

Sprawozdanie z działalności Prezesa UKE za 2017 r.

Warszawa, kwiecień 2018

Spis treści

1.	Ochrona interesów konsumentów	4
1.1.	Usługa powszechna na rynku telekomunikacyjnym	4
1.2.	Kontrola cenników i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych	6
1.3.	Mapy popytu	7
1.4.	Efektywny dostęp do bezpłatnego Internetu w miejscach publicznych.....	8
1.5.	Obowiązki wynikające z Rozporządzenia 2015/2120	9
1.6.	Monitorowanie jakości usług.....	10
1.7.	Działalność informacyjno-edukacyjna	12
1.8.	Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów.....	13
1.9.	Cykliczne badania ankietowe użytkowników indywidualnych i instytucjonalnych	16
1.10.	Kontrole wyrobów	16
1.11.	Podnoszenie jakości i bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych.....	18
1.12.	Działania na rzecz przestrzegania praw użytkowników usług pocztowych	19
1.13.	Usługa powszechna na rynku pocztowym	21
2.	Rozwój infrastruktury i usług	23
2.1.	Prowadzenie rejestrów RPT i RJST	23
2.2.	Prowadzenie wykazu inwestycji drogowych	24
2.3.	Inwentaryzacja infrastruktury i usług telekomunikacyjnych.....	24
2.4.	Wspieranie budowy i współkorzystania z infrastruktury	25
2.5.	Prace nad udostępnieniem pasma 700 MHz.....	28
2.6.	Działania wspierające rozwój nowych technologii	29
2.7.	Gospodarowanie zasobami częstotliwości.....	31
2.8.	Wsparcie wdrażania POPC.....	34
2.9.	Rozwój rynku pocztowego.....	36
3.	Konkurencja dzięki optymalnym regulacjom	39
3.1.	Regulacje rynków właściwych.....	39
3.2.	Efektywna współpraca międzyoperatorska.....	41
3.3.	Kontrole w zakresie telekomunikacji	45
3.4.	Kontrole w zakresie gospodarki częstotliwościami.....	47
3.5.	Kontrole w zakresie wymagań kompatybilności elektromagnetycznej.....	47

3.6.	Kontrole na rynku pocztowym	48
3.7.	Gospodarowanie zasobami numeracji	53
3.8.	Legislacja i postępowania sądowe	53
3.9.	Działania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego	57
3.10.	Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – telekomunikacja	58
3.11.	Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – poczta	64
4.	UKE 3.0 = Uczciwość, Kreatywność, Efektywność	67
4.1.	Eksperti w służbie obywatelom i przedsiębiorcom	67
4.2.	UKE on-line	67
4.3.	Struktura i zatrudnienie	71
4.4.	Wydatki i dochody	72
5.	Spis tabel, spis wykresów	74
	Słownik zastosowanych skrótów	75

Sprawozdanie z działalności Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej za 2017 rok

Wprowadzenie

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest regulatorem rynku telekomunikacyjnego i pocztowego w Polsce, zarządza zasobami częstotliwości oraz kontroluje spełnianie wymagań w obszarze kompatybilności elektromagnetycznej. Jest także organem wyspecjalizowanym w zakresie kontroli wyrobów emitujących lub podatnych na emisję pola elektromagnetycznego, w tym aparatury i urządzeń telekomunikacyjnych wprowadzonych do obrotu handlowego w Polsce.

Zgodnie z przyjętymi w 2017 r. „Strategicznymi kierunkami działań Prezesa UKE w latach 2017–2021” regulator:

- a. na pierwszym miejscu stawia ochronę interesów konsumentów, rozwój infrastruktury i usług oraz efektywne regulacje rynku,
- b. wspiera rozwój technologii i innowacji, wspólnie z rynkiem będzie tworzyć fundamenty 5G oraz nowe modele wykorzystania sieci,
- c. dąży do tego, by usługi telekomunikacyjne i pocztowe odpowiadały społecznym potrzebom, nie tylko w zakresie cen, ale także jakości i ergonomii korzystania,
- d. rozwija własne kompetencje, aby lepiej rozumieć i projektować komunikację elektroniczną, kierując się wartościami Uczciwości, Kreatywności i Efektywności.

Misja Prezesa UKE

Zapewnianie obywatelom dostępu do nowoczesnych usług telekomunikacyjnych i pocztowych na rozwijającym się rynku oraz w dynamicznym otoczeniu międzynarodowym

Wizja Prezesa UKE

Obiektywny, merytoryczny oraz wiarygodny moderator rozwoju rynku, działający ze zrozumieniem potrzeb społeczeństwa oraz zasad funkcjonowania sektora przedsiębiorstw

1. Ochrona interesów konsumentów

1.1. Usługa powszechna na rynku telekomunikacyjnym

W okresie od 8 maja 2006 r. do 8 maja 2011 r. Telekomunikacja Polska S.A., aktualnie Orange Polska S.A. (OPL), była przedsiębiorcą wyznaczonym, zobowiązanym do świadczenia na obszarze całego kraju usługi powszechnej w zakresie usług:

- a. przyłączenia pojedynczego zakończenia sieci w głównej lokalizacji abonenta z wyłączeniem sieci cyfrowej z integracją usług (ISDN),
- b. utrzymania łącza abonenckiego z zakończeniem sieci, o którym mowa powyżej, w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- c. połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych, w tym do sieci ruchomych, obejmujących także zapewnienie transmisji dla faksu oraz transmisji danych, w tym połączenia do sieci Internet,
- d. udzielania informacji o numerach telefonicznych oraz udostępniania spisów abonentów,
- e. świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych,
- f. świadczenia usług telefonicznych za pomocą aparatów publicznych (PAS).

Obecnie żaden przedsiębiorca telekomunikacyjny w Polsce nie jest wyznaczony do realizacji obowiązku zapewnienia usługi powszechnej. Usługi wchodzące w skład tego obowiązku są świadczone przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych na zasadach rynkowych (komercyjnych). Jednocześnie, przedsiębiorcy wyznaczonemu przysługuje dopłata do kosztów świadczonych przez niego usług, w przypadku ich nierentowności.

Dopłata do usługi powszechnej to proces wielopłaszczyznowy, obejmujący:

- a. w pierwszej kolejności – decyzje o przyznaniu/odmowie przyznania OPL dopłaty za poszczególne usługi wchodzące w skład usługi powszechnej,
- b. następnie – rozliczenie tych przyznanych dopłat na zobowiązanych, zgodnie z art. 97 Pt, przedsiębiorców telekomunikacyjnych¹ – co obejmuje 2 etapy:
 - ustalenie grona przedsiębiorców zobowiązanych do pokrycia danej dopłaty i wskaźnika ich procentowego udziału,
 - wydanie indywidualnych (dla każdego zobowiązanego) decyzji z wyliczonymi kwotami udziału w pokryciu danej opłaty.

Cały ten proces zostanie powtórzony w przypadku dopłat przyznanych za usługi, za które wcześniej odmówiono przyznania dopłaty, tj. po prawomocnych wyrokach sądu uchylających decyzje we wspomnianych częściach odmawiających przyznania dopłaty.

¹ Przedsiębiorców, których przychód z działalności telekomunikacyjnej w roku, za który przysługuje dopłata, przekroczył 4 mln PLN

OPL wystąpiła w latach 2007–2012 z wnioskami o przyznanie dopłaty do kosztów świadczonych przez nią wszystkich usług wchodzących w skład usługi powszechnej za rok:

- a. 2006 (8 maja – 31 grudnia) – w wysokości 139 933 596,51 PLN,
- b. 2007 – w wysokości 219 189 611,75 PLN,
- c. 2008 – w wysokości 208 363 479,65 PLN,
- d. 2009 – w wysokości 236 166 485,33 PLN,
- e. 2010 – w wysokości 269 436 354,80 PLN,
- f. 2011 (1 stycznia – 8 maja) – w wysokości 33 837 923,28 PLN.

Po weryfikacji przez Prezesa UKE ww. kosztów netto i ocenie, czy stanowią one uzasadnione obciążenie, decyzjami Prezesa UKE przyznana została:

- a. dopłata do usługi udogodnień dla osób niepełnosprawnych, z wyłączeniem aparatów publicznych przystosowanych dla osób niepełnosprawnych, odpowiednio za rok:
 - 2006 – w kwocie 744 838,18 PLN,
 - 2007 – w kwocie 1 269 111 PLN,
 - 2008 – w kwocie 1 829 836 PLN,
 - 2009 – w kwocie 1 826 517 PLN,
 - 2010 – w kwocie 1 044 752,26 PLN,
- b. dopłata do usługi świadczenia usług telefonicznych za pomocą aparatów publicznych, odpowiednio za rok:
 - 2009 – w kwocie 61 324 043,64 PLN,
 - 2010 – w kwocie 54 057 623,12 PLN,
- c. dopłata do obu ww. usług za rok 2011 (1 stycznia – 8 maja) w jednej, łącznej kwocie 14 903 271,64 PLN.

W zakresie pozostałych usług, dla poszczególnych lat, Prezes UKE odmówił przyznania dopłaty. Przed polskimi sądami (także w 2017 r.) toczyły się postępowania w zakresie wszystkich decyzji Prezesa UKE o przyznaniu/odmowie przyznania dopłaty. Po ponownym rozpoznaniu sprawy, wynikającym z prawomocnych orzeczeń WSA w Warszawie, Prezes UKE 11 września 2017 r. wydał decyzje ustalające poziom dopłaty do świadczenia usługi powszechnej za 2006 i 2007 rok w następującym zakresie:

- a. dopłata do usługi udzielania informacji o numerach telefonicznych oraz udostępniania spisów abonentów, odpowiednio za rok:
 - 2006 – w kwocie 8 129 299,38 PLN,
 - 2007 – w kwocie 11 529 324,00 PLN,
- b. dopłata do usługi publicznych aparatów samoinkasujących (PAS) za rok:
 - 2006 – w kwocie 37 191 694,06 PLN,
 - 2007 – w kwocie 35 736 835,32 PLN.

W 2017 r. trwały ponadto postępowania w sprawie ustalenia grona przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązanych do pokrycia dopłaty do usługi powszechnej za lata 2008–2011 i określenia jednolitego wskaźnika procentowego ich udziału w pokryciu tych dopłat. Do dnia 31 grudnia 2017 r. wydane były rozstrzygnięcia:

- a. w II instancji dla 2008 r.,
- b. w I i II instancji dla 2009 r.,
- c. w I i II instancji dla 2010 r.,
- d. w I instancji dla 2011 r.

W 2017 r. prowadzone były także postępowania w sprawie ustalenia dla zobowiązanych indywidualnych kwot udziału w pokryciu dopłat za lata 2007–2010. W tym zakresie do dnia 31 grudnia 2017 r. wydanych było:

- a. 95 decyzji dla 2007 r.,
- b. 100 decyzji dla 2008 r.,
- c. 31 decyzji dla 2009 r.,
- d. 17 decyzji dla 2010 r.

1.2. Kontrola cenników i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych

Celem prowadzonej przez Prezesa UKE kontroli cenników i regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych (ex-ante) jest nadzór nad przestrzeganiem obowiązków regulacyjnych przez operatora o znaczącej pozycji rynkowej na regulowanych rynkach detalicznych, a w efekcie – zapewnienie prokonsumenckich rozwiązań taryfowych. W 2017 r. OPL zajmowała znaczącą pozycję rynkową na następujących 2 regulowanych rynkach detalicznych:

- a. krajowym rynku świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla konsumentów (rynek 1),
- b. krajowym rynku świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów (rynek 2),

i na tych rynkach zobowiązana była do przestrzegania:

- a. obowiązku nieutrudniania innym przedsiębiorcom wejścia na rynek,
- b. obowiązku niestosowania nieuzasadnionych preferencji dla określonych użytkowników, z wyjątkami przewidzianymi w Pt,
- c. obowiązku polegającego na niezobowiązaniu użytkownika końcowego do korzystania z usług, które są dla niego zbędne,
- d. obowiązku polegającego na przedstawianiu do zatwierdzenia przez Prezesa UKE cenników i regulaminów świadczenia usług,

oraz dodatkowo w zakresie usługi utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- e. obowiązku polegającego na nieograniczaniu konkurencji poprzez ustalanie zaniżonych cen usług.

W ramach obowiązku przedstawiania do zatwierdzenia cenników i regulaminów świadczenia usług, OPL w 2017 r. przedłożyła Prezesowi UKE 2 wnioski o zmianę cennika świadczonych usług telefonicznych, obejmujące:

- a. usługę przyłączenia do sieci,
- b. akcję marketingową dla konsumentów, którzy podpiszą umowy.

Oba przedłożone przez OPL projekty zmiany cenników świadczenia usług zostały przez Prezesa UKE zaakceptowane (spełniały wymagane obowiązki regulacyjne i stanowiły propozycje prokonsumenckie).

1.3. Mapy popytu

W 2017 r. Prezes UKE kontynuował akcję zbierania zgłoszeń dotyczących niezaspokojonego popytu na następujące usługi:

- a. telefon stacjonarny,
- b. Internet szerokopasmowy,
- c. bezpłatny lub za opłatą niższą niż cena rynkowa dostęp do Internetu świadczony w miejscach publicznych za pośrednictwem bezprzewodowych sieci (hotspotów) przez JST.

Użytkownicy mogli zgłaszać zapotrzebowanie na ww. usługi poprzez wypełnienie ankiet dostępnych na stronie internetowej UKE, pocztą tradycyjną lub telefonicznie. Dane są udostępniane na stronie internetowej UKE² w przystępnej formie map i tabel ujętych na 4 poziomach podziału administracyjnego kraju (cały kraj, województwo, powiat, gmina).

Prowadzenie przez Prezesa UKE ogólnokrajowych map popytu jest objęte Strategią Sprawne Państwo 2020. Mapy popytu są dostępne również jako zasób informacyjny CRIP – Centralnego Repozytorium Informacji Publicznej w serwisie DanePubliczne.gov.pl.

W 2017 r. liczba zgłoszeń na poszczególne usługi objęte mapami na obszarze kraju wyniosła:

- a. telefon stacjonarny – 43,
- b. Internet szerokopasmowy – 1 073,
- c. hotspoty – 30.

² <https://archiwum.uke.gov.pl/mapa/>

Bieżąca aktualizacja map popytu pozwala na identyfikację miejsc, w których istnieje zapotrzebowanie na ww. usługi telekomunikacyjne, a w konsekwencji umożliwia przedsiębiorcom telekomunikacyjnym skierowanie działań na obszary, na których istnieje zapotrzebowanie na dane usługi.

1.4. Efektywny dostęp do bezpłatnego Internetu w miejscach publicznych

W 2017 r. Prezes UKE prowadził 85 postępowań administracyjnych w sprawie wyrażenia zgody na świadczenie przez JST bezpłatnej usługi dostępu do Internetu, o której mowa art. 7 ustawy o wspieraniu rozwoju (18 postępowań zostało wszczętych w 2017 r.). W 2017 r. Prezes UKE wydał:

- a. 78 decyzji wyrażających zgodę na świadczenie przez JST bezpłatnej usługi dostępu do Internetu i określających warunki i zakres tej usługi,
- b. 4 decyzje zmieniające wcześniejsze rozstrzygnięcia, w zakresie wyrażenia zgody na świadczenie przez JST bezpłatnej usługi dostępu do Internetu.

W porównaniu z 2016 r. Prezes UKE wydał o 22% więcej decyzji w tym zakresie.

Tabela 1

Wnioski JST do Prezesa UKE o wydanie decyzji na uruchomienie hotspotów

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Liczba wniosków JST	5	32	48	33	66	87	70	18
Liczba decyzji Prezesa UKE	1	16	9	23	46	53	64	78

Źródło: UKE

Wydawane przez Prezesa UKE rozstrzygnięcia przyczyniły się do zwiększenia możliwości korzystania przez użytkowników końcowych z bezpłatnego dostępu do Internetu w miejscach publicznych, miały również wpływ na przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia cyfrowego wśród polskich konsumentów.

Prezes UKE przygotował zmiany legislacyjne w ustawie o wspieraniu rozwoju dotyczące bezpłatnej usługi dostępu do Internetu świadczonej przez JST. Zmiany polegają m.in. na rezygnacji z wydawania przez Prezesa UKE decyzji i określania ograniczeń funkcjonalnych dotyczących bezpłatnej usługi. Propozycja przewiduje też, że bezpłatna usługa świadczona przez JST będzie miała wysokie parametry i będzie dostępna tylko w miejscu publicznym. Warunki te zostaną zawarte w rozporządzeniu wydanym na podstawie ustawy o wspieraniu rozwoju.

W samym tylko 2017 r. JST uruchomiły ponad 1 000 hotspotów. Liczba ta wzrosła w porównaniu z 2016 r. o 29%. Łącznie na koniec 2017 r. na terenie Polski działały 5 623 samorządowe hotspoty, w stosunku do których została wydana opinia lub zgoda Prezesa UKE na świadczenie takiej usługi.

1.5. Obowiązki wynikające z Rozporządzenia 2015/2120

W 2017 r. Prezes UKE podjął wiele prac mających na celu wdrożenie zasad Roam like at Home (RLAH) w taki sposób, aby wypełnić zapisy Rozporządzenia 2015/2120³, a jednocześnie zminimalizować straty operatorów. W pierwszej kolejności UKE zorganizował szereg warsztatów z operatorami w celu wypracowania wspólnego modelu implementacji przepisów. Po wejściu w życie Rozporządzenia 2015/2120 UKE monitorował i analizował cenniki pod kątem ewentualnych naruszeń, a wszelkie zauważone odstępstwa natychmiast sygnalizował operatorom.

UKE ustalił, że możliwość korzystania z RLAH ma 98,61% abonentów krajowych sieci. Wobec operatorów nie zapewniających takiej możliwości UKE wszczął postępowania kontrolne i wydał zalecenia pokontrolne.

Kolejny etap prac stanowiła analiza wniosków operatorów, którzy chcieli doliczać dodatkowe opłaty do usług roamingowych. UKE występował do operatorów o inne dane (oprócz zawartych we wnioskach), aby ocenić zasadność złożonych wniosków.

Finalnie osiągnięto spójną implementację przepisów prawa przez niemal wszystkie podmioty na rynku telekomunikacyjnym, a przeprowadzone przez UKE analizy pokazały, że abonenci polskich sieci bardziej intensywnie korzystają z usług roamingowych podczas podróży po obszarze UE/EOG.

Ponadto przedstawiciele UKE aktywnie uczestniczyli we wdrażaniu Rozporządzenia 2015/2120 w zakresie zarządzania ruchem w Internecie, usług specjalistycznych oraz przejrzystości umów i praktyk handlowych, w następujących formach:

- a. wypracowanie wewnątrz UKE podejścia do stosowania przepisów Rozporządzenia 2015/2120 w określonych przypadkach,
- b. uczestnictwo w pracach BEREC przy implementacji „Wytycznych BEREC dotyczących wdrażania europejskich zasad neutralności sieci przez krajowych regulatorów”,
- c. przygotowywanie Kwestionariusza Prezesa UKE w zakresie monitorowania i zapewniania zgodności oferowanych usług dostępu do Internetu z wymogami art. 3 i art. 4 Rozporządzenia 2015/2120 w zakresie stosowanych praktyk zarządzania ruchem, świadczenia usług specjalistycznych, postanowień umownych i praktyk handlowych, wymogów przejrzystości dotyczących dostawców usług internetowych oraz procedur rozpatrywania skarg,
- d. przygotowanie do publikacji sprawozdania dotyczącego monitorowania stosowania oraz stanu wdrożenia Rozporządzenia 2015/2120 w Polsce w okresie od 1 stycznia do 30 kwietnia 2017 r.,
- e. analiza odpowiedzi udzielonych na Kwestionariusz UKE, podjęcie działań zmierzających do usunięcia zidentyfikowanych nieprawidłowości w zakresie stosowanych praktyk zarządzania ruchem,

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii

- f. rozpatrywanie skarg użytkowników końcowych na działania dostawców usługi dostępu do Internetu, uniemożliwiające im korzystanie z otwartego Internetu, poprzez stosowanie środków zarządzania ruchem.

Efektom prac UKE było:

- a. wezwanie 20 dostawców usługi dostępu do Internetu (ISP) do przekazania odpowiedzi na pytania zawarte w Kwestionariuszu UKE,
- b. podjęcie działań zmierzających do wyjaśnienia, czy stosowane praktyki spełniają wymagania określone w przepisach Rozporządzenia 2015/2120,
- c. publikacja sprawozdania dotyczącego monitorowania wdrożenia regulacji Rozporządzenia 2015/2120 w Polsce oraz przedłożenie go KE i BEREC.

Prezes UKE monitorował przestrzeganie przez dostawców usług Rozporządzenia 2015/2120, m.in. na podstawie kierowanych przez użytkowników zgłoszeń i skarg. W przypadkach, gdy istniało podejrzenie naruszenia przepisów prawa lub zasad określonych ww. rozporządzeniem, podejmował interwencje wzywając dostawcę do przedstawienia szczegółowych wyjaśnień, które następnie wykorzystywał do przeprowadzania oceny zgodności działań danego dostawcy.

Przykładem tego rodzaju działań Prezesa UKE była sprawa blokowania przez niektórych dostawców dostępu do stron w domenie bet-at-home.com. W ramach prowadzonego postępowania wyjaśniającego Prezes UKE ustalił, że dostawcy zbyt wcześnie rozpoczęli blokowanie dostępu do stron w domenie bet-at-home.com. Dostrzegając możliwość naruszenia przez dostawców przepisów Rozporządzenia 2015/2120, Prezes UKE rozstrzygnie tę sprawę w oddzielnym postępowaniu administracyjnym.

W ramach skarg związanych z przepisami Rozporządzenia 2015/2120, które wpłynęły do Prezesa UKE, abonenci wskazywali na problemy i nieprawidłowości związane z:

- a. blokowaniem dostępu do stron internetowych, poprzez blokowanie adresu IP,
- b. nienależytym wykonaniem umowy, poprzez świadczenie usługi dostępu do Internetu z zaniżoną, względem określonej w umowie, prędkością,
- c. nienależytym wykonaniem umowy, poprzez świadczenie usługi dostępu do Internetu uniemożliwiającej korzystanie z innych usług np. gier komputerowych.

1.6. Monitorowanie jakości usług

Prezes UKE prowadził działania w obszarze monitorowania jakości usług dostępu do Internetu w Polsce w oparciu o wskaźniki prędkości pobierania i wysyłania danych oraz opóźnienia pakietów. Działania te polegały na pozyskaniu i opracowaniu danych pomiarowych, a ich podsumowanie zostało uwzględnione w sprawozdaniu z monitorowania wdrożenia przepisów Rozporządzenia 2015/2120, opublikowanym 30 czerwca 2017 r. Dane pochodzą z kwietnia 2017 r. oraz kwietnia 2016 r., co pozwalało przedstawić nie tylko aktualną sytuację, ale też zachodzące na przestrzeni roku zmiany. Dane zostały zebrane na podstawie pomiarów

wykonanych przez użytkowników Internetu ogólnodostępnymi i popularnymi w Polsce aplikacjami pomiarowymi, tj.:

- a. aplikacja dostępna z poziomu przeglądarki internetowej⁴ – wyniki dotyczyły wszystkich technologii dostępowych w sieciach stacjonarnych i ruchomych (w kwietniu 2016 r. wykonano ok. 1,3 mln testów, a w kwietniu 2017 r. wykonano ok. 1,7 mln testów),
- b. aplikacja Internet Speed Test dostępna na urządzeniach mobilnych – wyniki dotyczyły wszystkich technologii dostępowych w sieciach ruchomych (w kwietniu 2016 r. wykonano ok. 78 tys. testów, a w kwietniu 2017 r. wykonano ok. 111 tys. testów).

Wyniki pomiarów przeprowadzonych przy pomocy aplikacji przeglądarkowej wskazały jednoznaczny wzrost prędkości transmisji danych w kierunku pobierania (z 20 do 25 Mb/s) i wysyłania (z 7 do 11 Mb/s) oraz minimalny spadek opóźnienia pakietów (z 37 do 36 ms) pomiędzy kwietniem 2016 r. i kwietniem 2017 r. Tendencja ta ma swoje odzwierciedlenie w przyroście liczby pomiarów, których wyniki prędkości pobierania danych znajdują się w przedziałach powyżej 30 Mb/s i powyżej 100 Mb/s. Jest to pozytywny sygnał w kontekście realizacji Europejskiej Agendy Cyfrowej 2020.

Należy zauważyć, że nadal tylko 23% pomiarów daje wynik powyżej 30 Mb/s, 4% pomiarów daje wynik powyżej 100 Mb/s, a wartość średnia wyników to 25 Mb/s. Przy zastosowanej metodzie pomiaru należy uwzględnić, że wyniki zostały osiągnięte przez użytkowników na ich urządzeniach końcowych i obejmują wpływ czynników takich jak parametry urządzenia końcowego i sposób jego podłączenia do Internetu. Wpływ obu tych czynników powoduje, że wyniki pomiarów odpowiadają poziomowi percepcji użytkowników i są niższe niż parametry usług dostarczanych przez dostawców na zakończeniach sieci. Analiza na poziomie poszczególnych województw wskazuje na równomierne rozłożenie jakości usług na obszarze całego kraju.

W 2017 r. Prezes UKE prowadził działania przygotowawcze do wdrożenia certyfikowanego mechanizmu monitorowania usług dostępu do Internetu, o którym mowa w Rozporządzeniu 2015/2120. Aplikacja pomiarowa, która uzyska certyfikat Prezesa UKE, będzie mogła być wykorzystywana przez użytkowników w procedurach dochodzenia roszczeń od dostawców usług z tytułu niedochowania umownych parametrów prędkości pobierania i wysyłania danych. Działania przygotowawcze polegały przede wszystkim na opracowaniu koncepcji wdrożenia certyfikowanego mechanizmu monitorowania przy udziale przedsiębiorców telekomunikacyjnych i dostawców rozwiązań pomiarowych. W 2018 r. Prezes UKE planuje wybór dostawcy certyfikowanego mechanizmu w otwartej procedurze konkursowej, przygotowanie aplikacji pomiarowej i udostępnienie jej użytkownikom.

⁴ Przeglądarka internetowa dostępna pod adresem <http://www.speedtest.pl>

1.7. Działalność informacyjno-edukacyjna

W 2017 r. Prezes UKE prowadził kampanie informacyjno-edukacyjne dla różnych grup użytkowników usług telekomunikacyjnych.

Klikam z głową

Kampania skierowana do najmłodszych użytkowników usług telekomunikacyjnych oraz ich rodziców, nauczycieli i opiekunów, której celem jest promowanie bezpiecznego korzystania z Internetu. W 2017 r. w szkołach zorganizowano łącznie 1 500 lekcji dla 41 537 dzieci na terenie całej Polski. Dzięki kampanii uczniowie dowiedzieli się jak rozsądnie korzystać ze smartfonów, komputerów, gier i aplikacji dostępnych w Internecie, jak chronić swoje dane osobowe i bronić się przed cyberprzemocą.

Kodowanie

Prezes UKE prowadził warsztaty „Koduj z UKE” ukierunkowane na rozwój kompetencji cyfrowych wśród dzieci i młodzieży szkół podstawowych. W 2017 r. z podstawami programowania podczas 35 spotkań zapoznało się 700 dzieci. W grudniu 2017 r. Prezes UKE razem z Fundacją ArchitectsPL współorganizował akcję „Code & Share. Programuj z klasą”, w ramach której podjęto próbę ustanowienia rekordu Guinnessa w programowaniu. W wydarzeniu udział wzięły 52 szkoły.

Wiem, co podpisuję

W 2017 r. Prezes UKE prowadził kampanię „Wiem, co podpisuję” skierowaną do konsumentów zawierających umowy, przede wszystkim do osób starszych. To oni najczęściej stają się ofiarami nieuczciwych praktyk handlowych przedstawicieli reprezentujących operatorów. W 2017 r. przeprowadzono 123 spotkania dla prawie 8 000 konsumentów.

Prezes UKE publikował na stronie internetowej UKE oraz podstronie Centrum Informacji Konsumentckiej (CIK)⁵ informacje o bieżącej działalności oraz podstawowych prawach i obowiązkach abonentów usług telekomunikacyjnych. Zamieścił 130 artykułów w dziale FAQ, dostosowując treść do wymagań prostego języka, przyjaznego dla klienta.

Przeprowadzone kampanie zwiększyły świadomość dzieci i dorosłych w zakresie korzystania z usług telekomunikacyjnych. Oprócz warsztatów, lekcji i bezpośrednich spotkań UKE rozdystrybuował ponad 100 tys. ulotek (m.in. za pośrednictwem Rzeczników Konsumentów). Ma to bezpośredni wpływ na eliminowanie nadużyć przy zawieraniu umów oraz korzystaniu z dostępu do Internetu.

Edukacja UKE poprzez media to w 2017 r.: 33 wystąpienia w telewizji, 30 audycji w radiu oraz 48 publikacji prasowych i internetowych.

Ponadto, w 2017 r. Prezes UKE opracował poradnik „Bezpieczeństwo komputerowe szkoły” – przeznaczony dla osób zarządzających nowoczesnymi technologiami w szkołach podstawowych i średnich (nauczycieli, dyrektorów, pracowników administracji szkolnej). W poradniku znalazły się infografiki o wysokiej rozdzielczości, które można wydrukować w formie plakatów.

⁵ <http://www.cik.uke.gov.pl>

Dodatkowo Prezes UKE przygotował w 2018 r. materiał informacyjny „Jak być »zapomnianymi« w Internecie”. Publikacja zawiera zbiór dobrych praktyk będących wsparciem dla osób, które chcą usunąć swoje dane z sieci, oraz wskazówki czego należy się wystrzegać, by nie narazić swojej prywatności na zagrożenia.

1.8. Działania bezpośrednie na rzecz konsumentów

Prezes UKE podejmował interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych, prowadził polubowne postępowania (mediacje, ADR)⁶ oraz udzielał konsumentom porad. Prezes UKE jako podmiot uprawniony został wpisany do bazy ADR.

Tabela 2

Interwencje oraz postępowania polubowne prowadzone w UKE

Rok	2013	2014	2015	2016	2017
Interwencje	6 802	5 743	5 223	5 220	5 194
Mediacje/ADR	3 147	3 074	2 406	2 672	1 559

Źródło: UKE

Najczęstsze problemy zgłaszane przez konsumentów w 2017 r. to:

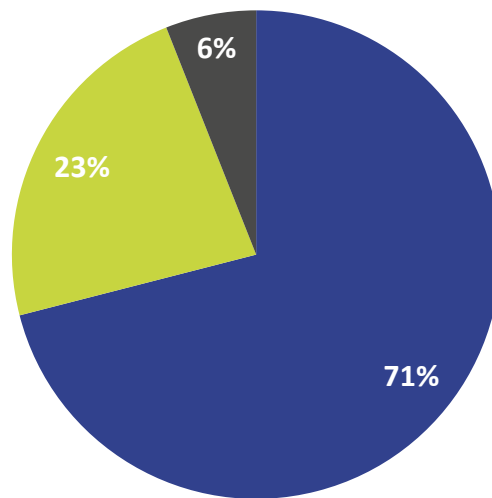
- a. faktury – 18%,
- b. rozwiązanie umowy – 13%,
- c. nienależyte wykonanie usługi – 10%,
- d. zawarcie umowy – 9%,
- e. nieuczciwe praktyki rynkowe – 9%.

W 2017 r. stronę CIK odwiedziło 81 917 osób. Strona była wyświetlana 840 579 razy.

W ramach przeprowadzonych interwencji i postępowań polubownych (mediacje, ADR) w 2017 r. UKE odzyskał na rzecz konsumentów 1,4 mln PLN. Rozpatrzył 1 559 wniosków mediacyjnych i ADR oraz 5 194 wnioski o interwencję, odpowiedział na 1 686 zapytań konsumentów oraz udzielił 19 tys. porad telefonicznych.

⁶ Z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823), tj. od dnia 10 stycznia 2017 r. postępowanie mediacyjne zostało zastąpione postępowaniem w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR)

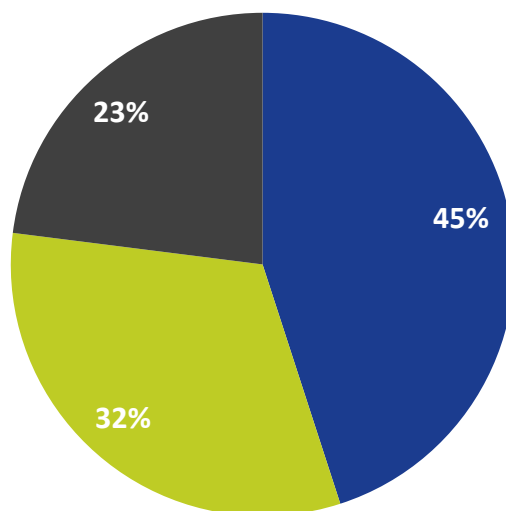
Wykres 1
Efektywność interwencji



■ Pozytywnie ■ Negatywnie ■ Inne

Źródło: UKE

Wykres 2
Efektywność postępowań polubownych (mediacje, ADR)

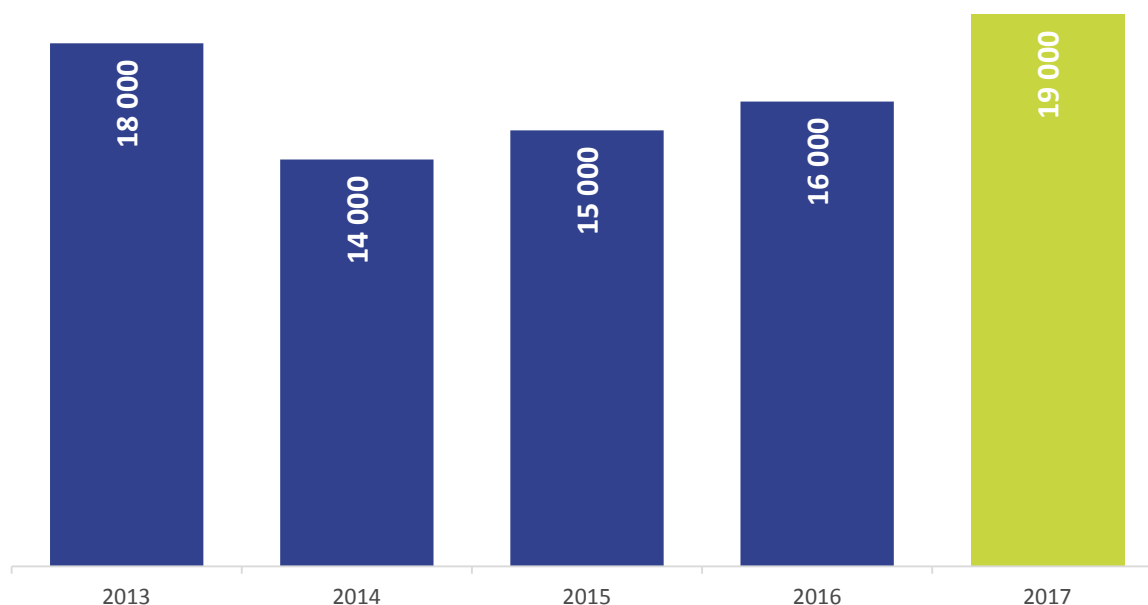


■ Pozytywnie ■ Negatywnie ■ Inne np. odmowa rozpatrzenia sporu, nieuzupełnienie wniosku

Źródło: UKE

Wykres 3

Porady udzielone w ramach CIK UKE



Źródło: UKE

Prezes UKE publikował na stronie internetowej UKE lub CIK informacje, filmy edukacyjne i wzory przydatnych dokumentów, dotyczące podstawowych praw i obowiązków abonentów publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, sposobów pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, a także porady, w jaki sposób dochodzić swoich praw.

Prezes UKE aktywnie współpracował z organami i podmiotami chroniącymi interesy konsumentów, m.in. z Prezesem UOKiK i Rzecznikami Konsumentów. W ramach współpracy UKE i UOKiK prowadzona była wymiana informacji oraz sygnałów wpływających do obu instytucji, a dotyczących możliwości naruszenia praw konsumentów, w szczególności w zakresie nieuczciwych praktyk na rynku usług telekomunikacyjnych. UKE przekazywał zawiadomienia w sprawach dotyczących nieuczciwych działań przedsiębiorców oraz zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa do właściwych organów: prokuratury i Ministerstwa Sprawiedliwości. W przypadku stwierdzenia przez Prezesa UKE podstaw do zawiadomienia Prezesa UOKiK bądź istnienia kompetencji i właściwości Prezesa UOKiK do prowadzenia postępowań w zakresie naruszenia przez przedsiębiorców zbiorowych interesów konsumentów na rynku usług telekomunikacyjnych, Prezes UKE przysyłał takie zawiadomienie do Prezesa UOKiK.

Ponadto, w 2017 r. Prezes UKE współpracował z organizacjami działającymi na rzecz osób z niepełnosprawnością, w tym: Fundacją Integracja, Fundacją Widzialni, Migam.org. Głównymi obszarami współpracy była dostępność architektoniczna, dostępność www i aplikacji, obsługa klientów z niepełnosprawnością. W ramach współpracy z Fundacją Instytut Rozwoju Regionalnego, Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną i Polskim Związkiem Głuchych, UKE przystąpił do projektu „Administracja centralna na rzecz Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami. Monitoring wdrażania”. Celem projektu

jest podniesienie jakości usług świadczonych przez administrację publiczną, zgodnie z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami.

W okresie od grudnia 2016 r. do grudnia 2017 r. we współpracy z Fundacją Widzialni i Integracją Prezes UKE przebadał dostępność 345 serwisów firm telekomunikacyjnych. W 2017 r. Prezes UKE współpracował z największymi dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych w zakresie dostosowania stron do standardu WCAG 2.0, na poziomie AA. Spośród 21 firm – 7 podjęło zdecydowane działania, których efektem jest znacząca poprawa dostępności serwisów internetowych. Pełne wyniki dostępności stron internetowych opublikowane zostaną w 2018 r.

1.9. Cykliczne badania ankietowe użytkowników indywidualnych i instytucjonalnych

W 2017 r. Prezes UKE zlecił przeprowadzenie badania konsumenckiego. Klienci indywidualni i przedsiębiorcy wypowiedzieli się na temat wykorzystania usług, cen oraz ocenili funkcjonowanie rynku telekomunikacyjnego. Dodatkowo w tym roku w badaniu zebrano opinie na tematy całkowicie nowe, a które w niedługim czasie będą miały duże znaczenie dla rynku telekomunikacyjnego. Zaliczają się do nich m.in. usługi Over-The-Top (OTT), rozwiązania smart home i smart city. Pytania UKE dotyczyły również sieci 5G, które będą wdrażane w najbliższych latach.

Badanie przeprowadzone w 2017 r. zostało rozszerzone także o pytania związane z wdrażaną od 2015 r. unijną strategią Jednolitego Rynku Cyfrowego. Jej celem jest likwidacja barier w dostępie do dóbr i usług dystrybuowanych cyfrowo. Najnowsza edycja badania objęła także grupę rodziców i dzieci (7–14 lat).

1.10. Kontrole wyrobów

W 2017 r. pracownicy UKE skontrolowali 757 wyrobów, wśród których stwierdzili 307 wyrobów niezgodnych (ok. 40% wszystkich wyrobów poddanych kontroli). Najwięcej wyrobów niezgodnych ustalono wśród: oświetlenia LED, urządzeń radiowych bliskiego zasięgu, telefonów komórkowych i smartfonów oraz zasilaczy i ładowarek. W ramach kontroli zbadano 153 modele urządzeń, z czego 62 nie przeszły badań.

W 2017 r. UKE zweryfikował informacje o zużyciu energii dla 63 typów telewizorów.

11 przypadkach nie dopełniono obowiązków lub nie przestrzegano zakazów, o których mowa w ustawie o informowaniu o zużyciu energii. W przypadku 11 telewizorów nie umieszczono w widocznym miejscu etykiety, zgodnie z formatem i informacjami określonymi w Załączniku V Rozporządzenia 1062/2010. W przypadku 2 typów telewizorów nie udostępniono użytkownikowi końcowemu karty produktu dostarczonej przez dostawcę, zgodnie z informacjami określonymi w Załączniku III Rozporządzenia 1062/2010.

Ponadto Prezes UKE przeprowadził kontrolę:

- a. laptopów i notebooków – pomiędzy 1 stycznia a 31 marca 2017 r.,
- b. telefonów komórkowych i smartfonów – pomiędzy 1 lipca a 30 września 2017 r.,
- c. e-papierosów – pomiędzy 1 października a 31 grudnia 2017 r.

Celem powyższych kampanii była weryfikacja spełniania wymagań formalnych umożliwiających dokonanie świadomego wyboru przez konsumenta, jak również weryfikacja spełniania wymagań zasadniczych poprzez przeprowadzenie badań w Centralnym Laboratorium Badań Technicznych UKE.

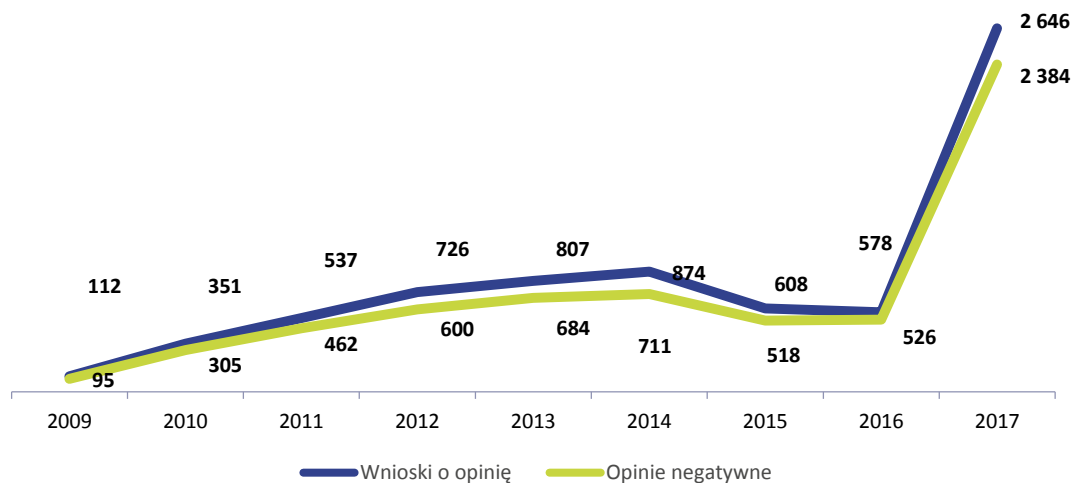
Informacje o wynikach kontroli wyrobów, w tym wynikających z powyższych kampanii, zostały opublikowane na stronie internetowej UKE. W celu zwiększenia świadomości i ochrony konsumentów UKE co miesiąc aktualizował w 2017 r. listę wyrobów niezgodnych z zasadniczymi wymaganiami. Stronę internetową UKE z tą listą odwiedza miesięcznie około 220 zainteresowanych osób, co świadczy o jej praktycznej przydatności dla nabywców wyrobów elektrycznych i elektronicznych.

W 2017 r. UKE prowadził systematyczny monitoring aukcyjnych portali oraz podejmował kontrole w celu usunięcia wyrobów niespełniających wymagań z oferty internetowej. UKE koncentrował działania na nielegalnych urządzeniach komunikacji radiowej – importowanych z USA i Dalekiego Wschodu oraz jammerach. Skuteczna okazała się współpraca z portalem handlowym Allegro, w porozumieniu z którym UKE podjął szereg interwencji, zakończonych usunięciem z aukcji 651 wyrobów niezgodnych z wymaganiami.

Działania Prezesa UKE w ramach rynku wyrobów zmierzają nie tylko do sprawnego i skutecznego eliminowania z rynku wyrobów, które nie spełniają zasadniczych wymagań, ale również do zapobiegania wprowadzaniu takich wyrobów do obrotu. Organy celne zwracają się systematycznie do UKE z wnioskami o wydanie opinii w sprawie spełniania przez wyroby zasadniczych, szczegółowych i innych wymagań. W 2017 r. UKE wydał w tej sprawie 2 646 opinii, z czego 2 384 opinie stwierdzały, że wyroby nie spełniają wymagań.

Wykres 4

Liczba wniosków organów celnych i opinii wydanych przez UKE



Źródło: UKE

W ramach kontroli realizacji programu Energy Star UKE przeprowadził kontrole 5 produktów jednego uczestnika programu oraz przeprowadził badanie 2 próbek produktów. Uczestnik programu nie dopełnił obowiązków wynikających z uczestnictwa w programie, w związku z czym otrzyma zalecenia pokontrolne wskazujące na naruszenia w zakresie dokumentacji produktów.

1.11. Podnoszenie jakości i bezpieczeństwa usług telekomunikacyjnych

W 2017 r. UKE kontynuował współpracę z ENISA, opartą na przepisach polskiego prawa transponujących znowelizowaną Dyrektywę 2002/21/WE w sprawie wspólnych ram regulacyjnych sieci i usług łączności elektronicznej. Utrzymywano system informowania ENISA o najważniejszych naruszeniach bezpieczeństwa oraz integralności sieci i usług komunikacji elektronicznej. W 2017 r. odnotowano blisko 300 przypadków naruszeń bezpieczeństwa i integralności sieci i usług. Większość z nich miała charakter lokalny (mała skala i krótki czas trwania) i nie wpłynęła w sposób istotny na obsługę klientów telekomunikacyjnych. Cztery przypadki ze względu na rozległość i czas trwania zostały zakwalifikowane jako istotne, a informacje o nich przekazano do ENISA w postaci sformalizowanego raportu.

UKE uczestniczył w:

- a. badaniu ankietowym kluczowych przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzących działalność na obszarze UE, prowadzonym przez ENISA przy wsparciu KE nad bezpieczeństwem protokołu SS7 (ENISA przygotowała ankietę, która pozwoli na dokonanie oceny ogólnego poziomu ryzyka i obecne stosowanych środków bezpieczeństwa),
- b. dystrybucji wśród kluczowych przedsiębiorców, otrzymanych od ENISA:
 - alertu o zagrożeniu dotyczącym krytycznej luki w procesie uwierzytelniania wykorzystywanym w powszechnie używanym protokole WPA2 (atak KRACK - jedno

- z największych od lat zagrożeń dla sieci WLAN/Wi-Fi) i ich potencjalnym wpływie na końcowych użytkowników (wraz z materiałami referencyjnymi),
- zaleceń i wskazówek Federalnej Komisji Komunikacji (FCC), dotyczących zabezpieczenia protokołu SS7, opartych na ocenie ryzyka zawartej w raporcie Communication Security, Reliability, Interoperability Council (CSRIC).

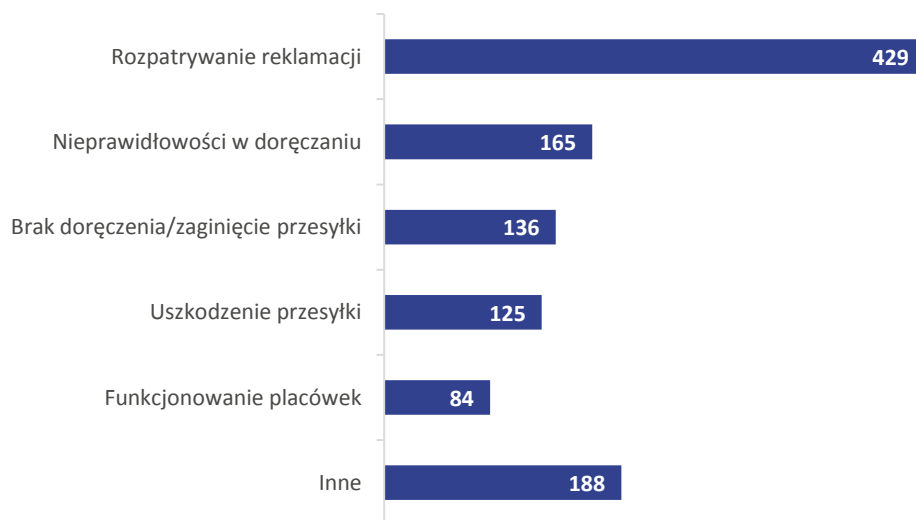
Ponadto Prezes UKE opublikował na stronie internetowej minimalne zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu ze środków komunikacji elektronicznej, do wykorzystania przez konsumentów w związku z cyberatakiem przy wykorzystaniu oprogramowania WannaCry.

1.12. Działania na rzecz przestrzegania praw użytkowników usług pocztowych

W 2017 r. do UKE wpłynęło 1 080 wniosków o interwencję oraz zapytań użytkowników usług pocztowych w sprawach nieprawidłowości w świadczeniu usług, interpretacji przepisów oraz zasad prowadzenia działalności pocztowej.

Wykres 5

Przedmiot spraw kierowanych do UKE



Źródło: UKE

Spośród 1 080 wniesionych interwencji i zapytań 781 dotyczyło Poczty Polskiej, natomiast 299 – innych operatorów pocztowych. We wszystkich sprawach podjęto czynności polegające m.in. na wystąpieniu do operatorów pocztowych, udzieleniu wyjaśnień wnioskującym oraz prowadzeniu innych działań w celu ich rozpatrzenia.

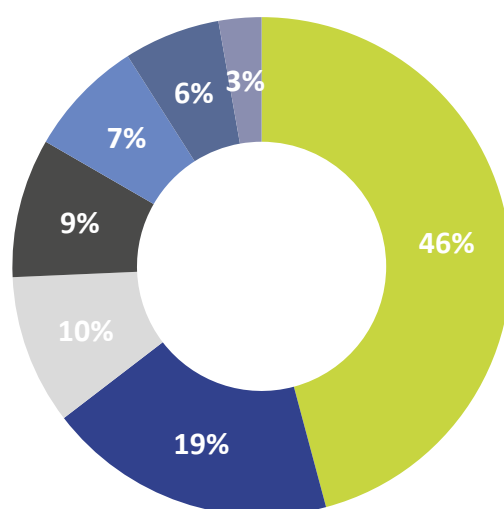
Ponadto w 2017 r. do UKE wpłynęły 2 wnioski o mediację oraz 144 wnioski o pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego (ADR) dotyczące w większości niedoręczenia, uszkodzenia zawartości, opóźnienia w doręczeniu przesyłki oraz opłat związanych ze świadczeniem usług pocztowych. W 13 przypadkach UKE odmówił rozpatrzenia wniosku z uwagi na to, iż przedmiot sporu znajdował się poza kompetencjami Prezesa UKE, natomiast 4 wnioski zostały wycofane przez wnoszących.

Efektym działań w zakresie interwencji Prezesa UKE oraz pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR) było zabezpieczenie interesów użytkowników usług pocztowych, w tym zabezpieczenie im dostępu do usług na równych i jednolitych zasadach oraz zapewnienie właściwego poziomu jakości usług.

W wyniku przeprowadzonych interwencji, mediacji oraz postępowań ADR w 2017 r. UKE odzyskał na rzecz użytkowników usług pocztowych 44 241,71 PLN.

Wykres 6

Efektywność postępowań ADR



- Operator odmówił wzięcia udziału w postępowaniu ADR
- Strony nie wyraziły zgody na propozycję rozwiązania sporu
- Uznanie roszczenia wnioskodawcy przed przedstawieniem stronom propozycji rozwiązania sporu
- Odmowa wszczęcia postępowania ADR
- Wnioski pozostawione bez rozpoznania
- Strony wyraziły zgodę na propozycję rozwiązania sporu
- Wnioski wycofane

Źródło: UKE

1.13. Usługa powszechna na rynku pocztowym

Projekt zmian regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczty Polskiej

UKE rozpatrzył złożoną 3 marca 2017 r. przez Poczta Polską propozycję zmian do regulaminu świadczenia usług powszechnych, mających na celu dostosowanie zapisów regulaminu do zmienionych przepisów prawa⁷ w zakresie wprowadzonych rozwiązań pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Wprowadzona do regulaminu procedura pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określiła, że po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, nadawca albo adresat mają prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu, które prowadzi Prezes UKE.

Przeprowadzona analiza nie dała podstaw (art. 49 ust. 4 Pp) do wniesienia sprzeciwu wobec całości albo części projektu zmian do obowiązującego regulaminu, które weszły w życie 18 kwietnia 2017 r.

Rachunkowość regulacyjna

Zgodnie z art. 101 ust. 4 Pp w 2017 r., po postępowaniu konkursowym, Prezes UKE powołał biegłego rewidenta w celu przeprowadzenia badania rocznych sprawozdań Poczty Polskiej z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej za lata 2016, 2017 i 2018, pod względem zgodności z przepisami prawa oraz zatwierdzoną przez Prezesa UKE instrukcją rachunkowości regulacyjnej i opisem kalkulacji kosztów. W 2017 r. Prezes UKE, zgodnie z art. 101 ust. 5 Pp, opublikował w BIP UKE sprawozdanie Poczty Polskiej z prowadzonej rachunkowości regulacyjnej za rok 2016 wraz z opinią niezależnego biegłego rewidenta.

W 2016 r. Poczta Polska opracowała i przedłożyła do zatwierdzenia Prezesowi UKE projekt instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2017 oraz projekt opisu kalkulacji kosztów na rok 2017. Po przeprowadzeniu procesu uzgadniania wszczęte zostało postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia ww. dokumentów, zakończone wydaniem przez Prezesa UKE 27 lutego 2017 r. decyzji zatwierdzającej. Zgodnie z art. 103 Pp, decyzją z 29 czerwca 2017 r. Prezes UKE nałożył na operatora wyznaczonego obowiązek przedłożenia do publikacji zatwierdzonych ww. decyzją dokumentów. Przedłożone przez Poczta Polską dokumenty zostały opublikowane 19 lipca 2017 r. w BIP UKE.

W 2017 r. Poczta Polska opracowała i przedłożyła do zatwierdzenia Prezesowi UKE projekt instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2018 oraz projekt opisu kalkulacji kosztów na rok 2018. Po przeprowadzeniu procesu uzgadniania wszczęte zostało postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia ww. dokumentów, zakończone wydaniem przez Prezesa UKE 16 listopada 2017 r. decyzji zatwierdzającej.

Koszt netto obowiązku świadczenia usług powszechnych

28 kwietnia 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję administracyjną, w której określił kwotę zweryfikowanego kosztu netto za rok 2013 i straty na usługach powszechnych oraz ustalił kwotę należnej dopłaty za rok 2013.

⁷ Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 16 grudnia 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2017 r. poz. 34)

Pismem z 12 maja 2017 r. InPost Paczkomaty Sp. z o.o. wniosła o ponowne rozpatrzenie sprawy, uchylenie zaskarżonej decyzji i umorzenie postępowania lub uchylenie zaskarżonej decyzji i ustalenie, że kwota należnej dopłaty wynosi 0 PLN.

Pismem z 18 maja 2017 r. Ogólnopolski Związek Pracodawców Niepublicznych Operatorów Poczтовых złożył wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy zaskarżając ww. decyzję w całości. Postępowanie zostało zakończone 11 stycznia 2018 r. wydaniem przez Prezesa UKE decyzji utrzymującej w mocy decyzję z 28 kwietnia 2017 r.

Podjęte przez Prezesa UKE działania w zakresie rachunkowości regulacyjnej umożliwiły kontrolowanie prawidłowości alokacji kosztów i przychodów operatora wyznaczonego (Poczta Polska) oraz sposobu kalkulacji kosztów jednostkowych usług powszechnych, co jednocześnie wpłynie na wiarygodność kalkulacji kosztu netto obowiązku świadczenia usług powszechnych oraz na uzasadnienie poziomu cen za te usługi.

2. Rozwój infrastruktury i usług

2.1. Prowadzenie rejestrów RPT i RJST

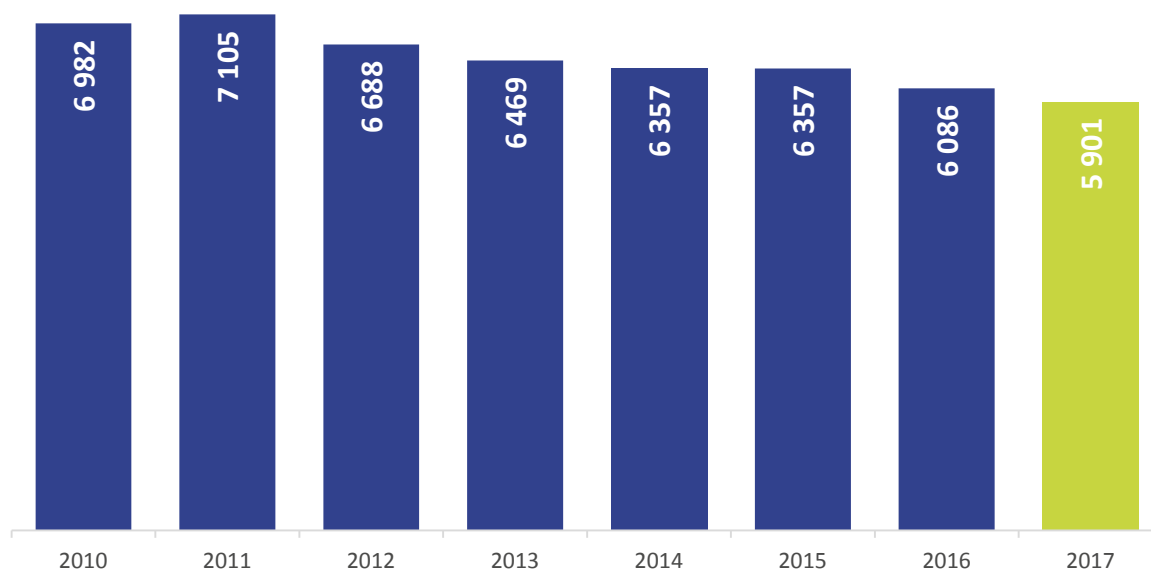
Prezes UKE, zgodnie z art. 10 ust. 2 Pt, jest organem prowadzącym rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych (RPT) oraz rejestr jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji (RJST).

W 2017 r. dokonano: 320 wpisów do RPT, 506 wykreśleń z RPT, 18 wpisów do RJST oraz 1 wykreślenia w RJST.

Ogółem wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 r., nie uwzględniając podmiotów wykreślonych, w RPT znajdowało się 5 901 podmiotów, a w RJST 403 jednostki.

Wykres 7

Przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do RPT

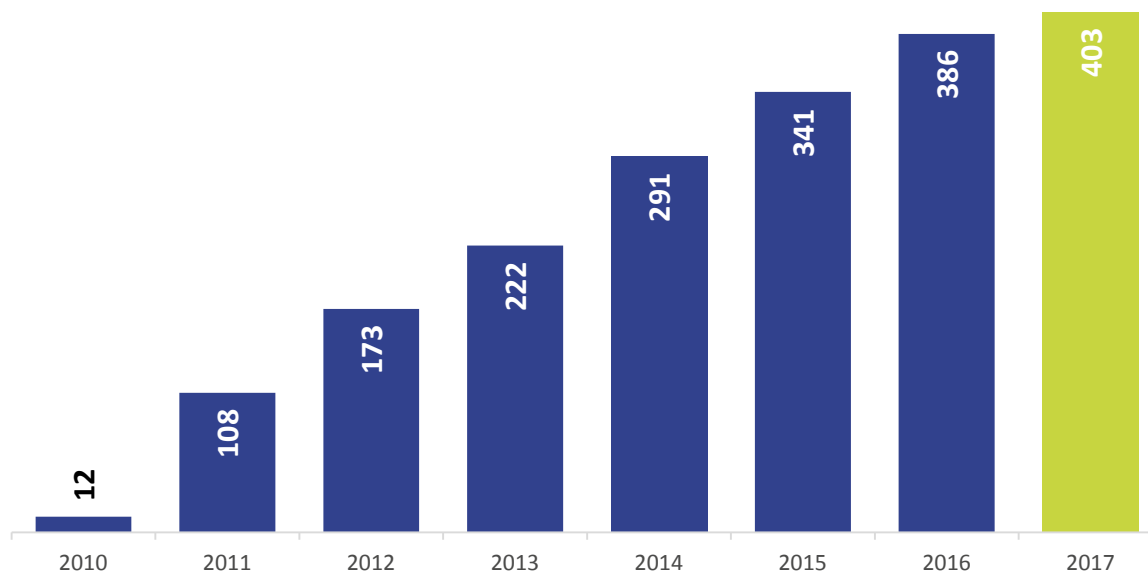


Źródło: UKE

Na podstawie przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej Prezes UKE ma możliwość wykreślenia wpisu przedsiębiorcy z RPT nie tylko na jego wniosek, ale od 19 maja 2016 r. także po uzyskaniu informacji o zgonie przedsiębiorcy albo z CEIDG o wykreśleniu przedsiębiorcy, a od 1 stycznia 2017 r. również po uzyskaniu informacji o wykreśleniu przedsiębiorcy z KRS. Okoliczności te wpłynęły na zmniejszenie liczby wpisów w RPT w ostatnich dwóch latach.

Wykres 8

Jednostki samorządu terytorialnego wpisane do RJST



Źródło: UKE

2.2. Prowadzenie wykazu inwestycji drogowych

Prezes UKE utrzymuje i aktualizuje wykaz planowanych inwestycji drogowych, przekazywanych przez zarządców dróg, w celu zapewnienia możliwości zgłaszania zainteresowania udostępnieniem kanału technologicznego. W 2017 r. wpłynęły do UKE zawiadomienia o planowanym rozpoczęciu 803 inwestycji drogowych.

2.3. Inwentaryzacja infrastruktury i usług telekomunikacyjnych

W terminie od 1 stycznia do 31 marca 2017 r. Prezes UKE prowadził inwentaryzację infrastruktury i usług telekomunikacyjnych za 2016 r. Zgodnie z treścią art. 29 ust. 2 ustawy o wspieraniu rozwoju przedsiębiorcy telekomunikacyjni, państwowe i samorządowe jednostki organizacyjne oraz podmioty wykonujące zadania z zakresu użyteczności publicznej są zobowiązane przekazywać aktualne i kompletne informacje o posiadanej infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych i budynkach umożliwiającym kolokację, świadczonych usługach telefonicznych, usługach transmisji danych zapewniających szerokopasmowy dostęp do Internetu oraz usługach rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych. Dane są przekazywane w Systemie Informacyjnym o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS).

Dane zebrane w ramach inwentaryzacji pozwalają na ocenę rynku usług telekomunikacyjnych w Polsce. Są ponadto wykorzystywane w bieżącej pracy UKE, m.in. służą do wyznaczania

obszarów, w których można realizować projekty związane z rozwojem infrastruktury telekomunikacyjnej (np. POPC).

W 2017 r. odnotowano 16% przyrost sieci światłowodowych, na koniec ubiegłego roku długość własnej sieci optycznej w Polsce wyniosła prawie 430 tys. km. W porównaniu do poprzedniej inwentaryzacji przybyło także ponad 46 tys. węzłów światłowodowych, co oznacza wzrost o 43%.

Na podstawie danych przekazanych w trakcie inwentaryzacji opracowany został Raport o stanie rynku telekomunikacyjnego w 2016 r., zawierający informacje na temat pokrycia terytorium Rzeczypospolitej Polskiej istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną, który opublikowano 30 czerwca 2017 r. Z raportu wynika, że możliwość dostępu do Internetu o szybkości min. 30 Mb/s ma dziś już ponad 32% budynków. Zebrane przez UKE dane pokazują, że o 28% zmniejszyła się liczba miejscowości, w których żaden operator nie zadeklarował zasięgu sieci stacjonarnych i radiowych, przy czym 99% z nich to miejscowości najmniejsze, na które składa się kilka budynków, często na terenach mocno zalesionych.

Korzystając ze swoich ustawowych kompetencji oraz realizując zadania powierzone UKE w ramach POPC na lata 2014–2020, Prezes UKE przeprowadził w 2017 r. 24 postępowania w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej w związku z wywiązaniem się w sposób niepełny lub nieprawdziwy z obowiązku raportowania danych do SIIS. Większość, tj. 18 z tych postępowań, zakończyło się nałożeniem kary pieniężnej. Decyzje te stanowią działanie prewencyjne. Z jednej strony zapobiegają zaburzeniom w procesie zapewnienia warunków rozwoju i wykorzystania istniejącej, nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej w celu zagwarantowania użytkownikom końcowym, w tym wykluczonym cyfrowo, usług telekomunikacyjnych. Z drugiej strony ograniczają nieprawidłowości w typowaniu obszarów wymagających udzielenia wsparcia na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach POPC. Dzięki takim działaniom Prezes UKE kształtuje wśród podmiotów funkcjonujących na rynku telekomunikacyjnym poczucie odpowiedzialności za przekazywane przez nich dane.

2.4. Wspieranie budowy i współkorzystania z infrastrukturą

Dostęp z art. 30, art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju oraz z art. 139 ust. 1 Pt

Ważnym zadaniem Prezesa UKE w 2017 r. było rozstrzygnięcie sporów o dostęp do nieruchomości i budynków w celu zapewnienia telekomunikacji w tych budynkach. Wydawane decyzje określały warunki i sposób wykonania infrastruktury telekomunikacyjnej na nieruchomościach gruntowych oraz posadowionych na nich budynkach. Obejmowały zarówno doprowadzenie przyłączy telekomunikacyjnych do budynków, jak i wykonanie instancji telekomunikacyjnej budynku.

W 2017 r. Prezes UKE wszczął i prowadził na wniosek przedsiębiorców telekomunikacyjnych:

- a. 289 postępowań administracyjnych w zakresie dostępu do budynków na podstawie art. 30 ustawy o wspieraniu rozwoju (w 2017 r. Prezes UKE kontynuował również 199 postępowań wszczętych przed 2017 r.),
- b. 12 postępowań o dostęp do infrastruktury technicznej z art. 22 ustawy o wspieraniu rozwoju (4 z nich dotyczyły słupów elektroenergetycznych). W 2017 r. Prezes UKE

kontynuował również 10 postępowań administracyjnych wszczętych przed 2017 r. (2 z nich dotyczyły słupów elektroenergetycznych).

W 2017 r. Prezes UKE wydał 137 decyzji dot. ustalenia warunków dostępu do nieruchomości oraz budynków (art. 30 ustawy o wspieraniu rozwoju). 87 spośród tych decyzji zawierało rozstrzygnięcie pozytywne i określało warunki współpracy w zakresie dostępu do nieruchomości. W 7 przypadkach Prezes UKE w całości bądź w części odmówił uwzględnienia wniosku przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z powodu m.in. istnienia dostępnej instalacji telekomunikacyjnej budynku.

Prezes UKE wydał również 6 decyzji dotyczących dostępu do infrastruktury technicznej (na podstawie art. 17 ustawy o wspieraniu rozwoju). 4 spośród tych decyzji zawierały rozstrzygnięcie pozytywne i określały warunki współpracy w zakresie dostępu do infrastruktury technicznej. 2 decyzje zostały natomiast zakończone umorzeniem postępowania (w jednym przypadku z uwagi na wycofanie wniosku, w drugim przypadku z uwagi na podpisanie przez strony umowy w zakresie objętym postępowaniem administracyjnym).

W 2017 r. Prezes UKE przeprowadził ponadto cykl warsztatów z przedstawicielami izb branżowych zrzeszających przedsiębiorców telekomunikacyjnych (Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji, Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej oraz Polska Izba Komunikacji Elektronicznej), a także operatorów systemów dystrybucyjnych (Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej). Efektem prac była wymiana doświadczeń uczestników rynku w zakresie dostępu do infrastruktury m.in. w zakresie kanalizacji kablowej, kanalizacji telekomunikacyjnej budynku i dostępu do słupów elektroenergetycznych.

W zakresie dostępu do kanalizacji kablowej i kanalizacji telekomunikacyjnej budynków UKE wszczął 7 postępowań (na podstawie art. 18 ust. 3 ustawy o wspieraniu rozwoju). Celem tych postępowań jest określenie uniwersalnej i komplementarnej procedury dostępu do infrastruktury technicznej w zakresie kanalizacji kablowej oraz kanalizacji telekomunikacyjnej budynku.

W ramach spotkań z branżami telekomunikacyjną i energetyczną UKE uzgadniał warunki techniczne udostępniania konstrukcji słupowych elektroenergetycznych linii napowietrznych niskiego napięcia w celu podwieszenia kabli telekomunikacyjnych, które mają ułatwić współpracę tych sektorów.

W ramach decyzji rozstrzygających spory o dostęp do nieruchomości, w tym do budynków, Prezes UKE umożliwił przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostęp do ponad 1 000 nieruchomości gruntowych i ponad 2 600 budynków. W większości przypadków dostęp umożliwił wykonanie przyłączy telekomunikacyjnych i instalacji telekomunikacyjnych budynków w technologii FTTH. Na skutek takich działań zwiększa się konkurencja na poziomie lokalnym, wspierane są inwestycje w nowoczesne sieci dostępowe oraz wzrasta różnorodność i atrakcyjność ofert detalicznych. Z kolei odmawiając budowy infrastruktury tam, gdzie istnieje możliwość jej wykorzystania, Prezes UKE zapobiega powielaniu dostępnej infrastruktury telekomunikacyjnej, przede wszystkim instalacji telekomunikacyjnych budynków.

Ponadto, Prezes UKE poddał analizie obowiązujące przepisy Pt i ustawy o wspieraniu rozwoju pod kątem ich wpływu na promowanie efektywnego inwestowania. Efektem analizy stały się propozycje zmian legislacyjnych przedstawione Ministerstwu Cyfryzacji.

Dostęp do infrastruktury lub sieci wybudowanej, przebudowanej, wyremontowanej lub nabytej z wykorzystaniem środków publicznych (art. 27 ustawy o wspieraniu rozwoju)

W 2017 r. Prezes UKE kontynuował opiniowanie i zatwierdzanie cenników hurtowych operatorów Regionalnych Sieci Szerokopasmowych (RSS), którzy zostali do tego zobowiązani postanowieniami decyzji notyfikacyjnych KE, tj. Mazowieckiej Regionalnej Sieci Szerokopasmowej – „Internet dla Mazowsza”, Łódzkiej Regionalnej Sieci Teleinformatycznej – Etap 1 i 2, Lubelskiej Sieci Szerokopasmowej, Regionalnej Sieci Szerokopasmowej w województwie podlaskim, Otwartych Regionalnych Sieci Szerokopasmowych w województwie podkarpackim i warmińsko-mazurskim, Otwartej Świętokrzyskiej Sieci Szerokopasmowej.

Ponadto, Prezes UKE udzielił wsparcia Ministrowi Rozwoju w zakresie opracowania wniosku i przeprowadzenia procedury zmierzającej do zmiany decyzji notyfikacyjnej KE, określającej warunki wykorzystania przez operatorów RSS Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej. Prezes UKE przeanalizował zaproponowane zmiany w zakresie zapisów dotyczących dostępu warunkowego oraz możliwości świadczenia przez operatorów RSS usług detalicznych. Decyzja notyfikacyjna KE została zmieniona 21 grudnia 2017 r. Dzięki tym zmianom operatorzy RSS uzyskali większą swobodę wykonywania działalności. Zakres tej działalności został dostosowany do aktualnego stanu rozwoju infrastruktury i usług telekomunikacyjnych na obszarach objętych zasięgiem Sieci Szerokopasmowej Polski Wschodniej.

Prezes UKE jest odpowiedzialny również za określenie referencyjnych warunków dostępu hurtowego do sieci POPC. W 2017 r. przeprowadził warsztaty i konsultacje z przedstawicielami rynku telekomunikacyjnego, dotyczące określenia referencyjnych warunków dostępu hurtowego do sieci wybudowanych w ramach POPC, w tym metodologii ustalania opłat hurtowych. Przekazane przez przedstawicieli rynku telekomunikacyjnego stanowiska zostaną wykorzystane do opracowania referencyjnych zasad dostępu hurtowego do sieci POPC. Prezes UKE brał także aktywny udział w pracach dotyczących projektu ustawy określającej cele i źródła finansowania Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej.

Zatwierdzenie przez Prezesa UKE ofert ramowych operatorów RSS w zakresie opłat gwarantuje otwarty dostęp na przejrzystych i niedyskryminujących warunkach, umożliwiając operatorom sieci dostępowych rozbudowę własnych sieci, również na obszarach, które dotychczas nie miały szans na rozwój nowoczesnych sieci i usług telekomunikacyjnych.

Określenie referencyjnych warunków dostępu hurtowego do sieci wybudowanych w ramach POPC wesprze beneficjentów w realizacji ich obowiązków oraz ułatwi rozwój skutecznej konkurencji na obszarach wykluczonych cyfrowo, gdzie dotychczas taka konkurencja nie występowała.

2.5. Prace nad udostępnieniem pasma 700 MHz

W 2017 r. Prezes UKE prowadził intensywne prace planistyczne mające na celu opracowanie nowych planów dla telewizji cyfrowej oraz kontynuował proces uzgodnień międzynarodowych tych planów z państwami sąsiednimi w ramach Północno-Wschodniego Europejskiego Forum ds. Wdrażania Dywidendy Cyfrowej (NEDDIF), któremu przewodniczy Polska.

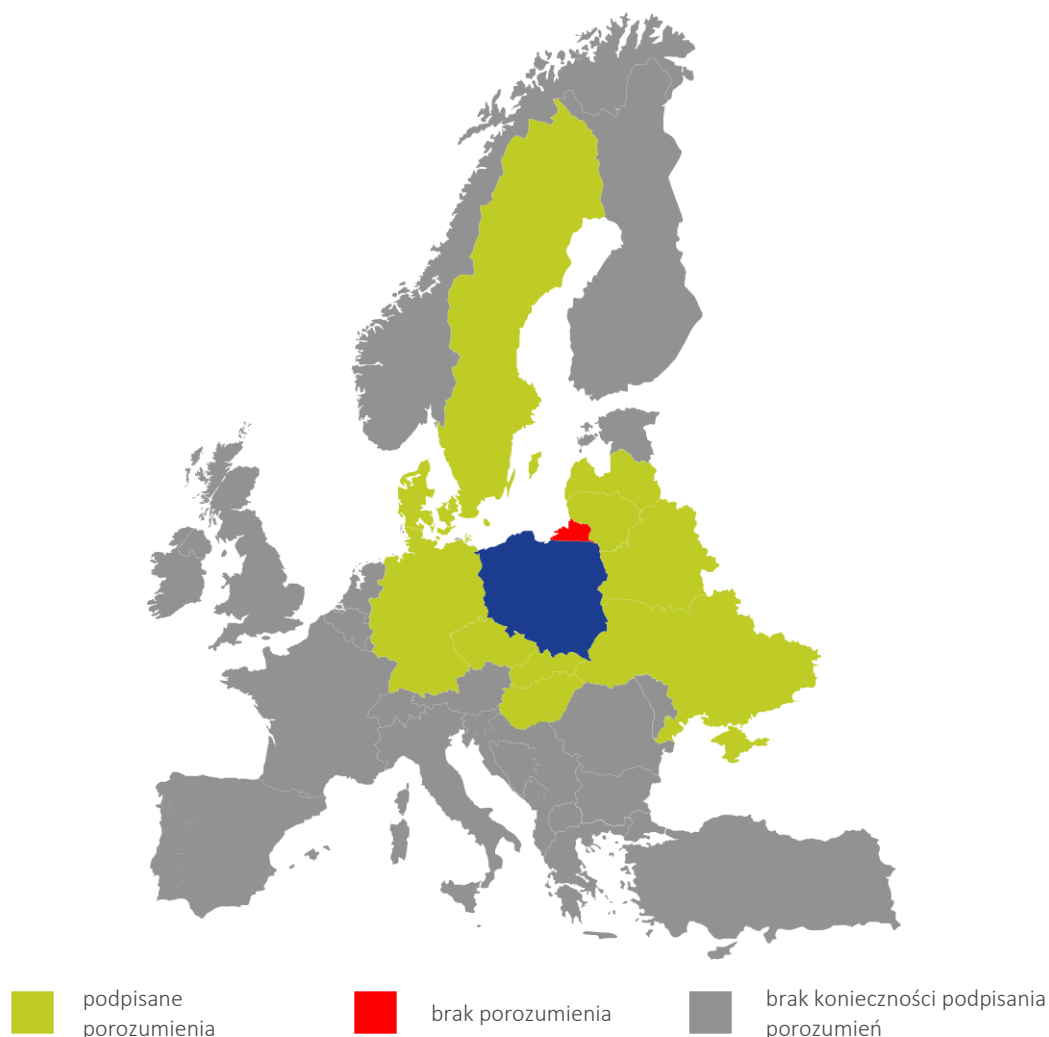
Przedstawiciele UKE uczestniczyli w pracach Zespołu ds. opracowania Krajowego Planu Działań w zakresie zmiany przeznaczenia pasma 700 MHz.

Konieczność podjęcia tych działań wynika z postanowień Decyzji PE i RUE 2017/899 z 17 maja 2017 r. w sprawie wykorzystania zakresu częstotliwości 470-790 MHz w UE, zgodnie z którą do 30 czerwca 2020 r. (z możliwością odroczenia o maksymalnie 2 lata) pasmo 700 MHz (694-790 MHz), obecnie wykorzystywane w Polsce przez naziemną telewizję cyfrową, musi zostać udostępnione na potrzeby systemów ruchomej łączności szerokopasmowej.

Dzięki działaniom planistycznym podjętym w obszarze radiodifuzji UKE opracował nowy plan aranżacji kanałów telewizyjnych w zakresie 470-694 MHz. Natomiast w ramach uzgodnień międzynarodowych zawarto porozumienia dotyczące zakresu 470-694 MHz z wszystkimi, oprócz Rosji, sąsiadami Polski. Państwa spoza UE, t.j. Białoruś i Ukraina, złożyły deklaracje dotyczące określenia ostatecznego terminu wyłączenia stacji telewizyjnych. Lista porozumień zawartych w 2017 r. przedstawiona została w pkt 6 niniejszego rozdziału („Gospodarowanie zasobami częstotliwości”).

Trwające obecnie i związane z udostępnieniem pasma 700 MHz prace przyczynią się w przyszłości do bardziej efektywnego wykorzystania częstotliwości i umożliwią wdrażanie nowych technologii.

Rysunek 1
Stan porozumień międzynarodowych w zakresie 470-694 MHz



Źródło: UKE

2.6. Działania wspierające rozwój nowych technologii

Prezes UKE przystąpił do „Porozumienia na rzecz Strategii „5G dla Polski”” rozpoczynając przygotowania do kompleksowego planu wdrożenia w Polsce technologii 5G i innowacyjnych usług, realizując zarazem w obszarze cyfrowym rządową „Strategię na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju”.

UKE współpracował przy opracowaniu zmian art. 144b i 185 Pt w kierunku zwolnienia z obowiązku uiszczania opłat za prawo do dysponowania częstotliwością w sytuacji wykorzystywania częstotliwości do czasowego używania urządzenia radiowego w celu przeprowadzenia badań, testów lub eksperymentów, związanych wyłącznie z wprowadzaniem nowych technologii.

Rozwiązania zaproponowane przez Prezesa UKE w celu wsparcia rozwoju sieci 5G w Polsce i wypracowane w ramach prac sejmowej Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii, pozwoliły na zwolnienie z opłat za częstotliwości w przypadku przeprowadzenia badań, testów oraz eksperymentów związanych z wprowadzaniem nowych technologii, a także będą zachęcać przedsiębiorców do prowadzenia prac mających na celu rozwój nowych technologii.

W 2017 r. Prezes UKE brał udział w opracowaniu propozycji zmian do przepisów Pt, umożliwiających efektywne zarządzanie częstotliwościami.

Opracowany w 2017 r. projekt zmian legislacyjnych zakłada:

- a. usprawnienie procesu wydawania rezerwacji częstotliwości po zakończeniu procedury selekcyjnej,
- b. umożliwienie ogłoszenia procedury selekcyjnej w przypadku, gdy częstotliwości nie są jeszcze dostępne,
- c. umożliwienie dokonania z urzędu zmian przydzielonych już rezerwacji częstotliwości w celu efektywniejszego ich wykorzystywania (reshuffling),
- d. odmowę dokonania rezerwacji częstotliwości na kolejny okres z uwagi na wystąpienie przesłanki dotyczącej „potrzeby istotnego zwiększenia efektywności wykorzystania częstotliwości” bez zasięgnięcia opinii Prezesa UOKiK,
- e. uelastycznienie procedur selekcyjnych w zakresie limitów widma, tj. tzw. spectrum caps.

Zawarte porozumienia międzynarodowe oraz ustalone w 2017 r. plany zagospodarowania częstotliwości pozwolą na bardziej optymalne wykorzystanie częstotliwości w zakresach, których dotyczą, a także zmniejszą ograniczenia sposobu wykorzystywania widma. Przyczynią się do międzynarodowej harmonizacji użytkowania częstotliwości i wpłyną na bardziej efektywne wykorzystanie widma. Dzięki porozumieniom zawartym z administracjami łączności Republiki Białorusi oraz Republiki Litwy, polscy operatorzy będą mogli poszerzyć zasięg swoich sieci i poprawić jakość usług w obszarach przygranicznych z ww. państwami.

Jednocześnie w 2017 r. Prezes UKE uczestniczył w konsultacjach Krajowej Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości (KTPCz). Rozporządzenie Rady Ministrów zmieniające rozporządzenie w sprawie KTPCz zostało wydane 24 kwietnia 2017 r. Zmiana KTPCz pozwoliła m.in. na odzwierciedlenie nowych postanowień i zmian dotyczących Artykułu 5 Regulaminu Radiokomunikacyjnego (Światowej Tablicy Przeznaczeń Częstotliwości), jakie zostały wprowadzone przez Światową Konferencję Radiokomunikacyjną WRC-15.

2.7. Gospodarowanie zasobami częstotliwości

W 2017 r. Prezes UKE wydał 5 ogólnopolskich rezerwacji częstotliwości na niezagospodarowane dotychczas kanały separacyjne w paśmie 1800 MHz.

Tabela 3

Zestawienie decyzji rezerwacyjnych na kanały separacyjne

Lp.	Zakres częstotliwości	Podmiot
1	1719,9-1720,1 MHz oraz 1814,9-1815,1 MHz	Aero2 sp. z o.o.
2	1757,3-1757,5 MHz oraz 1852,3-1852,5 MHz	T-Mobile Polska S.A.
3	1759,9-1760,3 MHz oraz 1854,9-1855,3 MHz	Orange Polska S.A.
4	1769,9-1770,1 MHz oraz 1864,9-1865,1 MHz	T-Mobile Polska S.A.
5	1777,3-1777,7 MHz oraz 1872,3-1872,7 MHz	Polkomtel sp. z o.o.

Źródło: UKE

Wydane w 2017 r. decyzje rezerwacyjne na kanały separacyjne pozwoliły operatorom na połączenie dotychczas używanych zasobów częstotliwości z pasma 1800 MHz z nowo pozyskanym zasobem. Wydanie decyzji wpłynie na bardziej efektywne wykorzystywanie częstotliwości z pasma 1800 MHz. Stanowi też pierwszy krok w kierunku optymalizacji wykorzystywania częstotliwości w tym paśmie, którego końcowym efektem może być zmiana przydziałów częstotliwości, tak aby każdy z operatorów dysponował ciągłym blokiem częstotliwości.

Rysunek 2

Przydział częstotliwości w paśmie 1800 MHz przed i po wydaniu decyzji na kanały separacyjne



Źródło: UKE

Ponadto Prezes UKE na bieżąco wydawał pozwolenia radiowe i decyzje, które je zmieniały, a także świadectwa radiooperatora. W 2017 r. we wszystkich służbach Prezes UKE wydał łącznie 52 949 decyzji związanych z obsługą wykorzystania częstotliwości.

Tabela 4

Decyzje związane z obsługą wykorzystania częstotliwości

Lp.	Rodzaj decyzji	Liczba
1	Decyzje w służbie stałej typu punkt – punkt	15 361
2	Decyzje w służbie stałej typu punkt – wiele punktów	459
3	Decyzje w służbie ruchomej wydane dla operatorów sieci komórkowych	31 608
4	Decyzje w służbie ruchomej dla sieci RRL	1 081
5	Decyzje w służbach lotniczych	913
6	Decyzje w służbach morskich	833
7	Decyzje w służbie radiodifuzyjnej dla radiofonii	810
8	Decyzje w służbie radiodifuzyjnej dla telewizji	35
9	Decyzje w służbach satelitarnych	66
10	Decyzje w służbie amatorskiej	1 603
11	Decyzje w zakresie wykorzystania PLB (osobisty nadajnik lokalizacyjny)	180
Razem		52 949

Źródło: UKE

Dodatkowo, Prezes UKE dokonał, zgodnie z art. 144c Pt, 1 703 wpisów do rejestru urządzeń radiowych używanych bez pozwolenia, pracujących w stacjach bazowych telefonii komórkowej.

W 2017 r. Prezes UKE przeprowadził egzaminy na świadectwo radiooperatora w trakcie 176 sesji egzaminacyjnych oraz wydał 4 906 świadectw uprawniających do obsługi urządzeń radiowych.

Tabela 5

Świadectwa uprawniające do obsługi urządzeń radiowych

Lp.	Rodzaj świadectwa	Liczba
1	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej morskiej i żeglugi śródlądowej	3 558
2	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej lotniczej	637
3	Świadectwa operatora urządzeń radiowych w służbie radiokomunikacyjnej amatorskiej	711
Razem		4 906

Źródło: UKE

W ramach współpracy z organami regulacyjnymi innych państw w 2017 r. zawarto następujące porozumienia dotyczące wykorzystywania częstotliwości w obszarach przygranicznych:

- a. Podstawy i kryteria techniczne dotyczące wykorzystywania zakresów częstotliwości 2300-2400 MHz przez systemy ziemskie, uzgodnione pomiędzy UKE i Departamentem Nadzoru Państwowego ds. Telekomunikacji Ministerstwa Telekomunikacji i Informatyzacji Republiki Białorusi (24 sierpnia 2017 r., Nida),
- b. Techniczne uzgodnienie pomiędzy UKE i Urzędem Regulacji ds. Komunikacji Republiki Litewskiej w sprawie wykorzystywania zakresu częstotliwości 2300-2400 MHz w służbie stałej i służbie ruchomej lądowej w obszarach przygranicznych (24 sierpnia 2017 r., Nida),
- c. Techniczne uzgodnienie pomiędzy UKE i Urzędem Regulacji ds. Komunikacji Republiki Litewskiej w sprawie wykorzystywania zakresów częstotliwości 1920-1980 MHz oraz 2110-2170 MHz przez ziemskie systemy MFCN w obszarach przygranicznych (24 sierpnia 2017 r., Nida),
- d. Podstawy i kryteria techniczne dotyczące wykorzystywania zakresów częstotliwości 790-860 MHz przez systemy ziemskie, uzgodnione pomiędzy UKE i Departamentem Nadzoru Państwowego ds. Telekomunikacji Ministerstwa Telekomunikacji i Informatyzacji Republiki Białorusi (uzgodniono korespondencyjnie w listopadzie 2017 r.),
- e. Podstawy i kryteria techniczne dotyczące wykorzystywania zakresów częstotliwości 880-915 MHz oraz 925-960 MHz przez systemy ziemskie, uzgodnione pomiędzy UKE i Departamentem Nadzoru Państwowego ds. Telekomunikacji Ministerstwa Telekomunikacji i Informatyzacji Republiki Białorusi (uzgodniono korespondencyjnie w listopadzie 2017 r.),
- f. Uzpełnienie nr 1 do porozumienia pomiędzy administracjami Republiki Litewskiej i Rzeczypospolitej Polskiej dotyczącego planowania i wykorzystywania w obszarach przygranicznych częstotliwości z zakresu 2500-2690 MHz na potrzeby systemów ziemskich umożliwiających dostarczanie usług komunikacji elektronicznej (uzgodniono korespondencyjnie w listopadzie 2017 r.).

W ramach uzgodnień międzynarodowych dotyczących uwzględnienia kanałów częstotliwości dla naziemnej telewizji cyfrowej po zwolnieniu pasma 700 MHz zawarto następujące porozumienia:

- a. Koordynacja aranżacji kanałów Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-790 MHz pomiędzy UKE i Państwowym Departamentem Nadzoru Łączności Ministerstwa Telekomunikacji i Informatyzacji Republiki Białorusi (24 sierpnia 2017 r., Nida),
- b. Porozumienie koordynacyjne dotyczące Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-694 MHz pomiędzy Republiką Czeską a Polską (13 września 2017 r., Warszawa),
- c. Porozumienie koordynacyjne dotyczące Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-694 MHz pomiędzy Słowacją a Polską (11 grudnia 2017 r., Warszawa),
- d. Dwustronne techniczne porozumienie pomiędzy Administracjami Polski i Ukrainy w sprawie koordynacji częstotliwości dla przyszłej naziemnej telewizji cyfrowej w zakresie 470-694 MHz (11 grudnia 2017 r., Warszawa),
- e. Porozumienie koordynacyjne dotyczące Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-694

- MHz pomiędzy Węgrami a Polską (11 grudnia 2017 r., Warszawa),
- f. Kryteria i podstawy techniczne dotyczące Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-694 MHz pomiędzy Urzędem Regulacyjnym ds. Komunikacji Republiki Litewskiej i UKE (12 grudnia 2017 r., Warszawa),
 - g. Porozumienie koordynacyjne dotyczące Naziemnej Telewizji Cyfrowej w zakresie 470-694 MHz pomiędzy Łotwą a Polską (12 grudnia 2017 r., Warszawa).

Ponadto, w 2017 r. Prezes UKE ogłosił następujące plany zagospodarowania częstotliwości:

- a. Zarządzenie Nr 13 Prezesa UKE z 13 września 2017 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 2010-2025 MHz,
- b. Zarządzenie Nr 20 Prezesa UKE z 12 grudnia 2017 r. w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresów 452,5-460,0 MHz oraz 462,5-470,0 MHz,

oraz rozpoczął prace nad planem zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 3400-3600 MHz. Zarządzenie nr 3 Prezesa UKE w sprawie planu zagospodarowania częstotliwości dla zakresu 3400-3600 MHz zostało opublikowane 26 stycznia 2018 r.

2.8. Wsparcie wdrażania POPC

W 2017 r. Prezes UKE realizował zadania i zobowiązania w zakresie wspierania rozbudowy infrastruktury telekomunikacyjnej w ramach projektów dofinansowanych z budżetu UE. Na podstawie Porozumienia wykonawczego do Porozumienia Trójstronnego, zawartego 10 maja 2016 r. pomiędzy Prezesem UKE a CPPC, eksperci UKE ocenili 144 projekty wnioskodawców drugiego konkursu I osi POPC⁸ w zakresie oceny merytorycznej II stopnia, w tym przeprowadzili analizy powielania sieci w projektach, zgodnie z opracowaną metodologią analiz.

W wyniku współpracy z UKE w ramach II konkursu I osi POPC CPPC podpisało umowy o dofinansowanie na łączną wartość 1 982 067 431,26 PLN, co stanowi 66% dostępnej alokacji na konkurs.

Trzeci konkurs I osi POPC ogłoszono 10 listopada 2017 r. Konkurs został podzielony na rundy. Termin składania wniosków o dofinansowanie w ramach I rundy ustalono na 20 kwietnia 2018 r. Na potrzeby I rundy III konkursu I osi POPC UKE w 2017 r. wykonał następujące prace:

- a. analizy i udostępnienie niezbędnych informacji dotyczących istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej i usług szerokopasmowych, w oparciu o informacje przekazywane przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych w ramach procesu inwentaryzacji prowadzonej na podstawie art. 29 ustawy o wspieraniu rozwoju,
- b. określenie i pogrupowanie obszarów kraju wymagających interwencji publicznej przy udziale środków UE,

⁸ Program Operacyjny Polska Cyfrowa

- c. udział w przeprowadzeniu badania planów inwestycyjnych/konsultacji społecznych (weryfikowanie i monitorowanie, w tym identyfikacja planów, które nie są realizowane zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem przedsiębiorcy),
- d. monitoring zobowiązań inwestycyjnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgłoszonych w trakcie przekazywania planów inwestycyjnych,
- e. przygotowanie wymagań dla beneficjentów w zakresie obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego do wytworzonych w ramach projektów: sieci, usług i infrastruktury oraz związanych z tym zaleceń w zakresie standardów technicznych.

Na podstawie ustaleń Porozumienia wykonawczego do Porozumienia Trójstronnego, zawartego 19 czerwca 2017 r. pomiędzy UKE a MR, UKE rozpatrywał protesty od wyników oceny merytorycznej II stopnia wniosku o dofinansowanie, w tym przygotowywał merytoryczny wkład uzupełniający w odniesieniu do zarzutów wnioskodawcy podniesionych w postępowaniu sądowo-administracyjnym wszczętym po zakończeniu postępowania odwoławczego.

W obszarze kontroli sieci POPC zadaniem UKE jest wsparcie dla Instytucji Pośredniczącej w zakresie monitorowania, nadzoru i kontroli realizacji projektów, w szczególności w zakresie aspektów technicznych, w tym udział w procesie kontroli projektów w trakcie realizacji oraz kontroli trwałości w celu ustalenia, czy zbudowana infrastruktura została wykonana zgodnie z umową o dofinansowanie oraz przedstawioną przez beneficjenta dokumentacją.

W 2017r. UKE opracował metodykę pomiarów w procesie kontroli projektów zrealizowanych w Działaniu 1.1. w ramach I Osi POPC. Celem metodyki było określenie procedur kontrolnych, dokonywanych przez UKE na poszczególnych etapach projektów oraz ujednoczenie procesu przeprowadzania kontroli sieci POPC realizowanych w ramach I, II oraz III naboru.

W celu pozyskania Pomocy Technicznej z POPC i jej właściwego rozliczenia UKE zrealizował następujące zadania:

- a. opracowano alokację środków na Pomoc Techniczną POPC dla UKE oraz harmonogram wydatków na 2017 r.,
- b. opracowano wskaźniki produktu dla Pomocy Technicznej na 2017 r.,
- c. przygotowano i podpisano Porozumienie wykonawcze do Porozumienia Trójstronnego pomiędzy UKE a MR w sprawie oceny protestów (Porozumienie z 19 czerwca 2017 r.),
- d. przygotowano aneks nr 1 do Porozumienia Trójstronnego z 3 czerwca 2015 r. (podpisany 12 lipca 2017 r.),
- e. przygotowano aneks do Porozumienia wykonawczego z 10 maja 2016 r. (podpisany 12 grudnia 2017 r.),
- f. przygotowano aneks do Porozumienia o dofinansowanie projektu rzeczowego na 2017 r. (podpisany 27 grudnia 2017 r.),
- g. przygotowano i złożono do Instytucji Zarządzającej wnioski o dofinansowanie projektów,
- h. przygotowano i złożono do Instytucji Zarządzającej wnioski o płatność,
- i. uczestniczono w kontroli przeprowadzanej przez Instytucję Zarządzającą, która dotyczyła zamówień publicznych realizowanych w ramach projektu rzeczowego na 2017 r.,

- j. uczestniczono w kontroli przeprowadzanej przez Instytucję Zarządzającą, która dotyczyła wniosków o płatność projektu wynagrodzeniowego i rzeczowego na 2017 r.,
- k. przygotowano i przeprowadzono warsztaty dla beneficjentów oraz potencjalnych beneficjentów działania 1.1 POPC.

Efekty pracy ekspertów UKE:

- a. 142 oceny wniosków o dofinansowanie przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
- b. 58 wniosków przedsiębiorców telekomunikacyjnych podlegających procedurze wyjaśnień w ramach oceny II stopnia,
- c. 5 ocen w zakresie protestów wnioskodawców,
- d. 3 opinie w ramach odpowiedzi na skargę wnioskodawcy do WSA,
- e. 43 opinie ws. oceny wnioskowanych modyfikacji lokalizacji projektów oraz aspektów technicznych i ekonomicznych projektów w ramach Działania 1.1 POPC (34 opinie dot. I konkursu i 9 opinii dot. II konkursu).

Efekty w zakresie wykorzystywania przez UKE Pomocy Technicznej:

- a. 4 wnioski o dofinansowanie złożone do Instytucji Zarządzającej (na 2017 r. na kwotę 3 192 588,00 PLN, na 2018 r. na kwotę 7 316 025,00 PLN),
- b. 8 wniosków o płatność złożonych do Instytucji Zarządzającej,
- c. 4 zamówienia publiczne skontrolowane przez Instytucję Zarządzającą,
- d. brak korekt finansowych,
- e. 13 zatwierdzonych wniosków o płatność (z lat 2015, 2016 i 2017), pozostały do zatwierdzenia 4 wnioski z 2017 r.,
- f. brak nieprawidłowości w skontrolowanych wnioskach o płatność,
- g. 5 warsztatów przygotowanych dla beneficjentów oraz potencjalnych beneficjentów działania 1.1 POPC,
- h. 1 ekspertyza w zakresie opracowania zasad dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach działania 1.1 POPC dla gospodarstw domowych oraz dla jednostek oświatowych,
- i. 1 rozbudowana wyszukiwarka infrastruktury telekomunikacyjnej⁹.

2.9. Rozwój rynku pocztowego

W 2017 r. do Prezesa UKE wpłynęło:

- a. 26 wniosków o wpis do rejestru operatorów pocztowych (ROP),
- b. 17 wniosków o wykreślenie z ROP,
- c. 7 wniosków o zawieszenie wykonywania działalności pocztowej,
- d. 38 wniosków o zmianę danych w zakresie objętym wnioskiem o wpis do ROP.

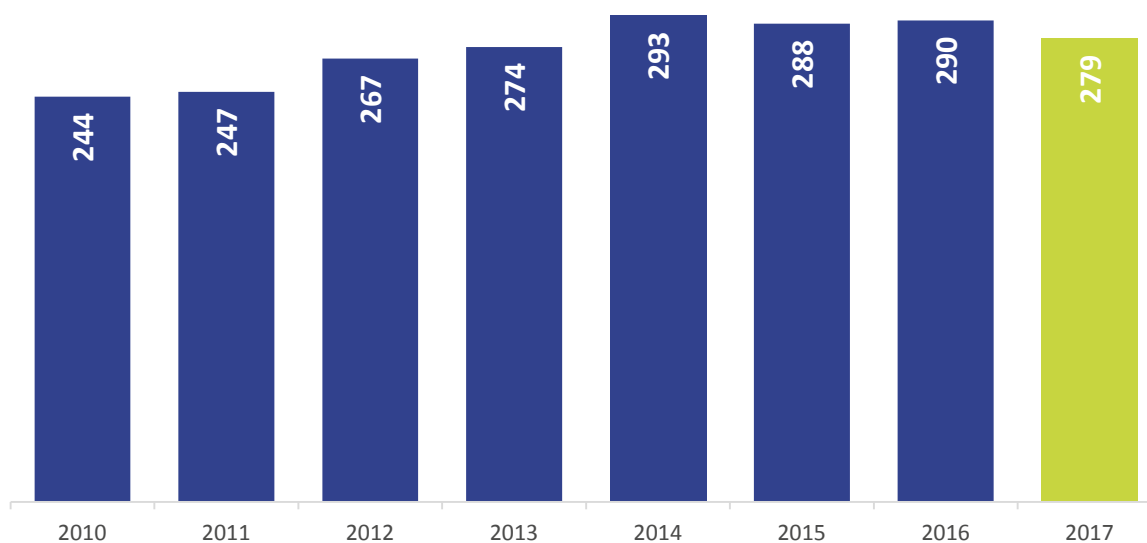
⁹ <https://wyszukiwarka.uke.gov.pl>

17 podmiotów zostało wykreślonych z ROP z urzędu na skutek stwierdzenia trwałego zaprzestania wykonywania działalności pocztowej (podmioty te zostały wcześniej wykreślone z CEIDG lub KRS).

Ogółem wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w ROP znajdowało się 280 podmiotów, w tym Poczta Polska i 279 operatorów nieświadczących usług powszechnych.

Wykres 9

Alternatywni operatorzy pocztowi wpisani do ROP



Źródło: UKE

Analizy rynku pocztowego

W 2017 r. UKE przeprowadził analizy funkcjonowania rynku pocztowego oraz opracował:

- **Raport o stanie rynku pocztowego za rok 2016** – zawiera informacje o funkcjonowaniu rynku pocztowego sporządzone na podstawie danych przekazanych przez operatorów pocztowych w sprawozdaniach z ich działalności w 2016 r. Analizie została poddana działalność Poczty Polskiej jako operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych oraz 151 operatorów alternatywnych. Dokonano także analizy poszczególnych segmentów rynku pocztowego. Zgodnie z Pp, Prezes UKE przedłożył Ministrowi Infrastruktury i Budownictwa raport o stanie rynku pocztowego w 2016 r., łącznie z wynikami kontroli działalności pocztowej. Raport został także przekazany przewodniczącym Komisji Infrastruktury w Sejmie i Senacie oraz opublikowany w BIP UKE.
- **Raport Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za rok 2016** – omawia przeprowadzone w 2016 r. badania czasu przebiegu przesyłek listowych nierejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych oraz paczek pocztowych ekonomicznych i priorytetowych, uzyskanego w 2016 r. w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym przez Poczta Polską. Wyniki badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych zostały porównane z celami w zakresie

terminowości określonymi przepisami prawa. Zgodnie z Pp, Prezes UKE opublikował raport z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za 2016 r. w BIP UKE.

- **Raport z badania zapotrzebowania na usługi pocztowe** – przedstawia wyniki badania potrzeb osób i instytucji korzystających z usług pocztowych, odnoszące się do świadomości klientów i katalogu usług powszechnych. Wskazuje modele i schematy korzystania z najpopularniejszych usług pocztowych oraz parametry jakościowe usług pocztowych. W raporcie przedstawiona została także ocena działalności operatora wyznaczonego. Raport został uzupełniony o dane uzyskane podczas kontroli Poczty Polskiej w zakresie zapewnienia dostępu do usług osobom niepełnosprawnym oraz rozpatrywania reklamacji usług powszechnych. W dokumencie znalazło się również podsumowanie badania opinii publicznej dotyczącego e-usług. Zgodnie z art. 192a Pt raport został przedłożony Ministrowi Infrastruktury i Budownictwa. Raport został także przekazany przewodniczącym Komisji Infrastruktury w Sejmie i Senacie oraz opublikowany w BIP UKE.

Sporządzając i upubliczniając raport o stanie rynku pocztowego za rok 2016 oraz raport Prezesa UKE z badań czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym za rok 2016, zapewniono uczestnikom rynku pocztowego szersze i praktyczne informacje na temat jego funkcjonowania.

Informacje i dane zawarte w raporcie z badania zapotrzebowania na usługi pocztowe wskazują, że przepisy regulujące zakres usług powszechnych oraz odnoszące się do obowiązków operatora wyznaczonego nie wymagają obecnie zasadniczych zmian legislacyjnych.

3. Konkurencja dzięki optymalnym regulacjom

3.1. Regulacje rynków właściwych

Przegląd rynków właściwych

Jednym z głównych zadań Prezesa UKE jest dokonywanie przeglądów rynków właściwych, w wyniku których stwierdza się występowanie skutecznej konkurencji, bądź występowanie przedsiębiorcy o znaczącej pozycji rynkowej (SMP). Punktem wyjścia do przeglądów jest właściwe przeanalizowanie oraz zdefiniowanie rynków, a następnie, w przypadku stwierdzenia SMP, nałożenie stosownych obowiązków regulacyjnych.

W 2017 r. Prezes UKE zakończył przegląd hurtowych rynków świadczenia usługi zakańczania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) w poszczególnych ruchomych publicznych sieciach telefonicznych. Nowe decyzje deregulacyjne dla wszystkich 5 operatorów zostały wydane 31 stycznia 2017 r. Ponadto, Prezes UKE kontynuował prace nad przeglądem hurtowego rynku usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014) oraz hurtowego rynku usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014). Prace te dotyczyły m.in. zbierania obszernych danych od operatorów kablowych, przeprowadzenia analizy możliwości świadczenia usług typu BSA i LLU w sieciach kablowych, jak również spotkań i rozmów z KE. W 2017 r. odbyły się w Brukseli trzy spotkania (15 marca, 28 czerwca oraz 19 grudnia). Przedstawiono na nich aktualne prace analityczne i planowany kierunek regulacji w zakresie rynków: 3a i 3b/2014, usług transmisji programów radiofonicznych i telewizyjnych (18/2003), usług dostępu do publicznej sieci telefonicznej i rozpoczynania połączenia w publicznej sieci telefonicznej w stałej lokalizacji (1-2/2007) oraz hurtowego rynku usługi zakańczania połączeń w poszczególnych publicznych sieciach telefonicznych w stałej lokalizacji (1/2014). W 2017 r. UKE wszczął postępowanie dotyczące przeglądu rynku 18/2003. 17 stycznia 2018 r. postępowanie to zostało zakończone wydaniem decyzji regulacyjnych. Wszczęte zostały ponadto postępowania związane z przeglądem rynków świadczenia usług przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla konsumentów i z wyłączeniem konsumentów (rynki 1-2/2003 i 1/2007) oraz rynku usług rozpoczynania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej (rynek 2/2007). Dodatkowo rozpoczęły się działania zmierzające do ponownego przeglądu rynku zakańczania połączeń w poszczególnych stacjonarnych publicznych sieciach telefonicznych (rynek 1/2014), obejmujące zebranie najbardziej aktualnych danych od operatorów, zweryfikowanie podmiotów do regulacji oraz przygotowanie projektów decyzji i dopracowanie ich pod względem formalno-prawnym.

Hurtowy rynek usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji (rynek 3a/2014) oraz hurtowy rynek usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego (rynek 3b/2014)

W wyniku spotkań z KE w 2017 r. Prezes UKE w kolejnych miesiącach badał kwestię substytucji i możliwości świadczenia usług typu BSA i LLU w sieciach kablowych. W ramach tych działań przeprowadzona została zewnętrzna analiza oraz rozpoczęto proces zbierania obszernych danych od operatorów kablowych, wraz z ich analizą i weryfikacją.

Hurtowy rynek świadczenia usługi transmisji programów radiofonicznych lub telewizyjnych w celu dostarczania treści radiofonicznych lub telewizyjnych użytkownikom końcowym

15 listopada 2017 r. Prezes UKE notyfikował KE projekty decyzji dla rynku 18/2003. Następnie, 14 grudnia 2017 r. KE wydała decyzję, akceptując przedłożone rozstrzygnięcia i przekazując do rozważenia dwie sugestie, związane z przyszłym przeglądem tego rynku. Nowe decyzje SMP zostały wydane 17 stycznia 2018 r. Wydanie regulacji dla rynku 18/2003 ma na celu wyeliminowanie problemów związanych z nadużywaniem znaczącej pozycji rynkowej przez EmiTel sp. z o.o. (EmiTel), poprzez:

- a. umożliwienie korzystania z infrastruktury EmiTel przez operatorów alternatywnych na przejrzystych warunkach,
- b. ograniczenie możliwości różnicowania cen przez EmiTel w zależności od warunków konkurencyjnych na danym obszarze lokalnym,
- c. ograniczenie możliwości stosowania negatywnych praktyk rynkowych typu margin squeeze i subsydiowania skrośnego przez EmiTel,
- d. stworzenie operatorom alternatywnym warunków do przedstawienia kompleksowych ofert na nadawanie sygnału obejmującego obszar całego kraju, konkurencyjnych kosztowo wobec ofert EmiTel i odpowiadających potrzebom nadawców,
- e. obniżenie opłat dla nadawców za nadawanie sygnału,
- f. zapewnienie racjonalnych i uzasadnionych opłat za udostępnianie infrastruktury operatorom alternatywnym,
- g. większą kontrolę nad EmiTel jako podmiotem istotnym z punktu widzenia zapewnienia ładu i ciągłości nadawania mediów RTV w Polsce.

Środkiem do osiągnięcia tych celów jest zespół obowiązków regulacyjnych obejmujący:

- a. obowiązek zapewnienia dostępu telekomunikacyjnego (w tym do linii i łączy, systemów transmisyjnych oraz urządzeń telekomunikacyjnych operatora SMP, związanych z zapewnieniem usługi dosyłu),
- b. obowiązek niedyskryminacji,
- c. obowiązek przejrzystości,
- d. obowiązek kosztowy z art. 40 Pt,
- e. obowiązek oferty ramowej,
- f. obowiązek rachunkowości regulacyjnej.

Kwestia opóźnień w przeglądach rynków właściwych

Prezes UKE zintensyfikował w 2017 r. eliminację opóźnień w cyklicznych przeglądach rynków, których 3-letnie okresy są sformalizowane przez KE. Działania te objęły wspomniane już zakończenie przeglądu i wydanie decyzji dla rynku zakańczania SMS, wydanie decyzji dla rynku 18/2003, wszczęcie postępowań dla rynków 1/2007 i 2/2007 oraz rozpoczęcie fazy analizy rynku 1/2014 wraz z zaawansowanymi pracami nad projektami decyzji.

Efekty regulacji rynków właściwych:

- wydano decyzje dla rynku zakańczania SMS,
- wydano decyzje dla EmiTel na rynku 18/2003,
- wszczęto postępowania administracyjne dla rynków 1/2007 i 2/2007,
- rozpoczęto przegląd rynku 1/2014,
- wyeliminowano większość opóźnień w przeglądach rynków właściwych.

3.2. Efektywna współpraca międzyoperatorska

Efektywna współpraca międzyoperatorska – procedura TTM

W ramach realizacji zadań Prezesa UKE mających na celu wspieranie efektywnej współpracy międzyoperatorskiej niebagatelną rolę odgrywa stosowanie podejścia projektowego w zakresie nowych produktów i usług na rynkach regulowanych, a w szczególności proces Time To Market (TTM). Procedura przeprowadzania procesów TTM, których zadaniem jest ułatwienie wprowadzania na rynek nowych usług i promocji, jest ogólnie określona w Ofercie SOR. W 2017 r. Prezes UKE na bieżąco weryfikował zasady przeprowadzenia procesu TTM.

Decyzje zmieniające lub zatwierdzające oferty ramowe**Oferta SOR**

12 sierpnia 2016 r. zakończyło się badanie sprawozdania z prowadzonej przez OPL rachunkowości regulacyjnej (art. 38 Pt) za rok obrotowy zakończony w dniu 31 grudnia 2015 r. oraz wyników kalkulacji kosztów uzasadnionych (art. 39 Pt) na rok 2017 (o którym mowa w art. 53 ust. 5 Pt). Biegły rewident wydał pozytywną opinię z badania stwierdzając prawidłowość kalkulacji kosztów dla Rynku 5.

W konsekwencji, 25 maja 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję w sprawie zmiany Oferty SOR w zakresie stosowanych opłat za Usługi BSA - Rynek 5. Decyzją zmienił ich wysokość, przyjmując jako podstawę koszty uzasadnione OPL (art. 39 Pt), pozytywnie zweryfikowane w toku audytu regulacyjnego.

Oferta HQA

23 czerwca 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję zatwierdzającą ofertę ramową OPL o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie świadczenia usługi dzierżawy łączy w stałej lokalizacji do 2 Mbit/s włącznie. Oferta zawiera rozwiązania umożliwiające korzystanie z infrastruktury OPL, procedurę udostępniania usług wraz ze wskazaniem parametrów jakościowych, a wydanie decyzji UKE stanowiło realizację obowiązku regulacyjnego nałożonego na OPL decyzją z 16 września 2015 r. OPL 17 lipca 2017 r. złożyła wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy. W dniach 4 grudnia 2017 r. – 3 stycznia 2018 r. Prezes UKE przeprowadził postępowanie konsultacyjne projektu decyzji z wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Decyzje zobowiązujące do zmiany Oferty SOR

26 czerwca 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję zobowiązującą OPL do zmiany Oferty SOR w zakresie zmiany wysokości opłaty abonamentowej za Usługę WLR. Prezes UKE uznał, że obecna w Ofercie

SOR opłata za Usługę WLR POTS nie spełnia wymogu zapewnienia konkurencyjności na rynku stacjonarnych usług głosowych. Zobowiązanie OPL do zmiany Oferty SOR w zakresie modyfikacji wysokości opłaty za Usługę WLR miało na celu zwiększenie popytu, konkurencyjności Usługi WLR oraz korzyści dla użytkowników końcowych. Postępowanie było prowadzone na wniosek Novum S.A. Decyzja ta została utrzymana w mocy decyzją Prezesa UKE z 26 października 2017 r. W konsekwencji, OPL złożyła 1 sierpnia 2017 r. wniosek o zmianę Oferty SOR poprzez zmianę wysokości opłaty za Usługę WLR POTS.

18 lipca 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję zobowiązującą OPL do zmiany Oferty SOR w zakresie wykreślenia opłaty za usługę przeniesienia numeru. Decyzja ta została utrzymana w mocy decyzją Prezesa UKE z 17 listopada 2017 r. Postępowanie było prowadzone na wniosek Novum S.A. W konsekwencji, OPL złożyła 25 sierpnia 2017 r. wniosek o zmianę Oferty SOR poprzez zmianę wysokości opłaty za usługę przeniesienia numeru.

16 listopada 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję odmawiającą zobowiązania OPL do zmiany Oferty SOR poprzez zmianę wysokości opłaty cyklicznej związanej z łączem Abonenckim dla usługi BSA – „Utrzymanie Łącza Abonenckiego”. Postępowanie było prowadzone na wniosek Netia S.A. W ocenie Prezesa UKE nie wystąpiła zmiana warunków rynkowych oraz nie nastąpiły zmiany zapotrzebowania na usługi, które uzasadniałyby wydanie decyzji zobowiązującej OPL do przygotowania zmiany Oferty SOR. 5 grudnia 2017 r. Netia S.A. złożyła wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.

19 grudnia 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję odmawiającą zobowiązania OPL do przygotowania zmiany Oferty SOR w zakresie zniesienia opłaty cyklicznej za Utrzymanie Łącza Abonenckiego w technologii światłowodowej xPON (FTTH) dla usługi BSA. Postępowanie było prowadzone na wniosek Netia S.A. W ocenie Prezesa UKE nie wystąpiła zmiana warunków rynkowych, a także nie nastąpiły zmiany zapotrzebowania na usługi, które uzasadniałyby wydanie decyzji zobowiązującej OPL do przygotowania zmiany Oferty SOR. Netia S.A. oraz Krajowa Izba Gospodarcza Elektroniki i Telekomunikacji złożyły wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy.

Rachunkowość regulacyjna – Instrukcja z rachunkowości regulacyjnej OPL za 2016 r. i Opis kalkulacji kosztów na rok 2018, wskaźnik WACC¹⁰

Po przeprowadzeniu analiz rynkowych na podstawie art. 21 Pt, Prezes UKE ustalił brak skutecznej konkurencji oraz wyznaczył OPL, jako przedsiębiorcę posiadającego znaczącą pozycję rynkową, a także nałożył na OPL m.in.:

- a. obowiązek prowadzenia rachunkowości regulacyjnej na podstawie art. 38 ust. 1 Pt zgodnie z zatwierdzoną przez Prezesa UKE instrukcją, na następujących rynkach właściwych:
 - decyzją z 22 września 2009 r. na rynku świadczenia usługi zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (Rynek 3),
 - decyzją z 30 grudnia 2010 r. na rynku świadczenia usług hurtowego (fizycznego) dostępu do infrastruktury sieciowej (w tym dostępu dzielonego lub w pełni uwolnionego) w stałej lokalizacji (Rynek 4),

¹⁰ Wskaźnik zwrotu kosztu zaangażowanego kapitału

- decyzją z 5 sierpnia 2011 r. na rynku świadczenia usługi rozpoczynania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (Rynek 2),
 - decyzją z 7 października 2014 r. na rynku świadczenia hurtowych usług dostępu szerokopasmowego (Rynek 5),
 - decyzją z 16 września 2015 r. na rynku świadczenia hurtowych usług dostępu wysokiej jakości w stałej lokalizacji do 2 Mbit/s włącznie (Rynek 4 - 2015),
- b. obowiązek kalkulacji kosztów na podstawie art. 39 ust. 1 Pt zgodnie z zatwierdzonym przez Prezesa UKE opisem kalkulacji kosztów na Rynku 5,
- c. obowiązek wyznaczania opłat w oparciu o koszty ponoszone na podstawie art. 40 Pt na Rynku 2, Rynku 3, Rynku 4, Rynku 4-2015.

30 marca 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję (Decyzja I) zatwierdzającą ze zmianami instrukcję z rachunkowości regulacyjnej OPL za rok 2016 oraz opis kalkulacji kosztów Usług BSA na rok 2018 (Opis kalkulacji 2018). Decyzja I została w części zmieniona, a w części utrzymana w mocy decyzją z 25 maja 2017 r. (Decyzja II).

Opis kalkulacji 2018 przedstawia metodę kalkulacji kosztów uzasadnionych Usług BSA, realizowanych w oparciu o infrastrukturę miedzianą i światłowodową. Kalkulacja kosztów zatwierdzona Decyzją I i Decyzją II dotyczyła Usług BSA realizowanych w technologii ADSL, VDSL oraz SHDSL, a także usług o wysokich przepływnościach t.j. 100 Mbit/s i 300 Mbit/s, realizowanych w technologii GPON przy zastosowaniu infrastruktury w pełni światłowodowej FTTH. W Opisie kalkulacji 2018 dla całego katalogu usług wchodzących w zakres produktowy Rynku 5 wykonana została kalkulacja kosztów uzasadnionych na podstawie metody LRIC + tj. zorientowanych przyszłościowo długookresowych kosztów przyrostowych z narzutem kosztów wspólnych. Zastosowanie metody kalkulacji LRIC + jest zgodne z Zaleceniem KE z 11 września 2013 r. (nr C(2013) 5761) w sprawie jednolitych obowiązków niedyskryminacji i metod kalkulacji kosztów w celu promowania konkurencji i poprawienia otoczenia dla inwestycji w sieci szerokopasmowe¹¹.

9 marca 2017 r. Prezes UKE wydał decyzję określającą wskaźnik WACC dla OPL dla usług na Rynku 5. Dla Usług BSA realizowanych w oparciu o infrastrukturę światłowodową wskaźnik WACC został określony w wysokości 9,38% dla pozostałych Usług BSA, w zakresie w jakim są one realizowane w oparciu o infrastrukturę miedzianą – na poziomie 8,13%.

Ww. wskaźniki zostały zastosowane przez OPL w kalkulacji kosztów Usługi BSA na 2018 r.

Realizacja obowiązków z art. 38 Pt

4 sierpnia 2017 r. zakończyło się badanie sprawozdania z prowadzonej przez OPL rachunkowości regulacyjnej (art. 38 Pt) za rok obrotowy zakończony w dniu 31 grudnia 2016 r. oraz wyników kalkulacji kosztów uzasadnionych (art. 39 Pt) na rok 2018 (o którym mowa w art. 53 ust. 5 Pt), których dotyczyły Decyzja I i Decyzja II. Biegły rewident wydał pozytywną opinię z badania, stwierdzając prawidłowość kalkulacji kosztów dla Rynku 5.

¹¹ <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32013H0466&from=PL>

Sprawozdanie z prowadzonej przez OPL rachunkowości regulacyjnej za rok obrotowy zakończony w dniu 31 grudnia 2016 r. w zakresie Rynku 2, Rynku 3, Rynku 4, Rynku 4-2015 oraz na Rynku 5, pozytywnie zaopiniowane przez biegłego rewidenta dostarczyło Prezesowi UKE informacji, że w 2016 r. OPL nie stosowała dyskryminacji cenowej wobec operatorów alternatywnych, również nie zachodziło subsydiowanie pomiędzy wyodrębnionymi działalnościami OPL.

Realizacja obowiązków z art. 39 Pt

Niezależny biegły rewident 4 sierpnia 2017 r. pozytywnie zaopiniował wyniki kalkulacji kosztów na Rynku 5 na rok 2018. Analiza Prezesa UKE wykazała jedynie nieznaczne zmiany, bądź też brak zmian poziomu kosztów na Rynku 5, wobec kosztów z roku poprzedniego. Wobec powyższego w ocenie Prezesa UKE, nie było potrzeby zmiany Oferty SOR w zakresie wysokości opłat na Rynku 5 w oparciu o przesłanki wynikające z Pt. Ponadto, nie wpłynęły do Prezesa UKE wnioski o zmianę Oferty SOR w zakresie opłat na Rynku 5.

Z uwagi na wskazane okoliczności opłaty nie uległy zmianie, a obowiązującymi na Rynku 5 są opłaty zatwierdzone decyzją Prezesa UKE z 25 maja 2017 r. w części zmieniającą, a w części utrzymującą w mocy decyzję Prezesa UKE z 11 sierpnia 2016 r.

Dostęp telekomunikacyjny z art. 28 Pt

W 2017 r. w zakresie sporów międzyoperatorskich o dostęp telekomunikacyjny Prezes UKE wszczął i prowadził na wniosek przedsiębiorców telekomunikacyjnych 4 postępowania związane z dostępem telekomunikacyjnym z art. 28 Pt. Prezes UKE wydał w 2017 r. 24 decyzje w przedmiocie dostępu telekomunikacyjnego m.in. w zakresie dostosowania współpracy operatorów do warunków określonych w Ofercie SOR i stwierdzenia wygaśnięcia decyzji o dostępie telekomunikacyjnym.

Wydane przez Prezesa UKE decyzje w zakresie Oferty SOR oraz decyzje w zakresie rachunkowości regulacyjnej realizują cel, jakim jest rozwój krajowego rynku telekomunikacyjnego, w tym wspieranie rozwoju równoprawnej i skutecznej konkurencji w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozwój nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej oraz zapewnienie użytkownikom końcowym maksymalnych korzyści w zakresie dostępu do atrakcyjnych cenowo, nowoczesnych, powszechnie dostępnych usług telekomunikacyjnych o wysokiej jakości.

Wydawane rozstrzygnięcia w zakresie dostępu do infrastruktury technicznej wpłynęły na stosowanie jednakowych zasad współpracy oraz przyczyniły się do efektywnego wykorzystania istniejących zasobów. Warunki współpracy określone w decyzjach Prezesa UKE dotyczyły zarówno kwestii dostępu do kanalizacji kablowej, jak i zasad dostępu do słupów elektroenergetycznych przedsiębiorców zajmujących się przesyłaniem energii elektrycznej.

Analiza skutków rynkowych konsolidacji UPC Polska i Multimedia Polska

Celem działań UKE było wsparcie Prezesa UOKiK w podjęciu decyzji dotyczącej konsolidacji na rynku telekomunikacyjnym poprzez przeprowadzenie kompleksowej analizy wielu aspektów, na które konsolidacja na rynku telekomunikacyjnym może mieć wpływ, m.in. na poziom cen, stopień konkurencji oraz efekty dla klienta końcowego. Na podstawie danych pochodzących z inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych, przeanalizowana została pozycja UPC

Polska i Multimedia Polska na rynku krajowym, zbadana dostępność infrastruktury oraz zostały zidentyfikowane problemy rynkowe. Następnie zebrane zostały od UPC i Multimedia dane cennikowe oferowanych usług. Pozwoliło to na scharakteryzowanie pakietów usług operatorów zarówno ze względu na cenę, jak i zawartość oraz konfigurację pakietów, a nawet miejsce ich świadczenia. Dzięki temu można było przeanalizować lokalność oferowanych usług. Przeprowadzona została również analiza koszyków usług oraz analiza profili klientów. Na uprzednio scharakteryzowane usługi UPC nałożeni zostali po przeprowadzeniu profilowania potencjalni klienci Multimedia. Pozwoliło to ocenić potencjalne skutki konsolidacji dla klientów końcowych oraz umożliwiło podjęcie odpowiednich kroków w celu ich ochrony. W efekcie została wydana opinia na temat konsolidacji, która uwzględnia interes konsumentów oraz pozwala podjąć odpowiednie środki w celu ich ochrony.

Zwalczanie nadużyć telekomunikacyjnych we współpracy międzyoperatorskiej

W 2017 r. Prezes UKE prowadził prace przygotowawcze mające na celu wypracowanie koncepcji działań w zakresie zwalczania nadużyć telekomunikacyjnych. Działania polegały przede wszystkim na opracowaniu katalogu i kategorii występujących na rynku nadużyć telekomunikacyjnych celem ich przedyskutowania z przedstawicielami tego rynku, co miało miejsce w lutym 2018 r. Plan działania na rok 2018 przewiduje, aby w dalszych pracach skoncentrować się na wypracowaniu zasad współdziałania przedsiębiorców telekomunikacyjnych i Prezesa UKE, w tym na stworzeniu dobrych praktyk w obszarze zwalczania nadużyć.

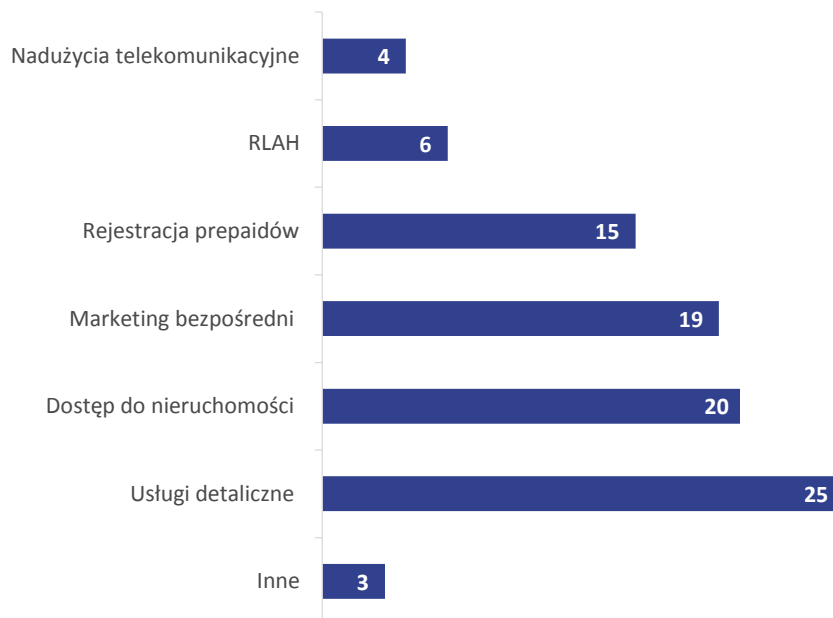
3.3. Kontrole w zakresie telekomunikacji

W 2017 r. Prezes UKE przeprowadził 92 kontrole w zakresie telekomunikacji, przede wszystkim w obszarach:

- a. warunków świadczenia usług telekomunikacyjnych użytkownikom końcowym określonych we wzorcach umownych oraz trybu postępowania reklamacyjnego,
- b. warunków dostępu przedsiębiorców telekomunikacyjnych do nieruchomości określonych w decyzjach wydawanych przez Prezesa UKE,
- c. wykorzystywania urządzeń końcowych przy prowadzeniu marketingu bezpośredniego,
- d. obowiązku rejestracji danych użytkowników usług przedpłaconych w ruchomych publicznych sieciach telekomunikacyjnych, wprowadzonego w 2016 r.,
- e. prawidłowości stosowania RLAH w opłatach za świadczenie usług w publicznych ruchomych sieciach telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym,
- f. nadużyć telekomunikacyjnych polegających na generowaniu tzw. sztucznego ruchu.

Wykres 10

Liczba kontroli w poszczególnych obszarach

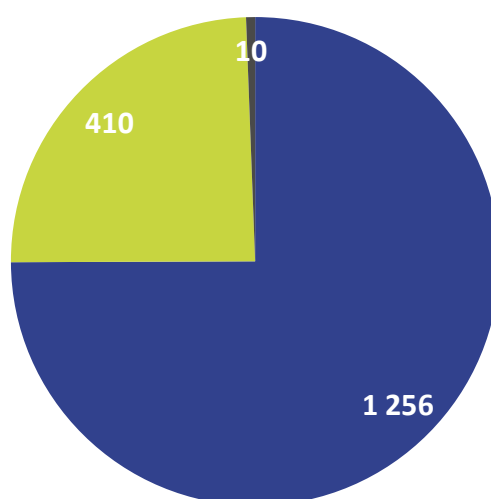


Źródło: UKE

W 2017 r. Prezes UKE prowadził i zakończył 1 676 postępowań administracyjnych w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej, służących przede wszystkim badaniu przez Prezesa UKE przestrzegania przez podmioty zobowiązane podstawowych obowiązków wynikających z Pt oraz ustawy o wspieraniu rozwoju, w szczególności obowiązków sprawozdawczych.

Wykres 11

Sposób zakończenia postępowań w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej



■ Nałożenie kary ■ Umorzenie ■ Odstąpienie

Źródło: UKE

3.4. Kontrole w zakresie gospodarki częstotliwościami

W 2017 r. Prezes UKE, za pośrednictwem delegatur, w zakresie gospodarki częstotliwościami przeprowadził:

- a. 1 185 kontroli użytkowników urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych,
- b. 138 kontroli użytkowników urządzeń radiowych wykorzystujących częstotliwości bez posiadania do tego uprawnień,
- c. wykonał 1 573 monitoringi zajętości widma radiowego w celu wykrywania nieuprawnionego wykorzystywania częstotliwości,
- d. wykonał 77 574 monitoringi parametrów emisji urządzeń radiowych.

Niezależnie od powyższych postępowań kontrolnych, w celu pozyskiwania informacji o bieżącym stanie widma częstotliwości oraz weryfikacji zgodności parametrów poszczególnych emisji radiowych wytwarzanych przez urządzenia radiowe, na używanie których zostały wydane pozwolenia radiowe, z warunkami określonymi w tych pozwoleniach, Prezes UKE prowadził monitoring widma radiowego za pomocą:

- a. Regionalnych Stacji Kontroli Emisji Radiowych wchodzących w skład Krajowego Automatycznego Systemu Monitoringu Widma Radiowego (KASMON),
- b. Ruchomych Stacji Pomiarowych,
- c. Ruchomych Stacji Monitoringowych.

3.5. Kontrole w zakresie wymagań kompatybilności elektromagnetycznej

W 2017 r. Prezes UKE na terenie całego kraju w zakresie spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej:

- a. przyjął ogółem 2 480 zgłoszeń o zakłóceniach w sieciach i urządzeniach radiokomunikacyjnych,
- b. przyjął ogółem 507 zgłoszeń o zakłóceniach w odbiorze radiowym i telewizyjnym,
- c. wykonał 2 644 monitoringi zajętości widma radiowego w celu wykrywania i lokalizacji źródeł zakłóceń.

W 2017 r. delegatury UKE zanotowały podwojenie w stosunku do 2016 r. liczby zgłoszeń o zakłóceniach pracy stacji bazowych telefonii komórkowych. Ponadprzeciętny wzrost prowadzonych w tym zakresie spraw wystąpił w delegaturach w Warszawie, Krakowie, Rzeszowie i Siemianowicach Śląskich. W wyniku przeprowadzonych 2 141 postępowań stwierdzono, że głównym źródłem zakłóceń były instalowane indywidualnie przez abonentów wzmacniacze sygnału telefonii komórkowej.

Oprócz najbardziej powszechnych interwencji podejmowanych w ramach zgłoszeń na zakłócenia w odbiorze sygnałów radiofonicznych i telewizyjnych oraz zakłócenia w pracy sieci radiokomunikacyjnych w 2017 r. delegatury UKE prowadziły szereg nietypowych interwencji. Przykładem interwencji tego typu jest zidentyfikowanie i eliminacja zakłóceń zgłoszonych w pracy

radaru meteorologicznego Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej pracującego na częstotliwości 5660MHz. Zakłócenia spowodowane były przez wadliwie działające urządzenia radiowe stosowane w radiowych sieciach dostępowych wykorzystywanych przez lokalnych dostawców sieci Internet (delegatura UKE w Krakowie).

Przeprowadzone, zarówno w zakresie monitoringu widma radiowego, jak i czynności kontrolnych, działania Prezesa UKE doprowadziły w 2017 r. do wszczęcia 135 postępowań administracyjnych po stwierdzeniu używania urządzenia radiowego bez posiadania do tego uprawnień, 68 postępowań administracyjnych po stwierdzeniu występowania zakłóceń, 59 postępowań pokontrolnych i administracyjnych po stwierdzeniu nieprawidłowości.

3.6. Kontrole na rynku pocztowym

Kontrole operatora świadczącego usługi powszechne

W 2017 r. Prezes UKE przeprowadził kontrole Poczty Polskiej jako operatora wyznaczonego w zakresie:

- a. badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym w zakresie usług powszechnych, w tym:
 - przesyłek listowych nierejestrowanych,
 - paczek pocztowych,
- b. zapewniania osobom niepełnosprawnym dostępu do świadczonych usług powszechnych,
- c. rozpatrywania reklamacji usług powszechnych.

Badania terminowości doręczeń przesyłek pocztowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, Prezes UKE jest zobowiązany do zapewnienia przeprowadzania badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych uzyskanego w danym roku w zakresie usług powszechnych w obrocie krajowym oraz do zapewnienia weryfikacji prawidłowości realizacji badania, a także jego wyników.

Prowadzone badania mają na celu stałe monitorowanie jakości świadczenia usług powszechnych oraz wywieranie wpływu na operatora wyznaczonego do jej podnoszenia. W tym zakresie stosuje się wymagania dotyczące zachowania wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych określonych w przepisach prawa wydanych na podstawie art. 47 Pp.

Tabela 6

Ogólnopolskie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w 2017 r.

przesyłki listowe priorytetowe			przesyłki listowe ekonomiczne		
czas przebiegu [D+n] ¹²	wskaźnik czasu przebiegu ¹³ - standard jakościowy ¹⁴	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2017]	czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2017]
D+1	82%	57,2%	D+3	85%	74,1%
D+2	90%	84,8%	D+5	97%	94,7%
D+3	94%	93,1%			
paczki pocztowe priorytetowe			paczki pocztowe ekonomiczne		
czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2017]	czas przebiegu [D+n]	wskaźnik czasu przebiegu - standard jakościowy	ogólnopolski wskaźnik czasu przebiegu [2017]
D+1	80%	80,8%	D+3	90%	98,3%

Źródło: UKE na podstawie badania czasu przebiegu przesyłek pocztowych

Kontrola w zakresie zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do świadczonych usług powszechnych

We wrześniu i październiku 2017 r. UKE przeprowadził kontrolę w 470 placówkach pocztowych (284 placówkach miejskich oraz 186 placówkach wiejskich), co stanowiło 6,27% liczby wszystkich placówek pocztowych Poczty Polskiej świadczących usługi pocztowe na terenie kraju. Spośród skontrolowanych placówek pocztowych możliwość samodzielnego wjazdu do budynku posiadało 289 placówek, natomiast w przypadku braku możliwości samodzielnego wjazdu w 165 placówkach pocztowych został zamontowany sprawnie działający dzwonek przywołujący personel placówki. Oznacza to, że w 454 placówkach Poczty Polskiej z 470 poddanych kontroli (96,6%) zapewniono osobom niepełnosprawnym poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki poprzez możliwość samodzielnego wjazdu do placówki lub możliwość skutecznego przywołania pracownika.

¹² „D” – dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi pocztowej; n - liczba dni, które upłynęły od dnia nadania do dnia doręczenia przesyłki pocztowej (do terminów nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót)

¹³ Udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie liczonym od dnia nadania do dnia doręczenia do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych

¹⁴ Wskaźnik czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym określony w Załączniku nr 1 do Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. z 2013 r. poz. 545)

Wykres 12

Placówki z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych



Źródło: UKE

Spośród 153 skontrolowanych placówek pocztowych, które posiadały służbę doręczeń, ewidencja osób niepełnosprawnych była prowadzona w 151 placówkach (98,7%), natomiast przyjmowanie przesyłek od osoby niepełnosprawnej w miejscu zamieszkania gwarantowały wszystkie placówki posiadające służbę doręczeń (100%).

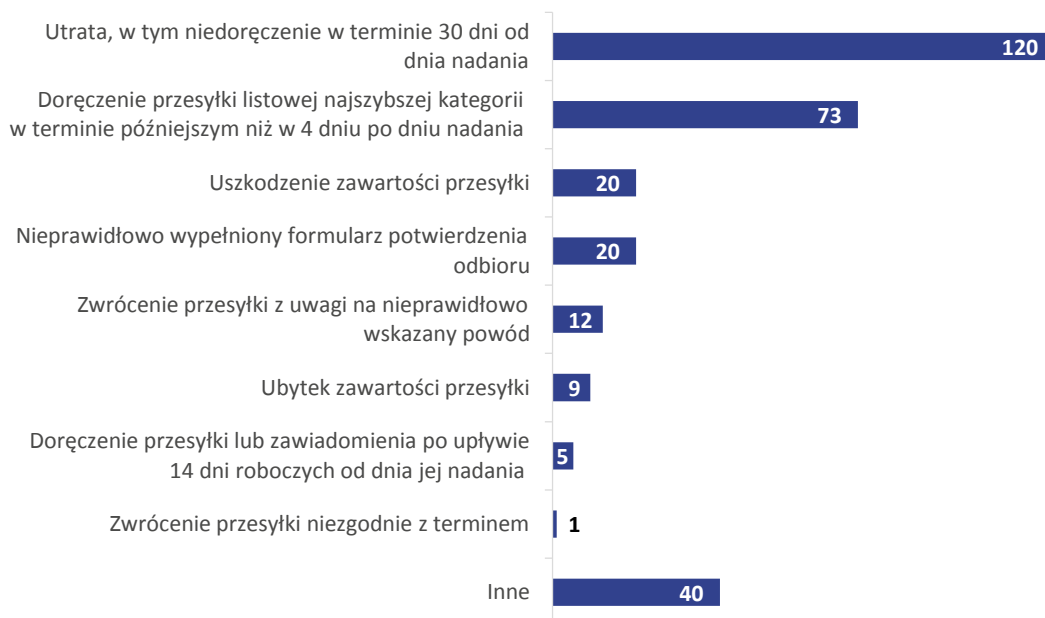
Przeprowadzona kontrola potwierdziła, że większość skontrolowanych placówek pocztowych spełnia określone w Pp wymogi. Ponadto, uzyskane informacje wskazują, iż operator wyznaczony w ramach realizowanego procesu nowej wizualizacji placówek pocztowych, remontując lub rozwijając sieć placówek pocztowych przystosowuje je do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Kontrola w zakresie rozpatrywania reklamacji usług powszechnych

W październiku 2017 r. UKE przeprowadził kontrole w jednostkach organizacyjnych Poczty Polskiej zajmujących się rozpatrywaniem reklamacji. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia do 20 października 2017 r. W toku kontroli sprawdzeniu poddano łącznie 300 reklamacji w zakresie przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym, w tym: 232 reklamacje przesyłki listowej, 2 reklamacje przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością, 64 reklamacje w zakresie paczek pocztowych i 2 reklamacje paczek pocztowych z zadeklarowaną wartością. Celem kontroli było ustalenie czy Poczta Polska rozpatruje reklamacje powszechnej usługi pocztowej dotyczące przesyłki rejestrowanej, zgodnie z przepisami prawa, a także uzyskanie danych dotyczących kompletności odpowiedzi na reklamacje i terminowości ich udzielania.

Wykres 13

Powody składania reklamacji poddanych kontroli

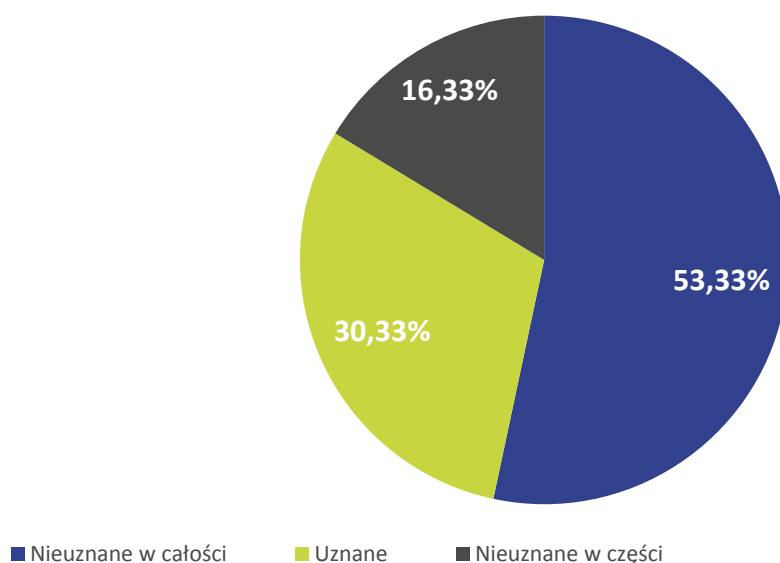


Źródło: UKE

Z ustaleń dokonanych podczas kontroli wynika, że ponad 30% reklamacji złożonych w badanym okresie, zostało uznane przez Poczczę Polską za zasadne. Najwięcej w objętej próbie reklamacji zakwalifikowanych zostało jako nieuznane w całości (160 – co stanowiło 53,3% spośród wszystkich skontrolowanych reklamacji).

Wykres 14

Sposób rozpatrzenia reklamacji



Źródło: UKE

Kontrole uprawnionych do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do ROP

W 2017 r. UKE objął kontrolą 17 operatorów pocztowych. Podstawą było: nieprzedłożenie Prezesowi UKE sprawozdania z działalności pocztowej w poprzednim roku, weryfikacja danych zawartych w sprawozdaniu, uzyskanie wpisu do rejestru operatorów pocztowych i brak wcześniejszej weryfikacji. Kontrole przeprowadzono w przypadku 12 operatorów pocztowych. Wobec 1 operatora pocztowego, w związku ze stwierdzeniem nieprawidłowości polegających na braku posiadania regulaminu świadczenia usług pocztowych oraz cennika usług pocztowych, UKE wydał zalecenia pokontrolne, które zostały wykonane przez operatora pocztowego. W pozostałych przypadkach nie wykryto istotnych nieprawidłowości.

Kontrole w celu wykrywania działalności pocztowej wykonywanej bez wymaganych uprawnień

Kontrolą w tym zakresie Prezes UKE objął 7 przedsiębiorców, co do których istniały przesłanki, że prowadzą działalność pocztową bez wymaganego wpisu do ROP, jednakże skontrolowanych zostało 5 przedsiębiorców.

Ustalono, iż spośród skontrolowanych przedsiębiorców 2 podmioty wykonywały działalność pocztową w imieniu i na rzecz operatorów pocztowych na podstawie umowy o współpracy zawartej z tymi operatorami pocztowymi. W trakcie przeprowadzonych kontroli stwierdzono, iż 1 podmiot nie wykonywał działalności pocztowej. W wyniku podjętych czynności kontrolnych 1 spośród skontrolowanych przedsiębiorców wystąpił do Prezesa UKE z wnioskiem o wpis do ROP i został wpisany. Ponadto w stosunku do 1 przedsiębiorcy zostało wszczęte postępowanie w sprawie świadczenia usług pocztowych bez wymaganego wpisu do ROP.

Efektom działań kontrolnych było zabezpieczenie interesów użytkowników usług pocztowych, w tym zabezpieczenie im dostępu do usług na równych i jednolitych zasadach, zapewnianie właściwej jakości usług oraz zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami w zakresie działalności pocztowej.

Postępowania administracyjne i nałożone kary

W 2017 r. Prezes UKE w sprawach związanych z rynkiem pocztowym prowadził postępowania administracyjne dotyczące:

- a. naruszeń przepisów dotyczących działalności pocztowej – Prezes UKE wydał decyzję¹⁵ z wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy,
- b. wymierzenia kar pieniężnych operatorom pocztowym, którzy nie przedłożyli sprawozdań z działalności pocztowej albo uczynili to z naruszeniem terminu (1 decyzja),
- c. weryfikacji kalkulacji kosztu netto i straty na usługach powszechnych oraz ustalenia kwoty należnej dopłaty z tytułu świadczenia usług powszechnych za rok 2013,
- d. zatwierdzenia:
 - instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2017 oraz opisu kalkulacji kosztów na rok 2017,
 - instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2018 oraz opisu kalkulacji kosztów

¹⁵ Decyzja została wydana 23 lutego 2018 r.

na rok 2018,

- e. nałożenia na operatora wyznaczonego obowiązku przedłożenia do publikacji w BIP UKE zatwierdzonych: instrukcji rachunkowości regulacyjnej na rok 2017 oraz opisu kalkulacji kosztów na rok 2017.

3.7. Gospodarowanie zasobami numeracji

W 2017 r. Prezes UKE prowadził skuteczną gospodarkę zasobami numeracji – wydał blisko 400 decyzji ws. gospodarowania zasobami numeracji, a średni czas wydania decyzji wyniósł 8 dni.

We współpracy z OPL i służbami ustawowo powołanymi do niesienia pomocy UKE ustalał numery kierowania alarmowego dla nowych lokalizacji służb obsługujących wywołania alarmowe oraz centrów powiadamiania ratunkowego. Uczestniczył również w procesach migracji obsługi numerów alarmowych 999 i 997 do centrów powiadamiania ratunkowego. Opracowano modyfikacje i usprawnienia zaleceń w zakresie zmian lokalizacji służb obsługujących wywołania alarmowe. Numery kierowania alarmowego (NKA) na bieżąco publikowano na stronie internetowej UKE w formie Tablic NKA zawierających aktualne lokalizacje służb obsługujących wywołania alarmowe na danym terenie oraz centrów powiadamiania ratunkowego. Obecnie dostępne są aktualne Tablice NKA dla wszystkich numerów alarmowych, tj. numeru 112 oraz numerów 99X i 98X, i stanowią one jedyne wiarygodne źródło informacji o obszarach kierowania wywołań na numery alarmowe.

W 2017 r. zapewniano bieżącą aktualizację Tablic Zagospodarowania Numeracji w module systemu PLI CBD, prezentowanych również na stronie internetowej UKE, wykorzystywanych w procesach przenoszenia numerów.

Ponadto UKE uczestniczył w przygotowywaniu przepisów dotyczących rejestru numerów wykorzystywanych do świadczenia usługi o podwyższonej opłacie w celu zwiększenia przejrzystości danych udostępnianych na stronie internetowej UKE.

Efekty skutecznej gospodarki UKE w zakresie numeracji:

- sprawne wydawanie decyzji (średni czas wydania decyzji – 8 dni roboczych),
- wpływy do budżetu państwa na poziomie 85 mln PLN,
- zapewnienie aktualności publicznie dostępnych Tablic Zagospodarowania Numeracji oraz wyszukiwarki dostawcy usług dla numeru telefonu.

3.8. Legislacja i postępowania sądowe

Do zadań regulatora należy analizowanie zmian w przepisach UE i organizacji międzynarodowych w zakresie dotyczącym telekomunikacji, radiokomunikacji, poczty, systemu oceny zgodności i innych spraw leżących w kompetencji Prezesa UKE z punktu widzenia ich wpływu na prawo polskie. UKE aktywnie uczestniczy w pracach legislacyjnych (opracowywanie, a także uzgadnianie

projektów aktów prawnych), dotyczących nie tylko rynku telekomunikacyjnego i pocztowego, ale i innych sektorów gospodarki, przy czym często jest pomysłodawcą oraz współtwórcą tych projektów.

Najważniejszą inicjatywą z zakresu legislacji, w której uczestniczył UKE w 2017 r., były prowadzone we współpracy z Ministerstwem Cyfryzacji prace nad projektem ustawy o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne oraz o zmianie niektórych innych ustaw. 5 lipca 2017 r. projekt ten został przekazany do uzgodnień międzyresortowych i konsultacji publicznych, a w styczniu 2018 r. skierowany do Sejmu.

Projektowana ustawa:

- a. obejmuje wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązkiem korzystania z formularzy sprawozdawczych oraz elektronicznie proces ich przekazywania,
- b. wprowadza formę dokumentową jako nową formę zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
- c. zwiększa poziom ochrony abonentów korzystających z usług premium rate,
- d. likwiduje stałe polubowne sądy konsumenckie przy Prezesie UKE,
- e. poprawia skuteczność prowadzenia kontroli przez Prezesa UKE,
- f. wprowadza fakultatywność kar za naruszenie obowiązków sprawozdawczych i w zakresie cookies,
- g. upraszcza warunki świadczenia przez JST usług dostępu do Internetu przez hotspoty w miejscach publicznych oraz zmierza do poprawy jakości tych usług.

Postępowania sądowe z udziałem UKE dotyczą spraw z odwołań i skarg na rozstrzygnięcie Prezesa UKE. W 2017 r. do UKE wpłynęło ogółem 299 spraw sądowych, w tym:

- a. odwołania wniesione do SOKiK – 103,
- b. skargi wniesione do WSA – 175,
- c. sprawy dotyczące zawezwania do próby ugodowej, zgłoszenia wierzytelności, wniosków o ogłoszenie upadłości, wytoczenia powództwa z art. 299 ustawy Kodeks spółek handlowych – 21.

Spśród 162 prawomocnie rozstrzygniętych w 2017 r. spraw z odwołań i skarg na decyzje oraz postanowienia Prezesa UKE 142 zakończonych zostało pomyślnym dla UKE wynikiem, co oznacza ponad 87% wygranych spraw. W 5 przypadkach sądy zmieniły decyzje Prezesa UKE, zaś w 15 ją uchylili.

Tabela 7

Prawomocne rozstrzygnięcia sądów w 2017 r.

Kategoria rozstrzygnięć Prezesa UKE	Uchylenie decyzji/postanowienia	Zmiana decyzji/postanowienia	Rozstrzygnięcie utrzymane w mocy
Ustalenie znaczącej pozycji rynkowej	1		4
Nałożenie kary pieniężnej	2	4	10
Dopłata do usługi powszechnej		1	1
Rezerwacja częstotliwości, pozwolenia radiowe			70
Dostęp do budynków			3
Spory międzyoperatorskie	5		12
Interpretacja przepisów prawa	1		7
Opłaty telekomunikacyjne			9
Inne – w kompetencji Prezesa UKE ¹⁶	6		26

Źródło: UKE

Spośród spraw sądowych prowadzonych przez Prezesa UKE w 2017 r. należy zwrócić uwagę na:

- a. Sprawy z odwołań operatorów od decyzji Prezesa UKE z 14 grudnia 2012 r. wprowadzających nowe stawki za zakańczanie połączeń (MTR) na jednolitym poziomie dla wszystkich sieci telefonii komórkowej, w oparciu o stworzony przez Prezesa UKE model operatora efektywnego. Odwołania od decyzji Prezesa UKE złożyli wszyscy operatorzy, których decyzje te dotyczyły, tj. Aero 2 sp. z o.o. (Aero2), Mobyland sp. z o.o. (obecnie Aero2), Centernet S.A. (obecnie Aero2), Polska Telefonia Cyfrowa S.A. (obecnie TMP), Polska Telefonia Komórkowa Centertel sp. z o.o. (obecnie OPL), P4 sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o. (PLK). W 2017 r. prawomocne stały się kolejne trzy spośród siedmiu decyzji Prezesa UKE, dotyczących znaczącej pozycji rynkowej na rynku zakańczania połączeń głosowych w ruchomej publicznej sieci telefonii komórkowej tj. decyzje dla TMP, Mobyland sp. z o.o. (obecnie Aero2) oraz Centertel sp. z o.o. (obecnie OPL), zaś jedna uprawomocniła się w części – decyzja dla PLK. Tym samym sześć spośród siedmiu decyzji

¹⁶ M.in. ograniczanie prawa wglądu do akt administracyjnych, wyjaśnienie treści decyzji, odmowa udostępnienia akt, informacja publiczna

Prezesa UKE wydanych dla ww. rynków jest obecnie prawomocnych, a siódma jest prawomocna w części (postępowanie sądowe co do nieprawomocnej części jest w toku).

- b. Sprawy ze skargi PLK, Polskiej Izby Radiodfuzji Cyfrowej oraz Sferia S.A. na decyzję Prezesa UKE z 3 sierpnia 2016 r. w przedmiocie odmowy unieważnienia przetargu na 5 rezerwacji częstotliwości z zakresu 1729,9-1754,9 MHz oraz 1824,9-1849,9 MHz na obszarze całego kraju, przeznaczonych do świadczenia usług telekomunikacyjnych w służbie ruchomej lub stałej do 31 grudnia 2027 r. Wyrokiem z 25 września 2017 r. (sygn. akt VI SA/Wa 2051/16) WSA w Warszawie oddalił skargi PLK, Polskiej Izby Radiodfuzji Cyfrowej oraz Sferia S.A. na ww. decyzję. Wyrok nie jest prawomocny.
- c. Postępowanie przed Trybunałem Sprawiedliwości UE toczące się na podstawie pytania prejudycjalnego zadanego przez Sąd Najwyższy postanowieniem z 21 stycznia 2016 r. (sygn. akt III SK 51/14) w sprawie ze skargi kasacyjnej PLK od wyroku Sądu Apelacyjnego oddalającego odwołanie PLK od decyzji Prezesa UKE z 9 grudnia 2009 r. w przedmiocie ustalenia stawki za zakańczanie połączeń w sieci PLK. Pytanie dotyczyło szeregu zagadnień związanych z postępowaniem krajowego organu regulacyjnego (NRA) wobec operatora zobowiązanego do określania cen w zależności od ponoszonych kosztów, w tym czy NRA:
- może ustalić ceny takiego operatora poniżej ponoszonych przez niego kosztów, o ile są one wyższe niż koszty efektywnego operatora, jeśli jest to uzasadnione promowaniem wydajności oraz zrównoważonej konkurencji,
 - może zobowiązać takiego operatora do corocznego ustalania ceny na podstawie najbardziej aktualnych danych o kosztach i przedstawiania tak ustalonej ceny wraz z uzasadnieniem kosztowym krajowemu organowi regulacyjnemu do weryfikacji przed rozpoczęciem stosowania tej ceny w obrocie,
 - może nałożyć na takiego operatora obowiązek dostosowania opłat do ponoszonych kosztów jedynie w przypadku, gdy operator sam je wcześniej ustalił, czy również w sytuacji, gdy zostały one ustalone wcześniej przez NRA.

Wyrokiem z 20 grudnia 2017 r. (sygn. akt C-277/16) Trybunał Sprawiedliwości UE odpowiedział twierdząco na pytania prejudycjalne Sądu Najwyższego (opisane powyżej), potwierdzając tym samym słuszność stanowiska Prezesa UKE prezentowanego w sprawie. Sąd Najwyższy jest w powyższej sprawie związany wykładnią unijnego prawa łączności elektronicznej dokonaną przez Trybunał Sprawiedliwości UE. Rozpoznając sprawę po wyroku Trybunału Sprawiedliwości UE, wyrokiem z 6 lutego 2018 r. (sygn. akt III Sk 51/14) Sąd Najwyższy oddalił skargę kasacyjną PLK.

3.9. Działania na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego

Wsparcie organów administracji publicznej w zakresie telekomunikacji w obszarze obronności, bezpieczeństwa państwa, utrzymania porządku publicznego i zwalczania przestępczości

W 2017 r. UKE uczestniczył w zapewnianiu bezpieczeństwa przedsięwzięć międzynarodowych realizowanych w kraju, przede wszystkim 41. Sesji Komitetu Dziedzictwa Światowego UNESCO oraz wizyty Prezydenta USA. W ramach podejmowanych działań UKE:

- a. odpowiadał za przygotowanie, uzgodnienie, dystrybucję i realizację przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych decyzji administracyjnych w sprawie wprowadzenia ograniczeń w eksploatacji sieci i urządzeń telekomunikacyjnych w sieciach ruchomych,
- b. prowadził monitoring naruszeń bezpieczeństwa i integralności sieci i usług oraz pozostawał w gotowości do informowania o nich podmioty realizujące zadania w zakresie bezpieczeństwa i utrzymania porządku publicznego.

Ponadto w 2017 r. UKE prowadził działania wobec 60 podmiotów gospodarczych uchybiających obowiązkom na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego. Delegatury UKE prowadziły 36 kontroli, a w Centrali UKE wszczęto 24 interwencje i postępowania wyjaśniające na wniosek uprawnionych podmiotów. Cztery kontrole zakończyły się bez wniosków negatywnych dla podmiotów gospodarczych (pełna i właściwa realizacja obowiązków ustawowych). W pozostałych przypadkach UKE wydał zalecenia pokontrolne lub decyzje w sprawie określenia zakresu naruszeń prawa.

Na skutek stwierdzenia uchybień w wykonywaniu przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego UKE przeprowadził jedno postępowanie administracyjne w sprawie nałożenia kary pieniężnej, zakończone wydaniem decyzji nakładającej karę pieniężną.

W ramach wprowadzania ograniczeń w eksploatacji ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i urządzeń telekomunikacyjnych UKE realizował zadania w ścisłej współpracy z kluczowymi przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i uprawnionymi podmiotami realizującymi ustawowe zadania w obszarze utrzymania bezpieczeństwa państwa. Prezes UKE w swoich działaniach kierował się rozmiarem wskazanego przez uprawniony organ zagrożenia, a decyzje skutkujące ograniczeniem w eksploatacji ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej i urządzeń telekomunikacyjnych na określonym obszarze uwzględniały konieczność zachowania zasady minimalizowania negatywnych skutków nałożonych obowiązków dla ciągłości świadczenia usług i dla działalności gospodarczej przedsiębiorcy.

Działania i procedury w sytuacjach szczególnych zagrożeń

UKE kontynuował proces uzgadniania planów działań przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych zawierających procedury podejmowane w sytuacjach szczególnych zagrożeń, służące zapewnieniu ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych, przede wszystkim organom koordynującym działania ratownicze i służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy oraz innym podmiotom realizującym zadania na rzecz obronności,

bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a w następnej kolejności pozostałym użytkownikom. Obowiązek posiadania aktualnych planów UKE sprawdzał także w ramach prowadzonych kontroli planowych.

Na wniosek UKE wprowadzono zmiany w przepisach prawa dotyczących telekomunikacyjnych planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, ułatwiające i urealnijające realizację tego obowiązku przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Efekty:

- uzgodniono 228 planów działań w sytuacjach szczególnych zagrożeń, sporządzonych przez 82 przedsiębiorców telekomunikacyjnych oraz 19 planów sporządzonych przez 16 operatorów pocztowych,
- zmniejszono bariery administracyjne dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych poprzez dostosowanie realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego do rzeczywistego znaczenia podmiotów na rynku telekomunikacyjnym.

3.10. Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – telekomunikacja

Współpraca z instytucjami UE i organami regulacyjnymi innych państw

Współpraca z Radą Unii Europejskiej (RUE)

W 2017 r. w RUE trwały prace nad kluczowym dla rynku łączności elektronicznej projektem dyrektywy ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej¹⁷. RUE pracowała także nad poprawkami do projektu rozporządzenia ustanawiającego Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej, który określi zasady współpracy regulatorów na poziomie UE. Prezes UKE opiniował na bieżąco poszczególne propozycje zmian przygotowywanych w ramach prac Rady UE i Parlamentu Europejskiego. Ponadto, przed rozpoczęciem trilogów Prezes UKE przygotował opinię, w której ocenił wyjściowe propozycje PE i RUE, aby zwrócić uwagę na wybrane zagadnienia i kluczowe kwestie, które powinny być uwzględnione w toku negocjacji.

Przedstawiciele UKE brali ponadto udział w wypracowywaniu stanowiska Polski do projektu rozporządzenia w sprawie prywatności i łączności elektronicznej¹⁸ oraz na bieżąco opiniowali zmiany omawiane na posiedzeniach grup roboczych RUE w tym zakresie.

Prezes UKE był zaangażowany w prace nad zapisami decyzji w sprawie wykorzystywania zakresu częstotliwości 470-790 MHz w UE¹⁹, a także rozporządzenia w zakresie roamingu hurtowego²⁰,

¹⁷ Projekt dyrektywy ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej został opublikowany przez Komisję Europejską 14 września 2016 r. wraz z projektem rozporządzenia ustanawiającego Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej, w ramach tzw. przeglądu ram regulacyjnych w UE

¹⁸ Projekt rozporządzenia w sprawie poszanowania życia prywatnego oraz ochrony danych osobowych w łączności elektronicznej i uchylającego dyrektywę 2002/58/WE

¹⁹ Decyzja Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/899 z dnia 17 maja 2017 r. w sprawie wykorzystywania zakresu częstotliwości 470- 790 MHz w UE

²⁰ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920 z dnia 17 maja 2017 r. zmieniające rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w odniesieniu do przepisów w zakresie hurtowych rynków usług roamingu

które zostały w 2017 r. sfinalizowane. Zgodnie z decyzją PE i RUE państwa członkowskie zostały zobowiązane do udostępnienia pasma 700 MHz dla usług szerokopasmowej łączności elektronicznej do 30 czerwca 2020 r. Wdrożenie tej decyzji będzie miało istotny wpływ na rozwój rozwoju technologii 5G w Europie. Przyjęcie rozporządzenia zmieniającego przepisy w zakresie hurtowych rynków roamingu pozwoliło na zniesienie dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu w UE.

Współpraca w ramach Komitetu ds. Łączności

W 2017 r. odbyły się dwa posiedzenia Komitetu ds. Łączności, poświęcone m.in. wdrożeniu 5G i nadzorowi stosowania Rozporządzenia 2015/2120. Utworzono specjalną grupę roboczą do przygotowania wytycznych dla państw członkowskich wspierających działania podejmowane w zakresie rozwoju sieci 5G i implementacji krajowych planów szerokopasmowych. Do jej zadań należy określenie wspólnych potrzeb i wymiana dobrych praktyk.

Współpraca z RSC

W 2017 r. przedstawiciel Prezesa UKE wziął udział w czterech posiedzeniach Komitetu ds. Widma Radiowego (RSC). Prace RSC dotyczyły:

- a. przeglądu technicznych warunków wykorzystania pasm 900 MHz i 1800 MHz przez usługi szerokopasmowe łączności elektronicznej w kontekście wykorzystania tych pasm przez systemy piątej generacji (5G) oraz na potrzeby Internetu Rzeczy (IoT),
- b. możliwości rozszerzenia zakresu dla Inteligentnego Systemu Transportowego (ITS) w paśmie 5,9 GHz,
- c. możliwości powiększenia zasobów częstotliwości w paśmie 6 GHz dla sieci RLAN.

Współpraca z RSPG

W 2017 r. odbyły się trzy posiedzenia Grupy ds. Polityki Widma Radiowego (RSPG) z udziałem przedstawiciela Prezesa UKE. Dotyczyły one:

- a. opinii RSPG w zakresie sieci 5G jako kontynuacji działań w ramach mapy drogowej dla ułatwienia wdrażania 5G w Europie (opinia została przyjęta w styczniu 2018 r.),
- b. utworzenia platformy wymiany informacji dotyczących zarządzania widmem oraz opracowania razem z BEREC raportu dotyczącego ułatwienia łączności ruchomej na obszarach trudnych,
- c. wdrożenia decyzji PE i RUE w sprawie wykorzystania pasma 700 MHz, w tym gromadzenia informacji dotyczących stanu koordynacji wykorzystania tego pasma,
- d. opracowania opinii RSPG na temat długoterminowej strategii dotyczącej wymagań widmowych związanych z potrzebami bezprzewodowych systemów PMSE audio i video, która została wydana w listopadzie 2017 r.²¹,
- e. przygotowań do Światowej Konferencji Radiokomunikacji, m.in. śródkresowej opinii dotyczącej wspólnych celów politycznych UE przed WRC-19²².

²¹ RSPG Opinion on a long-term strategy on future spectrum needs and use of wireless audio and video PMSE applications (RSPG17-037 Final Rev1)

²² RSPG Interim Opinion on Common Policy Objectives for WRC-19 (RSPG17-010 Final)

Współpraca z Europejskim Organem Regulatorów ds. Łączności Elektronicznej (BEREC) oraz Niezależną Grupą Regulatorów (IRG)

W 2017 r. Prezes UKE prowadził aktywną współpracę z BEREC oraz IRG. UKE uczestniczył w pracach merytorycznych BEREC na wszystkich szczeblach, tj. Rady Organów Regulacyjnych, Grupy Kontaktowej i grup roboczych.

Priorytetem dla BEREC w 2017 r. był przegląd ram regulacyjnych. Wspólnie uzgodniono i przyjęto 15 krótkich dokumentów dotyczących różnych aspektów Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej, m.in. analiz rynkowych, mechanizmu podwójnego zabezpieczenia, obowiązków informacyjnych, widma radiowego, usługi powszechnej czy wspóln inwestycji. Dokumenty te przedstawiały stanowisko BEREC, wskazując optymalne rozwiązania i kierunki zmian do wykorzystania w toku prac legislacyjnych.

Jak co roku BEREC prowadził prace m.in. w obszarach promowania konkurencji i inwestycji, wspierania rynku wewnętrznego oraz wzmocnienia praw i ochrony konsumentów. W pierwszym z tych obszarów dokonał oceny potrzeby przeglądu wspólnych stanowisk BEREC dotyczących rynków 3a, 3b i 4 w świetle zmian rynkowych, technologicznych i regulacyjnych, jakie zaszły od 2012 r., czyli od ostatniej aktualizacji wspólnych stanowisk. Monitorował także doświadczenia z wdrażania dyrektywy kosztowej w poszczególnych krajach, skupiając się na roli organów regulacyjnych w rozstrzyganiu sporów i świadczeniu punktu informacyjnego. Przyjęty w tym zakresie raport uwzględnia sytuację Polski.

BEREC był zaangażowany w przegląd wytycznych na temat oceny znaczącej pozycji rynkowej, zajmując stanowisko w toku konsultacji publicznych prowadzonych przez KE. W kontekście prac nad wdrożeniem od 15 czerwca 2017 r. zasady RLAH, zgodnie z którą mieszkańcy państw członkowskich mają ponosić na terenie UE takie same opłaty za usługi telekomunikacyjne jak u siebie w kraju w ramach „polityki uczciwego korzystania”, trwały aktywne prace przygotowawcze. BEREC wydał nowe wytyczne dotyczące stosowania rozporządzenia roamingowego w celu ułatwienia organom regulacyjnym spójnej interpretacji przepisów i nadzoru nad nimi.

Obszar ochrony konsumentów był zdominowany przez kwestie neutralności sieci (NN). BEREC monitorował wdrażanie rozporządzenia w zakresie otwartego dostępu do Internetu. Opublikowany w tym zakresie raport pokazuje spójne podejście NRA do praktyk odnoszących się do kluczowych zasad NN, takich jak zakaz blokowania aplikacji lub dyskryminacji w odniesieniu do ruchu. W ramach prac nad jakością usług podjęto decyzję o budowie narzędzia pomiarowego BEREC. Krajowe organy regulacyjne, które nie posiadają systemu pomiarowego, mogłyby korzystać z narzędzia BEREC jako podstawy dla systemu krajowego, który umożliwi użytkownikom końcowym mierzenie jakości swoich usług dostępu do Internetu, jak również wykrywanie praktyk potencjalnie nielegalnego zarządzania ruchem, takich jak blokowanie konkretnych aplikacji.

Podsumowując, UKE był aktywnie zaangażowany w prace merytoryczne BEREC na wszystkich szczeblach. Pracownicy UKE brali czynny udział w pracach grup roboczych, w tym Grupy ds. ram regulacyjnych i Grupy ds. roamingu międzynarodowego, współtworząc projekty przyjmowanych

dokumentów. Na poziomie szefów organów regulacyjnych w pracach BEREC uczestniczyli przedstawiciele najwyższego kierownictwa UKE, a w grupie kontaktowej i grupach roboczych uczestniczyli pracownicy UKE. Niektórzy z nich poprzez prace w zespołach redakcyjnych mieli bezpośredni wpływ na kształt przygotowywanych dokumentów.

Współpraca regionalna

Na początku 2017 r. kontynuowane były zainicjowane przez UKE i Ministerstwo Cyfryzacji prace w ramach Grupy Wyszehradzkiej nad przygotowaniem wspólnego dokumentu prezentującego stanowisko organów regulacyjnych i ministerstw wobec projektu Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej. 6 lutego 2017 r. w Warszawie odbyło się spotkanie wiceministrów ds. cyfryzacji i szefów urzędów regulacyjnych rynku łączności elektronicznej z państw Grupy V4. Jego głównym tematem była przyszłość europejskiego rynku łączności elektronicznej. Na zakończenie przedstawiciele Czech, Węgier, Słowacji i Polski podpisali dokument określający wspólne priorytety Grupy w obszarze kierunkowych propozycji przedstawionych w Kodeksie. Dokument ten był pierwszą grupową kontrybucją złożoną w RUE podczas prac nad Kodeksem. Współpraca z partnerami z V4 jest kontynuowana przez Prezesa UKE także na forum BEREC i jest oceniana pozytywnie przez wszystkich zaangażowanych w nią regulatorów.

Ponadto, Prezes UKE kontynuował współpracę z krajami Partnerstwa Wschodniego (Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Gruzja, Mołdawia, Ukraina) w ramach platformy regulacyjnej ds. łączności elektronicznej EaPeReg. Podczas warsztatu eksperci UKE przekazali swoje doświadczenia na temat mapowania infrastruktury. Uczestniczyli również w pracach dotyczących wdrożenia usług roamingu w krajach Partnerstwa Wschodniego w sposób zbliżony do regulacji UE. Eksperci UKE byli zaangażowani w przygotowanie raportów na temat sektora łączności elektronicznej i funkcjonowania urzędów regulacyjnych w krajach Partnerstwa Wschodniego oraz wybranych krajach UE, w tym w Polsce.

UKE uczestniczył również w wydarzeniach regionalnych organizowanych przez organy regulacyjne innych krajów, takich jak na przykład bałkańska konferencja Infofest 2017 w Budvie (Czarnogóra). Przedstawiciele UKE zaprezentowali tam prowadzone kampanie edukacyjno-informacyjne w zakresie ochrony konsumentów, m.in. dla dzieci oraz seniorów, a także założenia organizowanych wśród najmłodszych lekcji kodowania, mających na celu rozwijanie umiejętności kreatywnego i analitycznego myślenia.

Prezes UKE kontynuował współpracę w zakresie jakości usług i zarządzania widmem w ramach Memorandum oraz wziął udział w spotkaniu w Pradze z udziałem pozostałych sygnatariuszy (Republika Czeska, Słowacja, Słowenia, Chorwacja, Serbia i Rumunia) i przedstawicieli regulatorów z Węgier i Malty w celu zapoznania się z ich doświadczeniami w zakresie wdrażania narzędzi monitorowania jakości usług (QoS).

Współpraca bilateralna

Prezes UKE umacniał również kontakty bilateralne z wybranymi organami regulacyjnymi. Ich celem było z jednej strony wspieranie regulatorów z krajów Partnerstwa Wschodniego (Ukraina, Gruzja, Mołdawia) i Bałkanów (Czarnogóra), a z drugiej dyskusja o aktualnych trendach regulacyjnych z bardziej doświadczonymi partnerami, takimi jak regulator norweski (Nkom), z którym zostało podpisane Memorandum o Porozumieniu.

Spotkania dwustronne służyły również rozwiązywaniu bieżących problemów, takich jak na przykład kwestia zakłóceń w paśmie 880-890 MHz w obszarze przygranicznym Polski i Ukrainy spowodowanych bliskością ukraińskiej sieci CDMA, degradujących zdolność sieci polskich operatorów do świadczenia usług na terenie województwa lubelskiego i podkarpackiego z wykorzystaniem systemu GSM.

Podjęte zostały również próby uzgodnienia z Rosją przeznaczenia pasma 700 MHz. W związku z brakiem reakcji strony rosyjskiej na dotychczasowe wystąpienia UKE, opracowany został harmonogram działań w tym zakresie, które zostaną podjęte w 2018 r.

Współpraca w ramach realizacji projektów finansowanych z UE

Instrument TAIEX – w oparciu o unijny instrument pomocy technicznej TAIEX oraz w ramach współpracy z KRRiT, w UKE gościli przedstawiciele Audiowizualnej Rady Koordynacyjnej (CCA) z Mołdawii. Celem wizyty było zapoznanie się z procesem cyfryzacji telewizji naziemnej w Polsce i roli Prezesa UKE w tym zakresie.

Projekt współpracy bliźniaczej (ang. twinning) – Prezes UKE został Młodszym Partnerem w konsorcjum realizującym projekt współpracy bliźniaczej dla Gruzjińskiej Państwowej Komisji Łączności (GNCC). Prezes UKE jest odpowiedzialny za realizację dwóch z sześciu komponentów w tym projekcie. Dotyczą one kluczowych obszarów regulacyjnych rynku telekomunikacyjnego – analiz rynkowych oraz zarządzania częstotliwościami. 2017 rok to faza przygotowawcza projektu od opracowania i zaprezentowania oferty, poprzez prace nad umową współpracy bliźniaczej i ich zwieńczenie podpisaniem i notyfikowaniem umowy oraz formalny start projektu i uroczyste rozpoczęcie w formie Kick off meeting, które odbyło się w grudniu 2017 r. w Tbilisi. Realizacja działań w obszarach przypisanych UKE przypada na lata 2018–2019.

Współpraca z organizacjami międzynarodowymi

Współpraca w ramach Międzynarodowego Związku Telekomunikacyjnego (ITU)

Przedstawiciele Prezesa UKE uczestniczyli w najważniejszych wydarzeniach wynikających z pracy tej organizacji oraz jej poszczególnych gremiów. W 2017 r. kluczowymi wydarzeniami związanymi z członkostwem Polski w ITU były: Światowa Konferencja Rozwoju Telekomunikacji 2017 (WTDC-17), Forum Światowego Szczytu Społeczeństwa Informacyjnego (WSIS Forum 2017), a także posiedzenie Rady ITU i spotkania grup studyjnych sektorów ITU.

Podczas posiedzenia Rady ITU najistotniejsze dyskusje z perspektywy Polski dotyczyły zmian w opłatach związanych z rejestracją i utrzymywaniem międzynarodowych zasobów numeracji (INR), a także proponowanych tematów otwartych konsultacji. Rada ITU 2017 przyjęła polską

propozycję dotyczącą bezpłatnego dostępu do publikacji i raportów ITU przez wszystkie państwa zrzeszone w tej organizacji.

Prezes UKE wziął udział w WSIS Forum 2017, podczas którego UKE zaprezentował się jako Urząd wspierający innowacje technologiczne, a jednocześnie wypromowane zostały polskie innowacyjne start-upy. UKE zorganizował we współpracy z ITU warsztat na temat tworzenia otoczenia sprzyjającego rozwojowi innowacji, na którym przedstawiciele polskich innowacyjnych start-upów zaprezentowali swoje projekty.

Przedstawiciele UKE wzięli również udział w WTDC-17. Wśród tematów poruszanych podczas WTDC-17 znajdowały się m.in.: aspekty pomocy dla państw rozwijających się, 5G, Internet Rzeczy, sieci szerokopasmowe, cyberbezpieczeństwo, przetwarzanie w chmurze oraz sztuczna inteligencja. W trakcie konferencji delegacja UKE odbyła kilkadziesiąt spotkań bilateralnych z przedstawicielami rządów, regulatorów, nauki oraz sektora telekomunikacyjnego, których celem było prowadzenie kampanii w sprawie reelekcji Polski do Rady ITU na kolejną kadencję, a także prezentowanie kierunków działań Prezesa UKE i pozyskiwanie wiedzy na temat innowacyjnych regulacji wprowadzanych w innych krajach.

Ponadto, przedstawiciele UKE brali udział w pracach grup studyjnych ITU. Istotne były prace grup studyjnych sektora normalizacji ITU (ITU-T) poświęcone regulacji rynku telekomunikacyjnego oraz sieci telekomunikacyjnych nowej generacji NGN i jakości usług QoS. Zgłoszono opinię Prezesa UKE do otwartych konsultacji publicznych na temat OTT w ramach grupy roboczej Rady ITU do spraw Międzynarodowej Polityki Internetowej (CWG Internet). UKE brał także udział w pracach ITU-R poprzez analizowanie dokumentów administracyjnych oraz istotnych inicjatyw diskutowanych w grupach studyjnych.

Współpraca w ramach Europejskiej Konferencji Administracji Poczty i Telekomunikacji (CEPT)

W ramach grupy roboczej CEPT Com-ITU, UKE aktywnie uczestniczył w wypracowaniu wspólnego stanowiska regionu europejskiego na kolejne posiedzenia grup roboczych ITU, Rady ITU i konferencji WTDC-17, a także inicjatyw regionalnych sektora rozwoju telekomunikacji (ITU-D). Ponadto UKE uczestniczył w pracach grup ECC oraz CPG, analizując dokumenty wypracowywane przez te grupy i uwzględniając konkluzje w pracach nad regulacjami krajowymi. UKE brał także czynny udział w konsultacjach projektów raportów i decyzji ECC.

Współpraca w ramach CSTD

Prezes UKE reprezentował Polskę na forum Komisji Narodów Zjednoczonych ds. Nauki i Technologii na Rzecz Rozwoju (CSTD). Przedstawiciel UKE wziął udział w 20. sesji Komisji CSTD, podczas której przedstawiono postęp z realizacji wyników Światowego Szczytu Społeczeństwa Informacyjnego i rozwoju cyfrowego. Przedstawił on stanowisko ws. raportu dot. nowych innowacyjnych podejść w celu wsparcia wdrażania celów zrównoważonego rozwoju i polityk prowadzonych w obszarze nauki, technologii i innowacji.

Przedstawiciele UKE wzięli udział w spotkaniach panelu międzysesyjnego, poświęconych przygotowaniu do sesji plenarnych Komisji CSTD. Tematyka panelu, przygotowującego posiedzenia Komisji w 2018 r. dotyczyła m.in. budowania kompetencji cyfrowych wśród dzieci

i młodzieży dla lepszego korzystania z istniejących technologii ICT. Opis prowadzonej przez Prezesa UKE kampanii „Klikam z głową” został zawarty w opublikowanym przez CSTD raporcie.

Efekty aktywności UKE na arenie międzynarodowej:

- Został przygotowany i podpisany wspólny dokument Grupy Wyszehradzkiej w sprawie Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.
- Pracownicy UKE uczestniczący w pracach BEREC nad przeglądem ram i wytycznych w sprawie roamingu mieli bezpośredni wpływ na kształt przygotowywanych dokumentów.
- Została przygotowana opinia Prezesa UKE w zakresie wybranych przepisów Europejskiego kodeksu łączności elektronicznej.
- UKE opracował opinię na temat podejścia do OTT w ramach konsultacji publicznych prowadzonych przez ITU.
- UKE został zaprezentowany jako innowacyjny urząd, wspierający nowatorskie i zaawansowane technologicznie rozwiązania (m.in. podczas WSIS Forum 2017).
- UKE zaprezentował na forum międzynarodowym doświadczenia związane z inicjatywami odnoszącymi się do edukacji najmłodszych, zarówno w obszarze korzystania z technologii komunikacyjno-informacyjnych („Klikam z głową”), jak i kodowania („Koduj z UKE”).
- Prezes UKE podpisał Memorandum o porozumieniu z regulatorem norweskim.
- W wyniku uzgodnień ze stroną ukraińską znacznie ograniczone zostały zakłócenia w paśmie 880-890 MHz.
- Został opracowany harmonogram działań formalnych i nieformalnych dotyczących uzgodnień z Rosją odnośnie do przeznaczenia pasma 700 MHz.
- Została podpisana umowa o współpracy bliźniaczej konsorcjum litewsko-niemiecko-polskiego z regulatorem gruzińskim i rozpoczęto realizację projektu.

3.11. Aktywność UKE na arenie międzynarodowej – poczta

Działalność międzynarodowa Prezesa UKE na rynku usług pocztowych koncentrowała się na ścisłej współpracy z najważniejszymi organizacjami dla tego sektora – Komisją Europejską (KE), ERGP, UPU i CERP.

Europejska Grupa Regulatorów ds. Usług Poczty (ERGP)

Ubiegłoroczne działania grup roboczych ERGP skupiały się na zagadnieniach z zakresu rachunkowości regulacyjnej i regulacji cen, usługi powszechnej, jakości usług pocztowych oraz dostawy paczek e-commerce w obrocie zagranicznym. Przedstawiciele UKE uczestniczyli w opracowaniu raportów i innych dokumentów eksperckich z zakresu tej tematyki dotyczących:

- a. kosztów sieci pocztowej operatora wyznaczonego,
- b. badań potrzeb użytkowników usług pocztowych,
- c. zmiany zakresu obowiązku świadczenia powszechnej usługi pocztowej (USO),
- d. analizy trendów w zakresie jakości usług, procedur reklamacyjnych i ochrony konsumentów,

- e. podstawowych wskaźników do monitorowania europejskiego rynku pocztowego,
- f. zdefiniowania granic między usługami pocztowymi i transportowymi,
- g. dostępu do sieci operatora wyznaczonego,
- h. wdrożenia projektu rozporządzenia o transgranicznej usłudze doręczania paczek.

Komitet Dyrektywy Pocztovej

Głównym celem posiedzeń Komitetu Dyrektywy Pocztovej jest wsparcie przez KE państw członkowskich UE w procesie implementacji dyrektywy pocztowej poprzez wymianę doświadczeń i opinii oraz konsultowanie na bieżąco najważniejszych zagadnień. W 2017 r. na posiedzeniu Komitetu, z udziałem UKE, poruszono zagadnienia dotyczące:

- a. zmiany przepisów dotyczących podatku VAT w handlu e-commerce,
- b. rynku transgranicznej dostawy paczek – projektu rozporządzenia w sprawie rynku paczek,
- c. norm jakości usług pocztowych w kontekście e-commerce,
- d. badań wspólnotowego rynku pocztowego,
- e. statystyki pocztowej oraz współpracy z UPU.

Nowy pakiet propozycji KE przewiduje wzmocnienie rynku e-commerce poprzez uproszczenie zasad rozliczania podatku VAT, zapewnienie udogodnień dla SMS w handlu on-line oraz tworzenie zasad bezpiecznego handlu i zaufania na jednolitym rynku UE.

KE udzieliła technicznego wsparcia organom regulacyjnym państw członkowskich, w tym UKE, w ramach projektu szkoleń warsztatowych w obszarze statystyki pocztowej w zakresie walidacji i edycji danych. Ujednolicona metodologia pozyskiwania danych statystycznych jest niezbędna dla prawidłowej analizy rynku pocztowego.

Światowy Związek Pocztowy (UPU)

W 2017 r. przedstawiciele UKE uczestniczyli w obradach Rady Administracyjnej (CA) UPU – jednego z głównych organów statutowych Związku.

Obrady CA stały pod znakiem przygotowań do nadzwyczajnego Kongresu UPU w 2018 r., który jest najwyższym organem statutowym UPU. Działania CA i innych komitetów wykonawczych UPU koncentrowały się na wdrożeniu strategii Związku i rozwiązaniu najpilniejszych kwestii:

- a. reforma UPU – uproszczenie i usprawnienie procesu decyzyjnego Związku w celu lepszego wykorzystania istniejących zasobów,
- b. wdrożenie Zintegrowanego Planu Produktów (Integrated Product Plan - IPP) – nowa klasyfikacja przesyłek pocztowych na podstawie zawartości,
- c. wdrożenie Zintegrowanego Planu Wynagrodzeń (Integrated Remuneration Plan - IRP) – kompleksowy system rozliczeń między operatorami pocztowymi,
- d. zmiana aktów prawnych UPU (Konstytucja, Konwencja, Regulamin Ogólny, Umowa o pocztowych usługach płatniczych),
- e. reforma systemu finansowania UPU – nowy model płatności składek przez państwa członkowskie w celu zapewnienia finansowej stabilności Związku.

Działania podejmowane przez UPU mają na celu usprawnienie wymiany poczty w obrocie międzynarodowym i dostosowanie obowiązujących regulacji do szybko zmieniającego się otoczenia rynkowego w skali globalnej. UPU wprowadza nową klasyfikację przesyłek pocztowych na podstawie zawartości, co powinno usprawnić obrót międzynarodowy przesyłek pocztowych e-commerce.

Europejski Komitet Regulacji Pocztovej (CERP)

Współpraca z Europejskim Komitetem Regulacji Pocztovej była realizowana na kilku poziomach i polegała na udziale w posiedzeniu plenarnym Komitetu, pracach w jego specjalistycznych grupach roboczych, a także na roboczych kontaktach z państwami członkowskimi CERP.

Działania grupy, w której uczestniczyli przedstawiciele UKE, były podporządkowane bieżącym wydarzeniom i wyzwaniom, przed jakimi stoi sektor pocztowy i Światowy Związek Pocztovej:

- a. sesje plenarne i obrady wykonawcze komitetów wykonawczych CA UPU,
- b. Nadzwyczajny Kongres UPU w 2018 r.,
- c. reforma Związku i stan realizacji jego strategii,
- d. przywrócenie stabilności finansowej Związku,
- e. zwiększenie dostępu podmiotów funkcjonujących na rynku pocztowym do produktów i usług oferowanych przez UPU,
- f. zapewnienie wysokiej jakości usług pocztowych.

Wymiana informacji i opinii ministerstw właściwych oraz regulatorów państw członkowskich CERP pozwoliła na identyfikację najważniejszych zagadnień o charakterze regulacyjnym z europejskiego punktu widzenia oraz na przygotowanie i przedstawienie stanowiska Polski na forum międzynarodowym, we współpracy z Ministerstwem Infrastruktury i Budownictwa.

Ścisła współpraca z najważniejszymi organizacjami międzynarodowymi sektora pocztowego pozwoliła na poszerzenie specjalistycznej wiedzy i jej wykorzystanie w bieżących działaniach oraz budowaniu strategii regulacyjnych w skali europejskiej i krajowej, przede wszystkim w zakresie:

- zwiększenia przejrzystości cen transgranicznej dostawy paczek – jednego z elementów strategii DSM (Digital Single Market),
- oszacowania ewentualnych zmian zakresu USO w świetle rozwoju rynku i jego wpływu na zrównoważoną usługę powszechną,
- zapewnienia dostępu do sieci operatora wyznaczonego dla innych operatorów pocztowych,
- wypracowania metodologii umożliwiającej przeprowadzenie zharmonizowanego badania potrzeb użytkowników usług pocztowych,
- rekomendacji najlepszych praktyk regulujących dostęp do sieci pocztowej pod względem warunków konkurencyjności, cen i jakości usług.

4. UKE 3.0 = Uczciwość, Kreatywność, Efektywność

4.1. Eksperti w służbie obywatelom i przedsiębiorcom

W 2017 r. budując przyjazny i dostępny Urząd rozpoczęto działania zorientowane na:

- a. uelastycznienie organizacji pracy i podnoszenie standardów działania (m.in. ruchomy czas pracy, model paperless),
- b. tworzenie profesjonalnego korpusu sekretarskiego (wprowadzenie modelu rotacyjnego sekretariatów i usystematyzowanie standardów jego działania, zmiana kultury organizacji pracy w zakresie profesjonalnej obsługi sekretariatów poprzez sieć szkoleń),
- c. skuteczne pozyskiwanie pracowników i promocję zatrudnienia w UKE wobec rosnącej fluktuacji kadr (ukierunkowanie naborów na kandydatów, zawieranie porozumień z uczelniami w zakresie praktyk i staży studenckich, cykl wykładów i spotkań ze studentami na uczelniach, patronat konkursu na najlepszą pracę magisterską w dziedzinie zarządzania projektami (Uniwersytet Szczeciński), poszukiwanie pracowników na portalach społecznościowych).

Ponadto, w ramach wprowadzania modelu Urzędu jako moderatora rozwoju rynku (UKE – merytoryczny hub), przyjęto plan²³ obejmujący m.in.:

- a. wspieranie prac związanych z modelem inwestowania w ramach Partnerstwa Publiczno-Prywatnego,
- b. podejmowanie inicjatyw zgłaszanych przez konsumentów i przedsiębiorców,
- c. udział w projektach społecznych, rządowych i samorządowych,
- d. prowadzenie działalności edukacyjnej, zorientowanej na propagowanie wiedzy o telekomunikacji i cyfryzacji,
- e. promowanie polskich projektów z obszaru telekomunikacji i ICT na arenie międzynarodowej.

4.2. UKE on-line

W 2017 r. UKE prowadził działania służące rozwojowi usług elektronicznych dla klientów oraz zapewnianiu dostępności i użyteczności informacji z uwzględnieniem osób o szczególnych potrzebach.

Projekt PIT

1 stycznia 2017 r. został uruchomiony Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT) jako system, umożliwiający Prezesowi UKE wypełnianie obowiązków wynikających z ustawy o wspieraniu

²³ „Strategiczne kierunki działań Prezesa UKE w latach 2017–2021”

rozwoju. Konieczność uruchomienia PIT wynika również z implementacji art. 4, 6, 7 i 10 Dyrektywy nr 2014/61/UE²⁴.

PIT ma zapewnić każdemu przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu, jeżeli nie zagraża to bezpieczeństwu państwa, dostęp do posiadanych przez Prezesa UKE informacji:

- a. w zakresie procedur i formalności wymaganych przed rozpoczęciem robót budowlanych dotyczących infrastruktury telekomunikacyjnej, w trakcie ich wykonywania oraz do ich zakończenia i rozpoczęcia użytkowania tej infrastruktury, w tym informacji o wymaganych decyzjach, zgłoszeniach i zawiadomieniach do właściwych organów, a także zwolnieniach z obowiązku ich uzyskania,
- b. o usługach telefonicznych, usługach transmisji danych i usługach rozprowadzania programów radiowych i telewizyjnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną i publiczne sieci telekomunikacyjne zapewniające szerokopasmowy dostęp do Internetu,
- c. o pokryciu istniejącą infrastrukturą telekomunikacyjną i publicznymi sieciami telekomunikacyjnymi zapewniającymi lub umożliwiającymi zapewnienie dostępu szerokopasmowego do Internetu, z odrębnym zaznaczeniem łączy światłowodowych i sieci bezprzewodowych oraz budynkami umożliwiającymi kolokację,
- d. o istniejącej infrastrukturze technicznej, a także o kanałach technologicznych, wraz z ich przebiegiem i lokalizacją, rodzajem, stanem i sposobem użytkowania oraz danymi kontaktowymi w sprawach dostępu,
- e. o planach inwestycyjnych w zakresie wykonywanych lub planowanych robót budowlanych, finansowanych w całości lub w części ze środków publicznych, dotyczących infrastruktury technicznej lub kanałów technologicznych,
- f. o stronach internetowych, na których zostały zamieszczone warunki dostępu,
- g. o stawkach za zajęcie pasa drogowego.

20 października 2017 r. UKE ogłosił postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na „Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Systemu informatycznego pn. Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji, oraz świadczenie usług gwarancyjnych, wsparcia i rozwoju”. To tzw. PIT v. 2, który ma ułatwić wprowadzanie danych i ich wygodniejsze wyszukiwanie, obsługę formatów GIS oraz poprawienie ergonomii interfejsu. Wybór wykonawcy projektu nastąpił 29 stycznia 2018 r., a umowa z Wykonawcą została podpisana 15 marca 2018 r.

Celem projektu PIT jest stworzenie jednego okienka informacyjnego o zasadach i warunkach inwestowania oraz o istniejących i planowanych zasobach, a także obniżenie kosztów inwestycji. Docelowo poprzez PIT będą udostępniane informacje niezbędne do prowadzenia współinwestycji, w tym informacje o procedurach i formalnościach w procesie inwestycyjnym czy dane z krajowej bazy danych geodezyjnej ewidencji sieci uzbrojenia terenu.

²⁴ Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2014/61/UE z 15 maja 2014 r. w sprawie środków mających na celu zmniejszenie kosztów realizacji szybkich sieci łączności elektronicznej (Dz. Urz. UE L 155 z 23.05.2014)

Strona www UKE

W lipcu 2017 r. rozpoczęto projekt budowy nowej strony www UKE wraz z portalem Biuletynu Informacji Publicznej oraz portalem Centrum Informacji Konsumentckiej. 22 sierpnia 2017 r. podpisano umowę na realizację strony wraz z właściwymi portalami. Budowa nowej strony miała na celu rozdzielenie aktualności od informacji publicznej, dostosowanie nowej i bardziej przejrzystej szaty graficznej do kolorystyki UKE oraz zapewnienie większej dostępności stron dla osób o specjalnych potrzebach. Nowa strona UKE wraz z BIP została uruchomiona 9 grudnia 2017 r., a strona Centrum Informacji Konsumentckiej w nowej odsłonie 30 marca 2018 r.

Ww. strony są zgodne z WCAG 2.0 na poziomie AA. Na stronie UKE znajduje się pełna informacja o dostępności Urzędu – jest to bardzo innowacyjne i pionierskie podejście do kwestii oświadczenia o dostępności, które są obecnie stosowane. UKE publikuje najważniejsze informacje dla klientów z niepełnosprawnością, m.in.:

- a. Dostępność w budynkach Urzędu – informacje dotyczące dostępności architektonicznej budynków UKE,
- b. Tłumacz PJM i SJM – instrukcja korzystania z tłumacza PJM/SJM (aktualnie w UKE trwają prace nad tłumaczeniem najważniejszych informacji na PJM, które będą udostępniane klientom zarówno na stronie internetowej UKE, jak również w kanale YouTube, gdzie już pierwsze z tłumaczeń są dostępne),
- c. Zasady publikacji – informacja adresowana do partnerów UKE (zasilających treścią stronę UKE) w jaki sposób przygotować dostępny dokument pdf, zawierająca również krótki poradnik na temat tworzenia dostępnych dokumentów.

Na stronie UKE zamieszczony jest link do tłumacza PJM/SJM on-line. Dodatkowo w 2017 r. UKE rozszerzył świadczenie usługi tłumacza PJM/SJM on-line (w czasie rzeczywistym) na wszystkie delegatury UKE. Z usługi klienci mogą skorzystać na dwa sposoby:

- poza UKE – za pośrednictwem komputera/laptopa/tabletu/telefonu z kamerą i dostępem do Internetu (po wejściu na stronę i kliknięciu symbolu tłumacza klient automatycznie połączy się z tłumaczem języka migowego, który następnie zadzwoni do UKE i pomoże w załatwieniu sprawy telefonicznie),
- osobiście – w tym przypadku, to pracownik UKE obsługujący klienta inicjuje połączenie z tłumaczem.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE)

W 2017 r. UKE uruchomił Platformę Usług Elektronicznej. Z PUE może korzystać szeroka grupa odbiorców (kilka milionów osób i instytucji), m.in. przedsiębiorcy telekomunikacyjni, w tym operatorzy telefonii komórkowej lub stacjonarnej, dostawcy Internetu, operatorzy telewizji kablowej, operatorzy pocztowi i firmy kurierskie, nadawcy radiowi i telewizyjni oraz podmioty posiadające pozwolenia radiowe, producenci, importerzy i sprzedawcy urządzeń elektrycznych lub elektronicznych, a także konsumenci usług telekomunikacyjnych lub pocztowych, w tym osoby niepełnosprawne, użytkownicy urządzeń radiowych i telewizyjnych, radioamatorzy oraz jednostki samorządu terytorialnego korzystające ze wsparcia przy realizacji telekomunikacyjnych inwestycji.

Lista usług jest szeroka – od przyjmowania wniosków, skarg i sprawozdań w postaci dokumentów elektronicznych, obsługę interwencji i mediacji w sprawach konsumenckich, przez obsługę procesów związanych z wymianą i przetwarzaniem danych technicznych i koordynacyjnych w zakresie radiokomunikacji i zarządzania widmem radiowym, wydawanie decyzji, pozwoleń i zaświadczeń w formie dokumentów elektronicznych, po automatyczne udzielanie informacji publicznej i realizację potrzeb sprawozdawczych wewnętrznych i instytucji nadzorczych.

Łącznie w PUE w 2017 r. złożono 1 562 wypełnione wnioski i formularze do rozpatrzenia przez UKE, z czego 1 187 formularzy dotyczyło spraw konsumenckich (prośby o interwencje, mediacje i zapytania do UKE).

System PUE jest zintegrowany z systemem obiegu dokumentów w UKE, dzięki czemu wypełnione formularze automatycznie trafiają do rozpatrzenia przez pracowników w systemie informatycznym. Tą samą drogą klienci UKE otrzymują odpowiedź, co sprawia że cały proces jest szybki i przejrzysty (cała ścieżka załatwienia sprawy funkcjonuje w systemach informatycznych UKE).

Rozwój PLI CBD na potrzeby państwa oraz przedsiębiorców telekomunikacyjnych

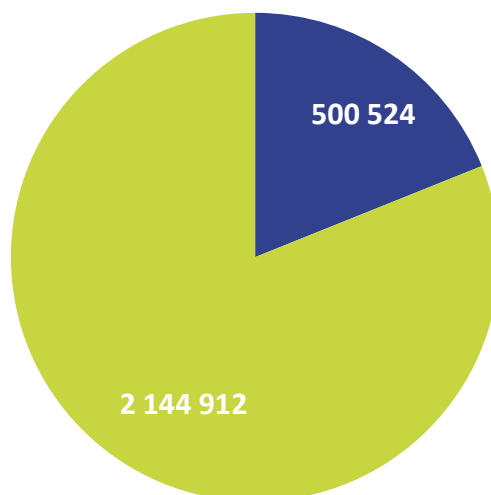
Eksploatacja systemu Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych (PLI CBD) polega na nadzorze, planowaniu oraz realizacji ogółu czynności zgodnie z przepisami prawa oraz procedurami zewnętrznymi i wewnętrznymi mającymi na celu zapewnienie założonych wskaźników dostępności i wydajności oferowanych w ramach systemu usług. W 2017 r. celem było utrzymanie dostępności usług (w ramach określonych wydajności) na poziomie 99,9%.

Cel został zrealizowany, co przedstawiają poniższe statystyki dotyczące osiągniętych efektów:

- a. dla funkcjonalności pozyskiwania od przedsiębiorców telekomunikacyjnych i udostępniania na żądanie służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy danych i informacji lokalizacyjnych osób wzywających pomocy:
 - liczba odebranych przez PLI CBD informacji lokalizujących abonenta wzywającego pomocy korzystającego z telefonu komórkowego: 52 809 713,
 - liczba zapytań służb o lokalizację abonenta wzywającego pomocy: 23 415 174,
- b. dla funkcjonalności wymiany informacji pomiędzy dostawcami usług w zakresie obsługi wniosków o przeniesienie numeru:
 - liczba przeniesionych numerów w sieciach stacjonarnych (FNP): 500 524,
 - liczba przeniesionych numerów w sieciach ruchomych (MNP): 2 144 912.

Wykres 15

Liczba numerów przeniesionych za pośrednictwem PLI CBD



■ Sieci stacjonarne ■ Sieci ruchome

Źródło: UKE

4.3. Struktura i zatrudnienie

W 2017 r. nie nastąpiły zmiany dotyczące liczby i nazewnictwa komórek organizacyjnych wchodzących w skład UKE (14 komórek organizacyjnych w Centrali oraz 16 delegatur funkcjonujących w każdym województwie). W 2017 r. zmianie uległ adres siedziby Prezesa UKE (nowy adres: ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa).

Stan zatrudnienia w UKE:

- na dzień 1 stycznia 2017 r.: 626 osób / 623,37 etatów,
- na dzień 31 grudnia 2017 r.: 614 osób / 610,91 etatów.

Status pracowników UKE:

- urzędnicy służby cywilnej: 54 osoby / 54 etaty,
- wyższe stanowiska w służbie cywilnej: 19 osób / 19 etatów,
- pracownicy służby cywilnej: 486 osób / 484,11 etatów,
- pracownicy spoza korpusu służby cywilnej: 55 osób / 53,80 etatów.

Fluktuacja kadr UKE w 2017 r.:

- liczba naborów: 80,
- liczba złożonych ofert: 512,

- c. liczba zatrudnionych osób²⁵: 60 osób,
- d. liczba osób, z którymi rozwiązano stosunek pracy²⁶: 79.

4.4. Wydatki i dochody

Plan finansowy części 76 – Urzędu Komunikacji Elektronicznej na 2017 r. został opracowany na podstawie ustawy budżetowej na rok 2017. Dochody i wydatki UKE ustalone zostały na następującym poziomie:

- a. dochody budżetowe: 771 584 tys. PLN,
- b. wydatki budżetowe: 111 240 tys. PLN.

Dochody i wydatki UKE w 2017 r. zrealizowano w następujących wysokościach:

- a. dochody budżetowe: 775 286 tys. PLN tj. 100,5% planu,
- b. wydatki budżetowe: 95 912 tys. PLN tj. 86,2% planu po zmianach,

w tym wydatki na:

- a. działalność bieżącą: 89 727 tys. PLN
 - dział 600 rozdział 60047: 89 688 tys. PLN
 - dział 752 rozdział 75212: 39 tys. PLN,
- b. działalność inwestycyjną (majątkową)
 - dział 600 rozdział 60047: 6 185 tys. PLN.

Tabela 8

Wykonanie dochodów zaplanowanych w budżecie na 2017 r.

Paragraf klasyfikacji budżetowej	Plan [tys. PLN]	Wykonanie [tys. PLN]	Wykonanie [%]
0580 – wpływy z tytułu kar i grzywien		6 665	
0590 – wpływy z tytułu opłat za koncesje i licencje	360 108	361 964	100,5
0610 – wpływy z tytułu opłat egzaminacyjnych oraz opłat za wydanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, certyfikatów i ich duplikatów	380	358	94,2
0620 – opłaty za prawo do wykorzystywania częstotliwości	306 137	301 222	98,4

²⁵ Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej oraz pracowników spoza korpusu służby cywilnej

²⁶ Dane dotyczą członków korpusu służby cywilnej oraz pracowników spoza korpusu służby cywilnej

0690 – wpływy z różnych opłat	104 959	103 820	98,9
Pozostałe wpływy		1 257	
Ogółem dochody	771 584	775 286	100,5

Źródło: UKE

Tabela 9

Wykonanie wydatków zaplanowanych w budżecie na 2017 r.

Wyszczególnienie wg potrzeb	Plan wg ustawy budżetowej [tys. PLN]	Plan po zmianach [tys. PLN]	Wykonanie [tys. PLN]	Wykonanie [%]
Wynagrodzenia z pochodnymi	56 290	55 461	54 797	98,8
Wydatki bieżące	33 586	34 441	30 772	89,3
Wydatki majątkowe	8 277	8 277	6 185	74,7
Współfinansowanie projektów z udziałem środków UE	13 087	13 087	4 158	31,8
Ogółem wydatki	111 240	111 266	95 912	86,2

Źródło: UKE

5. Spis tabel, spis wykresów

Spis tabel

Tabela 1 Wnioski JST do Prezesa UKE o wydanie decyzji na uruchomienie hotspotów.....	8
Tabela 2 Interwencje oraz postępowania polubowne prowadzone w UKE.....	13
Tabela 3 Zestawienie decyzji rezerwacyjnych na kanały separacyjne.....	31
Tabela 4 Decyzje związane z obsługą wykorzystania częstotliwości.....	32
Tabela 5 Świadczenia uprawniające do obsługi urządzeń radiowych.....	32
Tabela 6 Ogólnopolskie wskaźniki czasu przebiegu przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w 2017 r.	49
Tabela 7 Prawomocne rozstrzygnięcia sądów w 2017 r.	55
Tabela 8 Wykonanie dochodów zaplanowanych w budżecie na 2017 r.	72
Tabela 9 Wykonanie wydatków zaplanowanych w budżecie na 2017 r.	73

Spis wykresów

Wykres 1 Efektywność interwencji.....	14
Wykres 2 Efektywność postępowań polubownych (mediacje, ADR)	14
Wykres 3 Porady udzielone w ramach CIK UKE	15
Wykres 4 Liczba wniosków organów celnych i opinii wydanych przez UKE.....	18
Wykres 5 Przedmiot spraw kierowanych do UKE.....	19
Wykres 6 Efektywność postępowań ADR.....	20
Wykres 7 Przedsiębiorcy telekomunikacyjni wpisani do RPT.....	23
Wykres 8 Jednostki samorządu terytorialnego wpisane do RJST	24
Wykres 9 Alternatywni operatorzy pocztowi wpisani do ROP.....	37
Wykres 10 Liczba kontroli w poszczególnych obszarach	46
Wykres 11 Sposób zakończenia postępowań w przedmiocie nałożenia kary pieniężnej.....	46
Wykres 12 Placówki z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych	50
Wykres 13 Powody składania reklamacji poddanych kontroli.....	51
Wykres 14 Sposób rozpatrzenia reklamacji	51
Wykres 15 Liczba numerów przeniesionych za pośrednictwem PLI CBD.....	71

Słownik zastosowanych skrótów

A

ADR (Alternative Dispute Resolution) – Alternatywny System Rozstrzygania Sporów

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) – asymetryczna cyfrowa linia abonencka

B

BEREC (Body of European Regulators in Electronic Communications) – Organ Europejskich Regulatorów Łączności Elektronicznej

BIP UKE – Biuletyn Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Prezesa UKE

BSA (Bitstream Access) – usługa dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej

C

CDMA (Code Division Multiple Access) – metoda dostępu do medium transmisyjnego

CEIDG – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej

CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) – Europejska Konferencja Administracji Poczтовых i Telekomunikacyjnych

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa

D

DSL (Digital Subscriber Line) – cyfrowa linia abonencka

E

ENISA – Europejska Agencja Bezpieczeństwa Sieci i Informacji

ePUAP – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej

ERGP – Europejska Grupa Regulatorów ds. Usług Poczтовых

F

FTTH (Fiber to the Home) – światłowód do domu (abonenta)

G

GPON (Gigabit Passive Optical Network) – pasywna sieć optyczna

I

ICT (Information and Communication Technologies) – dział telekomunikacji i informatyki, zajmujący się technologią przesyłu informacji oraz narzędziami logicznymi do sterowania przepływem oraz transmisją danych

ISDN (Integrated Service Digital Network) – cyfrowa sieć z integracją usług

ITU (International Telecommunication Union) – Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny

J

JST – jednostki samorządu terytorialnego

K

KASMON – Krajowy Automatyczny System Monitoringu Widma Radiowego

KE – Komisja Europejska

KRRiT – Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji

KRS – Krajowy Rejestr Sądowy

KTPCz – Krajowa Tablica Przeznaczeń Częstotliwości

L

LLU (Local Loop Unbundling) – usługa dostępu do lokalnej pętli abonenckiej (uwolnienie pętli abonenckiej)

LRIC (Long-Run Average Incremental Cost) – długookresowe narastające koszty/długookresowe koszty przyrostowe

M

Margin Squeeze – zawężanie marży

MC – Ministerstwo Cyfryzacji

MR – Ministerstwo Rozwoju

MTR (Mobile Termination Rate) – stawki za zakańczanie połączeń w sieciach komórkowych

N

NEDDIF (North-Eastern Digital Dividend Implementation Forum) – Północno-Wschodnie Forum ds. Implementacji Dywidendy Cyfrowej

NKA – numery kierowania alarmowego

NRA (National Regulatory Authority) – krajowy organ regulacyjny

O

OPL – Orange Polska S.A.

OTT (Over the Top) – usługa dostarczania treści wideo, audio i innych mediów w Internecie przez operatorów stacjonarnych

ONZ – Organizacja Narodów Zjednoczonych

Q

QoS (Quality of Service) – jakość usług

P

PAS – publiczne aparaty samoinkasujące

PE – Parlament Europejski

PLI CBD – Platforma Lokalizacyjno-Informacyjna z Centralną Bazą Danych

PLK – Polkomtel sp. z o.o.

PMSE (Programme Making and Special Events) – realizacja programów i imprez specjalnych

POTS (Plain Old Telephone Service) – usług telefoniczna na łączu analogowym

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa

Pp – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481)

Pt – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1907)

R

RJST – rejestr jednostek samorządu terytorialnego wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji

RLAH (Roam Like at Home) – świadczenie usług roamingowych po cenach na poziomie opłat w sieci macierzystej (bez opłat roamingowych)

RLAN (Radio Local Area Network) – Lokalne Sieci Radiowe

Rozporządzenie 1062/2010 – rozporządzenie delegowane Komisji (UE) NR 1062/2010 z dnia 28 września 2010 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/30/UE w odniesieniu do etykiet efektywności energetycznej dla telewizorów

Rozporządzenie 2015/2120 – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiające środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii

ROP – rejestr operatorów pocztowych

RPT – rejestr przedsiębiorców telekomunikacyjnych

RSS – Regionalne Sieci Szerokopasmowe

RUE – Rada Unii Europejskiej

S

SHDSL (Symmetric High-speed Digital Subscriber Line) – standard technologii DSL umożliwiający abonentowi szerokopasmowy dostęp do sieci operatora telekomunikacyjnego za pomocą istniejącego okablowania miedzianego

SIIS – System Informacji o Infrastrukturze Szerokopasmowej

SMP (Significant Market Power) – znacząca siła rynkowa

SOKiK – Sąd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

SOR – Oferta ramowa w zakresie sieci stacjonarnej określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci, dostępu do łączności abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączności abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych

SS7 (Signaling System 7) – zbiór protokołów stosowanych w sieciach telekomunikacyjnych

T

Tłumacz PJM/SJM – tłumacz polskiego języka migowego (PJM), systemu języka migowego (SJM)

TMP – T-Mobile Polska S.A.

U

UE – Unia Europejska

UPU (Universal Postal Union) – Światowy Związek Pocztowy

Ustawa o informowaniu o zużyciu energii – ustawa z dnia 14 września 2012 r. o informowaniu o zużyciu energii przez produkty wykorzystujące energię oraz o kontroli realizacji programu znakowania urządzeń biurowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1790)

Ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich – ustawa z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823)

Ustawa o swobodzie działalności gospodarczej – ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2168)

Ustawa o wspieraniu rozwoju – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2062)

UOKiK – Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

V

VDSL (Very High Speed DSL) – standard technologii DSL umożliwiający abonentowi szybką transmisję danych za pomocą okablowania miedzianego

V4 – Grupa Wyszehradzka

W

WACC – wskaźnik zwrotu kosztu zaangażowanego kapitału

WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) – wytyczne dotyczące ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie

WLR (Wholesale Line Rental) – usługa hurtowej sprzedaży abonamentu

WRC (World Radiocommunication Conference) – Światowa Konferencja Radiokomunikacyjna

WSA – Wojewódzki Sąd Administracyjny

WSIS (World Summit on the Information Society) – Światowy Szczyt Społeczeństwa Informacyjnego

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Biuro Dyrektora Generalnego

tel.: +48 22 534 9270

fax: +48 22 534 9290

e-mail: sekretariat.bdg@uke.gov.pl