Załącznik nr 2 do decyzji DHRT.WIT.6082.1.2017

UKE | Urząd Komunikacji Elektronicznej

Warunki zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji telekomunikacyjnej budynku

UKE

Warszawa, 2018 r.

DEFINICJE 3

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE 3

Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu 3

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej 4

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami 4

Rozdział 4 Zobowiązania Stron 4

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej 5

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń 6

Rozdział 7 Kary Umowne 8

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU 9

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do KTB 9

Rozdział 2 Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB 12

Rozdział 3 Prace eksploatacyjne dotyczące dostępu do KTB i Nadzór OU 12

Rozdział 4 Zwolnienie zasobów zajmowanej KTB 15

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ 16

Rozdział 1 Opłaty 16

1.1 Opłata za Wizję 16

1.2 Opłata za dostęp do KTB 16

1.3 Opłata za Nadzór OU 17

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności 18

Rozdział 3 Reklamacje finansowe 18

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW: 19

DEFINICJE

Awaria - stan techniczny KTB lub Kabli telekomunikacyjnych OK, zainstalowanych w KTB uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.

Inspekcja – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia KTB wskazanych przez OU w odpowiedzi na Zapytanie.

Kabel telekomunikacyjny – kabel za pośrednictwem którego świadczone są usługi telekomunikacyjne w danej Lokalizacji, w celu realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej.

KTB - kanalizacja telekomunikacyjna budynku w rozumieniu § 192e pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.

Lokalizacja – dostęp do KTB w ramach 1 lokalu w budynku wielorodzinnym.

Nadzór OU - czynności podejmowane przez OU w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace w KTB w ramach podpisanych Umów Szczegółowych.

Operator - przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy.

OK (Operator Korzystający) – podmiot uprawniony do żądania dostępu do KTB na podstawie art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju lub będący Stroną Umowy Ramowej tj. przedsiębiorca telekomunikacyjny, w rozumieniu art. 2 pkt 27 Ustawy.

OU (Operator Udostępniający) - podmiot zobowiązany do zapewnienia dostępu do KTB na podstawie art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju lub będący Stroną Umowy Ramowej.

Strony - OU i OK.

Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

Umowa Ramowa – umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca ramowych warunków zapewnienia dostępu do KTB zawarta na podstawie Warunków Dostępu.

Umowa Szczegółowa - umowa zawarta pomiędzy OU i OK dotycząca danej KTB zawarta na podstawie Umowy Ramowej.

Ustawa - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Ustawa o wspieraniu rozwoju - ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.

Warunki Dostępu – niniejszy dokument określający warunki zapewniania dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie KTB.

Wizja – czynności związane z wizją lokalną w danym budynku w celu sprawdzenia możliwości technicznych zaciągu Kabli telekomunikacyjnych przez OK do KTB.

CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE

Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu

Przedmiotem Warunków Dostępu jest określenie zasad i warunków dostępu OK do KTB, związanych z umieszczeniem w niej Kabli telekomunikacyjnych OK, w celu realizacji szybkiej

sieci telekomunikacyjnej. W ramach dostępu do danej Lokalizacji OU umożliwia wykorzystanie KTB w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w tej Lokalizacji.

Rozdział 2 Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OK składa do OU wniosek o zawarcie Umowy Ramowej.
2. Umowa Ramowa powinna zostać zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia wniosku o jej zawarcie.
3. W przypadku odmowy zawarcia Umowy Ramowej OU jest zobowiązany przedstawić OK na piśmie szczegółowo uzasadnione przyczyny odmowy w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia złożenia wniosku przez OK.

Rozdział 3 Komunikacja między Stronami

Komunikacja pomiędzy Stronami po zawarciu Umowy Ramowej, związana z udostępnieniem KTB, odbywa się drogą elektroniczną, lub w formie wskazanej w Warunkach Dostępu chyba, że Strony uzgodnią inaczej.

Rozdział 4 Zobowiązania Stron

1. OU zapewnia OK dostęp do Kabli telekomunikacyjnych OK umieszczonych w KTB od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 22:00.
2. OU zobowiązany jest utrzymywać KTB w stanie zdatnym do korzystania z niej przez OK.
3. OU zobowiązany jest udostępnić OK KTB w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Kabli telekomunikacyjnych OK umieszczonych w KTB oraz w sposób umożliwiający OK wprowadzenie i wyprowadzenie Kabli telekomunikacyjnych OK do/z KTB.
4. OK zobowiązany jest do korzystania z KTB w sposób zgodny z postanowieniami Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych.
5. OK nie może bez zgody OU, samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionej KTB.
6. OK nie może bez uprzedniej pisemnej zgody OU (udzielanej pod rygorem nieważności), poddzierżawić lub oddać KTB w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim.
7. OK zobowiązany jest do nieinstalowania w KTB OU urządzeń aktywnych, takich jak zasilacze, wzmacniacze, routery, modemy itp. oraz kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych będących częścią instalacji mogącej stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług. W przypadku sporu pomiędzy OU i OK w zakresie możliwości wykorzystania przez OK określonych Kabli telekomunikacyjnych, OK powinien przedstawić OU dowody potwierdzające spełnienie przez instalacje, których częścią są te kable wymagań dotyczących bezpieczeństwa oraz brak ich wpływu na świadczone usługi.
8. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac w KTB lub eksploatacji KTB tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych.
9. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Umowy Szczegółowej.

10. Prowadzenie prac w KTB przez OK nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa, nie może uniemożliwiać racjonalnego korzystania z budynku oraz powinno być możliwie najmniej uciążliwe dla osób, którym przysługują prawa do budynku.
11. OK może działać poprzez podwykonawców.
12. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiekolwiek uszkodzenia instalacji OU bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OU bądź podmiotów trzecich, wywiedzionych w związku z powstałymi uszkodzeniami.
13. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
14. OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych OK lub zakłócenia w ich funkcjonowaniu będącej następstwem działań OK lub osób trzecich, na które OU nie miała wpływu, w szczególności nieprawidłowego używania KTB.

Rozdział 5 Czas trwania oraz rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej

1. Umowa Ramowa zostanie zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa Szczegółowa zostanie zawarta na czas nieokreślony z minimalnym okresem zobowiązania nie krótszym niż 1 (jeden) rok.
3. Każda ze Stron może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym:
   a) Umowę Ramową, w przypadku wykreślenia drugiej Strony z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa UKE, przy czym z dniem rozwiązania Umowy Ramowej rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Szczegółowe,
   b) Umowę Szczegółową w przypadku braku możliwości zaciągnięcia Kabla telekomunikacyjnego do KTB.
4. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
   a) wykorzystywania przez OK KTB będącej przedmiotem określonej Umowy Szczegółowej w sposób powodujący szkody w KTB, znajdujących się w niej kabli i innych urządzeń i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK KTB w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania osobom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody OU, lub
   c) instalacji przez OK w KTB urządzeń aktywnych (w szczególności wzmacniaczy, zasilaczy) lub Kabli telekomunikacyjnych stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodujących zakłócenia dla innych kabli bądź urządzeń i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
   d) dokonania przez OK prac w KTB bez Nadzoru OU.

5. OU może wypowiedzieć Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
   a) OK naruszył w odniesieniu do określonej Umowy Szczegółowej inne, niż wymienione w ust. 4, postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej i nie zaprzestał tych naruszeń w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania ich zaniechania, lub
   b) OK zalega z opłatami wynikającymi z Umowy Szczegółowej za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OU nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, lub
   c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 6 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania – prawo do wypowiedzenia dotyczy tej Umowy Szczegółowej, w odniesieniu do której zaistniała konieczność ustanowienia lub zmiany zabezpieczenia, lub
   d) OK nie dostarczył w terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, o której mowa w Części II Rozdział 2 ust. 7, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
6. OK ma prawo wypowiedzieć Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową w każdym czasie, z zachowaniem 1 (jedno) - miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy Szczegółowej w czasie trwania okresu minimalnego zobowiązania, z przyczyn leżących po stronie OK, OK obowiązany jest do uiszczenia opłat abonamentowych za cały okres minimalny.
8. Rozwiązanie Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej wymaga złożenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności wraz ze wskazaniem przyczyny rozwiązania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

Rozdział 6 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i Umów Szczegółowych OK w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia z OU pierwszej Umowy Szczegółowej przekaże OU wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
   a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
   b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OU do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
   c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”),

   chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.

2. Do zabezpieczenia roszczeń OU wynikających ze wszystkich Umów Szczegółowych wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jest ustalana przy zawieraniu przez Strony pierwszej Umowy Szczegółowej i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy, aż do czasu rozwiązania Umowy Ramowej.
4. Aby ustalić wysokość zabezpieczenia, sumowane są łączne miesięczne ogólne opłaty za dostęp OK do Kanalizacji kablowej, biorąc pod uwagę wszystkie obowiązujące Umowy Szczegółowe zawarte między Stronami. Wysokość wymaganego zabezpieczenia jest równa dwukrotności tak ustalonej kwoty, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz zwolnienia z obowiązku zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy w dniu korekty wysokości zabezpieczenia faktyczne łączne miesięczne ogólne opłaty za dostęp OK do Kanalizacji kablowej odbiegają od wartości ustalonej w celu wyznaczenia wysokości zabezpieczenia, OU ma prawo wezwać OK do zwiększenia a OK do zmniejszenia zabezpieczenia do wysokości wynikającej z aktualnych łącznych miesięcznych ogólnych opłat za dostęp OK do Kanalizacji kablowej.
6. W przypadku, gdy OK nie zalegał z płatnościami wobec OU wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy Ramowej lub korekty zabezpieczenia, OU odstąpi od żądania utrzymywania zabezpieczenia przez OK. Przez zaleganie z płatnościami rozumiana jest sytuacja, w której OK nie uiścił należności na rzecz OU po pisemnym wezwaniu przez OU do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiejkolwiek Umowy Szczegółowej, OU ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, po upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy Ramowej lub Umów Szczegółowych zawartych na podstawie Umowy Ramowej przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OU będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OU powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4.

Rozdział 7 Kary Umowne

1. OU ma prawo naliczenia kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umów Szczegółowych, odrębnie dla każdego budynku wskazanego w Umowie Szczegółowej, w przypadku:

   a) samowolnego wykonania przez OK w czasie trwania Nadzoru nieciągłego, bez zgody OU, instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK lub zmian w KTB - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,

   b) poddzierżawienia lub oddania przez OK KTB w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim, bez zgody OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Umową Ramową lub Umową Szczegółową,

   c) umieszczenia w KTB urządzeń aktywnych, kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych niespełniających wymagań w zakresie bezpieczeństwa i zakłóceń, o których mowa w Części I Rozdział 4 ust. 7 – wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) złotych za każdy dzień utrzymywania takich urządzeń lub kabli, od dnia poinformowania OK o stwierdzeniu zainstalowania przez OK takich urządzeń aktywnych lub kabli, za każde pojedyncze urządzenie lub kabel,

   d) nieusunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB, w terminie, o którym mowa w Części II Rozdziału 5 ust. 1 lit. a) oraz ust. 6 lit. c) – wysokość kary umownej równa jest opłacie miesięcznej za daną Relację udostępnioną OK, powiększonej o kwotę 10 (dziesięciu) % czynszu miesięcznego, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Kabli telekomunikacyjnych OK,

   e) nieuprawnionego wejścia do KTB, tzn. wejścia bez zgłoszenia tego faktu służbom OU oraz przed rozpoczęciem Nadzoru OU (w przypadku, gdy OK zgłosił zamiar prac planowych) – wysokość kary umownej wynosi 3000 (trzy tysiące) zł za każde takie wejście,

   f) nastąpi uszkodzenie KTB z winy OK - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za uszkodzoną Relację za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.

2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:

   a) niedotrzymania przez OU terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 Podrozdział 1.1. ust. 7, Podrozdział 1.3 ust. 1 oraz Rozdział 2 ust. 1 Warunków Dostępu – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu jaki płaciłby OK za dane Zapytanie za każdy dzień opóźnienia,

   b) nieudostępnienia KTB przez OU w celu wykonania prac eksploatacyjnych, na zasadach określonych w Części II Rozdział 4 Podrozdział 4.1 - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdą godzinę braku dostępu do KTB,

   c) nieusunięcia Awarii a OK poniesie całkowite koszty naprawy KTB - wysokość kary umownej jest równa kwocie 3 (trzy)-letniego czynszu za Lokalizację,

d) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne umieszczenia Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach,

e) uszkodzenia Kabli telekomunikacyjnych OK z winy OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za uszkodzoną Lokalizację za każdy dzień utrzymywania wyżej opisanego stanu.

3. Powyższe nie narusza uprawnienia Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU

Rozdział 1 Tryb i zasady dostępu do KTB

1.1 Zgłaszanie „Zapytania o możliwość dostępu do KTB”

1. W celu ustalenia możliwości dostępu do KTB, OK występuje do OU z „Zapytaniem o możliwość dostępu do KTB”,(„Zapytanie”). Wzór formularza Zapytania stanowi Załącznik nr 1 do Warunków Dostępu.
2. Jedno Zapytanie może dotyczyć wyłącznie możliwości dostępu do KTB w ramach jednego budynku, przy czym może ono dotyczyć więcej niż jednej klatki schodowej w tym budynku.
3. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Zapytania dokonuje weryfikacji formalnej Zapytania.
4. W przypadku stwierdzenia jego niekompletności OU wskazuje braki i wzywa OK do uzupełnienia Zapytania lub udzielenia dodatkowych wyjaśnień.
5. W przypadku niedotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 3, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
6. OK w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, przesyła uzupełnione Zapytanie, pod rygorem jego zwrotu.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej, w terminie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni, licząc od dnia otrzymania przez OU kompletnego Zapytania, OU w pierwszej kolejności sprawdza istnienie przyczyn odmowy udostępnienia KTB wskazanych w ust. 9 pkt b)-e), a następnie, jeśli są mu znane możliwości techniczne udostępnienia KTB, udziela odpowiedzi OK.
8. W przypadku, gdy OU nie może wskazać możliwości technicznych udostępnienia KTB, OU proponuje OK termin Wizji pod adresem wskazanym w Zapytaniu, celem sprawdzenia możliwości technicznych instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB. Termin przeprowadzenia Wizji nie będzie dłuższy niż 14 (czternaście) dni od dnia udzielenia odpowiedzi przez OU. W przypadku niestawienia się OK w terminie i miejscu ustalonym na dokonanie Wizji, OU dokona Wizji jednostronnie. Za Wizję OK wnosi opłatę jak za Nadzór. W przypadku niestawienia się OU na dokonanie Wizji, OK obciąży OU opłatą, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OU, sprawowanego w danych godzinach.
9. Z przeprowadzonej Wizji OU przygotuje notatkę, a w przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej również poglądowy szkic opisujący możliwości wykorzystania KTB przez OK, na podstawie którego OK wykona schemat montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB. W przypadku, gdy OK bierze udział w Wizji, OU przekazuje OK notatkę

wraz z poglądowym szkicem opisującym możliwości wykorzystania KTB przez OK, o ile taki został wykonany podczas Wizji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje dokumentację z przeprowadzonej Wizji w terminie do 2 (dwóch) dni od dnia przeprowadzenia Wizji. Notatka z Wizji stanowi jednocześnie odpowiedź na Zapytanie.

10. OU udziela odpowiedzi negatywnej jeżeli:

    a) umieszczenie Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Zapytaniem nie jest możliwe ze względów technicznych, w szczególności z uwagi na rezerwę technologiczną OU, niedrożność, zajętość lub rezerwację KTB, w stopniu uniemożliwiającym jej udostępnienie OK,

    b) nie ma dostępnej przestrzeni do umieszczenia Kabli telekomunikacyjnych OK, z uwzględnieniem przyszłego zapotrzebowania OU na miejsce w KTB objętej Zapytaniem, co wynika z przedstawionego przez OU harmonogramu planowanej do realizacji inwestycji obejmującej pozostałe miejsce w KTB objętej Zapytaniem,

    c) nie jest możliwe wykorzystanie KTB objętej Zapytaniem ze względu na bezpieczeństwo publiczne, zdrowie publiczne, integralność i bezpieczeństwo sieci, w szczególności stanowiącej infrastrukturę krytyczną,

    d) planowane usługi telekomunikacyjne mogą powodować poważne zakłócenia w świadczeniu innych usług za pośrednictwem KTB objętej Zapytaniem,

    e) zapewnia OK inny, niż określony w Zapytaniu, skuteczny dostęp do infrastruktury technicznej na podstawie odrębnej oferty, który:

       - spełnia potrzeby OK w zakresie zapewnienia szybkich sieci telekomunikacyjnych,

       - jest oferowany na warunkach niezakłócających uczciwej konkurencji.

11. Udzielając odpowiedzi, o której mowa w ust. 9, OU podaje jej szczegółowe uzasadnienie.

12. W przypadku przekazania przez OU odpowiedzi, o której mowa w ust. 9, przy powołaniu się na brak możliwości technicznych bez przeprowadzenia Wizji, OK może wystąpić do OU z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OU w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez OU odpowiedzi negatywnej. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez OU wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół z Inspekcji.

13. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych umieszczenia Kabla telekomunikacyjnego, protokół z Inspekcji stanowi jednocześnie odpowiedź na Zapytanie. W przypadku, gdy OK bierze udział w Inspekcji OU, podczas Inspekcji, przekazuje OK protokół z Inspekcji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje ten protokół w terminie do 2 (dwóch) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.

14. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OU nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OU odpowiedzi negatywnej tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór OU. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości, jak za 1 (jedną) godzinę Nadzoru OU, sprawowanego w danych godzinach.

15. Udzielając odpowiedzi pozytywnej bez przeprowadzenia Wizji OU dołącza do odpowiedzi informacje niezbędne do przygotowania schematu montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB oraz wskazuje osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK.

1.2 Zgłaszanie „Wniosku o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie"

1. W celu zawarcia Umowy Szczegółowej, OK występuje do OU z „Wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej o dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie" („Wniosek"). Wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Dostępu.
2. OK może wystąpić z Wnioskiem do OU w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od terminu przeprowadzenia Wizji potwierdzającej możliwości techniczne lub odpowiedzi pozytywnej. Po upływie tego terminu OU nie gwarantuje możliwości dostępu do KTB objętej Zapytaniem.
3. Do Wniosku OK dołącza schemat montażu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB („Schemat").
4. W przypadku stwierdzenia niekompletności Wniosku lub Schematu OU, wskazując szczegółowo braki, błędy lub niejasności w dostarczonych dokumentach, wzywa OK, w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania Wniosku, do uzupełnienia, poprawienia lub udzielenia wyjaśnień.
5. OK przesyła poprawiony Wniosek i/lub Schemat do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Wniosku/Schematu.
6. W przypadku, gdy OK nie uzupełni, nie poprawi lub nie udzieli wyjaśnień, o których mowa w ust. 4 w terminie wskazanym w ust. 5, bądź też Wniosek zostanie złożony po przekroczeniu terminu, o którym mowa w ust. 2 i nie ma technicznych możliwości dostępu do KTB, OU informuje OK o wyniku negatywnym weryfikacji formalnej Wniosku wraz ze Schematem. W pozostałych przypadkach przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.

1.3 Zasady zawierania Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa powinna zostać zawarta przez Strony w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia Wniosku ze Schematem, który przeszedł pozytywną weryfikację formalną. Wzór Umowy Szczegółowej stanowi Załącznik nr 6 do Warunków Dostępu.
2. Niezwłocznie po pozytywnej weryfikacji Wniosku ze Schematem, OU wysyła do OK parafowaną Umowę Szczegółową.
3. OK jest zobowiązany niezwłocznie wydrukować otrzymaną umowę w 2 (dwóch) egzemplarzach, podpisać ją i odesłać w formie papierowej do OU. W przypadku nieodesłania podpisanej umowy, następuje zakończenie procesu udostępniania KTB.
4. Po otrzymaniu podpisanej przez OK Umowy Szczegółowej, OU niezwłocznie ją podpisuje i jeden egzemplarz odsyła w formie papierowej do OK, jednocześnie zawiadamiając go o tym fakcie.

Rozdział 2 Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB

1. OU zobowiązany jest udostępnić KTB nie później niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy Szczegółowej, chyba że Strony określą w Umowie Szczegółowej inny termin.
2. Prace instalacyjne mogą być wykonane zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale 3.
3. OK zobowiązana jest do wykonania montażu Kabli telekomunikacyjnych według Schematu. Wszelkie odstępstwa od Schematu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru OU istotne informacje dotyczące stanu KTB, OU nanosi na posiadany egzemplarz Schematu lub dokumentacji powykonawczej.
4. Jeśli w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od podpisania Umowy Szczegółowej okaże się, że pierwszy zaciąg Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Umową Szczegółową nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności KTB), wszelkie opłaty za KTB objętą Umową Szczegółową, które zostały do tego momentu naliczone przez OU, zostają zwrócone OK, nowe opłaty nie mogą zostać naliczone, a Strony rozwiążą Umowę Szczegółową bez konieczności ponoszenia przez OK opłat za okres minimalny.
5. W przypadku, gdy pierwszy zaciąg Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB objętej Umową Szczegółową ma miejsce po 60 (sześćdziesięciu) dniach od podpisania Umowy Szczegółowej i nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności KTB), naliczanie przez OU nowych opłat za KTB objętą Umową Szczegółową zostaje wstrzymane, a Strony rozwiążą Umowę Szczegółową bez konieczności ponoszenia przez OK opłat za okres minimalny.
6. Instalacja Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zostanie potwierdzona przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac" („Protokół Odbioru Wykonanych Prac"), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Warunków Dostępu.
7. Po zakończeniu instalacji Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB OK w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przekaże do OU dokumentację powykonawczą.

Rozdział 3 Prace eksploatacyjne dotyczące dostępu do KTB i Nadzór OU

3.1 Prace eksploatacyjne

1. Do prac eksploatacyjnych OK zalicza się:
   a) prace planowe: instalacyjne oraz remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zainstalowanych na podstawie Umowy Szczegółowej;
   b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB zainstalowanych na podstawie Umowy Szczegółowej.
2. Wszelkie prace mogą być wykonywane przez OK w KTB wyłącznie pod Nadzorem OU, zgodnie z Podrozdziałem 4.2.
3. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 7 (siedem) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu do KTB" („Zgłoszenie dostępu"), stanowiącym Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac. Zgłoszenie prac jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.

4. W przypadku już złożonego Zgłoszenia OK ma możliwość:
   a) anulowania zgłoszenia nie później niż 4 (cztery) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,
   b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą OU.
5. Prace doraźne mogą być wykonane przez OK po wcześniejszym telefonicznym poinformowaniu OU, potwierdzonym niezwłocznie przez OK, z podaniem czasu planowanego rozpoczęcia prac, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
   a) od poniedziałku do soboty (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
   b) od poniedziałku do soboty (16:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego.
6. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego drogą elektroniczną w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia telefonicznego powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
7. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
8. Odmowa jego podpisania przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac wraz z podaniem przyczyny odmowy.
9. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na początek i na koniec prowadzonych prac, bez względu na tryb Nadzoru. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac w KTB Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach, za każdą godzinę zwłoki w stawieniu się na rozpoczęcie lub zakończenie prac eksploatacyjnych.
10. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac wraz z wyszczególnieniem: Odcinka KTB na jakim prace były wykonane, zakresu prac, typu Kabli telekomunikacyjnych OK (w przypadku wymiany).
11. W przypadku przerwania prac z przyczyn niezależnych od OU sporządzany jest cząstkowy Protokół Odbioru Wykonanych Prac wraz z określeniem, jaki zakres prac został wykonany.
12. W przypadku, gdy stan KTB nie pozwala na wykonanie prac eksploatacyjnych pomimo należytych starań obu Stron (np. wystąpiła niedrożność), stosowna informacja zostaje zapisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac.

3.2 Nadzór OU

1. Nadzór może być sprawowany przez OU, według wyboru OK, w sposób:
   a) ciągły/gwarantowany – OU zapewnia Nadzór przez cały czasu trwania prac (OU bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac). Prowadzenie Nadzoru w sposób ciągły jest obligatoryjne dla prac doraźnych,
   b) nieciągły - OU ma obowiązek nadzorować początek i koniec prac. Minimalny czas nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OU ma obowiązek zweryfikować

poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z osobą sprawującą nadzór w ciągu całego czasu wykonywania prac. OU ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od wezwania (w godzinach sprawowania Nadzoru OU).

2. W przypadku wykonywania prac w KTB przebiegającej przez pomieszczenia o ograniczonym dostępie (np. prywatne piwnice, pomieszczenia techniczne) OU zapewni dostęp do tej KTB pod warunkiem wyrażenia zgody przez posiadacza tytułu prawnego do takiego pomieszczenia.
3. OU może odmówić Nadzoru nieciągłego w przypadku gdy OK, pomimo trzykrotnego wezwania przez OU, nie dostarczył w żądanym terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, jeśli taka była wymagana, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
4. OU w terminie:
   a) 1 (jedna) godzina przed rozpoczęciem prac doraźnych;
   b) 2 (dwa) dni przed rozpoczęciem prac planowych,

   wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru OU i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do OU.
5. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do OU, a ponadto dla prac remontowych lub konserwacyjnych – zatwierdzoną dokumentacje powykonawczą. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
6. W czasie wykonywania przez OK prac w KTB, OU sprawuje Nadzór zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru przez OU, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór, OK nie ponosi opłat za Nadzór.
7. W przypadku Nadzoru nad pracami planowymi, OU może wyrazić zgodę na zmianę parametrów wskazanych z Zapytaniu.
8. Sprawujący Nadzór ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
   a) uszkodzenie infrastruktury OU przez OK;
   b) stworzenie przez OK realnego zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich;
   c) rażące odstępstwa od Schematu (np. wykorzystanie KTB w zakresie szerszym niż zapewnienie szybkiej sieci telekomunikacyjnej do danej Lokalizacji).

   W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.
9. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru OU, z zastrzeżeniem, że jeżeli nad wykonywaniem prac polegających na instalowaniu Kabli telekomunikacyjnych OK w KTB został przydzielony nadzór nieciągły, a prace przebiegają bez przeszkód i zgodnie ze Schematem, OK nie ponosi opłaty za Nadzór wykonywany w godzinach innych, niż planowane rozpoczęcie i zakończenie prac, określone w Zgłoszeniu dostępu.

3.2 Awarie KTB

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii KTB, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny Kabli telekomunikacyjnych OK, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.
2. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron powiadomienia dotyczącego Awarii KTB, Strony sporządzą protokół Awarii („Protokół Awarii") określający jej stan techniczny, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Warunków Dostępu.
3. Awarie KTB powinny zostać usunięte przez OU w terminie do 14 (czternastu) dni od daty podpisania Protokołu Awarii.
4. Jeśli po 21 (dwudziestu jeden) dniach od zgłoszenia Awarii, z wyłączeniem ust. 6, OK nadal nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych z powodu stanu KTB, następuje automatyczne wstrzymanie naliczania płatności za udostępnienie KTB w tej Lokalizacji dla OK.
5. W sytuacji, gdy OU nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii w terminie o którym mowa w ust. 3, jest on zobowiązany na wniosek OK do zezwolenia mu na przywrócenie właściwego stanu KTB własnym staraniem, pod Nadzorem i na koszt OU.
6. Jeśli przywrócenie poprawnego stanu technicznego KTB wymaga uzyskania określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub konieczności uzgodnień z podmiotami trzecimi, OU występuje niezwłocznie o ich uzyskanie, a termin podany w ust. 3 ulega wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania niezbędnych zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień.
7. W sytuacji, gdy przywrócenie właściwego stanu KTB nie nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 6, OU jest obowiązany do rozwiązania Umowy Szczegółowej bez zachowania okresu wypowiedzenia z jednoczesnym wypłaceniem OK właściwej kary umownej zgodnie z zasadami opisanymi w Warunkach Dostępu.

Rozdział 4 Zwolnienie zasobów zajmowanej KTB

1. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej, OU wzywa OK:
   a) do usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni od wezwania, albo
   b) nieodpłatnego przeniesienia własności Kabli telekomunikacyjnych OK umieszczonych w KTB na podstawie danej Umowy Szczegółowej, na OU.
2. Usunięcia Kabli telekomunikacyjnych dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem OU.
3. OK zgłasza wniosek w celu usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK, zgodnie z załączonym wzorem formularza stanowiącym Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu.
4. Usunięcie Kabli telekomunikacyjnych OK zostanie poświadczone przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
5. W przypadku, gdy OK nie dokona usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK w terminie, o którym mowa w ust. 1 lit. a), OU przysługuje prawo do naliczenia kary umownej oraz usunięcia Kabli telekomunikacyjnych OK z KTB, na wyłączny koszt i ryzyko OK,

z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym składowaniem Kabli telekomunikacyjnych OK.

6. W przypadku wykrycia przez OU, zainstalowanych Kabli telekomunikacyjnych OK, z którym OU zawarł Umowę Ramową, niezgodnie z jej postanowieniami, OU ma prawo do podjęcia następujących kroków:
   a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź;
   b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże tytułu prawnego, z którego wynikałoby prawo do zainstalowania Kabli telekomunikacyjnych OK, OU wzywa OK do złożenia Zapytania i w przypadku uzyskania odpowiedzi pozytywnej, do złożenia Wniosku i zawarcia Umowy Szczegółowej,
   c) jeśli OK nie wystąpi w terminie wskazanym w lit. b) z Zapytaniem lub Wnioskiem albo OU udzieli odpowiedzi negatywnej na złożone Zapytanie, OU wzywa OK do usunięcia w terminie, o którym mowa w ust. 1 lit. a Kabli telekomunikacyjnych OK, zainstalowanych bez tytułu prawnego,
   d) ust. 5 stosuje się odpowiednio.
7. Jeśli OK nie usunie Kabli telekomunikacyjnych OK w terminie, o którym mowa w ust. 6 lit. c), OU przysługuje prawo usunięcia lub przecięcia kabli w punktach wprowadzenia Kabli telekomunikacyjnych OK do KTB, na wyłączny koszt i ryzyko OK, z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym składowaniem elementów Kabli telekomunikacyjnych OK, na zasadach określonych w Warunkach Dostępu. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia lub przecięcia kabli przez OU. Ust. 5 stosuje się odpowiednio.
8. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OU niewłaściwego kabla, OU ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego w KTB, a OK przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ

Rozdział 1 Opłaty

W związku z umożliwieniem dostępu do KTB, OU pobiera następujące opłaty:

a) opłata za Wizję,
b) opłata za dostęp do KTB,
c) opłata za Nadzór OU.

1.1 Opłata za Wizję

OU pobiera opłaty za Wizję w wysokości opłat za Nadzór OU.

1.2 Opłata za dostęp do KTB

1. Ogólna opłata miesięczna jest naliczana w oparciu o sumę udostępnionych Lokalizacji.
2. OK ponosi opłaty wynikające z Umowy Szczegółowej począwszy od dnia jej podpisania przez Strony.
3. Wysokość miesięcznych opłat za udostępnienie KTB do 1 (jednej) Lokalizacji w danym typie budynku określa Tabela 1.

Tabela 1.

Lp.	Typ budynku wielomieszkaniowego	Oplata miesięczna [zł]
1.	do 2 do 5 lokali w budynku	6,39
2.	od 6 do 10 lokali w budynku	4,30
3.	powyżej 10 lokali w budynku	3,55

4. Opłata miesięczna dla każdej Umowy Szczegółowej jest indeksowana współczynnikiem zależnym od strefy administracyjnej podanej w Tabeli 2. w zależności od zlokalizowania przedmiotu umowy w określonej strefie administracyjnej.

Tabela 2. Współczynnik strefy administracyjnej

Lp.	Strefy administracyjne	Współczynnik strefy administracyjnej
1.	Warszawa	1
2.	Miasta o liczbie mieszkańców powyżej 500 tys.	0,98
3.	Miasta o liczbie mieszkańców od 100 do 500 tys.	0,96
4.	Miasta o liczbie mieszkańców od 25 do 100 tys.	0,93
5.	Miasta, miejscowości i gminy o liczbie mieszkańców poniżej 25 tys.	0,90

5. Wielkość miasta, miejscowości lub gminy i ich granice administracyjne są określane na podstawie mapy administracyjnej kraju, aktualnej w dniu podpisania Umowy Szczegółowej lub aneksu do tej Umowy Szczegółowej.
6. Ogólną opłatę miesięczną z uwzględnieniem współczynników określonych w Tabeli 1, oblicza się mnożąc wysokość miesięcznej opłaty za Infrastrukturę OK umieszczoną w KTB w Lokalizacjach określonych w Umowie Szczegółowej przez współczynnik strefy administracyjnej.

1.3 Opłata za Nadzór OU

Tabela 3. Opłata za Nadzór OU

Opłaty związane z Nadzorem				
Lp.	**Nazwa**	**Jednostka**	**Opłata**	**Uwagi**
1.	Nadzór OU od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00 – 16:00	zł/ godzina	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę

2.	Nadzór OU od poniedziałku do soboty w godzinach 16:00 – 22:00	zł/ godzina	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę

Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności

1. W związku z dostępem do KTB, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat określonych w Umowie Szczegółowej, na podstawie faktur wystawionych przez OU.
2. Opłaty określone w Warunkach Dostępu są opłatami netto.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 miesięcznej ogólnej opłaty miesięcznej.
4. OU nalicza ogólną opłatę miesięczną wynikającą z Umowy Szczegółowej, począwszy od dnia jej zawarcia.
5. OK uiszcza opłaty określone w Umowie Szczegółowej na wskazany rachunek bankowy OU, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od daty wystawienia faktury przez OU.
6. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz numer Umowy Szczegółowej, do której odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury OU będzie każdorazowo podawać na fakturze.
7. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OU.
8. OU pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
9. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OU naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział 3 Reklamacje finansowe

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez OU w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko, numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.
3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, OU udziela pisemnej odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, OU wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

SPIS ZAŁĄCZNIKÓW:

Załącznik nr 1:

Wzór formularza „Zapytanie o możliwość Dostępu do KTB”

Załącznik nr 2:

Wzór formularza „Wniosek o zawarcie Umowy Szczegółowej na dostęp do KTB w oparciu o Zapytanie”

Załącznik nr 3:

Wzór formularza „Protokół odbioru wykonanych prac”

Załącznik nr 4:

Wzór formularza „Protokół Awarii”

Załącznik nr 5:

Wzór formularza „Zgłoszenie dostępu do KTB”

Załącznik nr 6:

„Wzór Umowy Szczegółowej”