł za każdą z takich prac,

f) uszkodzenia Kanalizacji kablowej z winy OK - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.

2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:

a) niedotrzymania przez OU terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1. ust. 7, Podrozdział 1.2 ust. 10, Podrozdział 1.3 ust. 1 oraz Rozdział 2 ust. 1 oraz Rozdział 4 Podrozdział 4.3 ust. 3 Warunków Dostępu – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu jaki płaciłby OK za Relację wskazaną w zapytaniu o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej, złożonym zgodnie z Częścią II Rozdział 1 Podrozdział 1.1 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,

b) nieudostępnienia Kanalizacji kablowej przez OU w celu wykonania prac eksploatacyjnych, na zasadach określonych w Części II Rozdział 4 Podrozdział 4.1 - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdą godzinę braku dostępu do Kanalizacji kablowej,

c) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne umieszczenia w Kanalizacji kablowej Infrastruktury OK - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach,

d) uszkodzenia Infrastruktury OK z winy OU - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.

3. Powyższe nie narusza uprawnienia Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do Kanalizacji kablowej

1.1 Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej”

1. W celu ustalenia możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej, OK występuje do OU z „Zapytaniem o możliwość dostępu do Kanalizacji kablowej” („Zapytanie”). Wzór formularza Zapytania stanowi Załącznik nr 1 do Warunków Dostępu.

2. Jedno Zapytanie może dotyczyć tylko jednej Relacji z ewentualnymi maksymalnie 5 (pięcioma) Odgałęzieniami od tej Relacji oraz ewentualnymi Nawiązaniami, przy czym wszystkie te elementy muszą zawierać się w ciągłym fragmencie Kanalizacji kablowej należącej do OU. Zapytania z większą liczbą Odgałęzień lub Nawiązań będą rozpatrywane przez OU w trybie i terminach ustalonych przez Strony.
3. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zapytania dokonuje weryfikacji formalnej Zapytania.
4. W przypadku stwierdzenia jego niekompletności OU wskazuje braki i wzywa OK do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień.
5. W przypadku nie dotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 3, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
6. OK w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem jego zwrotu.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej, w terminie do 14 (czternastu) dni, licząc od dnia otrzymania przez OU kompletnego Zapytania, OU udziela OK odpowiedzi, co do możliwości dostępu do Kanalizacji kablowej.
8. OU udziela odpowiedzi negatywnej i, jeśli jest to możliwe, wskazuje Rozwiązanie Alternatywne, jeżeli:
   a) umieszczenie elementów Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem nie jest możliwe ze względów technicznych w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OU, niedrożność, zajętość lub rezerwację Kanalizacji kablowej, w stopniu uniemożliwiającym jej udostępnienie OK,
   b) nie ma dostępnej przestrzeni do umieszczenia elementów Infrastruktury OK, z uwzględnieniem przyszłego zapotrzebowania OU na miejsce w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem, co wynika z przedstawionego przez OU harmonogramu planowanej do realizacji inwestycji obejmującej pozostałe miejsce w Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem,
   c) nie jest możliwe wykorzystanie Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo sieci, w szczególności stanowiącej infrastrukturę krytyczną,
   d) planowane usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu innych usług za pośrednictwem Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem,
   e) zapewnia OK inny niż określony w Zapytaniu skuteczny dostęp do infrastruktury technicznej na podstawie odrębnej oferty, który

      - spełnia potrzeby OK w zakresie zapewnienia szybkich sieci telekomunikacyjnych,

      - jest oferowany na warunkach niezakłócających uczciwej konkurencji.
9. Udzielając odpowiedzi, o której mowa w ust. 8, OU podaje jej szczegółowe uzasadnienie wskazując, które odcinki Kanalizacji kablowej objętej Zapytaniem są niedostępne i z jakiego powodu.
10. OU jest zobowiązany do wskazania, gdy jest to możliwe, Rozwiązania Alternatywnego gdy nie ma możliwości udostępnienia całości lub części Relacji objętej Zapytaniem.

11. W przypadku przekazania przez OU odpowiedzi, o której mowa w ust. 8, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych, OK może wystąpić do OU z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OU w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez OU odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez OU wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół.
12. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również Warunki Techniczne właściwe dla przebiegu wskazanego w Zapytaniu. W przypadku gdy OK bierze udział w Inspekcji, OU przekazuje OK protokół z Inspekcji, podczas Inspekcji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje ten protokół w terminie do 4 (czterech) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.
13. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OU nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OU odpowiedzi negatywnej tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór OU. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości podwójnej opłaty za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach.
14. Udzielając odpowiedzi pozytywnej lub wskazując Rozwiązanie Alternatywne, OU dołącza do odpowiedzi Warunki Techniczne właściwe dla przebiegu wskazanego w Zapytaniu lub Rozwiązaniu Alternatywnym ze wskazaniem kluczowych studni (bez studni przelotowych), wskazuje osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK, w tym za przekazywanie mu wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania projektu technicznego oraz dokonuje na rzecz OK nieodpłatnej rezerwacji zasobów na okres 60 (sześćdziesięciu) dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi.
15. Rezerwacja jest odpłatna:
    a) po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub
    b) gdy OK złoży nowe Zapytanie dotyczące tej samej Relacji w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji, lub
    c) gdy OK złoży nowe Zapytanie dotyczące Relacji, dla której OK wyczerpał już pulę bezpłatnej rezerwacji zasobów i od ostatniego dnia okresu bezpłatnej rezerwacji, dotyczącego tej Relacji, przyznanego OK, nie upłynęło 90 (dziewięćdziesiąt) dni, lub
    d) gdy OK złoży Zapytanie w trybie określonym w Części II Rozdział 5 ust. 7 lit. b) i uzyska odpowiedź pozytywną.
16. Jeśli OK w pełni zaakceptuje Rozwiązanie Alternatywne, potwierdza tę akceptację niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Rozwiązania Alternatywnego, po czym przystępuje do wykonania projektu technicznego.
17. OU, na prośbę OK, przekaże dodatkowe materiały, w tym mapy i szkic przebiegu Kanalizacji kablowej, niezbędne do wykonania projektu technicznego, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia takiej prośby.

1.2 Zgłaszanie „Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do Kanalizacji kablowej”

1. W celu zawarcia Umowy Szczegółowej, OK występuje do OU z „Wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do Kanalizacji Kablowej w oparciu o Zapytanie” („Wniosek”). Wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Dostępu.
2. OK może wystąpić z Wnioskiem w okresie (bezpłatnej lub odpłatnej) rezerwacji na rzecz OK zasobów właściwych dla Zapytania lub wskazanego Rozwiązania Alternatywnego.
3. Do Wniosku OK dołącza projekt techniczny („Projekt”), przygotowany zgodnie z „Szablonem Projektu technicznego” („Szablon”) stanowiącym Załącznik nr 9 do Warunków Dostępu.
4. OK przekazuje Projekt do zatwierdzenia OU, w 2 (dwóch) egzemplarzach w wersji papierowej i 1 (jednym) egzemplarzu w wersji elektronicznej (w formacie „PDF”).
5. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Wniosku dokonuje jego weryfikacji formalnej.
6. W przypadku stwierdzenia, że Wniosek został złożony po terminie rezerwacji OU zwraca Wniosek.
7. W przypadku stwierdzenia niekompletności Wniosku OU wskazuje braki i wzywa OK do ich uzupełnienia.
8. W przypadku nie dotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 5, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny, z zastrzeżeniem ust. 6.
9. OK przesyła poprawiony Wniosek do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Wniosku, pod rygorem jego zwrotu.
10. OU akceptuje Projekt w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania kompletnego Projektu Projekt może zostać odrzucony jedynie w przypadku jego niezgodności z Szablonem lub Warunkami Technicznymi.
11. OU zwalnia zarezerwowane zasoby w przypadku, gdy w okresie ich rezerwacji (bezpłatnej lub płatnej) OK nie uzyska akceptacji Projektu.

1.3 Zasady zawierania Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa powinna zostać zawarta przez Strony w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia kompletnego Wniosku z Projektem, który uzyskał formalną akceptację OU. Wzór Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik nr 8 do Warunków Dostępu.
2. Niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji Wniosku i akceptacji Projektu, OU wysyła do OK parafowaną Umowę Szczegółową dla wskazanej Relacji.
3. OK jest zobowiązany niezwłocznie wydrukować otrzymaną umowę w 2 (dwóch) egzemplarzach, podpisać ją i odesłać w formie papierowej do OU. W przypadku nieodesłania podpisanej umowy, następuje zakończenie procesu udostępniania Kanalizacji kablowej i zwalniana jest rezerwacja zasobów.

4. Po otrzymaniu Umowy Szczegółowej podpisanej przez OK, OU niezwłocznie ją podpisuje i jeden egzemplarz odsyła w formie papierowej do OK, jednocześnie zawiadamiając go o tym fakcie.

Rozdział 2 Instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej

1. OU zobowiązany jest udostępnić Kanalizację kablową niezwłocznie, ale nie później niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony określą w Umowie Szczegółowej inny termin.
2. OU dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy Kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w Kanalizacji kablowej. Informacja o zamiarze umieszczania takich dodatkowych elementów powinna być zawarta w składanym do OU Zapytaniu. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OU:
   a) dostępności miejsca w studni kablowej OU,
   b) możliwości technicznych,
   c) planów rozwojowych OU.
3. W przypadku odmowy umieszczenia elementów infrastruktury, o których mowa w ust. 2 OU wskaże, najbliższą studnię OU, w której możliwe jest umieszczenie tych elementów.
4. OK zobowiązana jest do wykonania wszelkich instalacji według Projektu zatwierdzonego przez OU. Instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zostanie potwierdzona przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac”(„Protokół Odbioru Wykonanych Prac”), którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Warunków Dostępu.
5. W przypadku stwierdzenia przez OK niedrożności w Kanalizacji kablowej udostępnionej przez OU, Strony obowiązuje „Procedura udrażniania”, która opisana jest w Załączniku nr 6 do Warunków Dostępu.
6. Jeśli w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od podpisania Umowy Szczegółowej okaże się, że pierwszy zaciąg Infrastruktury OK w Relacji objętej Zapytaniem nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Kanalizacji kablowej), wszelkie opłaty za dostęp do Kanalizacji kablowej w Relacji, dla której została zawarta Umowy Szczegółowa, które zostały do tego momentu naliczone przez OU, zostają zwrócone OK, a nowe opłaty nie mogą zostać naliczone do momentu, gdy stan Kanalizacji kablowej w tej Relacji pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK.
7. W przypadku, gdy pierwszy zaciąg Infrastruktury OK w Relacji objętej Zapytaniem ma miejsce po 60 (sześćdziesięciu) dniach od podpisania Umowy Szczegółowej i nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Kanalizacji kablowej), naliczanie przez OU nowych opłat za dostęp do Kanalizacji kablowej w Relacji, dla której została zawarta Umowy Szczegółowa zostaje wstrzymane do momentu, gdy stan Kanalizacji Kablowej w tej Relacji pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK.OU w trakcie sprawowania Nadzoru, na bieżąco (bez konieczności wstrzymywania prac) podejmuje decyzje w następującym zakresie:
   a) zmiany rodzaju Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy (OU nie może odmówić zmiany typu i pojemności Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy i spełnieniu norm),

b) prostego udrożnienia Kanalizacji kablowej przez OK, przy czym proste udrożnienie oznacza, że drożność Kanalizacji kablowej zostanie przywrócona:

- bez potrzeby wykonywania prac poza Kanalizacją kablową, w tym bez naruszenia nawierzchni i gruntu, w którym osadzony jest odcinek przedmiotowej Kanalizacji kablowej (np. poprzez przepłukanie Kanalizacji kablowej lub przepchnięcie zatoru przy pomocy włókna),

- w przypadku gdy technologia wymaganych do przeprowadzenia prac nie sprowadza zagrożenia dla jakości pracy mediów umieszczonych w Kanalizacji Kablowej,

zgodę na wykonanie prac związanych z prostym udrożnieniem udziela OU podczas Nadzoru po przeprowadzeniu oględzin miejsca wykonywania prac, ocenie wymaganej technologii prowadzenia prac i zagrożenia dla zasobów telekomunikacyjnych,

c) założenia mufy bez dodatkowego zapasu Kabla telekomunikacyjnego w studni,

d) wyznaczenia lub zmiany otworu na inny.

8. OU w terminie 4 (czterech) dni od dnia w którym nie była możliwa instalacja Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej, przekazuje decyzję w następującym zakresie:

a) zmiany trasy,

b) zmiany trasy Kanalizacji kablowej w przypadku niedrożności lub innej przyczyny, uniemożliwiającej zaciągnięcie Kabla telekomunikacyjnego,

c) założenia mufy z dodatkowym zapasem w studni,

d) instalacji dodatkowej Infrastruktury OK,

e) przeniesienia planowanego zapasu lub mufy do innej studni,

f) zmiany miejsca Nawiązania.

9. Wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru istotne informacje dotyczące stanu Kanalizacji kablowej, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu, a OK zobowiązany jest, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Wykonanych Prac, do przekazania do OU dokumentacji powykonawczej, jeśli wykonane prace odbiegają od zatwierdzonego Projektu.

Rozdział 3 Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej i budowa Nawiązania do Kanalizacji kablowej OK

1. Modernizacja kabli telekomunikacyjnych w Kanalizacji kablowej i budowa Nawiązania odbywa się wg trybu i zasad, o których mowa w Części II Rozdział 1 i 2.

2. OK, po każdorazowym sprawdzeniu przez OU Warunków Technicznych oraz z uwzględnieniem norm wytrzymałościowych ma prawo wykonać jeden otwór w studni, chyba, że technologia studni umożliwia wykonanie większej liczby otworów.

Rozdział 4 Prace eksploatacyjne, Nadzór OU i Awarie Kanalizacji kablowej

4.1 Prace eksploatacyjne

1. Do prac eksploatacyjnych OK zalicza się:

a) prace planowe: instalacyjne oraz remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zainstalowanej na podstawie Umowy Szczegółowej,

b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej zainstalowanej na podstawie Umowy Szczegółowej.

2. Wszelkie prace mogą być wykonywane przez OK w Kanalizacji kablowej wyłącznie pod Nadzorem OU, zgodnie z Podrozdziałem 4.2.

3. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 7 (siedem) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu do Kanalizacji kablowej"(„Zgłoszenie dostępu") stanowiącym Załącznik nr 7 do Warunków Dostępu, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac. Zgłoszenie prac jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.

4. W przypadku już złożonego Zgłoszenia dostępu OK ma możliwość:

   a) anulowania Zgłoszenia dostępu nie później niż 4 (cztery) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,

   b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą OU.

5. Prace doraźne mogą być wykonane przez OK po wcześniejszym telefonicznym poinformowaniu OU, potwierdzonym niezwłocznie przez OK, z podaniem czasu planowanego rozpoczęcia prac, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:

   a) od poniedziałku do piątku (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,

   b) od poniedziałku do piątku (16:00 – 22:00) oraz w soboty (8:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,

   c) w nocy (22:00 – 8:00) i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego.

6. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego drogą elektroniczną w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia telefonicznego powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.

7. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.

8. Odmowa jego podpisania przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac wraz z podaniem przyczyny odmowy.

9. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na początek i na koniec prowadzonych prac, bez względu na tryb Nadzoru. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac w Kanalizacji kablowej Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach, za każdą godzinę zwłoki w stawieniu się na rozpoczęcie lub zakończenie prac eksploatacyjnych.

10. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem: Odcinka Kanalizacji kablowej na jakim prace były wykonane, zakresu prac, typ Infrastruktury OK (w przypadku wymiany).

11. W przypadku przerwania prac z przyczyn niezależnych od OU spisywany jest cząstkowy Protokół Odbioru Wykonanych Prac z określeniem, jaki zakres prac został wykonany.
12. W przypadku, gdy stan Kanalizacji kablowej nie pozwala na wykonanie prac eksploatacyjnych pomimo należytych starań obu Stron (np. wystąpiła niedrożność), stosowna informacja zostaje zapisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac.

4.2 Nadzór OU

1. Nadzór OU może być sprawowany przez OU w sposób:
   a) ciągły/gwarantowany – OU zapewnia Nadzór OU przez cały czas trwania prac (OU bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac). Prowadzenie Nadzoru w sposób ciągły jest obligatoryjne dla prac doraźnych, prac planowych prowadzonych w porze nocnej (22:00 – 8:00) oraz w miejscach, w których występują kable wykorzystywane przez instytucje strzegące bezpieczeństwa i porządku publicznego,
   b) nieciągły - OU ma obowiązek nadzorować początek i koniec prac. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OU ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OU w ciągu całego czasu trwania prac. OU w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od wezwania (w godzinach sprawowania Nadzoru OU).
2. OU może odmówić Nadzoru nieciągłego w przypadku gdy OK, pomimo trzykrotnego wezwania przez OU, nie dostarczył w żądanym terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, jeśli taka była wymagana, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
3. W przypadku, gdy OK będzie wykonywał prace w Kanalizacji kablowej na kilku odcinkach tej samej Relacji z wykorzystaniem więcej niż jednego zespołu pracowników w pokrywających się przedziałach czasowych, wówczas jest zobowiązany do zgłoszenia potrzeby zapewnienia przez OU kilku zespołów Nadzoru OU w liczbie odpowiadającej liczbie zaciągów. W takiej sytuacji opłata za Nadzór OU będzie naliczana odrębnie dla każdego zespołu Nadzoru.
4. OU w terminie:
   a) 1 (jednej) godziny przed rozpoczęciem prac doraźnych,
   b) 2 (dwóch) dni przed rozpoczęciem prac planowych,

   wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru OU i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do OU.
5. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do OU, a ponadto dla prac planowych – zatwierdzony Projekt. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
6. W czasie wykonywania przez OK prac w Kanalizacji kablowej, OU sprawuje Nadzór OU zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru przez OU, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór, OU nie pobiera opłat za Nadzór OU.

7. W przypadku Nadzoru OU nad pracami planowymi, wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru OU istotne informacje dotyczące stanu Kanalizacji kablowej, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu.
8. Sprawujący Nadzór OU ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
   a) uszkodzenie infrastruktury OU przez OK,
   b) stworzenie przez OK realnego zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich,
   c) rażące odstępstwa od Projektu (np. większa średnica Kabla telekomunikacyjnego, inna trasa Kabla telekomunikacyjnego).

   W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.
9. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru OU, z zastrzeżeniem, że jeżeli nad pracami polegającymi na instalowaniu Infrastruktury OK w Kanalizacji kablowej został przydzielony nadzór nieciągły, a prace przebiegają bez przeszkód i zgodnie z zaakceptowanym przez OU Projektem, OK nie ponosi opłaty za Nadzór OU, wykonywany w godzinach innych, niż planowane rozpoczęcie i zakończenie prac, określone w Zgłoszeniu dostępu.

4.3 Awarie Kanalizacji kablowej

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii Kanalizacji kablowej, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny Infrastruktury OK, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.
2. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron powiadomienia dotyczącego Awarii Kanalizacji Kablowej, Strony sporządzą protokół Awarii („Protokół Awarii") określający jej stan techniczny, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu.
3. Awarie Kanalizacji kablowej powinny zostać usunięte przez OU w terminie 14 (czternastu) dni od daty podpisania Protokołu Awarii.
4. Jeśli po 21 (dwudziestu jeden) dniach od zgłoszenia Awarii, z wyłączeniem ust. 6, OK. nadal nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych z powodu stanu Kanalizacji kablowej, następuje automatyczne wstrzymanie naliczania płatności za udostępnienie Kanalizacji kablowej w tej Relacji dla OK.
5. W sytuacji, gdy OU nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii, uszkodzenia lub niedrożności w terminie, o którym mowa w ust. 3, albo wykonanie tych czynności jest nieopłacalne dla OU ze względów ekonomicznych jest on zobowiązany na wniosek OK do niezwłocznego zezwolenia mu na przywrócenie właściwego stanu Kanalizacji kablowej własnym staraniem, pod Nadzorem OU.
6. OU zwalnia OK z 3 (trzy) –letniego czynszu za dzierżawę Relacji w sytuacji, gdy OK poniesie całkowite koszty wykonania czynności, o których mowa w ust. 5.
7. Jeśli przywrócenie poprawnego stanu technicznego Kanalizacji kablowej wymaga uzyskania określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub konieczności uzgodnień z podmiotami trzecimi, OU występuje niezwłocznie o ich uzyskanie, a termin określony w ust. 3 ulega wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania wymaganych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień.

8. W sytuacji, gdy przywrócenie poprawnego stanu technicznego Kanalizacji kablowej przez OU nie nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 7, OU jest obowiązany do jednego z poniższych:
   a) wskazania Rozwiązania Alternatywnego, akceptowanego przez OK,
   b) rozwiązania Umowy Szczegółowej bez zachowania okresu wypowiedzenia z jednoczesnym wypłaceniem OK właściwej kary umownej zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Dostępu, jeśli wskazanie Rozwiązania Alternatywnego, o którym mowa w punkcie a), jest niemożliwe,
   c) wskazania innego rozwiązania pozwalającego na zaspokojenie roszczeń OK, przy czym rozwiązanie to musi być uzgodnione przez obie Strony.
9. Akceptacja Rozwiązania Alternatywnego wiąże się z koniecznością aktualizacji przez OU przebiegu trasy w dokumentacji powykonawczej oraz podpisaniem aneksu do Umowy Szczegółowej.
10. Wszystkie koszty związane z przeniesieniem Infrastruktury OK lub instalacją nowej Infrastruktury OK, związane ze zmianą trasy w wyniku akceptacji Rozwiązania Alternatywnego, ponosi OU.

Rozdział 5 Zwolnienie zasobów Kanalizacji kablowej

1. OK zobowiązany jest do usunięcia Infrastruktury OK najpóźniej w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony ustalą inny termin. Usunięcie Infrastruktury OK w przypadku rozwiązania przez OU Umowy Szczegółowej ze skutkiem natychmiastowym (Część I Rozdział 5 ust. 3 i 4) powinno nastąpić nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez OK wypowiedzenia.
2. Usunięcia Infrastruktury OK dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem OU.
3. OK zgłasza wniosek w celu usunięcia Infrastruktury OK, zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu.
4. Usunięcie Infrastruktury OK zostanie poświadczone przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
5. W przypadku, gdy OK nie dokona usunięcia Infrastruktury OK w terminie określonych w ust. 1 powyżej lub 7 lit. c) poniżej, OU przysługuje prawo do naliczenia kary umownej oraz usunięcia Infrastruktury OK (w tym przecięcia Kabli telekomunikacyjnych) z Kanalizacji kablowej, na wyłączny koszt i ryzyko OK, z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym przechowywaniem Infrastruktury OK. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia lub przecięcia kabli przez OU.
6. OU przechowuje usuniętą Infrastrukturę OK przez 12 (dwanaście) miesięcy. W razie niezgłoszenia się OK po odbiór Infrastruktury OK, po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym staje się ona własnością OU.
7. W przypadku wykrycia przez OU, zainstalowanej Infrastruktury OK, z którym OU zawarł Umowę Ramową, niezgodnie z jej postanowieniami, OU ma prawo do podjęcia następujących kroków:
   a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź,
   b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże tytułu prawnego, z którego wynikałoby

prawo do zainstalowania Infrastruktury OK, OU wzywa OK do złożenia Zapytania i jeśli OK uzyska odpowiedź pozytywną do zawarcia Umowy Szczegółowej,

c) jeśli OK nie wystąpi we wskazanym w lit. b) terminie z Zapytaniem lub Wnioskiem na daną Relację albo OU udzieli odpowiedzi negatywnej na złożone Zapytanie, OU wzywa OK do usunięcia w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania wezwania przez OK Infrastruktury OK zainstalowanej bez tytułu prawnego.

8. W przypadku wykrycia, że zainstalowane na podstawie Umowy Szczegółowej Kable telekomunikacyjne OK stwarzają zagrożenie bezpieczeństwa lub powodują zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń umieszczonych w Kanalizacji kablowej OU, OU wzywa OK do wyjaśnień wyznaczając termin odpowiedzi nie krótszy niż 7 (siedem) dni od dnia otrzymania wezwania.
9. OK przedstawi OU wszelką dokumentację wskazującą na poprawność działania Kabli telekomunikacyjnych. OK ma także możliwość przeprowadzenia badania Kabla telekomunikacyjnego, pod Nadzorem OU.
10. W przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8 lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże braku zagrożeń lub zakłóceń, OU wzywa OK do usunięcia tego Kabla telekomunikacyjnego z Kanalizacji kablowej w terminie nie krótszym niż 7 (siedem) dni od daty otrzymania wezwania bądź jego wymiany zgodnie z procedurą określoną w Rozdziale 3.
11. W przypadku usunięcia Kabla telekomunikacyjnego na podstawie wezwania, o którym mowa w ust. 10 Umowa Szczegółowa dla tego kabla ulega rozwiązaniu z dniem jego usunięcia z Kanalizacji kablowej. Część I Rozdział 5 ust. 7 stosuje się odpowiednio.
12. Jeżeli OK nie usunie Kabla telekomunikacyjnego w wyznaczonym przez OU terminie, OU może wypowiedzieć OK Umowę Szczegółową w trybie określonym w Części I Rozdział 5 ust. 4 lit. c).
13. Jeżeli zgromadzona dokumentacja oraz przeprowadzone pod Nadzorem OU badanie nie potwierdzą nieprawidłowości, OU zobowiązany będzie do zwrotu opłaty za Nadzór OU a OK może obciążyć OU opłatą w wysokości odpowiadającej naliczonej przez OU opłacie za Nadzór.
14. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OU niewłaściwego kabla, OU ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego w Kanalizacji kablowej, a OK przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

Rozdział 6 Przebudowa Kanalizacji kablowej

1. W przypadku konieczności przebudowy Kanalizacji kablowej, w której umieszczona jest Infrastruktura OK, z przyczyn niezależnych od OU, a w szczególności:

   a) na skutek wydanych decyzji administracyjnych,

   b) w przypadkach określonych w art. 39 ustawy z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych,

   c) z powodu roszczeń osób trzecich, dysponujących tytułem prawnym do nieruchomości, przez którą przebiega Kanalizacja kablowa, w której umieszczona jest Infrastruktura OK,

OK będzie zobowiązany do wykonania przebudowy Infrastruktury OK we własnym zakresie i na własny koszt.

2. W przypadku, gdy przed podpisaniem Umowy Szczegółowej przez Strony, OU będzie posiadała informację na temat konieczności przyszłej przebudowy Kanalizacji kablowej, Strony w treści Umowy Szczegółowej zamieszczą postanowienia potwierdzające świadomość Stron w zakresie konieczności przyszłej przebudowy, zwłaszcza co do ciążącego na OK obowiązku przełożenia Infrastruktury OK do przebudowanej Kanalizacji kablowej na własny koszt.
3. W przypadku pojawienia się konieczności przebudowy Kanalizacji kablowej, OU posiadając taką wiedzę, niezwłocznie poinformuje wszystkich właścicieli Kabli telekomunikacyjnych/Mikrokanalizacji/Kanalizacji wtórnej o konieczności przebudowy.
4. Prace związane z przebudową Infrastruktury OK, OK wykonuje pod Nadzorem OU.
5. Przebudowa Infrastruktury OK nie wymaga przygotowania przez OK Projektu, a nowa Relacja będzie udostępniona OK w cenie Relacji istniejącej przed przebudową Kanalizacji kablowej.
6. OU nie ma obowiązku przebudowy Kanalizacji kablowej, gdy:
   a) w ocenie OU brak jest uzasadnienia ekonomicznego przebudowy, w takim przypadku OU przekaże Rozwiązanie Alternatywne dla istniejącego przebiegu (jeżeli takie istnieje),
   b) występują przeszkody formalnoprawne (np. utrata prawa do gruntu),
   c) występują obiektywne przeszkody faktyczne, uniemożliwiające przebudowę Kanalizacji.

Rozdział 7 Współwłasność Kabla telekomunikacyjnego umieszczonego w Kanalizacji kablowej

1. OU dopuszcza udostępnienie Kanalizacji kablowej dla potrzeb umieszczenia w niej Kabli telekomunikacyjnych, w których włókna światłowodowe stanowią odrębną własność Operatorów.
2. Operatorzy posiadający odrębną własność włókien światłowodowych w danym Kablu telekomunikacyjnym wybierają spośród siebie Zarządcę („Zarządca”), który reprezentuje ich w kontaktach z OU i zawiera z OU Umowę Ramową oraz Umowy Szczegółowe. Zarządcy przysługują prawa OK.
3. Zarządca Kabla telekomunikacyjnego zobowiązany jest złożyć OU oświadczenie o właścicielach włókien w Kablu telekomunikacyjnym zainstalowanym w Kanalizacji kablowej, przy podpisywaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej oraz w przypadku zmiany własności włókien w kablu.
4. Zbycie przez OK części włókien w Kablu telekomunikacyjnym nie wymaga zgody OU oraz nie wymaga zmiany Umowy Ramowej /Umów Szczegółowych, natomiast wymaga złożenia oświadczenia o zmianie własności włókien w Kablu telekomunikacyjnym.
5. Operator, będący właścicielem włókien w Kablu telekomunikacyjnym, który nie jest jego Zarządcą (nie ma zawartej Umowy Ramowej) ma prawo do wykonywania Odgałęzień od Kabla telekomunikacyjnego w ramach odrębnej umowy zawieranej pomiędzy tym Operatorem a OU pod warunkiem posiadania upoważnienia od Zarządcy dla danego Operatora na wykonanie odgałęzienia.

Rozdział 8 Łączenie włókien w Kablach telekomunikacyjnych dwóch różnych Operatorów

1. W przypadku wniosku OK złożonego do OU o połączenie Kabli telekomunikacyjnych danego OK z włóknami w Kablu telekomunikacyjnym innego Operatora, OU wyraża zgodę na połączenie kabli dwóch Operatorów w Kanalizacji kablowej OU, pod warunkiem istnienia takich możliwości technicznych. Niewyrażenie zgody ze względu na brak możliwości technicznych wymaga podania przyczyn.
2. Niezależnie od wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, OK przekazuje do OU oświadczenie drugiego zainteresowanego Operatora o wyrażeniu zgody na połączenie włókien Kabli telekomunikacyjnych.
3. Wszelkie spory pomiędzy Operatorami dotyczące współpracy w ramach łączenia włókien kabli tych Operatorów w Kanalizacji kablowej są rozstrzyganie wyłącznie przez tych Operatorów, bez udziału OU.

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ

Rozdział 1 Opłaty

W związku z umożliwieniem dostępu do Kanalizacji kablowej, OU pobiera następujące opłaty:

a) opłata miesięczna za rezerwację,

b) opłata za dostęp do Kanalizacji kablowej,

c) opłata za Nadzór OU.

1.1 Opłata za rezerwację

W przypadkach określonych w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1 ust. 15, OK będzie ponosił opłaty za rezerwację odpłatną w wysokości odpowiadającej opłacie miesięcznej za dostęp do danej Relacji Kanalizacji kablowej. Jeżeli rezerwacja odpłatna nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego ogólnej opłaty miesięcznej.

1.2 Opłata za dostęp do Kanalizacji kablowej

1.2.1 Opłata za Nawiązanie

1. W przypadku budowy Nawiązania dla każdego, osobno złożonego przez OK Zapytania o dostęp do Kanalizacji kablowej na wskazaną w Zapytaniu Relację, bezpłatne jest Nawiązanie do pierwszej studni w Relacji (zakończenie A początkowe), co należy rozumieć jako wykonanie otworu, przez który zostanie wprowadzona Infrastruktura OK oraz wyjście z ostatniej studni przedmiotowej Relacji (zakończenie B końcowe).
2. Za każdy otwór wykonywany w ściance studni OU znajdującej się pomiędzy pierwszą i ostatnią studnią (zakończeniem A początkowym i zakończeniem B końcowym) na długości Relacji (zawartej w tym samym Zapytaniu co Nawiązanie), wykonany w celu wyprowadzenia Infrastruktury OK znajdującego się w Relacji głównej, uiszczana będzie opłata miesięczna w wysokości 1/12 opłaty miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji kablowej 100 (stu) mb kabla o określonej średnicy.
3. Dla każdego osobno złożonego przez OK Zapytania o budowę Nawiązania do istniejącej już wcześniej Relacji, uiszczana będzie opłata miesięczna w wysokości 1/12 opłaty

miesięcznej jak za umieszczenie w Kanalizacji kablowej 100 (stu) mb kabla o średnicy odpowiadającej kablowi w istniejącej Relacji.

1.2.2 Ogólna opłata miesięczna

1. Ogólna opłata miesięczna jest naliczana w oparciu o sumę długości Odcinków, udostępnionego otworu Kanalizacji kablowej, za każdy rozpoczęty 1 (jeden) mb.
2. Minimalna opłata za pojedynczy Odcinek udostępniony samodzielnie, wynosi tyle, ile za Odcinek o długości 100 (stu) mb.
3. Wysokość miesięcznych opłat za 1 (jeden) mb ułożonego Kabla telekomunikacyjnego/Mikrokanalizacji/Kanalizacji wtórnej określa Tabela 1.

Tabela 1.

Lp.	Średnica Kabla telekomunikacyjnego/Mikrokanalizacji/ Kanalizacji wtórnej	Oplata miesięczna [zł]
1.	poniżej 4 mm	0,05
2.	od 4,1 do 6 mm	0,08
3.	od 6,1 do 8 mm	0,11
4.	od 8,1 do 9 mm	0,12
5.	od 9,1 do 10 mm	0,13
6.	od 10,1 do 11 mm	0,15
7.	od 11,1 do 12 mm	0,16
8.	od 12,1 do 13 mm	0,17
9.	od 13,1 do 18 mm	0,24
10.	od 18,1 do 22 mm	0,29
11.	od 22,1 do 25 mm	0,33
12.	od 25,1 do 32 mm	0,42
13.	od 32,1 do 40 mm	0,53
14.	powyżej 40 mm	1,32

4. Dla każdej Umowy Szczegółowej, naliczona jest ogólna opłata miesięczna, w zależności od zlokalizowania przedmiotu umowy w określonej strefie administracyjnej, indeksowana współczynnikiem, zależnym od strefy administracyjnej, podanym w Tabeli 2.

Tabela 2.

Lp.	Strefy administracyjne	Współczynnik strefy administracyjnej
1.	Warszawa	1
2.	Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 500 tys.	0,98
3.	Miasta o liczbie mieszkańców od 100 do 500 tys.	0,96
4.	Miasta o liczbie mieszkańców od 25 do100 tys.	0,93
5.	Miasta, miejscowości i gminy o liczbie mieszkańców poniżej 25 tys.	0,90

5. Wielkość miasta, miejscowości lub gminy i ich granice administracyjne są określane na podstawie mapy administracyjnej kraju, aktualnej w dniu podpisania Umowy Szczegółowej lub aneksu do tej Umowy Szczegółowej.
6. Ogólną opłatę miesięczną z uwzględnieniem współczynników określonych w Tabeli 2, oblicza się mnożąc wysokość miesięcznej opłaty za Infrastrukturę OK umieszczoną w Kanalizacji kablowej w Relacji określonej w Umowie Szczegółowej przez współczynnik strefy administracyjnej.
7. W przypadku umieszczenia w Kanalizacji kablowej kilku Kabli telekomunikacyjnych w tej samej Relacji OK może uiścić jedną opłatę miesięczną, której podstawę będzie stanowiła suma średnic poszczególnych kabli.

1.3 Opłata za Nadzór OU

Tabela 3.

Opłaty związane z Nadzorem				
Lp.	**Nazwa**	**Jednostka**	**Opłata**	**Uwagi**
1.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00	zł/ godzina	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę
2.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku w godz.16:00 – 22:00 oraz w soboty 8:00 – 22:00	zł/ godzina	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
3.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku oraz w soboty w godz. 22:00 – 8:00, dni ustawowo wolne od pracy	zł/ godzina	138,40	Za każdą rozpoczętą godzinę

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności

1. W związku z dostępem do Kanalizacji kablowej, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat określonych w Umowie Szczegółowej, na podstawie faktur wystawionych przez OU.
2. Opłaty określone w Warunkach Dostępu są opłatami netto.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznego ogólnej opłaty miesięcznej.
4. OU nalicza ogólną opłatę miesięczną wynikającą z Umowy Szczegółowej, począwszy od dnia jej zawarcia.
5. OU nalicza miesięczną opłatę za okres rezerwacji od dnia następującego po upływie niepłatnego okresu rezerwacji 60 (sześćdziesięciu) dni.
6. OK uiszcza opłaty określone w Umowie Szczegółowej na wskazany rachunek bankowy OU, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od daty wystawienia faktury przez OU. OU ma obowiązek wysłać fakturę OK w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
7. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Umowy Szczegółowej, do której odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury OU będzie każdorazowo podawać na fakturze.
8. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OU.
9. OU pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
10. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OU naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział 3 Reklamacje finansowe

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez OU w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.
3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, OU udziela odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, OU wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1:

Wzór formularza „Zapytanie o możliwość Dostępu do Kanalizacji kablowej”

Załącznik nr 2:

Wzór formularza „Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej na dostęp do Kanalizacji kablowej w oparciu o Zapytanie”

Załącznik nr 3:

Wzór formularza „Zestawienie Kanalizacji”

Załącznik nr 4:

Wzór formularza „Protokół odbioru wykonanych prac”

Załącznik nr 5:

Wzór formularza „Protokół Awarii”

Załącznik nr 6:

Procedura udrażniania

Załącznik nr 7:

Wzór formularza „Zgłoszenie dostępu do Kanalizacji kablowej”

Załącznik nr 8:

„Wzór Umowy Szczegółowej”

Załącznik nr 9:

Szablon Projektu technicznego